



ANNUAL REPORT 2017

INTERLINK TELECOM

TO BE THE BEST CONNECTIVITY FOR BUSINESS

Fiber Optic network operator covering 77 provinces in Thailand
with 100% security and reliable connection and the most modern and safest Data Center.



FASTEST



STABLE



SAFETY



SLA 99.99 %

INTERLINK TELECOM PUBLIC COMPANY LIMITED

Contact Our Experts : 48 Interlink Building, Ratchadapisek Road, Samsennok, Huaykwang, Bangkok 10310



0-2666-2222



info@interlinktelecom.co.th



www.interlinktelecom.co.th



interlinktelecompubliccompanylimited

Content

Overview	5	Messege from the Chairman
	7	Messege from Managing Director
	10	Financial Highlights
	11	Vision and Mission
Business Overview	12	Policy and overall business operations
	13	Major Developments
	18	Structure of Interlink Group
	19	Security and Shareholders
	21	Revenue Structure
	22	Type of Business and Nature of Operation
	34	Industry and Market Competition
	46	Key Risk Factors
Good Corporate Governance	50	Profile of the Directors, Management, Company Secretary and Head of Internal audit
	61	Management Structure
	67	Corporate Governance
	93	Corporate Social Responsibility
	95	Related Transactions
	104	Audit Committee Report of 2017
Financial Report	107	Board of Directors' Responsibility for Financial Reporting
	108	Report of The Independent Certified Public Accountants
	112	Financial Statements
	167	Management Discussion and Analysis of 2016
Other Information	171	General Information and Other Significant Information

In this regards, investors may obtain further information from form 56-1 at www.sec.or.th or www.interlinktelecom.co.th



สาส์นจากประธานกรรมการ

Message from the Chairman

ในปี 2560 ประเทศไทยได้มีพัฒนาการที่สำคัญทางด้านโครงสร้างพื้นฐานอันจะเห็นได้จากการสนับสนุนของรัฐบาลผ่านการลงทุนไม่ว่าจะเป็นโครงการเน็ตประชารัฐหรือโครงการอินเทอร์เน็ตเพื่อชนบท ซึ่งล้วนแล้วแต่ส่งเสริมให้มีการสร้างโครงสร้างพื้นฐานไปยังจุดที่ยังขาดแคลนเพื่อยกระดับประเทศเข้าสู่ “ประเทศไทย 4.0” อย่างแท้จริง

ปฏิเสธไม่ได้ว่าเทคโนโลยีในปัจจุบันนั้นอาจกลายเป็นปัจจัยที่ 5 ในการดำรงชีวิตของผู้คนในปัจจุบัน อันเนื่องมาจากเทคโนโลยีช่วยเพิ่มความสะดวกสบายในการดำเนินชีวิตของเราทุกคน ในภาคธุรกิจก็เช่นกันเทคโนโลยีถูกนำมาใช้เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการดำเนินงานและลดข้อผิดพลาดต่างๆ อันอาจเกิดจากมนุษย์ (Human Error) และรวมถึงอำนวยความสะดวกให้ปฏิบัติงานได้ง่ายมากขึ้นของผู้ปฏิบัติงาน ทำให้ภาคธุรกิจสามารถที่จะมีผลประกอบการที่ดีขึ้นได้นั่นเอง ซึ่งในปัจจุบันนี้มีเทคโนโลยีเกิดขึ้นมากมาย ทำให้ผู้ใช้งานมีทางเลือกอย่างไม่จำกัด หากแต่การจะเข้าถึงเทคโนโลยีต่างๆ หรือใช้งานให้เป็นประโยชน์สูงสุดนั้น จำเป็นที่จะต้องมียุทธศาสตร์สิ่งหนึ่งก็คือ การเชื่อมต่อข้อมูล ซึ่งบริษัทเองได้ดำเนินการอยู่ในปัจจุบัน

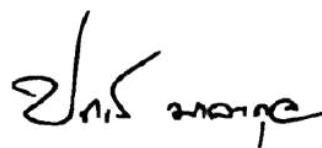
โอกาสทางธุรกิจนั้นบางครั้งไม่ได้เกิดขึ้นบ่อยครั้ง ประกอบกับการวางแผนและโครงสร้างทางธุรกิจจะต้องมีเรื่องความเสี่ยงเข้ามาเกี่ยวข้อง โดยที่บริษัทดำเนินธุรกิจอยู่ในส่วนของโครงสร้างพื้นฐานนั้นเป็นการลดทอนความเสี่ยงในด้านการเปลี่ยนแปลงทางเทคโนโลยี อันเนื่องมาจากว่าสายใยแก้วนำแสงนั้นยังเป็นเรื่องที่มีใช้งานกันอยู่ทั่วโลก และบริษัทยักษ์ใหญ่ของโลกไม่ว่าจะเป็น Google หรือ Facebook ก็ยังให้ความสำคัญลงทุนในเทคโนโลยีดังกล่าว ประกอบกับการส่งข้อมูลความเร็วแสงนั้นเป็นเทคโนโลยีที่สูงที่สุดในปัจจุบัน จึงทำให้มั่นใจได้ว่าสินทรัพย์ดิจิทัลที่ลงทุนไปนั้นสามารถรองรับอนาคตได้อย่างไม่จำกัดนั่นเอง

การเข้าถึงเทคโนโลยีเป็นอีกปัจจัยหนึ่งที่สำคัญ เพราะการเข้าถึงเทคโนโลยีไม่ใช่เรื่องของฝ่ายใดฝ่ายหนึ่งหรือกลุ่มใดกลุ่มหนึ่ง การเข้าถึงเทคโนโลยีควรจะเข้าถึงได้ทุกกลุ่มและทุกคน ซึ่งสอดคล้องกับการสนับสนุนของรัฐบาลอันเห็นได้จากโครงการเน็ตประชารัฐหรือโครงการอินเทอร์เน็ตเพื่อชนบทที่กล่าวมาข้างต้น โดยบริษัทให้ความสำคัญในเรื่องดังกล่าว และได้ดำเนินการสร้างโครงข่ายใยแก้วนำแสงเพื่อให้เข้าถึงได้มากถึง 98% ของพื้นที่ให้บริการทั้งหมด (75 จังหวัดจาก 77 จังหวัด) และเข้าร่วมเป็นส่วนหนึ่งของผู้ดำเนินการโครงการอินเทอร์เน็ตเพื่อชนบทซึ่งมีมูลค่ามากถึง 1,746 ล้านบาท

สำหรับผลการดำเนินงานของบริษัท อินเทอร์เน็ต เทลคอม จำกัด (มหาชน) ในปี 2560 นั้นจะเห็นได้ถึงการเติบโตของรายได้ของบริษัท ทั้งในด้านของรายได้และกำไร ซึ่งจะเห็นได้จากการเติบโตมากถึง 33.60% และ 52.29% ตามลำดับ โดยการเติบโตได้อย่างก้าวกระโดดดังกล่าว นั้นตั้งอยู่บนพื้นฐานของการดำเนินธุรกิจที่แข็งแกร่งและการบริหารงานอย่างมีประสิทธิภาพเป็นที่ตั้ง และมุ่งเน้นที่จะนำเอาเทคโนโลยีมาพัฒนาประเทศ ซึ่งทำให้ศักยภาพของประเทศไทยนั้นก้าวเข้าสู่การแข่งขันในระดับเอเชียตะวันออกเฉียงใต้และระดับโลกได้ในอนาคต ทั้งนี้บริษัทยังคงมุ่งเน้นและให้ความสำคัญกับการดำเนินธุรกิจโดยเน้นในด้านการนำเสนอบริการที่มีคุณภาพและใส่ใจในบริการหลังการขายผ่านการดูแลในด้านของคุณภาพการให้บริการ (Service Level Agreement (SLA)) ที่สูงถึง 99.99% ซึ่งเกิดมาจากการผสมผสานโครงข่ายทั้งเส้นทางการไฟเบอร์และระบบคลาวด์ ซึ่งบริษัทได้ดำเนินการอยู่ในปัจจุบัน

อีกทั้งการที่บริษัทยังได้มีการขยายศูนย์สำรองข้อมูล (Data Center) โดยได้เข้าร่วมกิจการกับ 2 บริษัทในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ประกอบด้วย บริษัท แอ็ดวานซ์ อินฟอร์เมชั่น เทคโนโลยี จำกัด (มหาชน) และบริษัท ดับบลิวเอชเอ คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน) ในการจัดสร้างศูนย์สำรองข้อมูล (Data Center) แห่งใหม่ ภายใต้ชื่อว่า “Genesis Data Center” ซึ่งสามารถรองรับบริการได้มากถึง 624 Racks ซึ่งใหญ่กว่าที่แรกถึง 2 เท่า เพื่อสอดคล้องกับความต้องการที่เพิ่มสูงขึ้นในปัจจุบัน ทั้งนี้บริษัทยังคงยึดมั่นในยุทธศาสตร์ “เติบโต ต่อเนื่องและยั่งยืน” และจะยังคงมุ่งมั่นพัฒนาเทคโนโลยีและนวัตกรรมต่างๆ ที่เกี่ยวข้องให้รองรับทิศทางการเปลี่ยนแปลงของเทคโนโลยีและโลกยุคดิจิทัลที่มีการเคลื่อนไหวและเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็ว เพื่อให้เกิดความพร้อมในทุกด้าน และสามารถเติบโตและสร้างผลตอบแทนให้กับคู่ค้าและผู้ถือหุ้นได้ในระยะยาว เฉกเช่นเดียวกับยุทธศาสตร์ของบริษัท

ในโอกาสนี้ ผมในนามของคณะกรรมการ ขอขอบคุณท่านผู้ถือหุ้นเป็นอย่างยิ่งที่ได้ให้ความไว้วางใจในการดำเนินกิจการของบริษัท และขอขอบคุณผู้มีอุปการคุณทุกท่านที่ได้ให้การสนับสนุนบริษัทด้วยดีตลอดมา และผมมีความเชื่อมั่นว่า บริษัท อินเทอร์เน็ต เทลคอม จำกัด (มหาชน) จะสามารถสร้างการเติบโตอย่างต่อเนื่องและยั่งยืนเพื่อประโยชน์ของผู้ถือหุ้น ลูกค้า และผู้มีส่วนเกี่ยวข้องทั้งหมด ตลอดจนประเทศชาติและสังคมส่วนรวมได้อย่างยั่งยืนสืบไป



นายปรกรณ์ มาลากุล ณ อรุณยา
ประธานกรรมการ



สาส์นจากกรรมการผู้จัดการ

Message from Managing Director

จากความเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็วของเทคโนโลยีที่เราอาจจะได้ยินกันอยู่ในทุกวันนี้ไม่ว่าจะเป็นการพูดถึงเรื่อง Internet of Things (IoT) คือ “อินเทอร์เน็ตในทุกสิ่ง” หมายถึง การที่อุปกรณ์ต่างๆ สิ่งต่างๆ ได้ถูกเชื่อมโยงทุกสิ่งทุกอย่าง ทำให้มนุษย์สามารถสั่งการควบคุมการใช้งานอุปกรณ์ต่างๆ ได้ เช่น การเปิด-ปิดอุปกรณ์เครื่องใช้ไฟฟ้า (การสั่งการเปิดไฟฟ้าภายในบ้านด้วยการเชื่อมต่ออุปกรณ์ควบคุม เช่น มือถือ) เป็นต้น หรือ Blockchain ซึ่งเป็นเทคโนโลยีที่ช่วยนำมาซึ่งความปลอดภัย น่าเชื่อถือ โดยไม่ต้องอาศัยคนกลาง เป็นต้น ทำให้เราเห็นได้ชัดว่าเทคโนโลยีดิจิทัลนั้นเข้ามามีบทบาทในการเปลี่ยนแปลงโลกของเราอย่างรวดเร็วในช่วงหลายๆ ปีที่ผ่านมา และอาจจะเป็นตัวเร่งในการผลักดันให้เราต้องปรับตัวเข้าสู่ยุคดิจิทัลเร็วกว่าที่คิดไว้อีกด้วย ด้วยเหตุดังกล่าวจึงเป็นความท้าทายอย่างยิ่งที่อินเทอร์เน็ต เทคโนโลยีจะต้องปรับโครงสร้างธุรกิจเพื่อต่อยอดจุดแข็งด้านโทรคมนาคมเพื่อตอบสนองความต้องการและเทคโนโลยีที่เปลี่ยนไปอย่างรวดเร็ว โดยนำเอาเทคโนโลยีมาเป็นตัวขับเคลื่อนสำคัญเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพภายในองค์กรและตอบสนองลูกค้าไปในเวลาเดียวกัน ทั้งนี้ในปี 2560 และในอนาคตของบริษัทนั้นบริษัทได้ให้ความสำคัญกับพัฒนาการสำคัญ 4 พัฒนาการหลักซึ่งประกอบด้วย

ด้านโครงสร้างพื้นฐานหลัก Infrastructure

เพื่อสอดคล้องกับความต้องการดังกล่าวนั้น บริษัทมุ่งเน้นที่จะพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานหลักที่ให้บริการอยู่นั้นให้มีความแข็งแกร่งมากยิ่งขึ้นและมีประสิทธิภาพในการให้บริการมากยิ่งขึ้น โดยจะเห็นได้จากการขยายการให้บริการไปครอบคลุมกว่า 75 จังหวัดในปัจจุบัน และรวมถึงมีการเชื่อมต่อที่ได้รับอนุญาตอย่างถูกต้องจากสำนักงานคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ (“กสทช.”) ไปยังต่างประเทศมากถึง 19 จุดเพื่อรองรับความต้องการเชื่อมต่อข้อมูลจากต่างประเทศเข้าสู่ประเทศไทยหรือไปยังประเทศเพื่อนบ้านอื่นๆ และรวมถึงการสร้างศูนย์รับฝากข้อมูล (Data Center) แห่งที่ 2 “Genesis Data Center” เพื่อรองรับการเก็บข้อมูลที่เพิ่มมากขึ้นในอนาคต โครงสร้างพื้นฐานดังกล่าวจึงเป็นปัจจัยหลักที่จะทำให้บริษัทและประเทศเติบโตต่อเนื่องและยั่งยืนได้ในอนาคต สอดรับและรองรับการเปลี่ยนแปลงไปของเทคโนโลยีต่างๆ ในอนาคตอีกด้วย

โครงสร้างพื้นฐานคือรากฐานของทุกสิ่ง

“การเติบโตทางเศรษฐกิจที่รวดเร็วในประเทศไทยและรวมถึงเพื่อนบ้านเช่น กัมพูชา, ลาว และเมียนมาร์ได้สร้างความต้องการทางด้านโครงสร้างพื้นฐานของระบบ IT ที่แข็งแกร่งภายในภูมิภาค”

ด้านเสถียรภาพการให้บริการ Reliability

ในปี 2560 นั้น บริษัทมุ่งเน้นที่จะพัฒนาคุณภาพของการให้บริการโดยเน้นเรื่องเสถียรภาพการให้บริการ เพราะบริษัทมีความเชื่อว่าการให้บริการที่ดีนั้น ผู้ใช้งานจำเป็นที่จะต้องใช้งานได้ตลอดเวลา ซึ่งก่อให้เกิดการใช้งานอย่างไม่สะดุดและได้รับความไว้วางใจจากลูกค้า ซึ่งนับเป็นหนึ่งในตัวชี้วัดสำคัญของบริษัท ซึ่งเป้าหมายที่จะให้บริการที่ 99.99% นั้นเป็นเป้าหมายที่ท้าทายสำหรับบริษัท แต่ถึงแม้จะท้าทายเพียงใด ด้วยความมุ่งมั่นของทีมงาน บริษัทเชื่อว่าบริษัทจะสามารถรักษามาตรฐานและพัฒนาให้มีพัฒนาการด้านเสถียรภาพที่ดียิ่งๆ ขึ้นไปอีกในอนาคต

ส่งเสริมศักยภาพขององค์กรธุรกิจ ด้วยการเชื่อมต่อที่ไร้กังวล

“อินเทอร์เน็ต เทคโนโลยีมีจุดเด่นคือโครงข่ายพหุสมผสานระหว่างเส้นทางการไฟและเส้นทางการคมนาคมทำให้ทำงานทดแทนกันได้เวลาเกิดเหตุเสีย (Redundancy) เพื่อเพิ่มเสถียรภาพการให้บริการสูงขึ้นเพื่อรองรับการใช้งานของลูกค้าองค์กร”

ด้านความเข้าถึง Accessibility

โดยในปี 2560 นั้น นอกจากบริษัทจะเน้นเรื่องการพัฒนาคุณภาพการให้บริการและความเข้าถึงในกลุ่มเป้าหมายลูกค้าองค์กรและผู้ให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่และอินเทอร์เน็ตแล้วนั้น บริษัทยังได้ให้ความสำคัญกับการนำเอาเทคโนโลยีมาพัฒนาประเทศ โดยมุ่งเน้นไปในการลดความเหลื่อมล้ำของการเข้าถึง ผ่านการเป็นส่วนหนึ่งในการดำเนินโครงการ “เน็ตชายขอบ” ของกสทช. ที่ต้องการให้ทุกหมู่บ้านในประเทศไทยมีอินเทอร์เน็ตใช้งาน โดย กสทช. ได้รับมาดำเนินการเบื้องต้นถึง 3,920 หมู่บ้าน และบริษัทเข้าไปมีส่วนร่วมในการให้บริการถึง 808 หมู่บ้าน โดยคำขอของโครงการดังกล่าวนี้มุ่งเน้นเพื่อจะลดความเหลื่อมล้ำทั้งทางเศรษฐกิจ สังคมและการศึกษา โดยนำเอาเทคโนโลยีอินเทอร์เน็ตเข้ามาสร้างรายได้และสร้างโอกาสทางธุรกิจให้กับผู้ที่อยู่ห่างไกลออกไป ทำให้สามารถเข้าถึงข้อมูลสำคัญๆ ไม่ว่าจะเป็นการศึกษาหาความรู้จากมหาวิทยาลัยชั้นนำ โดยไม่ต้องเสียค่าใช้จ่ายอีกทั้งยังเป็นการต่อยอดเพื่ออนาคต ในกรณีที่มีการผลักดันเรื่องของเมืองอัจฉริยะหรือ Smart City โครงการที่ได้ทำการขยายไปก่อนหน้านี้ก็จะยังเป็นปัจจัยสำคัญทำให้ขับเคลื่อนประเทศไปสู่ความเป็นแนวหน้าตามเป้าหมายของประเทศได้อีกด้วย

โครงข่ายโทรคมนาคมที่ดีต้องเข้าถึงได้ทุกคน

“การเข้าถึงและใช้ประโยชน์จากเทคโนโลยีดิจิทัล และข้อมูลข่าวสาร เป็นฐานรากในการพัฒนาการสร้างความเจริญเติบโตทางเศรษฐกิจการเพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขัน และการพัฒนาทางสังคมในด้านต่างๆ”

ด้านการมุ่งสู่อนาคต Future Proof Technology

บริษัทพยายามค้นคว้าและหาแนวทางใหม่ๆ เพื่อที่จะพัฒนาบริษัทไปสู่อนาคตและรวมถึงศึกษาเทคโนโลยีที่เป็นอนาคตเพื่อต่อยอดบริการให้สามารถมุ่งสู่อนาคตได้อย่างไร้กังวล และรวมถึงประเมินความเสี่ยงของเทคโนโลยีที่อาจมาเปลี่ยนแปลงบริการที่บริษัทให้บริการอยู่ในปัจจุบัน ทั้งนี้บริษัทยังมุ่งมั่นที่จะพัฒนาและก้าวตามเทคโนโลยีที่เป็นสาระสำคัญกับบริษัทอย่างไม่หยุดนิ่ง เนื่องด้วยโครงข่ายและศูนย์รับฝากข้อมูลที่บริษัทได้ลงทุนไปก่อนหน้านี้เป็นปัจจัยสำคัญของการก้าวสู่เทคโนโลยีอนาคตกล่าวคือ เป็นโครงสร้างพื้นฐาน ทำให้ไม่ว่าเทคโนโลยีจะพัฒนาไปไกลเท่าใดก็ตามโครงสร้างพื้นฐานนี้ก็ยังสามารถรองรับได้อย่างไร้ขีดจำกัดนั่นเอง

เทคโนโลยีรองรับอนาคตเพื่อให้บริการกับผู้ใช้บริการได้อย่างไร้กังวล

“เทคโนโลยีการส่งข้อมูลด้วยแสงจะยังคงเป็นปัจจัยสำคัญเพราะยังไม่มีอะไรเดินทางเร็วกว่าแสง”

ด้วยปณิธานและความมุ่งมั่นของทีมงานทุกคนในบริษัทจึงทำให้ปี 2560 ที่ผ่านพ้นไปนั้น ประกอบไปด้วยความสำเร็จในการที่จะเป็นผู้ให้บริการโครงข่ายที่มีความครอบคลุมและมีเสถียรภาพมากที่สุด โดยในปี 2560 บริษัทมีรายได้จากการให้บริการจำนวน 1,081.25 ล้านบาท เพิ่มขึ้นร้อยละ 33.60 จากปี 2559 ซึ่งเป็นผลมาจากการเติบโตของรายได้ทั้ง 3 ธุรกิจหลัก ได้แก่ รายได้จากการให้บริการวางจอสื่อสารความเร็วสูง รายได้จากการให้บริการติดตั้งโครงข่าย และรายได้จากการให้บริการดาต้าเซ็นเตอร์ ที่มียอดรายได้จำนวน 516.86 ล้านบาท 479.75 ล้านบาท และ 78.98 ล้านบาทในปี 2560 ตามลำดับ หรือคิดเป็นการเติบโตเพิ่มขึ้นร้อยละ 30.02 ร้อยละ 39.26 และร้อยละ 25.42 เมื่อเทียบกับปี 2559 ตามลำดับ โดยบริษัทฯ สามารถดำเนินงานให้มีรายได้ที่เติบโตอย่างต่อเนื่องด้วยรูปแบบธุรกิจที่เน้นการรับรู้รายได้อย่างสม่ำเสมอเป็นประจำทุกเดือน ตามการให้บริการตามสัญญา และเพิ่มความแข็งแกร่งให้แก่รายได้มากยิ่งขึ้น โดยการให้บริการติดตั้งโครงข่าย ซึ่งมีรายได้รอรับหรือ Backlog มากเป็นประวัติการณ์ของบริษัทฯ คือ 2,692.84 ล้านบาท

นอกจากการเพิ่มขึ้นของรายได้ดังกล่าวแล้ว บริษัทยังมี EBITDA อยู่ที่ 348.57 ล้านบาท ซึ่งเพิ่มสูงขึ้นกว่าปีที่แล้วถึงร้อยละ 36.72 และคิดเป็นอัตรา EBITDA ร้อยละ 32.24 ของรายได้รวม และมีกำไรสุทธิจำนวน 102.40 ล้านบาท ซึ่งเพิ่มขึ้นจากปีก่อนถึงร้อยละ 52.29 และคิดเป็นอัตรากำไรสุทธิร้อยละ 9.47 โดยอัตรา EBITDA และอัตรากำไรสุทธิปี 2560 เพิ่มขึ้นเมื่อเทียบกับปี 2559 เนื่องมาจากการใช้ประโยชน์ในโครงการที่ลงทุนไปที่เพิ่มขึ้น โดยบริษัทมีอัตราการใช้ประโยชน์ในโครงการที่ลงทุนไปที่ร้อยละ 22 เมื่อเทียบกับปี 2559 ที่มีอัตราการใช้ประโยชน์อยู่ที่ร้อยละ 17 นั่นเอง

ในปี 2561 บริษัทคงมุ่งมั่นที่จะดำเนินโครงการนำเอาเทคโนโลยีมาพัฒนาประเทศ โดยการรักษาเสถียรภาพและประสิทธิภาพของโครงการที่ให้บริการอยู่ ให้สามารถมีมาตรฐานที่สูงขึ้นเพื่อเป็นประโยชน์แก่ผู้ใช้งานและรวมถึงการเข้าถึงเพื่อประโยชน์สูงสุดแก่ทุกคน และรวมถึงการดำเนินการเพื่อจะก้าวไปสู่ความเป็นผู้นำด้านการให้บริการโครงข่ายโทรคมนาคมที่มีเสถียรภาพสูงอันดับต้นๆ ของประเทศ โดยมุ่งเน้นไปที่เสถียรภาพที่สูงกว่าเกณฑ์มาตรฐานและการเข้าถึงการซ่อมบำรุงได้รวดเร็วกว่าเวลาเพื่อให้กิจการของลูกค้าสามารถดำเนินไปได้อย่างไม่สะดุด อีกทั้งบริษัทยังมุ่งหวังที่จะเพิ่มสัดส่วนของรายได้ที่เป็นลักษณะรายได้ต่อเนื่องระยะยาว (Recurring) เพื่อสร้างความมั่นคงของรายได้รวมของบริษัทอีกด้วย โดยความมุ่งมั่นเหล่านี้จะช่วยเสริมสร้างความแข็งแกร่งทางด้านกำไรขาดทุนและงบดุลของบริษัท และเสริมสร้างให้บริษัทเติบโตเทียบเท่ากับบริษัทชั้นนำด้านโทรคมนาคมระดับประเทศและต่างประเทศอย่างต่อเนื่องและยั่งยืน

คำขอบคุณ

ผมรู้สึกซาบซึ้งในการสนับสนุนจากผู้ถือหุ้น นักลงทุน และลูกค้าทุกท่าน รวมถึงพนักงานและทีมผู้บริหารของบริษัทที่มุ่งมั่นที่จะปฏิบัติงานและสร้างผลตอบแทนที่ดีที่สุดให้กับผู้ลงทุน และบริการที่ดีที่สุดให้กับลูกค้า ผมขอถือโอกาสนี้ขอขอบพระคุณทุกท่านเป็นอย่างสูงที่ได้ให้ความไว้วางใจและความเชื่อมั่นต่อบริษัท อินเทอร์เน็ต ประเทศไทย จำกัด (มหาชน) และผมมีความเชื่อมั่นและมุ่งมั่นว่า บริษัท สามารถที่จะก้าวขึ้นเป็นผู้นำในการให้บริการของบริษัท และสร้างความสำเร็จอย่างต่อเนื่องเป็นผู้นำด้านโครงข่ายโทรคมนาคมที่มีเสถียรภาพสูงอันดับต้นๆ ของประเทศโดยมุ่งเน้นไปที่เสถียรภาพที่สูงกว่าเกณฑ์มาตรฐานและการเข้าถึงซ่อมบำรุงได้รวดเร็วกว่าเวลาเพื่อให้กิจการของลูกค้าสามารถดำเนินไปได้อย่างไม่สะดุด และการพัฒนาคุณภาพการให้บริการอื่นๆ ไม่ว่าจะเป็นการเพิ่มบริการที่ให้บริการอยู่ให้ครอบคลุมมากยิ่งขึ้น และเป็นโครงสร้างพื้นฐานทางด้านโทรคมนาคมหลักของประเทศไทยและภูมิภาคเอเชียตะวันออกเฉียงใต้ และสร้างการ “เติบโต ต่อเนื่องและยั่งยืน” ดังเช่นยุทธศาสตร์แรกเริ่มที่ตั้งไว้ตั้งแต่เริ่มก่อตั้งบริษัทฯ ต่อไป

อินเทอร์เน็ต ประเทศไทย จำกัด (มหาชน) มีความพร้อมที่จะมุ่งสร้างประโยชน์ให้แก่ประเทศชาติ ท่านผู้ถือหุ้นและผู้มีส่วนเกี่ยวข้องทุกฝ่ายอย่างยั่งยืนต่อไป

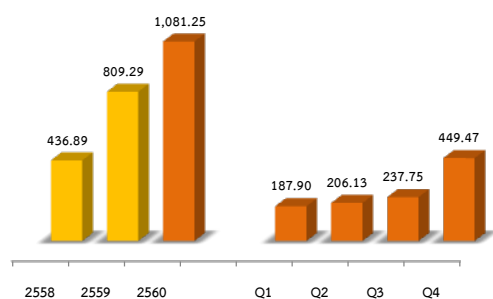
Nuttanai A.

นายณัฐชัย อนันต์ธัมพร

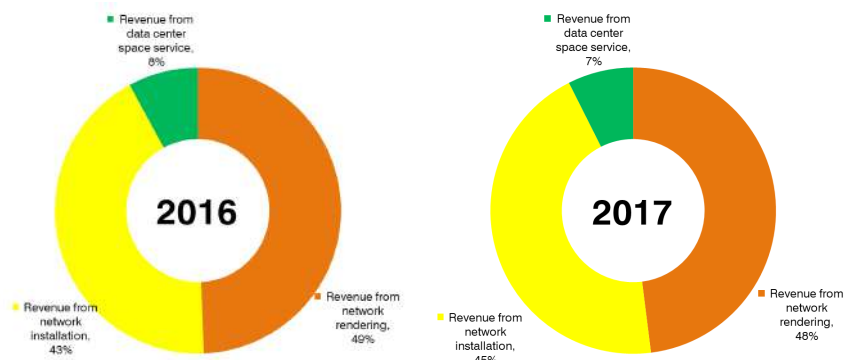
กรรมการผู้จัดการ

Financial Highlights

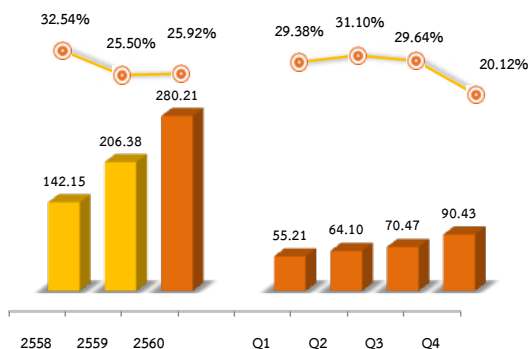
Total Revenues
(Million Baht)



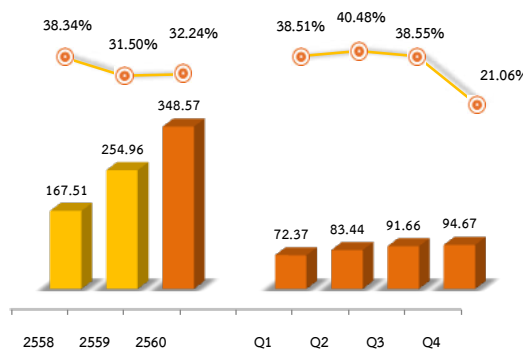
Revenues Mix
(Million Baht)



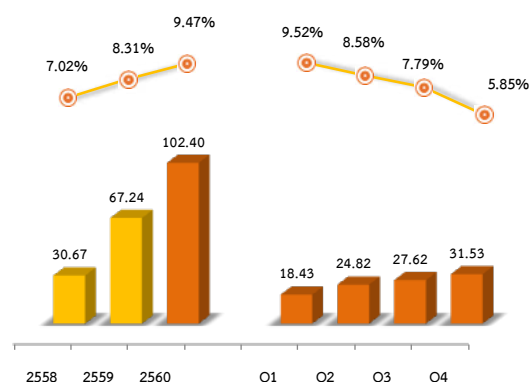
Gross Profit Margin (GP)
(Million Baht)



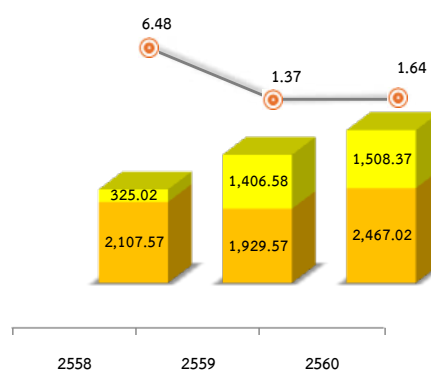
EBITDA
(Million Baht, %)



Net Income (NI)
(Million Baht, %)



Debt to Equity Ratio (Time)



Vision and Mission



Vision

Sustainable Growth

- 1) To become the Biggest Network Provider in Thailand
- 2) To become the Most Reliable Network in Thailand
- 3) To become the Most Amired Telecom in Thailand



Mission

To be a timely, secured, safe and reliable fiber optic network provider with 77 provinces coverage and the most secure and innovative data center.



Business Goals

The Company recognizes the importance of connectivity as the heart of all businesses. We are determined to be the leader in providing communication network in Thailand with an emphasis on technological creation and integration to develop the capabilities and capacities of our network. The objective is for the Interlink Fiber Optic network to be the fastest and most stable in the industry with the ability to accommodate new services demand from the industrial sector while retaining priority to customer service and upholding customer demand and satisfaction. All services provided are flexible to respond to business needs of customers for connections that are smooth and uncomplicated.

Policy and Overall Business Operations



Interlink Telecom Public Company Limited (“the Company”) was established on January 3rd, 2007 through the reorganization policy of Interlink Communication Public Company Limited (“ILINK”) to extend the cabling and equipment distribution business which ILINK specializes together with engineering business experiences as contractor of cabling network installation for mobile operators. The objective is to provide connectivity and information sharing between offices of customers and to accommodate the development and growth of telecommunication network in Thailand which requires stable network for connectivity and big data transmission.

On May 8th, 2012, the Company was granted the Telecommunications Business Operator License Type 3, for operators with own network, from the Office of National Broadcasting and Telecommunications Commission to provide high speed network with a period of 15 years. And on October 19th, 2012, the Company received authorization from the State Railway of Thailand to install fiber optic network along the railway for 30 years which differentiates us from other providers. Since the authorization, the Company began the construction of Interlink Fiber Optic Network with the objective of being a private network with the most secured and effective network. The network operates under the name “Interlink Fiber Optic Network” beginning from June 2013.

The Company’s Interlink Fiber Optic Network are a combination of network laid along the route of the State Railway of Thailand as well as primary and secondary routes along the road’s electricity pole to provide connectivity to our customers for an uninterrupted and stable connections. The services covers Interlink MPLS IP-VPN, Interlink Wavelength and Interlink Dark Fiber to cater to all communication and telecommunication requirements from businesses with the ability to support data, video and voice transmission and internet connectivity

with support by engineers available 24 hours a day for all 365 days. Therefore, it can be assured the Company’s ability to respond effectively all data transmission and communication demands with high security and the network operations status can be administered through computer allowing prevention and to resolve any issues in a timely manner. Interlink Fiber Optic network has provided services with service level agreement (SLA) of at least 99.9% which the network has coverage over the Bangkok Metropolitan area and other provinces in Thailand (as of April 30th, 2016, The Company’s network covers 75 provinces nationwide). In addition, the Company was granted by the Office of National Broadcasting and Telecommunications Commission to provide network connectivity with other countries since April 26th, 2014. This has allowed the Company network expansion into allies in the ASEAN region such as Singapore, Malaysia, Cambodia, Vietnam, Myanmar and Laos.

The Company also expands the business into data centers emphasizing on our own fiber optic network coverage with services covering server storage space and disaster recovery center to meet customer needs. The Company’s data centers and specifically built to be a data center with design and construction meeting the requirements of TIER 3 data center providing nonstop service 24 hours a day every day.

Major Developments



2007

- Established and registered as a company limited with 100% of total shares held by Interlink Communication Public Company Limited and Baht 30 million registered capital.



2012

- Received a Telecommunications Network Provider Type III License No. 3A/55/001 from Office of The National Broadcasting and Telecommunications Commission (NBTC) with 15 years of license term.
- Received “Right of Way” to install Fiber Optic Network along railways for servicing with 30 years term.
- Started installation of Fiber Optic Network over the country, covered 10 provinces by emphasizing on Bangkok area and nearby area.



2013

- Performed an installation of the network to cover 40 provinces over the country by emphasizing on Bangkok area, perimeters area and key provinces.
- Started the service of Interlink Fiber Optic Network by focusing on service quality, including service of Interlink MPLS IP-VPN, Interlink Wavelength and Interlink Dark Fiber. Targeting on customers in financing and banking business, large business and institutions which have offices in various areas.
- Established maintenance centers nationwide with the total of 18 centers in the provinces that had customers.



2014

- Expanded service area by constructing network connection points in major places such as stadiums and large convention centers to support live broadcasting of “Digital TV” especially.
- Increased registered capital by Baht 270 million from Baht 30 million to Baht 300 million by issuing 270,000 shares with the value of Baht 100 per share, offering to former shareholder for expanding the Company’s network.
- Purchased Data Center building and related equipment from Interlink Communication Public Company Limited and started Data Center service.
- Obtained Data Center quality standard from ISO under ISO27001 which is the important standard to operate business.
- Expanded service area to cover 58 provinces all over Thailand and established 24 maintenance centers.
- Received authorization from NBTC to provide International Private Leased Circuit (IPLC) and International Internet Protocol Virtual Private Network (International IP-VPN).
- Connected the network with overseas network service provider in order to provide data transferring service across countries such as Singapore, Malaysia, Cambodia, Vietnam and Hong Kong.
- Received a deal to install Fiber Optic Network for Metropolitan Electricity Authority with the value of Baht 133 million.

Major Developments

2015

- The resolution of Annual General Meeting of 2015 on April 29, 2015 approved for the Company to perform as follow:
 - Converted to Public Company Limited
 - Changed par value from Baht 100 to Baht 1
 - Increased registered capital Baht 200 million from Baht 300 million to Baht 500 million by issuing new 200,000,000 million shares at par value Baht 1 details as follows.
 - (1) 130,000,000 million shares offered to public
 - (2) 60,000,000 million shares offered to ILINK's shareholders depending on proportion of shares hold in ILINK with the same price as offering to public
 - (3) 10,000,000 million shares offered to directors and employees of the Company
- Received a deal to construction and/or improvement project of telecommunications network for True Move Company Limited with the value of Baht 180 million
- Connected the network to Myanmar at both Thailand border crossing points at Measot, Tak province and Mae Sai, Chiang Rai province.
- Expanded service area to cover 64 provinces all over Thailand and established 26 maintenance centers.

2016

- Expanded service area to cover 75 provinces all over Thailand and established 38 maintenance centers.
- Connected the network to Laos at Thailand border crossing point for providing service to customers.
- Began to provide service to customers in 3 Southern border provinces.
- The resolution of Annual General Meeting of 2016 on April 21, 2016 confirmed for capital raising and approved for changing in Baht 200 million shares offering as follow:
 - (1) 140,000,000 million shares offered to public
 - (2) 60,000,000 million shares offered to ILINK's shareholders depending on proportion of shares hold in ILINK with the same price as offering to public
- On September 2016, had an initial public offering of 200 million shares at 5.20 baht per share raising 1,040 million baht
- Registered with the Ministry of Commerce on September 12th, 2016 the paid-up share capital of 200 million baht (200 ordinary shares at the par of 1 baht each)

2017

- ได้รับงานโครงการจัดให้มีสัญญาณโทรศัพท์เคลื่อนที่และบริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงในพื้นที่ชายขอบกลุ่มที่ 4 (ภาคกลาง - ภาคใต้) และกลุ่มที่ 5 (3 จังหวัดชายแดนภาคใต้ (รวม 4 อำเภอ จังหวัดสงขลา) มูลค่ารวม 1,746.01 ล้านบาท
- ศูนย์สำรองข้อมูล (Data Center) แห่งที่ 2 ภายใต้บริษัท เจเนซิส ดาต้า เซ็นเตอร์ จำกัด ได้ดำเนินการก่อสร้างแล้วเสร็จและเริ่มให้บริการ



CSR

ความรับผิดชอบต่อสังคมถือเป็นรากฐานสำคัญของการดำเนินธุรกิจเพื่อสร้างความเชื่อมั่นต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสียในการปฏิบัติงานขององค์กร อีกทั้งยังมีความเชื่อมโยงถึงภาพลักษณ์องค์กร ยึดหลักจริยธรรมในการดำเนินธุรกิจ เพื่อก่อประโยชน์ต่อส่วนรวม ทั้งด้านเศรษฐกิจ สังคม สิ่งแวดล้อม และผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย โดยมีการดำเนินกิจกรรมเพื่อสังคมดังนี้

รวมพลังทำดีตอบแทนสังคมไทย ณ โรงเรียนตำรวจตระเวนชายแดนเฮงเคิลไทย



เพราะเยาวชน คือ อนาคตของชาติ การพัฒนาเยาวชนคนรุ่นใหม่ให้เป็นทั้ง “คนเก่ง” และ “คนดี” สร้างอนาคตที่เจริญรุ่งเรืองให้สังคมไทย อินเทอร์เน็ต เทเลคอม จึงมุ่งพัฒนาเยาวชนและส่งเสริมการเรียนรู้อย่างต่อเนื่อง ตั้งแต่การมอบทุนการศึกษา การจัดสร้างสายสัญญาณและระบบสื่อสารจากบริการของบริษัทเพื่อส่งเสริมการเรียนรู้ไปจนถึงโครงการเพื่อการพัฒนาเยาวชนทั้งในด้านสติปัญญาและจิตใจ

บริษัท อินเทอร์เน็ต เทเลคอม จำกัด (มหาชน) ให้ความสำคัญในด้าน การพัฒนาเยาวชนและ ส่งเสริมการเรียนรู้ผ่านโครงการเพื่อสังคมกับ “ITEL I GIVE ซ่อมแซม สร้างรัก ปีที่ 1” เป็นแรงขับเคลื่อนสำคัญด้วยตระหนักว่าเยาวชนเป็นทรัพยากรที่มีค่าเป็นอย่างยิ่งต่อการพัฒนาประเทศ โดยการพัฒนาเยาวชนมุ่งเน้นการสร้างคุณลักษณะที่ดีของเยาวชน (Character Building) อันได้แก่ การสำนึกในการทำประโยชน์ต่อสังคม (Social Awareness) คำนึงถึงประโยชน์ส่วนรวมมากกว่าส่วนตน มีจิตอาสาที่จะทำประโยชน์แก่ผู้อื่น เตรียมพร้อมเพื่อให้มีความสามารถปรับตัวต่อการเปลี่ยนแปลงอย่างสร้างสรรค์มีความรู้เป็น “คนเก่ง” ควบคู่ไปกับการเป็น “คนดี” ของสังคม นำความรู้ความสามารถควบคู่กับการมีคุณธรรมมาช่วยพัฒนาสังคม ชุมชน และประเทศชาติให้เจริญรุ่งเรืองในระยะยาว อินเทอร์เน็ต เทเลคอม จึงได้ดำเนินการสนับสนุนส่งเสริมการพัฒนาเยาวชนในโครงการดังกล่าว อย่างสอดคล้องและต่อเนื่องเพื่อให้บรรลุตามเป้าหมายและเจตนารมณ์

คุณณัฐณิชา อนันต์มิตร” กรรมการผู้จัดการ บริษัท อินเทอร์เน็ต เทเลคอม จำกัด (มหาชน) กล่าวว่า “เพื่อสนองพระราชดำริในสมเด็จพระเทพรัตนราชสุดาฯ สยามบรมราชกุมารี ที่ทรงมีพระราชประสงค์ให้เด็กนักเรียนโรงเรียนตำรวจตระเวนชายแดน ได้รับการศึกษาในระดับที่สูงขึ้น อินเทอร์เน็ต เทเลคอม จึงได้จัดทำโครงการ “ITEL

I GIVE ซ่อมแซม สร้างรัก ปีที่ 1” ณ โรงเรียนตำรวจตระเวนชายแดนเฮงเคิลไทย จังหวัดกาญจนบุรี โดยอินเทอร์เน็ต เทเลคอม ได้จัดกิจกรรม 1 การแบ่งปัน 1 การให้ เพียงร่วมแชร์โพสต์ในเฟซบุ๊กของอินเทอร์เน็ต เทเลคอม เท่ากับการร่วมแบ่งปันบริจาคเงิน 1 บาท เพื่อสมทบทุนเข้าโครงการ “ITEL I GIVE ซ่อมแซม สร้างรัก ปีที่ 1” ในวันที่ 2 ตุลาคม 2560 ที่ผ่านมา ซึ่งมีวัตถุประสงค์หลักเพื่อสนับสนุนสายสัญญาณและระบบสื่อสาร มอบทุนการศึกษาให้กับนักเรียน ในสังกัด โรงเรียนตำรวจตระเวนชายแดนให้ไม่มีโอกาสทางการศึกษาโดยมีความประสงค์เพื่อเป็นการแบ่งเบา พระราชภาระกิจในการช่วยเหลือเยาวชนผู้ด้อยโอกาสทางการศึกษา”

โครงการนี้ถือเป็นก้าวที่สำคัญ ในการนำแนวคิดความรับผิดชอบต่อสังคม เข้าไปสู่กระบวนการทำงานของอินเทอร์เน็ต เทเลคอม เนื่องจากพนักงานเป็นทรัพยากรบุคคลที่มีความรู้ ความสามารถ ซึ่งนอกจากจากพนักงานเหล่านี้จะนำศักยภาพของตนเอง ไปสร้างสรรค์เทคโนโลยีและนวัตกรรมต่างๆ เพื่อมอบประสบการณ์ที่ดีให้แก่ลูกค้าแล้วยังสามารถนำศักยภาพทางด้านต่างๆ มาประยุกต์ เพื่อนำสิ่งดีๆ มาแบ่งปันให้กับสังคมได้ด้วย

ถือเป็นการตอกย้ำว่า อินเทอร์เน็ต เทเลคอม ไม่ได้มุ่งมั่นตั้งใจให้ความสำคัญเพียงเฉพาะการดำเนินธุรกิจ และสร้างสรรค์บริการที่มีคุณภาพเท่านั้น แต่เรายังแสดงถึงความรับผิดชอบต่อสังคมอย่างต่อเนื่องสม่ำเสมอ และจะยังคงกระตุ้นให้พนักงานสร้างสรรค์กิจกรรมเพื่อสังคมในรูปแบบต่างๆ เพื่อสนับสนุนการพัฒนาสังคมให้สอดคล้องกับนโยบายการดำเนินธุรกิจ ภายใต้กลยุทธ์สู่ความยั่งยืน เพื่อคงความเป็นผู้นำของอุตสาหกรรมที่มีความรับผิดชอบต่อสังคมสืบต่อไป

CSR

กิจกรรมจิตอาสาการจัดระเบียบสายสื่อสาร โทรคมนาคมบนเสาไฟฟ้าของการไฟฟ้าส่วน ภูมิภาค

เพื่อถวายเป็นพระราชกุศล พระบาทสมเด็จพระปรมินทรมหาภูมิพลอดุลยเดช มหิตลาธิเบศรรามาธิบดี จักรีนฤพดินทรสยามินทราธิราช บรมนาถบพิตร บริษัท อินเทอร์เน็ต ประเทศไทย จำกัด (มหาชน) ได้เข้าร่วมกิจกรรมจิตอาสาการจัดระเบียบสายสื่อสารโทรคมนาคมบนเสาไฟฟ้าของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค ตามที่จังหวัดพิษณุโลก ร่วมกับการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค เขต 2 (ภาคเหนือ) โดยได้รับเกียรติจาก นายอัศพงศ์ ทวีพัฒน์ ผู้ว่าราชการจังหวัดพิษณุโลก เป็นประธานในพิธีเปิดกิจกรรมจิตอาสาจัดระเบียบสายสื่อสารโทรคมนาคม ภายในงาน อินเทอร์เน็ต ประเทศไทย ได้ร่วมใจจัดระเบียบสายสื่อสารโทรคมนาคม และทำความสะอาดในพื้นที่สำคัญ อาทิ บริเวณโดยรอบวัดพระศรีรัตนมหาธาตุวรมหาวิหารและบริเวณถนนสนามบิน รวมถึงเส้นทางในพื้นที่ที่จัดพิธีถวายดอกไม้จันทน์ เพื่อแสดงความอาลัยและน้อมสำนึกในพระมหากรุณาธิคุณของพระบาทสมเด็จพระปรมินทรมหาภูมิพลอดุลยเดช



กิจกรรมเดิน-วิ่ง เติมน้ำใจ ปันน้ำใจ 9 ปี สาระดี PSI ช่อง 99

บริษัท อินเทอร์เน็ต ประเทศไทย จำกัด (มหาชน) ได้แสดงพลังเข้าร่วมกิจกรรมเดิน-วิ่ง เติมน้ำใจ ปันน้ำใจ 9 ปี สาระดี PSI ช่อง 99 โดยมีคุณศรีณฎาภรณ์ โอบาส รองผู้อำนวยการฝ่ายขาย เป็นตัวแทนบริษัทฯ มอบเงินสนับสนุนพร้อมนำทีมพนักงานเข้าร่วม กิจกรรมเดิน-วิ่งการกุศล ซึ่งในครั้งนี้ อินเทอร์เน็ตประเทศไทย ได้ร่วมเป็นผู้ให้การสนับสนุนการจัดงานและนำอาหารเข้าแจกให้กับน้องวิ่งได้อย่างทั่วถึง โดยทางคณะผู้จัดงานจะนำรายได้หลังหักค่าใช้จ่ายเพื่อสนับสนุนกิจกรรมด้านการศึกษาในโครงการ “พีเอสไอ เติมน้ำใจ..ปันน้ำใจ ปีที่ 2” และ อินเทอร์เน็ตประเทศไทย จะขอเดินหน้าส่งเสริมกิจกรรมที่ให้คุณค่าแก่สังคมต่อไป จัดขึ้น ณ สวนวชิรเบญจทัศ กรุงเทพมหานคร



กิจกรรมส่งเสริมความรู้ ณ โรงเรียนวิศวกรรมรถไฟ

บริษัท อินเทอร์เน็ต ประเทศไทย จำกัด (มหาชน) จัดกิจกรรมส่งเสริมความเชี่ยวชาญด้านเทคโนโลยีสายสัญญาณ LAN , Fiber Optic ณ โรงเรียนวิศวกรรมรถไฟ กรุงเทพมหานคร เพื่อการก้าวทันโลกยุคเทคโนโลยีสมัยใหม่และนำความรู้ไปใช้ในการประกอบวิชาชีพในอนาคต แก่กลุ่มนักศึกษาวิศวกรรมรถไฟได้เรียนรู้ด้านการวางโครงข่ายจากการปฏิบัติงานจริงโดยเจ้าหน้าที่ผู้เชี่ยวชาญของบริษัทเพื่อพัฒนาความรู้ความสามารถด้านการบริหารจัดการระบบเครือข่าย “เพราะ อินเทอร์เน็ตประเทศไทย เชื่อว่าการเรียนรู้ไม่ได้เกิดขึ้นแค่ในห้องเรียน”

บริษัท อินเทอร์เน็ต ประเทศไทย จำกัด (มหาชน) พร้อมมุ่งมั่นพัฒนาบริการควบคู่ไปกับการตอบแทนเพื่อสังคม ประกอบกับหลักการบริหารจัดการคุณภาพโดยรวม พร้อมให้ความสำคัญในการกำกับดูแลกิจการที่ดีและกลไกการบริหารจัดการภายในองค์กรบนหลักธรรมาภิบาล โปร่งใส เกิดประสิทธิภาพ และคำนึงถึงผลประโยชน์ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย โดยมีการกำหนดหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี ภายใต้ข้อบังคับและระเบียบของบริษัท ตามมาตรฐานทางจริยธรรม จรรยาบรรณในการดำเนินธุรกิจ เพื่อเป็นแรงขับเคลื่อนความสุขและสร้างรอยยิ้มสู่สังคมไทย

Awards 2017



ด้วยวิสัยทัศน์และเป้าหมายของบริษัท ที่จะนำด้านบริการโครงข่ายโทรคมนาคมและเป็นหนึ่งในด้านบริการ คณะกรรมการรวมถึงบุคลากรของบริษัทต่างมุ่งมั่นและทุ่มเทเพื่อขับเคลื่อนไปสู่เป้าหมายอย่างดีที่สุด โดยสามารถรันตีความทุ่มเทและความตั้งใจ จากผลงานและรางวัลต่างๆ โดยปี 2560 ที่ผ่านมามีบริษัทได้รับรางวัล ดังนี้

บริษัท อินเทอร์เน็ต ประเทศไทย จำกัด (มหาชน) ได้รับรางวัล Asia's Best Employer Brand Awards 2017 มอบโดยสถาบัน Employer Branding Institute ซึ่งจัดขึ้นที่เมืองเซ็นโตซ่า ประเทศสิงคโปร์ โดยบริษัทได้รับรางวัลอันทรงเกียรติติดต่อกันเป็นปีที่ 3 จากความสำเร็จในด้านการบริหารจัดการพนักงาน มีการส่งเสริมการสร้างสรรค์นวัตกรรมในการทำงาน มีความรับผิดชอบต่อสังคม และมีการพัฒนาพนักงานให้เติบโตอย่างต่อเนื่อง

บริษัท อินเทอร์เน็ต ประเทศไทย จำกัด (มหาชน) ได้รับรางวัล “CEO OF THE YEAR” จากงานประกาศรางวัล ASIA TELECOM EXCELLENCE AWARDS 2017 ซึ่งจัดขึ้นโดย CMO ASIA ณ ประเทศสิงคโปร์ ที่มอบให้คุณณัฐชัย อนันต์ธรมพร กรรมการผู้จัดการ บริษัท อินเทอร์เน็ต ประเทศไทย จำกัด (มหาชน) สะท้อนให้เห็นถึงศักยภาพและความสำเร็จของบริษัทในการดำเนินธุรกิจจนเป็นที่ยอมรับในระดับสากล

บริษัท อินเทอร์เน็ต ประเทศไทย จำกัด (มหาชน) ได้รับรางวัล “YOUNG ACHIEVER OF THE YEAR” จากงานประกาศรางวัล ASIA TELECOM EXCELLENCE AWARDS 2017 ซึ่งจัดขึ้นโดย CMO ASIA ณ ประเทศสิงคโปร์ ที่มอบให้คุณณัฐชัย อนันต์ธรมพร กรรมการผู้จัดการ บริษัท อินเทอร์เน็ต ประเทศไทย จำกัด (มหาชน) สะท้อนให้เห็นถึงประสิทธิภาพของบริษัทในการดำเนินธุรกิจจนเป็นที่ยอมรับในระดับสากล

บริษัท อินเทอร์เน็ต ประเทศไทย จำกัด (มหาชน) รับโล่เกียรติยศ “บุคคลตัวอย่างแห่งปี 2017 ภาคธุรกิจเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร” ในพิธีประกาศเกียรติคุณ “บุคคลคุณภาพ แห่งปี 2017” (QUALITY PERSONS OF THE YEAR 2017) ที่มอบให้คุณณัฐชัย อนันต์ธรมพร กรรมการผู้จัดการ บริษัท อินเทอร์เน็ต ประเทศไทย จำกัด (มหาชน) โดยได้รับรางวัลดังกล่าวเป็นปีที่สามติดต่อกัน ซึ่งจัดขึ้นโดยมูลนิธิสภากาชาดไทยและเทคโนโลยีแห่งประเทศไทย (มสทว.) เพื่อประกาศเกียรติคุณและเป็นการยกย่องบุคคลที่ประสบความสำเร็จในการดำเนินชีวิต ทั้งชีวิตส่วนตัว ชีวิตการทำงาน และการอุทิศตนทำกิจกรรมเพื่อประโยชน์ต่อสังคมและประเทศชาติในด้านต่างๆ ซึ่งสมควรเป็นแบบอย่างที่ดีและควรค่าต่อการส่งเสริมเพื่อประกาศเชิดชูเกียรติยศแห่งความภาคภูมิใจ ณ อาคารศูนย์ประชุมสถาบันวิจัยจุฬาภรณ์

บริษัทยังคงมุ่งมั่นพัฒนาบริการอย่างต่อเนื่อง เพื่อตอบสนองทุกความต้องการและสร้างความพึงพอใจสูงสุดให้กับลูกค้าอย่างเหนือระดับ ด้วยความมุ่งมั่นเป็นผู้นำด้านผู้ให้บริการโครงข่ายใยแก้วนำแสง ให้บริการติดตั้งโครงข่ายและให้บริการพื้นที่ศูนย์สำรองข้อมูลหรือดาต้าเซ็นเตอร์และมีการพัฒนาบริการให้สอดคล้องตามหลักมาตรฐานสากล

Structure of Interlink Group



Interlink Communication PLC ("ILINK")

Telecommunication cabling distributor and engineering contractor
The largest cabling import and distribution company in Asian.
Paid-up share capital of Baht 362.42 million

95.07 %



Interlink Power and Energy Ltd ("IPOWER")

Engineering specialist in Submarine Cable and
Transmission line
Paid-up share capital of Baht 30 million

60.00 %



Interlink Telecom PLC ("ITEL")

Fiber Optic network operator in Thailand with 100%
security and reliable connection.
Paid-up share capital of Baht 500 million

100.00 %



Interlink Data Center Ltd ("IDC")

Data center business. Registered as to maintain
the status of the title and for expand to accommodate
the future growth the group company.
Paid-up share capital of Baht 7.50 million

33.33 %



Genesis Data Center Ltd

Data center provider
Paid-up share capital of Baht 211 million

Security and Shareholders

Registered and paid-up share capital

As at December 31st, 2017 the Company has registered and paid-up share capital of Baht 500 million (1,000 million shares at Baht 0.50 each)

Restrictions on the transfer of shares

The shares of the Company are freely transferable. Shares held by foreigners at any time must be no more than 49% of the total number of shares sold. The Company has the right to refuse the transfer of its shares if there is any transfer of shares that will cause the Company's shareholding ratio to exceed the mentioned ratio.

Shareholders

Shareholders structure of the Company as at March 15th, 2018 (the latest closing date of the shareholders' register book) are as follows.

No	Name	No. of shares held (shares)	% of shareholding
1	Interlink Communication Public Company Limited (1)	599,998,600	60.00
2	Mr. Chuchart Pechampai	46,000,000	4.60
3	Mr. Nares Ngamaphichon	41,600,000	4.16
4	Mr. Suksit Pechampai	23,433,000	2.34
5	Mrs. Chalida Anuntarumporn	16,778,198	1.68
6	Muang	14,887,850	1.49
7	Mr. Sombat Anuntarumporn	11,428,600	1.14
8	Mr. Wasin Dechvigrom	8,000,000	0.80
9	Thai NVDR Company Limited	6,901,568	0.69
10	Mr. Surin Saenghan	6,200,000	0.62
	Total	775,227,816	77.51

Remark: (1) The first 10 shareholders of Interlink Communication Public Company Limited as at March 15th, 2018 (the latest closing date of the shareholders' register book), could be summarised as follows.

No	Name	No. of shares held (shares)	% of shareholding
1	Interlink Holding Company Limited **	90,778,125	25.05
2	Mrs. Chalida Anuntarumporn	49,671,227	13.71
3	Mr. Sombat Anuntarumporn	45,215,654	12.48
4	Mr. Sakchai Sakchaicharoengul	12,940,000	3.57
5	Mr. Vibul Watchararung	6,577,050	1.81
6	Mr. Thawat Thanawutwattana	4,251,800	1.17
7	Mr. Monchai Leesirigul	4,100,000	1.13
8	Ms. Darunee Leesirigul	3,939,200	1.09
9	Thai NVDR Company Limited	3,396,275	0.94
10	Mr. Anuntachai Sakchaicharoengul	3,280,000	0.91
	Total	224,149,331	61.86

Remark: (2) The shareholders of Interlink Holding Company Limited as at December 31st, 2017 could be summarised as follows.

No	Name	No. of shares held (shares)	% of shareholding
1	Mr. Sombat Anuntarumporn	30,000	30.00
2	Mrs. Chalida Anuntarumporn	20,000	20.00
3	Ms. Lillada Anuntarumporn	20,000	20.00
4	Mr. Nuttanai Anuntarumporn	10,000	10.00
5	Ms. Warisa Anuntarumporn	10,000	10.00
6	Ms. Chutipa Anuntarumporn	10,000	10.00
	Total	100,000	100.00

Dividend Policy

The Company has a policy to pay a dividend of not less than 40% of its net profit from the separate financial statements, after deduction of corporate income tax and the appropriation of legal reserves. The Company may, however, consider paying dividends differently from the prescribed policy depended on the operational results, financial liquidity and the need of use in working capital to manage and expand the business, including economic conditions.

Revenue Structure

The revenue of the Company can be classified into 3 main categories which are revenue from network rendering, revenues from network installation service and revenue from data center space service. The revenue structure of the Company in 2014-2016 is as follows.

Type	2015		2016		2017	
	Million Baht	%	Million Baht	%	Million Baht	%
1.Revenue from network rendering*	276.29	63.24	397.53	49.12	516.86	47.80
2.Revenue from network installation	124.93	28.60	344.49	42.57	479.75	44.37
3.Revenue from data center space service**	28.59	6.54	63.77	7.88	79.98	7.40
Total revenue from services	429.81	98.38	805.79	99.57	1,076.59	99.57
Other revenue***	7.08	1.62	3.50	0.43	4.65	0.43
Total revenue	436.89	100.00	809.29	100.00	1,081.24	100.00

Remark: * Revenue from network rendering consist of revenue from network rendering and revenues from other services such as rental of equipments to connect with the network.
 ** Revenue from data center space service consist of revenue from service of data center spaces and electricity charged.
 *** Other revenue are interest income, marketing support from suppliers, compensation from insurance companies and proceeds from fining delayed contractors.



Type of Business and Nature of Operation

Interlink Telecom Public Company Limited (“the Company”) is a telecommunication network service provider. The Company obtained Telecommunications Business Operator Type III License from Office of the National Broadcasting and Telecommunications Commission (NBTC) which authorized the Company to provide telecommunications network services with own fiber optic network. Furthermore, the Company also provides telecommunication network installation services and data center services.

Products and Services

The Company is engaged in providing telecommunication network services through Fiber Optic Network and provides data center services in which can be divided as follows.

1. High-Speed Data Communication Network Services (Data Service)

The Company provides high speed data communication network service through the Interlink Fiber Optic Network, which was built with advanced Internet Protocol (IP) technology and a basis for data transmission with technologies such as Dense Wavelength Division Multiplexing (DWDM) and Multi-Protocol Label Switching (MPLS). These technologies increase the capacity of the network for all types of data transmission. The technology of Interlink Fiber Optic Network has enabled a Layer 3: Network Layer in which the Layer 3 has features that increase from Layer 2: Data Link Layer capabilities. The abilities of Layer 3 data transmission are as follows.

- (1) The ability to management data transmission between networks (Management Network)
- (2) The ability to manage data transmission routing
- (3) The ability to prioritise data transmission according to different classes of service depending on usage, and
- (4) The ability to assure quality of service by prioritising different type of services, resulting in a highly efficient data

transmission. It also prevents bottlenecks in the network and ability to support up to 100 Gbps and 400 Gbps in the future.

Layer	Features
Layer 3 : Network Layer	Determine routes for data transmission within the network.
Layer 2 : Data Link Layer	Control data transmission at the hardware level. And, very data transmission accuracy.
Layer 1 : Physical Layer	Determine data transmission control between computers at the bit level through connection with the data transmission line.

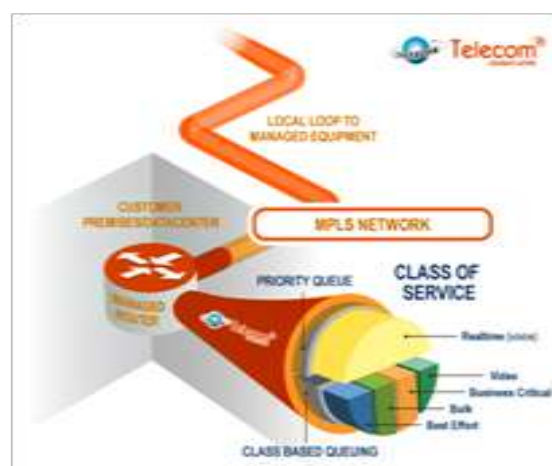
Types of Data Service

1) Interlink MPLS IP-VPN

Interlink MPLS IP-VPN is a virtual private network (VPN) service that transmits data through the Multi-Protocol Label Switching (MPLS) resulting in a virtual network. It enables multi point to multi point connection within an organization without the need of centralized data processing. It also prioritizes data transmission according to different class of service and to assure quality of services by prioritizing different type of services. The MPLS IP-VPN allows cost reduction for subscribers from the interconnection between offices and facilitates interconnection for customers with multi locations without the need of a private network, allowing the customer to operate in full capacity with efficiency.

In addition, the Company can manage data transmission with network management system (NMS) to monitor and control the operation of various network equipment of the network and also facilitates the management of customer's equipment. In the event of a failure, the transmission route will automatically switch to secondary network within a short timeframe (less than 20 milliseconds), ensuring the network operates normally for 24 hours a day.

The Interlink MPLS IP-VPN is suitable for customer groups who requires multi point to multi point connectivity, such as for connection within an organization with more than 2 locations, such as banks, securities businesses, department stores, supermarket, etc. The technology also caters to customers requiring more than 1 type of data transmission, such as voice, video, data or internet. In addition, the Company is able to service the type I and type II telecommunications business operator license that requires multi point connections to service their end user. And with connection to additional equipment, service can be expanded into voice over MPLS, video conference over MPLS, high definition broadcasting, etc.



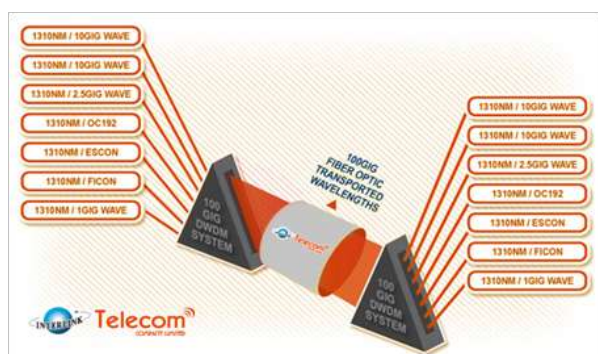
Highlights of the Interlink MPLS IP-VPN

- Installed completely with fiber optic cables, which can increase and decrease speed without changing cabling type.
- Has the stability, safety and efficiency equivalent to leased line, frame relay and asynchronous transfer mode (ATM).
- The ability to prioritize the usage of each application from video, voice, data and internet connection according to customer's requirement, and able to meet the determined quality of service.
- The network connection is in the form of ringtopology, which is a ring type connection. This enables a stable and efficient network, promoting service continuity in the case of a failure of any part of the network.

- Routing intelligence in the case of a failure (Back up route).
- The core network can support up to 10 Gbps.
- The flexibility to increase or decrease the speed in different parts according to customer needs or of the channel size with the NMS system. Also, in the case of a failure, the company can connect to user's equipment for a quick and immediate centralised repair service without the need to be on site.
- The ability to choose different access connection technology such as Fast Ethernet/Gigabit Access, leased line, etc, without requiring a separate network, providing convenience to customers in maintenance and repair.
- Has a surveillance team to monitor the network 24 hours a day every day.

2) Interlink Wavelength

Interlink wavelength service provides large-scale data transmission for customers with at least 1 Gbps bandwidth. Data transmission is sent over the Interlink Fiber Optic Network using DWDM technology. This technique sends data over fiber optic cables at various wavelengths to maximise the capacity to send large amount of data simultaneously, which reduces cost in data transmission. The service is suitable for multiple location connection and the requirement for a larger bandwidth of 1 Gbps or more. The target customers for Interlink Wavelength are customers who require data transmission between 2 data centers, mobile operators and internet service providers.



Highlights of the Interlink Wavelength

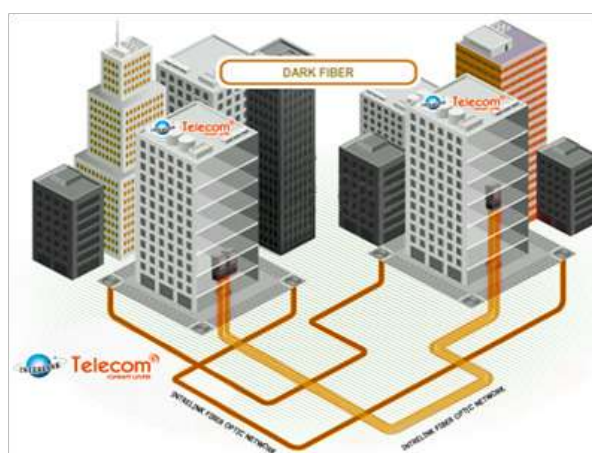
- Installed completely with fiber optic cables, which can increase and decrease speed without changing cabling type.
- Supports large scale data transmission. Customer can choose between various bandwidths from 1 Gbps, 2.5 Gbps, 10 Gbps, 40 Gbps and 100 Gbps.
- Lower data transmission cost per Mbps compared to other connection type.
- The ability to choose different access connection technology such as DWDM, SDH and Ethernet.
- Customers do not need to invest in expensive equipment for connectivity.
- Has a surveillance team to monitor the network 24 hours a day every day.

3) Interlink Dark Fiber

Interlink Dark Fiber service provides data transmission to customers via the Interlink Fiber Optic network. Customers may choose the technology they need to transmit data and entirely responsible for the management of network. This service is suitable for users with large scale point to point data transmission with personnel to management own network. The target customers are commercial banks, mobile operators, and other telecommunications business operators with Type I, Type II and Type III license.

Highlights of the Interlink Dark Fiber

- Installed completely with fiber optic cables, which can increase and decrease speed without changing cabling type.
- Supports customers' preferred technology for data transmission and the ability to set the speed to data transmission regardless of being High Definition TV Broadcast, 3G or 4G.
- Fiber optic network are taken care by the company. Customers can exchange information with the network operation center to monitor the system status.
- Has a surveillance team to monitor the network 24 hours a day every day.



4) Interlink IPLC

Interlink IPLC provides point to point high speed data transmission via the Interlink Fiber Optic network from Thailand to other parts of the world through cooperation network with business partners who are leading global network provider. The service is suitable for customers with outwards point to point data transmission to overseas locations, or inwards transmission into Thailand. Prospect customer includes organisations or business with overseas office, embassies, international organisations, hotels and tourism businesses, transportation business, import and export business, internet service providers and other telecommunications business operators with Type I, Type II and Type III license

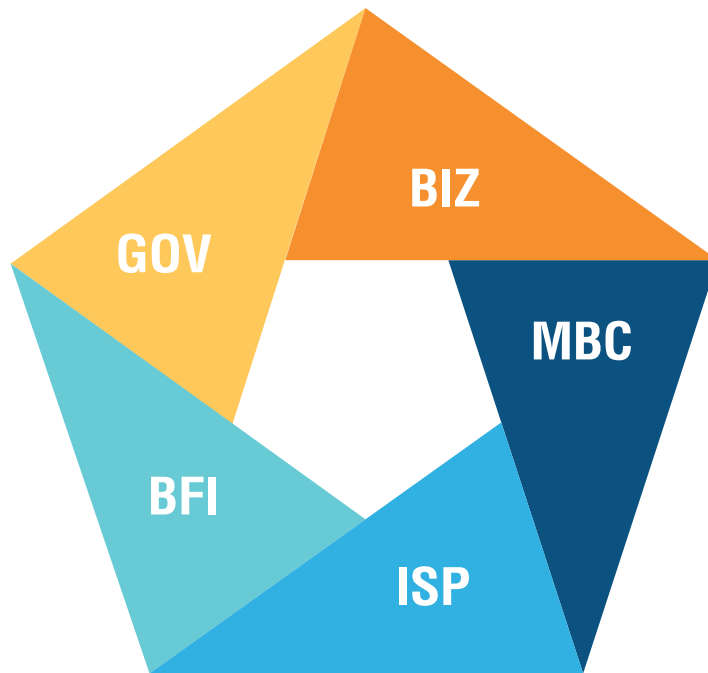
Highlights of the Interlink IPLC

- Installed completely with fiber optic cables, which can increase and decrease speed without changing cabling type.
- A high speed network with constant speed ensuring an efficient utilisation of bandwidth.
- A network for high speed data transmission which supports all types of data transmission such as video, voice, data and other multimedia.
- Supports different access connection technology such as DWDM, SDH and Ethernet.
- Supports large scale data transmission. Customer can choose between various bandwidths from 1 Gbps, 2.5 Gbps, 10 Gbps, 40 Gbps and 100 Gbps.
- Customers do not need to invest in expensive equipment for connectivity from source to destination.
- Has a surveillance team to monitor the network 24 hours a day every day.



The summery table of high speed data transmission services of the company are as follows:-

Service type	Bandwidth	Technology	Usage type	Estimated Contract duration
1. Interlink MPLS IP-VPN	1 Mbps - 10Gbps	MPLS & DWDM	Connection between at least 2 offices.	15 months
2. Interlink Wavelength	1 - 10 Gbps	DWDM	Large scale data transmission with bandwidth of at least 1 Gbps.	12 months
3. Interlink Dark Fiber	Unlimited	-	Direct connection with the customer's system and the customer will self-manage the network.	18 months
4. Interlink IPLC	1 Mbps - 10 Gbps	MPLS & DWDM	Connection to international network.	12 months



Distribution channels and target customers of high speed data transmission network service

General Business Companies (BIZ)

Refers to business operators who demands connection between more than 2 offices in their organisation or connection between office and data center. The current customer in this category include companies such as Major Cineplex Plc., Land and House Plc. And Hewlett Packard (Thailand).

Multimedia Broadcasting Companies (MBC)

Refers to television stations, cable television operators, digital television operators and content providers who demands services to support distribution of news and multimedia to end users. This business category requires real-time large scale multimedia data transmission. The current customers in this category include companies such as MOCT Plc., BEC Multimedia and Voice TV.

Communication and Telecommunications Service Providers (ISP)

Refers to business operators who provide data communication network service, mobile network service, internet service and system integrator. This business category requires large scale data transmission with high stability in data transmission. The current customers in this category include companies such as CS LoxInfo Plc. Inter Thailand, True Universal Convergence, CAT Telecom Plc. And KIRZ.

Banking, Securities and Insurance Companies (BFI)

Refers to operators who are in the business to provide banking, securities and insurance services which has offices in many locations. This business category requires a safe and stable data transmission. The current customer in this categories include sompanies such as UOB Kay Hian Securities (Thailand), Kiatnakin Bank and Nam Seng Insurance Plc.

Government Institutions (GOV)

Refers to government agencies and state-owned enterprises which mostly have the same procurement procedure and characteristics as government agencies such as tender process or E-Auction. The current customer in this category include organisations such as the Royal Thai Airforce Directorate of Communications and Electronics and the Rajamangala University of Technology Krungthep.

Competitive strategy for Data Service

Differentiation in installation of fiber optic network

The Company highly recognises the importance of connectivity stability. The user must receive service availability that is stable and efficient. Therefore, the Company chooses telegraph poles along the railway as the route of Interlink Fiber Optic Network. Telegraph poles along the railway provide a safe and reliable route compared to electricity poles along public roads, reducing the chance of accidentally fallen poles. The Company has signed a lease agreement with the State Railway of Thailand to route fiber optic cables on the telegraph poles along the railway. By routing fiber optic cables along telegraph poles, the Company can reduce installation cost due to the frequency of poles being less compared to electricity poles along public roads.

In addition, the Company has main route, alternate routes and sub-routes along public roads to reach customers. The Company ensure no overlap of routes as much as possible to provide options and to differentiate service from other providers.

Provide an entirely fiber optic network (End to End Fiber Optic) and nationwide coverage

The Company recognises the importance of big data communication which has a tendency to increase. Therefore, the Company has built an entirely fiber optic network in all routes including sub-routes to customers access point. Fiber optic cables are able to accommodate maximum data transfer which maximises benefit for customers. This enables the customer to increase or decrease speed in certain time which some providers are not able to accommodate because of their network not being entirely fiber optic.

Also, as of now the Company has 75 provinces coverage nationwide. Because of our nationwide coverage and future connection to neighbouring countries such as Singapore, Malaysia, Cambodia, Laos and Myanmar, the Company can provide complete service to customers including national and international connectivity and cost control to suit customer demands.

The use of modern and stable technology

The Company uses the Multi-Protocol Label Switching (MPLS) and Dense Wavelength Division Multiplexing (DWDM) technology which increase network capacity and able to provide a complete data transmission service. The Company is able to provide

Layer 3: Network Layer, which has a better capability compared to Layer 2: Data Link Layer, which is widely used. The MPLS is able to improve data transmission between networks and supports routing management which is highly effective in managing bottlenecks and supports more types of data transmitted. The DWDM improves data transmission by transmitting through different wavelengths within 1 cable allowing up to 100 Gbps. From these technologies, the Company's network is able to accommodate timely transmission of data which is safe and stable, an important factor in the telecommunication industry and the technology used by major telecommunication providers such as Singtel, AT&T, Verizon and British Telecom.

Customized service to meet customer needs

The Company's policy is to provide a customised service to meet customer needs. The Company realises the difference in needs of customers in different locations such as some bank branches requiring larger data transmission compared to another branch. Therefore, the Company customises services to suit customers in different locations. With this policy, the Company differentiates itself from other providers which are not able to customise services due to limitations in their network or technology. In addition, the Company holds joint seminars with technology leaders such as CISCO, Huawei and Ericsson for engineers and executives to better understand new technologies. The Company, therefore, is able to cater to customer needs, retaining good relationships for confidence in the service without the need to switch provider.

Businesses operation focused on neutrality

The Company was granted the Telecommunication Business Operator License Type III with the aim to provide fiber optic network with high stability. The Company has no policy to apply for license to provide internet service to ensure no competition with current customers who are mainly internet service providers. This is different from some high speed network providers who holds the license to provide internet service which may overlap with their customers.

Service quality of Service Level Agreement (SLA) at level 99.9%

The Service Level Agreement (SLA) is an agreement to guarantee the quality of service between the service provider and the service recipient to ensure confidence of the service provider at an agreed level. The telecommunication service business has different levels of guarantee in service level agreement, such as SLA 99% or SLA 99.9%, which is a service level that guarantees downtime of only 438 minutes, or 43 minutes for service 24 hours a day, 30 days per month, respectively. The Company is able to provide customers with a service level agreement (SLA) of at least 99.9% as a result of the Company's fiber optic network main being installed on telegraph poles along the railway with alternate route installed on electric poles along public roads. This will prevent problems that may be caused by a particular route. When a problem occurs at one route the system will switch an alternative route. The Company also has a 24-hour, 365-day surveillance team at the Network Management Center (NMC) to monitor repair any failure and incident in the network which can be detected through all customer's network. There are alerts and updates on progress for the customers to be aware of movement in network operation. The problem and incident correction are available 24 hours a day, because the installation of the Company's network equipment are accessible even at night and holidays. There are 38 operation and maintenance center nationwide. Also, the Company uses GPS tracking technology to monitor the accuracy and effectiveness of the team to correct any failure to ensure confidence the customers will receive the best service with guaranteed minimal damage. In an event of a failure, under the Company's policy, the mean time to recovery (MTTR) must be 4 hours nationwide. At present, the Company can maintain the MTTR at an average of 99.963%, which is higher than the standard set.

After-sales service by team consisting of 100% engineers

The Company has a policy to provide after-sales service by team with 100% engineers to promptly respond to customers. Because the Company's operation is related to technologies with complicated operations and problem solving, therefore, the Company established team of engineers to respond and solve issues which has reduced the time needed to fix issues. The customers are satisfied with the service and confidence in the event of issue or requiring assistance.

Pricing policy for Data Service

The Company determines prices based on market competition which depends on the service to be provided.

2. Telecommunication network installation services

The Company's telecommunication network installation service is a one stop service providing consultation, network planning and installation of high speed telecommunication network by utilising the expertise and experience of human resources as well as fully utilising resources in different location nationwide to produce income.

The Company has to analyse the geographical structure and connecting infrastructures to design and plan systems and equipment which are important to the connection. Once approved by the customer, the Company will engage experienced contractor with specialisation in different fields who has the capacity to complete the project. The Company's engineering team supervising the construction and examine the work to ensure quality, operational and meet customer expectations. The Company also provides after-sales service to guarantee work quality. The main customers of the company are communication and telecommunication business operators in the public and private sector such as CAT Telecom, CS LoxInfo, True Move, True Universal Convergence and Metropolitan Electricity Authority who was also granted the Telecommunication Business Operator license Type III.

Distribution channel and target customers for telecommunication network installation services

The sales team approaches the customers directly by focusing on telecommunication business operators who requires network expansion. The Company work together with the customer to plan the project which aligns with the customer's overall plans. Also, the Company has own fiber optic network nationwide covering 75 provinces (as at December 31st, 2016), this has ensured confidence from both public and private sector customers.

Competition Strategies for Telecommunication Network Installation Service

Experience and proficiency in telecommunications network installation

From the experience in network installation of the Company, the Company understands customers' real demand leading to designs that benefits customers, including the Company can quickly install within limited time with quality service. Therefore, the Company gain trust from both government agencies and large private companies such as Metropolitan Electricity Authority, CAT Telecom, CS LoxInfo and True Move for installation service.

Efficient project cost management

Since the Company has its own fiber optic network, the Company has enough personnel and equipment to service customers without requiring additional investment such as human resource development or equipment and is able to utilize its human resources to the highest benefit, leading to efficient costs management. In addition, with own network, the Company purchases of fiber optic cables and telecommunication network installation equipment at lower costs than other operators from Economy of Scale and help the Company to have competitive advantage.

One stop service and consultation

The Company provides one stop network installation service to customers beginning with consultation and network planning to match with different preference of each customer as well as project management. Furthermore, the Company also focuses on after sale service and provides project quality guarantee to gain customers trust.

Pricing policy for Telecommunication Network Installation Service

The Company determines prices based on project cost with addition appropriate profit (Cost Plus Pricing).

3. Data Center

The Interlink Data Center provides server rental, co-location service and disaster recovery state to organisations with differing objectives, by moving their server to our data center, customers can reduce investment and maintenance cost, as a backup site, or to prevent disaster or other unexpected accident. The Company's data center is built specifically to be a data center which meets the TIER 3 Data Center standard with 24 hours service every day. The data center has a stability of at least 99.982% and is ISO9001:2008 and ISO27001 certified. Interlink Data Center is located at 9/2 Soi01 Kanchanaphisek 5/5, Kanchanapisek Road, Tharaeng, Bangkok, Bangkok 10220, it is 1,800 sq.m. in size with 348 racks.

Data center design

The Company work together with experienced data center planner as well as consultation with specialist from overseas for the best data center for users. The data center is built as a 3 levels standalone building with the electric generator located in a separate building. The front of level one is design to accommodate customers while the back of the building is for the installation of electrical equipment with the capacity to withstand 2,000 kilograms per sq.m. Level 2 and 3 was built for data center service. It has been designed to separate areas for customers from areas unrelated to customers. Level 2 and 3 has the capacity to withstand 1,300 kilograms per sq.m. (266.26 pounds per sq.ft.) to accommodate all types of services. More details are described below:-

Building construction

Constructed according to TIER 3 standard. The Company's data center is designed to have redundant infrastructure to reduce system failure with secondary power supply and efficient energy use as well as to withstand natural disaster and fire hazards.

Cooling system

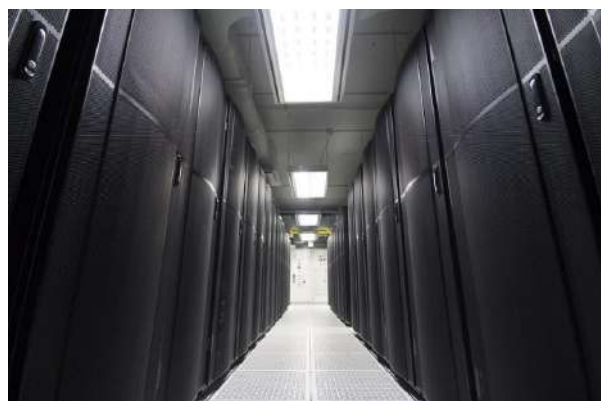
Our data center has an effective cooling system to control the right temperature for electrical devices which is 21 to 26 Celsius +/-2 with a humidity of 50% +/-5%. Also, secondary cooling system has been incorporated in the design in case of emergency. An effective cooling system allows electrical devices to operate effectively and extend its lifetime.

Security system

Several security systems have been installed as security measures. Finger print scanning is installed to control access to the building and server room with CCTV monitoring in all area. Other systems such as smoke detection and fire extinguisher are installed for the security of devices and customer's data. The company is also certified with the ISO27001 standard.

Communication system

Because our data center is the center of the Interlink Fiber Optic Network from all areas throughout Thailand, therefore, it gives easy access to Interlink's network as well as other providers with a team to monitor the connectivity. Also, connection can be made with the company's network to the national internet exchange (NIX) at 80 Gbps and the International Internet Gateway (IIG) at 40 Gbps.



Data Center Features Summary Table for each TIER

Type	TIER 1	TIER 2	TIER 3	TIER 4
Power and Cooling Delivery Paths	1Active	1Active	1Active / 1 Passive	2 Active
Redundant Components	N	N + 1	N + 1	2(N + 1)
Support Space to Raised Floor Ratio (White Space)	20%	30%	80-90%	100%
Initial Build-out Gross Watts per Square Foot (W//ft2)	20 - 30 W//ft2	40 - 50 W//ft2	40 - 60 W//ft2	50 - 80 W//ft2
Raised Floor Height (Typical)	12"	18"	30 - 36"	30 - 36"
Floor Loading lbs/ft2	85 lbs/ft2	100 lbs/ft2	100 – 150 lbs/ft2	150 lbs/ft2
Utility Voltage (typical)	208,480V	208,480V	12 - 15 kV	12 - 15 kV
Annual Site Caused IT Downtime (actual field data)	28.8 hours	22.0 hours	1.6 hours	0.4 hours
Representative Site Availability (Site Availability)	99.67%	99.75%	99.98%	100.00%

Source: Uptime Institute Data Center Standard, a data center certification company from the United States

The Company's data center service can be categorised into 3 categories as described below:-

1. Co-Location

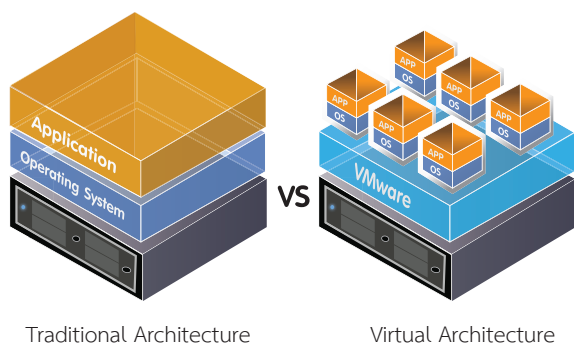
Co-Location is currently the major customers of the Company which is a server placement service in a private designated location for each customer. It is monitored by an engineering team for any problems to provide technical support 24 hours every day with an SMS notification for any issue occurred. The service has reduced customer's cost in equipment investment and administration. This category of customer has their own server, but requires a full service data center with services such as security, secondary power supply system and other connectivity system. Most customers are medium to large corporation demanding high security and other organisation as part of their risk management measures.

Co-location service can be customised to meet customer demands in the form of service defined by space size or the amount of racks.



2. Virtual Server

Virtual Service is a high quality server rental service with each server operated independently. Customers can freely customise the service such as CPU, RAM, hard disk, operating system and operating program and application for flexibility in usage and supports upgrades conveniently and quickly. It is monitored by an engineering team for any problems to provide technical support 24 hours every day with an SMS notification for any issue occurred. The service has become popular because it decreases the need to separately invest in server for each unit or project, allowing adjustment to meet the requirement for each work. Users saved on equipment investment such as large servers to support their applications. The service is suitable to general users who wishes to have own server such as medium to large corporations and website owners. Other users are those requiring higher stability who realises the rapid change in technology and does not want to invest in equipment for use in a specific work only.



3. Disaster Recovery Service

Disaster Recovery Service is a service to provide space for server placement and working space in case of failure or emergency event. The customer can adjust their need in data center according to their preference. The Company has an engineering team to monitor any problems and provide technical support 24 hours everyday. Customers are able to save on space and administration expense. The service is suitable for general customers who place importance to data backup such as medium to large corporations and the banking and securities industry.

Target customers of Data Center

The Company focuses on medium to large corporations and the banking and securities business. The Company presents customised services to meet each customer's needs.

Competition Strategies for Data Center A differentiated data center

The company recognises the current data centers available in the market are located within an already built building which has limitation in the planning and service such as not being specifically design with enough floor loading. Generally, buildings are constructed with floor loading of 300 kilograms per sq.m., however, the TIER 3 Data Center standard requires floor loading of 1,000 kilograms per sq.m. Also, generally, a building has a raised floor height of 40 cm to 60 cm while the TIER 3 Data Center standard requires at least 75 cm raised floor height. Also, by locating in a building, there is limitation to control electrical system in case of a failure which will directly affect the data center. Therefore, the Company has specifically constructed data center separately from other occupier. The data center is designed with raise floor height to meet the TIER 3 requirement as well as floor loading and other requirements. As a result, customers will receive quality service meeting international standard and confidence if there is an inspection.

Customised service to meet customer needs

The Company's policy is to provide a customised service to meet customer needs. The Company realises the difference in needs of customers by designing the system to accommodate demands of customers exceeding the standard with open space for adjustment to appropriately meet customer needs. The Company, therefore, is able to offer a variety of service and answers to customer's requirement. In other word, the Company is able to adapt service space to meet customer needs which has differentiated the service from other providers.

Having own network

Because of the need of data center customers to connect with their head office and branch which requires the service of network provider to complete the connection. As the data center of the Interlink Fiber Optic Network from all areas throughout Thailand, therefore, it gives easy access to Interlink's network as well as other providers with a team to monitor the connectivity. Also, connection can be made with the Company's network to the national internet exchange (NIX) at 80 Gbps and the International Internet Gateway (IIG) at 40 Gbps.

Higher than standard Service Level Agreement (SLA) 99.982%

The Company constructed data center according to TIER 3 Data Center standard to meet service quality of at least 99.982%. Importance have been given to electrical and cooling systems which is the heart of data center business with the design to ensure electrical system are operational at all time and uninterrupted power supply in case of outage. The cooling system controls the temperature at 23 Celsius at all time and measures power usage effectiveness (PUE) of at least 2. The company also has engineering team to monitor, repair and provide technical service 24 hours a day everyday with SMS alert service for any issue occurred and updates on progress for the customers to be aware of movement in network operation.

In addition, the Company operated under the policy to prevent any human error which may affect users. Moreover, our data center is ISO9001:2008 and ISO27001 certified to prove the service standard provided.

Pricing policy for Data Center

The Company determines prices based on the rack utilisation rate while accounting for the market competition

Service contract revenue backlog Data Service

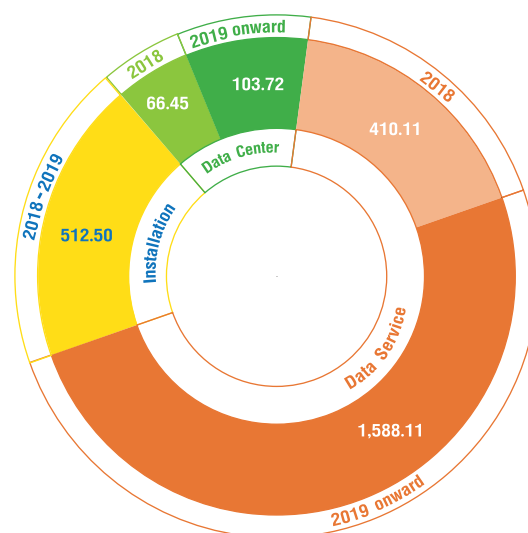
As at December 31st, 2017 the Company has data service backlog at Baht 1,988.22 million in which will be recognised in 2018 by Baht 410.11 million, the rest of Baht 1,588.11 million will be realised since 2019 onward.

Telecommunication Network Installation Service

As at December 31st, 2017 the Company has telecommunication network installation service backlog at Baht 512.50 million in which they will be recognised within 2019.

Data Center

As at December 31st, 2017 the data center has utilization at 95% with backlog at Baht 170.17 million in which they will be recognised in 2018 by Baht 66.45 million and the rest of Baht 103.72 million will be realised in 2019 onward.



Industry and Market Competition

บริษัทฯ ดำเนินธุรกิจอยู่ในอุตสาหกรรมเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร (ICT) ซึ่งภาพรวมของอุตสาหกรรมเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารในปัจจุบัน มีรายละเอียดดังนี้

1. อุตสาหกรรมเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร (ICT)

เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร (ICT) มีการเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็ว โลกมีการพัฒนาและประยุกต์ใช้ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารในทุกๆ ด้านมากยิ่งขึ้น การเกิดขึ้นของอินเทอร์เน็ตทำให้มนุษย์สามารถสื่อสารกันได้อย่างรวดเร็ว ทั้งภาพ ข้อมูลและเสียง อีกทั้งยังช่วยลดเวลาในการติดต่อสื่อสารและลดต้นทุนในการรับรู้ข่าวสารข้อมูล ทำให้ทั้งภาครัฐและเอกชนของประเทศไทยต้องมีการปรับตัวเพื่อก้าวให้ทันกับพัฒนาการทางเทคโนโลยี อีกทั้งยังเป็นการลดต้นทุนการดำเนินงานในระยะยาว และช่วยจัดระเบียบในองค์กรให้มีความคล่องตัวและเพิ่มมาตรฐานและประสิทธิภาพในการทำงานให้มากยิ่งขึ้น การประยุกต์ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารในงานด้านต่างๆ จึงทวีความสำคัญมากยิ่งขึ้น

ตลาดเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร (ICT)

จากรายงานของสำนักงานพัฒนาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีแห่งชาติ (สวทช.) ตลาด ICT ของประเทศไทยประกอบด้วย 5 กลุ่มย่อย ได้แก่

- (1) ตลาดคอมพิวเตอร์ฮาร์ดแวร์
- (2) ตลาดซอฟต์แวร์และบริการซอฟต์แวร์
- (3) ตลาดสื่อสาร
- (4) ตลาดบริการด้านคอมพิวเตอร์ และ
- (5) ตลาดอุปกรณ์เครื่องรับสัญญาณโทรทัศน์

โดยตลาดที่มีผลกระทบต่อการดำเนินธุรกิจโทรคมนาคมของบริษัทฯ คือ ตลาดสื่อสาร ซึ่งเป็นตลาดที่มีสัดส่วนมากที่สุดของตลาด ICT

ตลาดสื่อสารของประเทศไทย

ตลาดสื่อสาร (Communication Market) เป็นตลาดที่มีความสำคัญในฐานะที่เป็นแรงขับเคลื่อนตลาดเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร (Information and Communication Market) อีกทั้งยังเป็นตลาดที่มีบทบาทและกลไกสำคัญต่อการพัฒนาและเติบโตของภาคเศรษฐกิจและสังคมของชาติ โดยตลาดสื่อสารสามารถจำแนกได้เป็น 2 องค์ประกอบหลัก ได้แก่

1. ตลาดอุปกรณ์สื่อสาร (Communication Equipment)
2. ตลาดบริการสื่อสาร (Communication Service)

Communication Market

Classification	2015 (Million Baht)	2016 (Million Baht)	2017F (Million Baht)	Growth Rate	
				2015-2016	2016-2017F
1. Communication Equipment	226,539	246,513	261,109	8.82%	5.92%
2. Communication Service	309,450	330,815	371,011	6.90%	12.15%
Total value	535,989	577,328	632,120	7.71%	9.49%

Source: National Science and Technology Development Agency (NSTDA)

จากข้อมูลเกี่ยวกับมูลค่าตลาดสื่อสารของประเทศไทยปี 2559 และประมาณการปี 2560 โดยฝ่ายวิจัยนโยบายสำนักงานพัฒนาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีแห่งชาติ (“สวทช.”) พบว่า ในภาพรวม มูลค่าตลาดสื่อสารปี 2559 เพิ่มขึ้นจากปี 2558 ในอัตราร้อยละ 7.71 คือเพิ่มขึ้นเป็น 577,328 ล้านบาทในปี 2559 จาก 535,989 ล้านบาทในปี 2558 ในขณะที่ประมาณการปี 2560 คาดว่ามูลค่าตลาดสื่อสารจะเพิ่มสูงขึ้นร้อยละ 9.49 เมื่อเทียบกับปี 2559 หรือคิดเป็นจำนวนมูลค่าตลาดสื่อสารทั้งสิ้น 632,120 ล้านบาท โดยมูลค่าตลาดส่วนใหญ่ยังคงมาจากตลาดบริการสื่อสารเป็นหลัก ซึ่งคิดเป็นมูลค่าทั้งสิ้น 371,011 ล้านบาทสำหรับประมาณการปี 2560 หรือคิดเป็นร้อยละ 58.69 ของตลาดสื่อสารทั้งหมด ในขณะที่อีกร้อยละ 41.31 มาจากตลาดอุปกรณ์สื่อสาร ซึ่งคิดเป็นมูลค่า 261,109 ล้านบาท

From the information of the size of communication market of 2016 and the forecast for 2017 by the National Science and Technology Development Agency (“NSTDA”), the overall market value from 2015 to 2016 increased by 7.71%, or an increase to 577,328 million baht in 2016 from 535,989 million baht in 2015. The majority of the market value is contributed from the communication service. The communication service market value was 341,850 million baht for 2016 equivalent to 57.21%, while communication equipment market only account for 225,734 million baht, or 42.79% of the total communication market.

Communication Equipment

Communication Equipment	2015 (Million Baht)	2016 (Million Baht)	2017F (Million Baht)	Growth Rate	
				2015-2016	2016-2017F
1. Telephone	105,020	111,410	119,970	6.08%	7.68%
2. Main network equipment	69,680	73,284	75,459	5.17%	2.97%
3. Wire communication equipment	16,030	16,733	18,115	4.39%	8.26%
4. Wireless communication equipment	35,809	45,086	47,565	25.91%	5.50%
Total value	226,539	246,513	261,109	8.82%	5.92%

Source: National Science and Technology Development Agency (NSTDA)

ตลาดอุปกรณ์สื่อสารเป็นตลาดที่มีอัตราการเติบโตอย่างต่อเนื่องมาโดยตลอด ในปี 2559 ตลาดอุปกรณ์สื่อสาร มีมูลค่า 246,513 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจาก 226,539 ล้านบาทในปี 2558 คิดเป็นอัตราการเติบโต ร้อยละ 8.82 และประมาณการว่าในปี 2560 จะมีอัตราการเติบโตเพิ่มขึ้นคิดเป็นร้อยละ 5.92 หรือคิดเป็นมูลค่า 261,109 ล้านบาท โดยที่ตลาดอุปกรณ์สื่อสารประกอบด้วย

1. ตลาดเครื่องโทรศัพท์ (Telephone Handset)
2. ตลาดอุปกรณ์โครงข่ายหลัก (Telco Network Equipment)
3. ตลาดอุปกรณ์สื่อสารใช้สาย (Wireline Equipment) และ
4. ตลาดอุปกรณ์สื่อสารไร้สาย (Wireless Equipment)

ตลาดเครื่องโทรศัพท์ และตลาดอุปกรณ์สื่อสารไร้สายคาดว่าจะตลาดหลักที่จะทำให้ตลาดอุปกรณ์สื่อสารขยายตัวในปี 2560 อันเนื่องมาจากการเพิ่มขึ้นของตลาดโทรศัพท์เคลื่อนที่โดยเฉพาะสมาร์ทโฟน และการลงทุนด้านอุปกรณ์สื่อสารไร้สายเพื่อรองรับความนิยมการใช้งานแบบพกพาที่มีการขยายตัวมากขึ้นเรื่อยๆ และทดแทนการใช้งานประจำที่ในรูปแบบต่างๆ

Communication Service

Communication Service	2015 (Million Baht)	2016 (Million Baht)	2017F (Million Baht)	Growth Rate	
				2015-2016	2016-2017F
1. Fixed line service	14,809	12,006	10,265	(18.93%)	(14.50%)
2. Mobile phone service	216,404	241,564	282,961	11.63%	17.14%
3. Internet service	53,578	55,740	57,691	4.04%	3.50%
4. International calling service	10,357	6,960	5,170	(32.80%)	(25.72%)
5. Data communication service	14,302	14,545	14,924	1.70%	2.61%
Total value	309,450	330,815	371,011	6.90%	12.15%

Source: National Science and Technology Development Agency (NSTDA)

ตลาดบริการสื่อสารเป็นตลาดที่เป็นสัดส่วนหลักของตลาดสื่อสารโดยคิดเป็นสัดส่วนร้อยละ 57.73 และร้อยละ 57.30 ของตลาดสื่อสารในปี 2558 และ 2559 ตามลำดับ โดยตลาดบริการสื่อสารเติบโตจาก 309,450 ล้านบาทในปี 2558 เป็น 330,815 ล้านบาทในปี 2559 คิดเป็นอัตราการเติบโต ร้อยละ 6.90 และประมาณการว่าในปี 2560 จะมีอัตราการเติบโตเพิ่มขึ้นคิดเป็นร้อยละ 12.15 หรือคิดเป็นมูลค่า 371,011 ล้านบาท โดยที่ตลาดบริการสื่อสารสามารถจำแนกออกเป็น

1. ตลาดบริการโทรศัพท์ประจำที่ (Fixed Line Service)
2. ตลาดบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ (Mobile Service)
3. ตลาดบริการอินเทอร์เน็ต (Internet Service)
4. ตลาดบริการโทรศัพท์ระหว่างประเทศ (International Calling Service)
5. ตลาดบริการสื่อสารข้อมูล (Data Communication Service)

ถึงแม้ว่าการใช้บริการโทรศัพท์ประจำที่ และบริการโทรศัพท์ระหว่างประเทศที่ลดลง เนื่องจากผู้บริโภคเปลี่ยนพฤติกรรมติดต่อสื่อสารจากบริการโทรศัพท์ประจำที่และบริการโทรศัพท์ระหว่างประเทศในอดีตเป็นบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ และอุปกรณ์พกพาอื่นๆ รวมทั้งการสื่อสารผ่าน Application ต่างๆ อย่างไรก็ตาม ตลาดบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ ซึ่งเป็นตลาดที่ใหญ่ที่สุดของตลาดบริการสื่อสาร ยังคงจะขยายตัวอย่างต่อเนื่อง โดยเฉพาะอย่างยิ่งการให้บริการสื่อสารข้อมูล (Non Voice) ผ่านโทรศัพท์เคลื่อนที่ ซึ่งเป็นผลมาจากความครอบคลุมของการให้บริการ 3G บนคลื่นความถี่ย่าน 2100MHz ระดับราคาอุปกรณ์เคลื่อนที่พกพาทั้งโทรศัพท์สมาร์ทโฟนและแท็บเล็ต ลดต่ำลง และการใช้งานสื่อสังคมออนไลน์ของผู้ใช้หน้าใหม่ทั้งผู้สูงวัยและเยาวชนเพิ่มมากขึ้น

นโยบายดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม (Digital Economy)

จากข้อมูลของกระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร (<http://eng.mict.go.th/view/1/Digital%20Economy>) ในปี 2557 รัฐบาลได้ประกาศนโยบายดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม (Digital Economy) ซึ่งเป็นนโยบายที่สำคัญเกี่ยวกับการนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาประยุกต์ใช้ให้เข้ากับกิจกรรมทางเศรษฐกิจและสังคม ซึ่งเป็นนโยบายที่เอื้อประโยชน์ต่ออุตสาหกรรมเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร (ICT) ในอนาคตเป็นอย่างยิ่ง โดยนโยบายดังกล่าวมุ่งเน้นการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานดิจิทัล โดยมีเป้าหมายเพื่อให้การเชื่อมต่อข้อมูลครอบคลุมทุกพื้นที่ มีขนาดที่เพียงพอกับการใช้งาน มีเสถียรภาพที่มั่นคง ผู้บริโภคสามารถเข้าถึงการเชื่อมต่อได้ในราคาที่เหมาะสม เพื่อเป็นพื้นฐานไปสู่การต่อยอดกิจกรรมการพัฒนาประเทศ ทั้งทางด้านเศรษฐกิจและสังคมที่มีประสิทธิภาพสูงสุด โดยโครงสร้างพื้นฐานดิจิทัลหมายถึง โครงสร้างพื้นฐานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ (IT) โทรคมนาคม (Telecommunication) และการแพร่ภาพกระจายเสียง (Broadcast) รวมทั้งการหลอมรวมของเทคโนโลยี (Convergence) ทั้งสามด้านที่เป็นนวัตกรรมใหม่ในการพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม

โดยแนวทางขับเคลื่อนกรอบยุทธศาสตร์ดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคมประกอบด้วย 5 ยุทธศาสตร์ ดังนี้

การพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานดิจิทัล (Hard Infrastructure)

รัฐจะเร่งพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานเพื่อให้โครงข่ายการสื่อสารครอบคลุมทั่วประเทศ มีขนาดเพียงพอต่อการใช้งาน มีเสถียรภาพในราคาที่เหมาะสม ทำให้ประเทศไทยมีโครงสร้างพื้นฐานการสื่อสารหรือบรอดแบนด์ความเร็วสูงมากที่มีเสถียรภาพและมีราคาถูก พร้อมให้บริการสำหรับธุรกิจต่างชาติที่จะเข้ามาลงทุนในประเทศไทยทั้งในธุรกิจ ICT เอง เช่น การตั้ง Data Center การให้บริการ Cloud Computing การมาร่วมทุนในธุรกิจโทรคมนาคม และซอฟต์แวร์แอปพลิเคชัน หรือธุรกิจอื่นๆ ที่ใช้ประโยชน์จากการสื่อสารที่มีคุณภาพในการเชื่อมต่อกับโลก

การสร้างความมั่นคงปลอดภัยและความเชื่อมั่นในการทำธุรกรรมด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล (Soft Infrastructure)

รัฐจะเร่งทบทวน ปรับปรุง ยกกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับการพัฒนาเศรษฐกิจดิจิทัลทุกฉบับ โดยมีกฎหมาย กฎระเบียบด้านการลงทุนและกำกับดูแลด้านโทรคมนาคม (และอินเทอร์เน็ต) ที่ทันสมัยเป็นธรรมต่อทุกฝ่าย รวมถึงมีกฎหมาย กฎระเบียบ และแนวทางปฏิบัติที่ชัดเจนในเรื่องความมั่นคงปลอดภัยของระบบดิจิทัล และการคุ้มครองข้อมูลประเภทต่างๆ เป็นการเพิ่มความเชื่อมั่น และสร้างบรรยากาศที่ดีเพื่อดึงดูดนักลงทุนจากต่างประเทศ

โครงสร้างพื้นฐานเพื่อส่งเสริมการให้บริการ (Service Infrastructure)

นอกจากการพัฒนาประเทศไทยมีโครงสร้างพื้นฐานการให้บริการที่ครอบคลุม และมีมาตรฐาน เพื่อส่งเสริมให้เกิดนวัตกรรมบริการผ่านระบบดิจิทัลต่างๆ ของทั้งภาครัฐ และเอกชนได้อย่างมีประสิทธิภาพ และคุณภาพสูงมาก โดยมีต้นทุนต่ำกว่าเดิมมาก สิ่งที่จะต้องดำเนินการควบคู่กันไปก็คือ การส่งเสริมการให้บริการรัฐจะเร่งยกระดับการให้บริการ e-Government โดยการเชื่อมโยงข้อมูลภาครัฐผ่าน Platform ของรัฐ เน้นบริการพื้นฐานและบริการข้ามหน่วยงาน (รวมถึงการสร้างฐานข้อมูลกลาง ID แห่งชาติ และการจัดตั้งศูนย์กลางข้อมูลภาครัฐ) รวมถึงจัดเก็บเปิดเผย และแลกเปลี่ยนข้อมูลภาครัฐ ตามมาตรฐาน Open Data (และผลักดันให้มีกฎหมายการพัฒนา Open Government Data) เพื่ออำนวยความสะดวกในการเชื่อมโยงข้อมูลผ่าน Application Programming Interface (API) และนำมาซึ่งการพัฒนาสินค้าและบริการใหม่ๆ เชิงนวัตกรรมจากภาครัฐและเอกชน

การส่งเสริมและสนับสนุนดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจ (Digital Economy Promotion)

รัฐบาลจะกระตุ้นเศรษฐกิจด้วยการสร้างระบบนิเวศดิจิทัลอย่างครบวงจร ที่มีผู้ประกอบการดิจิทัล (Digital Entrepreneur) เกิดใหม่จำนวนมาก และปรับเปลี่ยนวิธีการทำธุรกิจของผู้ประกอบการไทยในด้านต่างๆ จากการแข่งขันเชิงราคาไปสู่การแข่งขันเชิงการสร้างคุณค่าของสินค้าและบริการ (Service Innovation) ที่ผู้บริโภคพอใจสูงสุด

รัฐจะเพิ่มขีดความสามารถของภาคธุรกิจ ให้สามารถสร้างมูลค่าเพิ่มของผลิตภัณฑ์/บริการด้วยการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีดิจิทัล และการต่อยอดนวัตกรรม เช่น การตั้งศูนย์บริการ Digital Business Analytic ให้ผู้ประกอบการ SMEs การตั้งกองทุนสนับสนุนธุรกิจดิจิทัล SMEs การสร้าง National APIs' Platform สำหรับ SMEs การขยายฐานการพัฒนา Service Platform ที่มีอยู่ให้รองรับบริการรูปแบบใหม่ รวมทั้งสร้าง Agile e-Marketplace บนระบบ Cloud Computing ที่มีความทันสมัยและสะดวกในการปรับเปลี่ยนกระบวนการทางธุรกิจ (Business Process) เพื่อส่งเสริมธุรกิจไทยโดยเฉพาะในกลุ่มธุรกิจขนาดกลางและขนาดเล็กลดต้นทุนการดำเนินงานให้เกิดธุรกิจใหม่ด้วยการใช้เทคโนโลยีดิจิทัล เพื่อสนับสนุนการตลาดทั้งภายในประเทศและต่างประเทศ

ดิจิทัลเพื่อสังคมและทรัพยากรความรู้ (Digital Society)

คือ การพัฒนาสังคมดิจิทัลที่มีคุณภาพ ด้วยการพัฒนาข้อมูลข่าวสาร และบริการของรัฐต่างๆ ที่เอื้ออำนวยต่อคนทุกระดับ คำนึงถึงผู้ด้อยโอกาสให้สามารถเข้าถึงได้ทุกที่ ทุกเวลา อย่างทั่วถึงเท่าเทียมกันผ่านเทคโนโลยีดิจิทัล รวมทั้งประเทศไทยมีศูนย์ทรัพยากรสารสนเทศเพื่อเก็บรวบรวมข้อมูล และองค์ความรู้ของประเทศในรูปแบบดิจิทัลที่ประชาชนสามารถเข้าถึงและสามารถเรียกข้อมูลมาใช้หรือนำไปวิเคราะห์ต่อยอดได้อย่างสะดวกง่ายดาย ตอบสนองต่อการเปลี่ยนแปลงของโลกสำหรับการบริหารจัดการระบบเศรษฐกิจให้สอดคล้องกับ Digital Economy สามารถแบ่งออกได้เป็น 3 ขั้นตอน ดังนี้

Digital Commerce: ธุรกิจภาค Digital

เป็นการปรับเปลี่ยนวิธีการดำเนินการทางธุรกิจหรือธุรกรรมเนื่องจากความต้องการของผู้บริโภคนั้นเปลี่ยนแปลงไป หรือที่ในอดีตเราเรียกว่า E-Commerce แต่ในปัจจุบันช่องทางในการดำเนินการนั้นมีมากกว่าหนึ่งช่องทาง ไม่ว่าจะเป็นการขายผ่าน Website การส่งผ่าน email ขายตรง การ Post ใน Web Board และกระทู้ต่างๆ สร้างความสนใจให้กับผู้ใช้งาน หรือช่องทางอื่นๆ โดยมีจุดประสงค์หลักเพื่อที่จะสร้างให้เกิดปริมาณการเข้าถึง หรือ Traffic มากที่สุด ซึ่งจะก่อให้เกิดเป็นธุรกรรมขึ้นหากทางลูกค้าตกลงหรือเลือกใช้บริการ นอกเหนือไปจากการแนะนำบริการแล้วยังรวมไปถึงการทำธุรกรรมทางการเงินผ่านทางช่องทางที่นำเอาเทคโนโลยีเข้ามาประยุกต์ เช่นการจ่ายเงินออนไลน์ ผ่านทางโทรศัพท์ หรือการโอนเงินผ่านทางอินเทอร์เน็ต เป็นต้น

Digital Transformation: การประยุกต์ใช้ภาค Digital

การนำเอาเทคโนโลยีดิจิทัลต่างๆ มาประยุกต์ใช้ให้เกิดมูลค่าทางธุรกิจนอกเหนือจากด้านการค้า โดยเฉพาะในด้านประสิทธิภาพในการทำธุรกิจ ขีดความสามารถในการแข่งขันด้านการดำเนินงาน ลดต้นทุนการวิเคราะห์ความต้องการของลูกค้าเพื่อเพิ่มความพึงพอใจของลูกค้า เช่น การจัดทำ Website ในรูปแบบที่สามารถแสดงผลได้ในอุปกรณ์พกพาต่างๆ การพัฒนา Social Media เพื่อให้สร้างความสัมพันธ์กับลูกค้าเพิ่มขึ้น รวมถึงการวิเคราะห์ข้อมูลของลูกค้าจากช่องทาง Digital

Digital Consumption: การบริโภคภาค Digital

คือการที่นำเอาเทคโนโลยีมาใช้เป็นช่องทางในการซื้อขายแลกเปลี่ยนสินค้าหรือบริการ ทดแทนการซื้อขายที่มีอยู่เดิม โดยเป็นการนำเอาเทคโนโลยีทั้งการสื่อสารและการทำธุรกรรมต่างๆ มาประยุกต์ให้เกิดประสิทธิภาพในการใช้และเกิดความสะดวกสบายที่มากขึ้น เช่น ในอดีต ในการซื้อขายเสื้อผ้า ผู้ที่ต้องการสินค้าจำเป็นที่จะต้องเดินทางไปย้งร้านค้านั้นๆ และทำการลองสินค้า ก่อนจะเกิดเป็นการซื้อขายขึ้นมาจริง แต่ในปัจจุบัน ผู้ใช้งานอาจจะเพียงแค่นำไปตรวจดูรายการสินค้าที่ยายอยู่ตาม Social Media เช่น Instagram หรือ Facebook หรือใน Web Site ต่างๆ เป็นต้น หากพอใจก็นำไปสู่การติดต่อสื่อสารในช่องทางต่างๆ ไม่ว่าจะเป็น Line หรือ Email เป็นต้น ทั้งนี้ด้วยประสิทธิภาพหรือความเร็วที่เพิ่มมากขึ้นทำให้การบริโภคของผู้บริโภคนั้นเพิ่มสูงขึ้นตามไปด้วย

เพื่อรองรับนโยบายดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม (Digital Economy) การปรับปรุงโครงสร้างพื้นฐานเพื่อให้รองรับการเพิ่มขึ้นของธุรกรรมหรือเพื่อเป็นช่องทางเพื่อให้ลูกค้าสามารถเข้าถึงได้มากขึ้น เช่น การพัฒนาด้านการเข้าถึงบริการอินเทอร์เน็ต ของผู้ใช้งานโดยทั่วไปไม่ว่าจะเป็น ADSL หรือเทคโนโลยี Fiber Optic (FTTX) ซึ่งล้วนแล้วแต่ต้องมีการปรับปรุงโครงสร้างพื้นฐานหลัก เช่น โครงข่ายโทรคมนาคม เพื่อให้สามารถรองรับปริมาณข้อมูลที่เพิ่มมากขึ้น รวมถึงการพัฒนาเสถียรภาพในการรับส่งข้อมูล

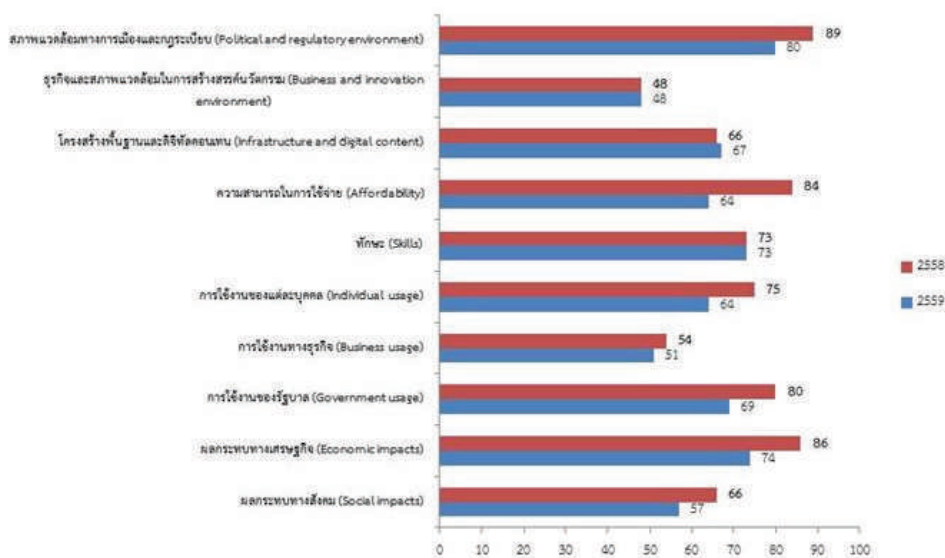
หากวิเคราะห์ความพร้อมในการก้าวสู่ยุค Digital Economy จะพบว่าประเทศไทยยังตามหลังประเทศใกล้เคียง เช่น เกาหลีใต้และมาเลเซียอยู่พอสมควร โดยประเทศไทยอยู่อันดับที่ 67 ของโลกจากดัชนีความพร้อมโครงข่าย (Network Readiness Index) ในปี 2558 โดยไทยยังสามารถพัฒนาในด้านต่างๆ ได้อีกมาก ไม่ว่าจะเป็นโครงสร้างพื้นฐาน การใช้งานของทั้งภาครัฐ ภาคธุรกิจและภาคประชาชน

โดยในปี 2559 คาดว่าประเทศไทยจะอยู่อันดับที่ 62 ของโลกสำหรับดัชนีความพร้อมโครงข่าย (Network Readiness Index) ดังแสดงในแผนภาพด้านล่าง
หมายเหตุ: * รายงานปี 2560 ยังไม่ตีพิมพ์

ประเทศ	Networked Readiness Index ปี 2559 (จากทั้งหมด 139 ประเทศ)	Networked Readiness Index ปี 2558 (จากทั้งหมด 143 ประเทศ)
ไทย	62	67
สิงคโปร์	1	1
ฟินแลนด์	2	2
สวีเดน	3	3
เกาหลีใต้	13	12
ญี่ปุ่น	10	10
มาเลเซีย	31	32
จีน	59	62
อินเดีย	91	89
เวียดนาม	79	85
อินโดนีเซีย	73	79

ที่มา : World Economic Forum, The Global Information Technology Report 2558

จะเห็นได้ว่า อันดับ 1-3 มีเพียงสิงคโปร์ประเทศเดียวที่ไม่ได้อยู่ใน EU แต่หาก พิจารณาเฉพาะประเทศในภูมิภาคเอเชียแปซิฟิกที่อยู่ใน 10 อันดับแรกมีเพียง 2 ประเทศ ได้แก่ สิงคโปร์ (อันดับที่ 1 ปีทั้งปี 2558 และ 2559) และ ญี่ปุ่น (อันดับที่ 10 ปีทั้งปี 2558 และ 2559) ซึ่งพัฒนาการของประเทศไทยในปี 2559 แยกตามปัจจัยต่างๆ แสดงตามแผนภาพด้านล่าง



ที่มา : World Economic Forum, The Global Information Technology Report 2558



Networked Readiness Index		62	4.2		
1-7 (best)					
Subindex A: Environment subindex 1-7 (best)					
1st pillar: Political and regulatory environment 1-7 (best)	80	3.7			▼
2nd pillar: Business and innovation environment 1-7 (best)	48	4.6			▼
Subindex B: Readiness subindex 1-7 (best)					
3rd pillar: Infrastructure and digital content 1-7 (best)	67	4.3			▼
4th pillar: Affordability 1-7 (best)	64	5.5			▼
5th pillar: Skills 1-7 (best)	73	5.0			▼
Subindex C: Usage subindex 1-7 (best)					
6th pillar: Individual usage 1-7 (best)	64	4.3			▼
7th pillar: Business usage 1-7 (best)	51	3.9			▼
8th pillar: Government usage 1-7 (best)	69	3.8			▼
Subindex D: Impact subindex 1-7 (best)					
9th pillar: Economic impacts 1-7 (best)	74	3.2			▼
10th pillar: Social impacts 1-7 (best)	57	4.3			▼

ที่มา: รายงาน IMD WORLD DIGITAL COMPETITIVENESS RANKING 2017

เมื่อพิจารณาผลการจัดอันดับ ปี 2559 พบว่า ปัจจัยธุรกิจและสภาพแวดล้อมในการสร้างสรรค์นวัตกรรม (business and innovation environment) เป็นประเด็นที่ไทยอยู่ในอันดับที่ต่ำที่สุดเมื่อเปรียบเทียบกับด้านอื่น ๆ โดยอยู่ในอันดับที่ 48 นอกจากนี้ ยังมีปัจจัยอื่นที่ไทยขยับขึ้นมาก คือ ความสามารถในการใช้จ่าย (Affordability) อยู่อันดับ 64 รองลงมาปัจจัยผลกระทบทางเศรษฐกิจ (Economic impacts) อันดับ 74 อย่างไรก็ตามประเด็นที่แสดงให้เห็นว่าความพร้อมของไทยลดลง คือ โครงสร้างพื้นฐานและดิจิทัลคอนเทนต์ (Infrastructure and digital content)

หากวิเคราะห์ถึงการเข้าถึงระบบ 3G หรือ 4G ซึ่งเกิดขึ้นได้จากโครงข่ายพื้นฐานที่มีพัฒนาการที่ดีขึ้นกล่าวคือมีการประมูลคลื่นออกมาให้ผู้ให้บริการได้เริ่มให้บริการทำให้อัตราการใช้งานโทรศัพท์มือถือระบบดังกล่าวเพิ่มสูงขึ้นไปอยู่ที่ 121% สูงกว่าทั้งเกาหลีใต้และมาเลเซีย แต่หากดูการใช้งานอินเทอร์เน็ตต่อประชากรแล้วจะพบว่ายังไม่สูงมากนักเพียง 23% คาดว่าเป็นผลมาจากความพร้อมและความครอบคลุมของระบบโครงข่ายที่ยังรองรับข้อมูลขนาดใหญ่ที่มีการขยายมากขึ้นในปัจจุบันได้ไม่ดีพอ

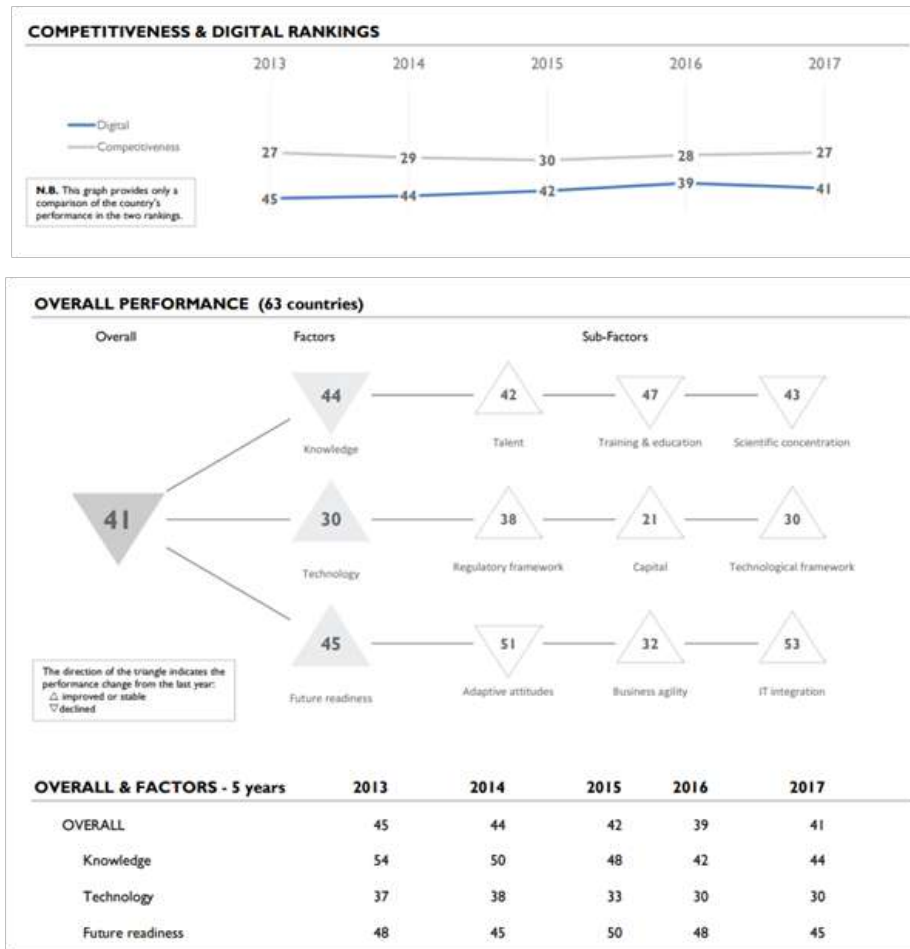
หากพิจารณาถึงการทำธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์พบว่าประเทศไทยเติบโตอย่างรวดเร็วที่ประมาณร้อยละ 20 ต่อปี ในขณะที่มูลค่าธุรกรรมอิเล็กทรอนิกส์ของประเทศไทยยังมีขนาดเล็กเมื่อเทียบกับมาเลเซียและเกาหลีใต้เนื่องจากนัยจากการใช้งานโซเชียลมีเดียของไทยเติบโตรวดเร็วมากถึงร้อยละ 33 และมีอัตราการใช้โซเชียลมีเดียสูงถึงเกือบครึ่งหนึ่งของประชากร

นอกจากนี้ สถาบัน IMD World Competitiveness Center ประเทศสวิตเซอร์แลนด์ ได้เผยแพร่รายงาน IMD WORLD DIGITAL COMPETITIVENESS RANKING 2017 ซึ่งเป็นรายงานการจัดอันดับขีดความสามารถในการแข่งขันทางดิจิทัลของประเทศต่างๆ 63 ประเทศทั่วโลก โดยประเทศที่มีขีดความสามารถในการแข่งขันทางดิจิทัล 10 อันดับแรกแสดงตามรูปภาพด้านล่าง

Knowledge	Technology	Future Readiness		Overall
1	1	6	Singapore	1
2	5	5	Sweden	2
5	6	2	USA	3
9	4	4	Finland	4
8	10	1	Denmark	5
11	9	3	Netherlands	6
6	3	17	Hong Kong SAR	7
4	8	13	Switzerland	8
3	13	8	Canada	9
15	2	12	Norway	10

ที่มา : รายงาน IMD WORLD DIGITAL COMPETITIVENESS RANKING 2017

พบว่าประเทศในภูมิภาคเอเชียที่ติด 10 อันดับแรก คือ สิงคโปร์และฮ่องกง โดยประเทศไทยมีขีดความสามารถในการแข่งขันทางดิจิทัลอยู่ที่อันดับที่ 27 ในปี 2560 ซึ่งได้รับอันดับที่สูงขึ้นจากปี 2559 ที่อยู่ที่อันดับที่ 28



ที่มา :รายงาน IMD WORLD DIGITAL COMPETITIVENESS RANKING 2017

โดยผลประเมินความสามารถทางดิจิทัลโดยรวมของประเทศไทย จะอยู่ที่อันดับที่ 41 จากประเทศที่ถูกประเมินทั้งสิ้น 63 ประเทศ ซึ่งตกลงมา 2 อันดับจากปี 2016 โดยเป็นผลมาจากการตกลงของด้านความรู้ความสามารถ (Knowledge) โดยรวมของประเทศ โดยด้านอื่น เช่น ด้านเทคโนโลยี และด้านความพร้อมในอนาคตคงที่หรือพัฒนาขึ้น

สำหรับประเทศไทย จุดแข็งที่ได้จากการประเมินมีดังนี้

1. จำนวนผู้สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาตรี
2. สนับสนุนการพัฒนานักวิจัยหญิง
3. มีการบริการด้านสถาบันการเงินที่เข้มแข็ง
4. มีจำนวนผู้ใช้บริการเครือข่ายการสื่อสารที่สูง
5. มีการส่งออกอุปกรณ์เทคโนโลยีเป็นจำนวนมาก



ที่มา :รายงาน IMD WORLD DIGITAL COMPETITIVENESS RANKING 2017

โดยเมื่อเทียบกับประเทศที่อยู่ในภูมิภาคเดียวกันที่ได้รับการประเมินทั้งสิ้น 14 ประเทศ ประเทศไทยจัดอยู่ในอันดับที่ 10 ในปี 2560 ซึ่งเป็นอันดับที่คงที่ตั้งแต่ปี 2558 หรือหากเทียบกับประเทศที่มีจำนวนประชากรมากกว่า 20 ล้านคนจำนวน 29 ประเทศ ประเทศไทยจัดอยู่ในอันดับที่ 16 ในปี 2560

ปัจจัยที่มีผลกระทบต่อตลาดสื่อสารในปี 2560

ปัจจัยบวก	ปัจจัยลบ
- Mobile/Apps ถูกใช้เป็นแพลตฟอร์มทางการตลาดและการขาย - ความคุ้นชินของผู้ใช้บริการทางออนไลน์มีมากขึ้นทั้ง e-transaction และ e-commerce - ระบบบริการอัตโนมัติ/บริการตนเอง เริ่มถูกนำมาใช้งานอย่างแพร่หลาย - IoT เป็นที่สนใจและให้ความสำคัญแพร่หลายมากขึ้น ทั้งในภาคเกษตรและอุตสาหกรรม - ความตื่นตัวด้านความปลอดภัย ทั้งด้าน Physical และ Cyber - โครงการอินเทอร์เน็ตประชารัฐ (อินเทอร์เน็ตหมู่บ้าน) ที่พร้อมใช้งาน - โครงการด้านการพัฒนาพื้นที่เศรษฐกิจภาคตะวันออก (EEC) เกิดการลงทุนภาครัฐและเอกชน	- การแข่งขันทางด้านราคา - ความไม่แน่นอนทางเศรษฐกิจ ส่งผลต่อการลงทุนภาคเอกชน และการใช้จ่ายภาครัฐ - ประสิทธิภาพการเบิกจ่ายงบประมาณภาครัฐในโครงการด้านระบบเครือข่ายและการสื่อสาร - การถูก Disrupt จากเทคโนโลยีดิจิทัล ทำให้ธุรกิจบางประเภทต้องลดขนาดหรือลดสาขาลง เช่น ค่าปลั๊ก และธนาคารจึงกระทบต่อผู้ขายอุปกรณ์และให้บริการติดตั้งที่มีฐานจากลูกค้า

ที่มา : สำนักงานพัฒนาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีแห่งชาติ (สวทช.) 18 กรกฎาคม 2560

แนวโน้มเทคโนโลยี
- OTT Service: จากการพัฒนาโครงข่ายความเร็วสูงทั้งแบบใช้สายและไร้สาย ทำให้เกิดบริการคอนเทนต์ผ่านทางออนไลน์ เช่น IPTV หรือ Video on demand โดยผู้ให้บริการไม่ต้องมีการลงทุนโครงข่ายของตนเอง - Mobile Payment: การทำธุรกรรมผ่านเครือข่ายโทรศัพท์เคลื่อนที่ โดยตัดเงินผ่านบัญชีธนาคาร บัตรเครดิต หรือบัญชีอิเล็กทรอนิกส์ - Cyber Security: การป้องกันภัยคุกคามออนไลน์ ทั้งข้อมูลส่วนบุคคล ข้อมูลองค์กร การหลอกลวง โดยอาศัยช่องโหว่ต่างๆ ของระบบ ICT ที่ภาคส่วนต่างๆ ต้องให้ความสำคัญต่อการบริหารจัดการความเสี่ยงยิ่งขึ้น - IoT/M2M: มีการพัฒนามากขึ้นนอกเหนือจาก Wearable Device หรือ Mobile Device โดยจะมีแพลตฟอร์มกลางสำหรับให้อุปกรณ์ต่างๆ สามารถสื่อสารและทำงานเชื่อมต่อกันได้ ซึ่งจะเกิดการนำไปใช้ในชีวิตประจำวันทั้งส่วนบุคคลและธุรกิจยิ่งขึ้น - Big Data: มีความจำเป็นต่อการสร้างความได้เปรียบในการแข่งขันทางธุรกิจและการตลาด เพื่อตอบสนองความต้องการของลูกค้าได้อย่างทันที - FTTx: เป็นเทคโนโลยีสื่อสารความเร็วสูง ที่ยังมีพื้นที่รองรับการขยายตัวได้อีกมาก และรัฐให้ความสำคัญในการขยายบริการให้ทั่วถึง - SDN/NFV/Cloud: เป็นการใช้เทคโนโลยี Virtualization และ Cloud เพื่อบริหารจัดการโครงข่ายโทรคมนาคมอย่างมีประสิทธิภาพ เกิดความคล่องตัว และลดต้นทุน

ที่มา : สำนักงานพัฒนาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีแห่งชาติ (สวทช.)

ภาวะการแข่งขันอุตสาหกรรมเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร

ตามพระราชบัญญัติการประกอบกิจการโทรคมนาคม พ.ศ. 2544 กำหนดว่า ผู้ประกอบกิจการโทรคมนาคมจะต้องได้รับใบอนุญาตจากคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ (“กสทช.”) ซึ่งบริษัทฯ ได้รับใบอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคมประเภทที่ 3 ซึ่งเป็นใบอนุญาตสำหรับผู้ประกอบกิจการโทรคมนาคมที่มีโครงข่ายเป็นของตนเอง ซึ่งมีวัตถุประสงค์ในการให้บริการแก่บุคคลทั่วไปจำนวนมาก หรืออาจมีผลกระทบต่อประโยชน์สาธารณะ วันที่ 31 ธันวาคม 2560 มีผู้ที่ได้รับใบอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคมประเภทที่ 3 ทั้งหมด 47 รายถึงแม้ว่าจะมีผู้ที่ได้รับอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคมประเภทที่ 3 ถึง 47 ราย แต่ผู้ที่ได้รับอนุญาตจะมีการให้บริการที่ได้รับอนุญาตที่แตกต่างกันไป เช่น บริการโครงข่ายบริการโทรศัพท์พื้นฐาน บริการโทรศัพท์ต่างประเทศ บริการ IPLC เป็นต้น โดยบริษัทฯ เป็นผู้ได้รับอนุญาตที่ให้บริการโครงข่ายที่มีโครงข่ายเป็น

ของตนเอง ซึ่งต้องใช้เงินลงทุนสูง รวมถึงต้องการประสบการณ์และความเชี่ยวชาญของบุคลากรในการติดตั้งและให้บริการ ซึ่งผู้ประกอบการที่มีการให้บริการในลักษณะใกล้เคียงบริษัทฯ มีไม่มากนัก โดยผู้ประกอบการที่มีขนาดใหญ่ เช่น บริษัททีโอที จำกัด (มหาชน) บริษัท กสท โทรคมนาคม จำกัด (มหาชน) บริษัท ทูริ อินเทอร์เน็ต คอร์ปอเรชั่น จำกัด และบริษัท ยูไนเต็ อินฟอร์เมชั่น ไฮเวย์ จำกัด เป็นต้น ในขณะที่ผู้ประกอบการที่มีขนาดกลางและขนาดย่อม เช่น บริษัท ชิมโฟนี่ คอมมูนิเคชั่น จำกัด (มหาชน) บริษัท ซีเอส ล็อกอินโฟ จำกัด (มหาชน) และบริษัทอินฟอร์เมชั่น ไฮเวย์ จำกัด เป็นต้น และยังมีผู้ประกอบการบางรายที่มีโครงข่ายเป็นของตนเองแต่ไม่ได้ให้บริการเชิงพาณิชย์ เช่น การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค และการไฟฟ้านครหลวง เป็นต้น โดยบริษัทฯ ถือเป็นผู้ประกอบการขนาดกลางและขนาดย่อม อย่างไรก็ตาม โครงข่ายของ บริษัทฯ มีความพร้อมในการให้บริการ และครอบคลุมถึง 75 จังหวัดทั่วประเทศ

ดังนั้น การแข่งขันในการให้บริการวงจรสื่อสารความเร็วสูง นั้นไม่ได้มีความรุนแรงมากนัก เป็นผลมาจากการที่มีจำนวนผู้แข่งขันที่ไม่สูง นอกจากนี้ กลุ่มลูกค้าเป้าหมายไม่ได้ให้ความสำคัญด้านราคาเป็นหลัก เนื่องจากลูกค้าส่วนใหญ่เป็นบริษัทหรือองค์กรขนาดใหญ่ที่เน้นด้านคุณภาพของการให้บริการและเสถียรภาพของระบบเป็นสำคัญซึ่งตรงกับจุดเด่นของบริษัทฯ ที่ให้บริการด้วยใยแก้วนำแสงทั้งระบบซึ่งจะช่วยให้การรับส่งข้อมูลมีเสถียรภาพมากกว่าของคู่แข่งรายอื่นๆ ที่มีการใช้โครงข่ายประเภทอื่นๆ ประกอบ เช่น โครงข่ายสายโทรศัพท์หรือโครงข่ายสายทองแดง ซึ่งจะทำให้เกิดปัญหาคอขวดในช่วงการเชื่อมต่อระหว่างโครงข่าย 2 ประเภทและทำให้ประสิทธิภาพในการรับส่งข้อมูลลดลง อีกทั้งสายเคเบิลใยแก้วนำแสงที่บริษัทฯ เลือกใช้ในโครงข่ายจะเป็นสายสัญญาณยี่ห้อ “LINK” ซึ่งเป็นสายสัญญาณที่มีคุณภาพสูงจากสหรัฐอเมริกาและมีคุณสมบัติในการป้องกันความร้อนสูง ป้องกันการกัดแทะ จึงทำให้เกิดปัญหาระหว่างการใช้งานน้อย

สำหรับกลยุทธ์การติดตั้งโครงข่ายของบริษัทฯ นั้น บริษัทฯ เลือกใช้เสาโทรเลขตามแนวทางรถไฟเป็นเส้นทางหลักในการวางโครงข่าย เนื่องจาก เสาโทรเลขมีความปลอดภัยมากกว่าเสาไฟฟ้าบนถนนสาธารณะ ซึ่งมีโอกาสที่จะหักโค่นจากอุบัติเหตุมากกว่า นอกจากนี้ การวางโครงข่ายในเส้นทางย่อยและเส้นทางสำรอง บริษัทฯ จะเลือกวางในเส้นทางที่ไม่ทับซ้อนกับผู้ประกอบการอื่น เพื่อที่จะเพิ่มทางเลือกให้กับลูกค้า ซึ่งตรงกับความต้องการของลูกค้าส่วนใหญ่ที่จะใช้บริการจากผู้ให้บริการโครงข่ายมากกว่า 1 รายเพื่อให้มีโครงข่ายสำรองกรณีเกิดเหตุขัดข้อง

นอกจากนี้ บริษัทฯ ยังมียุทธศาสตร์ให้บริการตามความต้องการของผู้ใช้บริการ (Customization) ซึ่งสามารถปรับเปลี่ยนบริการให้

ยืดหยุ่นได้ตามความต้องการของลูกค้าในแต่ละพื้นที่ ต่างจากผู้ให้บริการรายอื่นที่มีข้อจำกัดต่างๆ เช่น ประเภทของโครงข่ายหรือเทคโนโลยีของอุปกรณ์ต่างๆ เป็นต้น และใช้เทคโนโลยีที่ทันสมัยในการรับส่งข้อมูล เช่น MPLS และ DWDM ซึ่งสามารถให้บริการลูกค้าได้ถึง Layer 3 ซึ่งสามารถจัดการและบริหารการส่งข้อมูลได้อย่างมีประสิทธิภาพ จึงทำให้ลูกค้าของบริษัทฯ เชื่อมั่นในบริการและไม่เปลี่ยนไปใช้บริการกับผู้ให้บริการอื่น

ในด้านคุณภาพของการให้บริการ บริษัทฯ สามารถให้บริการกับลูกค้าด้วยมาตรฐานและคุณภาพบริการ Service Level Agreement ที่ระดับไม่ต่ำกว่า 99.9% และมีทีมงานศูนย์ปฏิบัติการโครงข่าย (Network Management Center: NMC) คอยเฝ้าระวังและติดตามแก้ไขเหตุเสียตลอด 24 ชั่วโมง และบริษัทฯ ยังมีทีมงานประจำศูนย์ปฏิบัติการและซ่อมบำรุงโครงข่าย (Operation and Maintenance Center) ตามภูมิภาคต่างๆ ทั้ง 38 ศูนย์ทั่วประเทศ เพื่อให้มั่นใจได้ว่า ลูกค้าที่ใช้บริการจะได้รับบริการที่ดีที่สุดและสามารถรับประกันความเสียหายให้น้อยที่สุดกับลูกค้าของบริษัทฯ หากเกิดเหตุเสียขึ้น

บริษัทฯ ยังดำเนินธุรกิจด้วยความเป็นกลาง กล่าวคือ บริษัทฯ ประกอบธุรกิจตามใบอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคมแบบที่ 3 และให้บริการโครงข่ายวงจรสื่อสารความเร็วสูงแต่เพียงอย่างเดียว และไม่มีนโยบายที่จะประกอบกิจการโทรคมนาคมประเภทอื่นๆ แข่งขันกับลูกค้าของบริษัทฯ ที่เป็นผู้ประกอบกิจการโทรคมนาคมแบบที่ 1 และแบบที่ 2 จึงได้รับความไว้วางใจจากลูกค้าที่เป็นผู้ประกอบกิจการโทรคมนาคมว่า บริษัทฯ ให้ความสำคัญกับเสถียรภาพของการให้บริการและไม่ประกอบธุรกิจทับซ้อนกัน เช่น การให้บริการอินเทอร์เน็ต

2. ธุรกิจบริการติดตั้งและวางโครงข่ายโทรคมนาคม

ธุรกิจบริการติดตั้งและวางโครงข่ายโทรคมนาคมของประเทศไทยขึ้นอยู่กับนโยบายการลงทุนและพัฒนาโครงข่ายของผู้ให้บริการด้านการสื่อสารและโทรคมนาคม เช่น ผู้ให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ และผู้ให้บริการอินเทอร์เน็ต ปัจจุบัน ความต้องการใช้อินเทอร์เน็ตของผู้บริโภคที่เปลี่ยนแปลงไปและความต้องการใช้งานข้อมูลที่มีแนวโน้มเพิ่มขึ้นซึ่งบริการบรอดแบนด์ผ่านโครงข่ายใยแก้วนำแสงสามารถช่วยตอบสนองความต้องการของผู้บริโภคได้เนื่องจากโครงข่ายใยแก้วนำแสงสามารถให้บริการที่ความเร็วสูงสุดซึ่งสูงกว่าเทคโนโลยีบรอดแบนด์ ADSL (Asymmetric Digital Subscriber Line) ที่ใช้งานในปัจจุบันกว่า 40 เท่าและยังสามารถใช้งานข้อมูลที่มีความเร็วสูงสุดได้อย่างไม่จำกัดประกอบกับภาวะการแข่งขันอย่างรุนแรงของผู้ให้บริการบรอดแบนด์อินเทอร์เน็ต โดยเฉพาะการเข้ามาในตลาดของผู้เล่นรายใหม่ที่เสนอบริการบรอดแบนด์ผ่านเทคโนโลยีโครงข่ายใยแก้วนำแสงจึงเป็นการกระตุ้นให้ผู้ให้บริการรายอื่นต้องลงทุนเพื่อพัฒนาและปรับเปลี่ยนเทคโนโลยีเชื่อมต่อบรอดแบนด์อินเทอร์เน็ตจาก ADSL สู่โครงข่ายใยแก้วนำแสงและขยายพื้นที่ให้บริการให้ครอบคลุมทั่วทั้งประเทศ เพื่อเป็นการรักษาหรือช่วงชิงส่วนแบ่งทางการตลาดโดยจากข้อมูลของศูนย์วิจัยกสิกรไทย (ปีที่ 22 ฉบับที่ 2735 วันที่ 12 พฤษภาคม 2559) คาดว่าในปี 2559-2561 จะมีเม็ดเงินลงทุนเกี่ยวกับโครงข่ายใยแก้วนำแสงทั้งสิ้นกว่า 173,000 ล้านบาท โดยในปี 2559 จะมีเม็ดเงินลงทุนรวม 48,064 ล้านบาท เพิ่มขึ้นเล็กน้อยเพียงร้อยละ 1.5 จากปี 2558 ที่มีเม็ดเงินลงทุนอยู่ที่ 47,336 ล้านบาท ในขณะที่ เงินลงทุนกว่าร้อยละ 70 ของเงินลงทุนทั้งหมดจะเกิดขึ้นในช่วงปี 2560-2561

ทั้งนี้ จากการคาดการณ์เม็ดเงินลงทุนเพื่อเปลี่ยนผ่านการเชื่อมต่อ broadband อินเทอร์เน็ตแบบมีสายจากเทคโนโลยี ADSL สู่โครงข่ายใยแก้วนำแสงข้างต้น ศูนย์วิจัยกสิกรไทยคาดว่า ธุรกิจที่จะได้รับประโยชน์จากการลงทุนดังกล่าว ได้แก่ ธุรกิจจำหน่ายอุปกรณ์ broadband อินเทอร์เน็ตแบบมีสายและธุรกิจติดตั้งและวางโครงข่ายโทรคมนาคมสำหรับตลาดอุปกรณ์ฯ ผู้นำเข้าหรือตัวแทนจำหน่ายซึ่งมีทั้งผู้ประกอบการไทยและสาขาของผู้ประกอบการต่างชาติน่าจะได้อานิสงส์ ในขณะที่ธุรกิจบริการติดตั้งและวางโครงข่ายโทรคมนาคม ผู้ประกอบการด้านติดตั้งและวางโครงข่ายที่จะได้ประโยชน์น่าจะเป็นกลุ่มที่มีความพร้อมด้านบุคลากรและเทคโนโลยีและมีประสบการณ์การวางโครงข่าย โดยผู้ประกอบการดังกล่าวมีหลายประเภทไม่ว่าจะเป็นผู้ประกอบการที่เป็นบริษัทในเครือของผู้ให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ และผู้ประกอบการอิสระทั้งขนาดใหญ่และขนาดกลางที่รับงานโดยตรงจากผู้ให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ และผู้ประกอบการขนาดเล็กที่รับงานต่อจากผู้รับเหมาอีกทอดหนึ่ง เนื่องจากปริมาณงานติดตั้งระบบโทรคมนาคมที่เพิ่มขึ้นรวมทั้งการส่งมอบงานที่รวดเร็วและตรงต่อเวลา ทำให้ผู้ให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ที่ต้องว่าจ้างบริษัทภายนอกดำเนินงานดังกล่าวเพิ่มขึ้น ทั้งนี้โอกาสในการรับงานของผู้ประกอบการในการออกแบบ จัดหา และรับเหมาติดตั้งระบบโทรคมนาคมจะขึ้นกับศักยภาพและความสัมพันธ์ที่มีกับเจ้าของโครงข่าย รวมทั้งประสบการณ์และผลงานในอดีต ความสามารถในการบริการที่มีทั้งคุณภาพและส่งมอบงานตรงต่อเวลา รวมทั้งฐานะทางการเงินที่แข็งแกร่งจะได้เปรียบในการแข่งขัน ถึงแม้บริษัทฯ จะเป็นผู้ประกอบการขนาดกลาง แต่จากการที่บริษัทฯ เป็นผู้ให้บริการติดตั้งโครงข่ายที่มีความเชี่ยวชาญและมีประสบการณ์จากการวางโครงข่ายของตนเอง จึงคาดว่าความเติบโตของการลงทุนดังกล่าวจะส่งผลดีต่อบริษัทฯ ประกอบกับบริษัทฯ มีความเป็นกลางและมีความเป็นอิสระ ทำให้บริษัทฯ สามารถรับงานติดตั้งระบบโทรคมนาคมโดยตรงจากผู้ให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่และผู้ให้บริการอินเทอร์เน็ตได้ทุกราย อย่างไรก็ตามผู้ว่าจ้างจะเป็นผู้กำหนดราคาจ้างงานเอง ทำให้กำไรของผู้รับเหมาขึ้นอยู่กับอำนาจการเจรจาต่อรองกับผู้จัดหาวัสดุและอุปกรณ์โทรคมนาคมเพื่อให้ได้รับต้นทุนราคาและเงื่อนไขการค่าที่ติดตั้งด้วยปัจจัยทั้งในด้านประสบการณ์ ผลงาน ฐานะทางการเงินและอำนาจต่อรองกับผู้ว่าจ้างที่ค่อนข้างต่ำ ทำให้การเข้ามาของผู้ประกอบการรายใหม่จึงมีค่อนข้างน้อย ประกอบกับโครงการส่วนมากทั้งของภาครัฐและภาคเอกชนเป็นโครงการที่มีจำนวนมากและต้องการให้แล้วเสร็จในระยะเวลาอันสั้นจึงทำให้ภาพรวมของการแข่งขันในธุรกิจนี้ไม่มีการแข่งขันที่รุนแรงมากนัก

3. อุตสาหกรรมการให้บริการศูนย์ข้อมูล (Data Center)

จากผลวิจัยของ ฟรอสต์ แอนด์ ซัลลิวน (Frost & Sullivan) บริษัทให้คำปรึกษาและวิจัยระดับโลก (สำนักงานใหญ่ตั้งอยู่ที่ประเทศสหรัฐอเมริกา และมีกว่า 40 สาขาทั่วโลก) พบว่าในปี 2556 ธุรกิจให้บริการศูนย์ข้อมูลหรือดาต้าเซ็นเตอร์ขยายตัวถึงร้อยละ 21 ส่งผลให้มูลค่าตลาดรวมของอุตสาหกรรมให้บริการศูนย์ข้อมูล (Data Center) ในประเทศไทยมีมูลค่ามากกว่า 1,700 ล้านบาทในปี 2556 ซึ่งเป็นผลจากการที่ศูนย์รับมือภัยพิบัติและเหตุฉุกเฉิน (Disaster Recovery Site หรือ DR Site) ได้รับความสนใจเพิ่มขึ้นอย่างมากตั้งแต่ช่วงหลังน้ำท่วม และการปิดอาคารสถานที่ทำการจากการชุมนุมทางการเมือง ทำให้หน่วยงานและองค์กรต่างๆ ต้องหาหนทางรับมือกับความไม่แน่นอนเพื่อให้สามารถทำงานได้อย่างต่อเนื่อง นอกจากนี้ ฟรอสต์ แอนด์ ซัลลิวน ยังคาดการณ์ว่า ในปี 2557 อุตสาหกรรมดาต้าเซ็นเตอร์ในประเทศไทยยังคงสามารถขยายตัวได้อีกไม่ต่ำกว่าร้อยละ 15 จากปัจจัย 3 ประการได้แก่ การใช้งาน Cloud Computing ความต้องการ Disaster Recovery Solution ที่เพิ่มขึ้น และความต้องการการเชื่อมต่อในกลุ่ม ASEAN

เมื่อพิจารณาถึงนโยบายด้านศูนย์ข้อมูลจากภาครัฐ ในการประชุมคณะกรรมการเตรียมการด้านดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคมในเดือนมีนาคม 2558 ได้มีมติให้หน่วยงานราชการไม่สามารถของซื้อ-ทำศูนย์ข้อมูล (Data Center) เฉพาะหน่วยงานของตัวเองได้อีกต่อไป

แต่ต้องเปลี่ยนมาใช้ “ศูนย์ข้อมูลแห่งชาติ” แทนตามแผนการบูรณาการศูนย์ข้อมูลภาครัฐ (Data Center Consolidation) เพื่อลดการลงทุนซ้ำซ้อนของหน่วยงานของรัฐ ซึ่งจะเป็นศูนย์เครือข่ายรวบรวมข้อมูลทุกด้านที่ทำงานอย่างต่อเนื่องตลอด 24 ชั่วโมง โดยภาครัฐและเอกชนจะเข้ามาร่วมกันลงทุน โดยจะมีหน่วยงานกลางรับผิดชอบในการกำหนดมาตรฐานการให้บริการ มาตรฐานความปลอดภัย มาตรฐานการเชื่อมต่อข้อมูล เพื่อให้คุณภาพและราคาค่าบริการที่หน่วยงานภาครัฐให้บริการอยู่บนมาตรฐานเดียวกัน ต้องมีเทคโนโลยีที่ทันสมัยรองรับ มีสัดส่วนของพื้นที่เหมาะสมในการให้บริการตามความต้องการของท้องถิ่นทั่วประเทศไทย นอกจากนี้ Data Center ทุกแห่งจะต้องเป็นประเภท Tier 3 ขึ้นไป และจะต้องมีการเชื่อมต่อถึงกัน เพื่อให้สามารถเข้าถึงข้อมูลต่างๆ ได้ง่ายขึ้น

สำนักงานรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ (องค์การมหาชน) หรือ สรอ. คาดว่า การทำศูนย์ข้อมูลแห่งชาติจะทำให้เกิดการลงทุนจากเอกชนในการทำศูนย์ข้อมูลราว 30,000-40,000 ล้านบาท ซึ่งจะช่วยกระตุ้นเศรษฐกิจ สร้างงานใหม่ เช่น บุคลากรที่มีความรู้เกี่ยวกับศูนย์ข้อมูล และคลาวด์ นอกจากนี้ หน่วยงานรัฐจะยังได้ใช้ศูนย์ข้อมูลมาตรฐานเดียวกันสามารถเชื่อมโยงข้อมูลกับหน่วยงานอื่นได้ และประชาชนได้ใช้บริการออนไลน์จากรัฐที่มีความเสถียร

ภาวะการแข่งขันอุตสาหกรรมการให้บริการศูนย์ข้อมูล

การแข่งขันในอุตสาหกรรมให้บริการศูนย์ข้อมูลหรือ Data Center ยังอยู่ในระดับที่ไม่สูงนัก กล่าวคือ ในปัจจุบันจำนวนผู้ให้บริการ Data Center ที่มี Data Center เป็นของตนเองที่สามารถให้บริการได้ครบวงจรยังมีไม่มาก ซึ่งนอกจากบริษัทฯ แล้วยังมีอีกประมาณไม่เกิน 10 รายซึ่งให้บริการในลักษณะดังกล่าวโดยผู้ประกอบการขนาดใหญ่ ได้แก่ บริษัท ทีโอที จำกัด (มหาชน) บริษัท กสท โทรคมนาคม จำกัด (มหาชน) และบริษัท ทู อินเทอร์เน็ต ดาต้า เซ็นเตอร์ จำกัดโดยผู้ประกอบการขนาดกลางและขนาดย่อม เช่น บริษัท ซีเอส ล็อกซอินโฟ จำกัด (มหาชน) บริษัท อินเทอร์เน็ตประเทศไทย จำกัด (มหาชน) บริษัท ที.ซี.ซี. เทคโนโลยี จำกัด เป็นต้น โดยบริษัทฯ ถือเป็นผู้ประกอบการขนาดกลางและขนาดย่อมอย่างไรก็ตาม อาคารศูนย์ข้อมูลของบริษัทฯ เป็นดาต้าเซ็นเตอร์ที่ได้ถูกสร้างขึ้นเพื่อให้เป็นดาต้าเซ็นเตอร์โดยเฉพาะ โดยได้รับการออกแบบให้มีระบบสาธารณูปโภค ระบบหล่อเย็น ระบบรักษาความปลอดภัย รวมถึงเกณฑ์การรับน้ำหนักของพื้น และความสูงของการยกพื้นที่ยึดตรงตามข้อกำหนดของดาต้าเซ็นเตอร์ประเภท Tier 3 และได้รับการรับรองมาตรฐาน ISO9001:2008 และ ISO27001 ซึ่งทำให้ผู้ใช้บริการมั่นใจว่า จะได้รับบริการที่ได้มาตรฐานตามหลักสากล

บริษัทฯ ยังสามารถตอบสนองความต้องการที่หลากหลายของลูกค้าในการใช้บริการศูนย์ข้อมูล โดยบริษัทฯ สามารถให้บริการตามพื้นที่ หรือตามจำนวนตู้ที่ใช้งาน และยังสามารถกำหนดอุปกรณ์หรือบริการเสริมที่ลูกค้าต้องการได้ และยังสามารถออกแบบพื้นที่ในการใช้งานตามความต้องการลูกค้าได้ เนื่องจาก จัดสร้างในพื้นที่ของบริษัทฯ เอง

นอกจากนี้ ลูกค้าของบริษัทฯ ยังสามารถเลือกใช้โครงข่ายเคเบิลใยแก้วนำแสงของบริษัทฯ ในการเชื่อมต่อข้อมูลระหว่างศูนย์ข้อมูลและสำนักงานของลูกค้า ซึ่งทำให้ลูกค้าสะดวกต่อการใช้งาน และบริษัทฯ ยังมีบุคลากรที่มีความเชี่ยวชาญและมีความสามารถในการดูแลรักษาระบบต่างๆ เพื่อที่จะเฝ้าระวัง และติดตามแก้ไขในกรณีที่เกิดเหตุเสียต่างๆ ในระบบของศูนย์ข้อมูล โดยบริษัทฯ สามารถให้บริการด้วยมาตรฐาน Service Level Agreement (SLA) ที่ระดับไม่ต่ำกว่า 99.982%

จากโอกาสในการเติบโตของอุตสาหกรรม Data Center ในอนาคต และโครงการศูนย์ข้อมูลแห่งชาติจากรัฐบาล การที่บริษัทฯ มีประสบการณ์ในการสร้างศูนย์ข้อมูล Tier 3 จะทำให้ธุรกิจศูนย์ข้อมูลของบริษัทฯ มีโอกาสที่จะเติบโตได้อีกมากจากความต้องการในการใช้ศูนย์ข้อมูลทั้งภาครัฐและเอกชน

Key Risk Factors

1. Risk from dependency on suppliers

The Company's primary business is to provide fiber optic network services to enable users to transmit data conveniently and efficiently. Fiber optic cables are therefore a major component of the network. The company uses "LINK" fiber optic cables, which is a high quality and recognised American brand, in the installation of fiber optic cables in the Interlink Fiber Optic Network. Fiber optic cables procurement is ordered directly from the manufacturer, which the Company uses only "LINK" fiber optic cables in the installation of our nationwide network. Such dependency may give the Company risks from supplier in the case of no sales or non-delivery of fiber optic cables on time which will affect the Company's operations.

Despite the Company's reliance on "LINK" fiber optic cables, the management team has good business relationship with the owner of "LINK" brand for more than 25 years. Also, the company's large order size gives the Company power to negotiate for good trading condition. However, the Company have established relationships with other manufacturers as a backup plan to ensure the Company will not have fiber optic cables shortage or inability to service new customers.

2. Risk from technology changes

The Company's operation is technology intensive and requires large capital investment such as investment in fiber optic network. Any changes in technology can cause a significant loss to the Company. The new technology which may affect the Company is "Wireless Connectivity". However, the Company has found from studying other countries that wireless technologies are for smaller sized communication and intermittent data transmission which is different to the need of current customers, therefore, the risk is reducing. The fiber optic technology transmits data at the speed of light and supports future data transmission demands because nothing travels faster than light.

3. Risk from reliance on major customers

In 2015 and 2016, the Company received revenues from groups of customers representing 42.27% and 53.63% of total service revenue. In the future, if such customers reduce or cancel the Company's services, the revenue will be significantly impacted.

However, such groups of customers are large corporations that prioritise stability and security in data transmission. The Company's fiber optic network meets the need of such customers. The Company's network uses state-of-the-art data transmission technologies being "MPLS" and "DWDM", which enables a stable and efficient data transmission. The Company is able to meet the 99.9% service level agreement, which is a 24/7 service 30 days a month with a guarantee any network failure or service interruption will be no more than 43.2 minutes. The surveillance team monitors 24/7 every day for any failure to the network or systems. This ensures customers are confident to receive the best service and minimal damage. The Company's pricing policy is competition-based pricing, so customers are guaranteed quality service at reasonable price. For network installation service, the Company is able to provide a complete service to the customers, from consulting services and network design to meet the needs of each client with different needs. With expertise and experience, the Company is able to conduct installation with quality service within limited time. Hence, the Company has continuously gained trust from these groups of customers.

As a result, the Company is confident that the quality service provided at reasonable price as well as the policy to build quality fiber optic network with growing coverage to meet customer needs will make these groups of customers continue to use the Company's services.

4. Risk from competition in the telecommunications network provider business

According to the Telecommunications Business Act B.E. 2544 (2001), telecommunications business operators must be granted license from the National Broadcasting and Telecommunications Commission (NBTC), which used to be concessional, to promote fair competition. Any operator who has the capacity may file for the telecommunication operator license. The increasing number of licensed operators will create intense competition.

Currently, the Company's competitors are limited to only a few operators that have been granted the Telecommunications Business Operator License Type 3 which the company was also granted, therefore, competition has not been intense. Also, telecommunications business

operation requires the capabilities and experiences of management and employees and high capital investment. This makes it difficult for new entrants to enter the business even though the government has allowed operators to freely apply for license. In addition, The Company operates neutrally by doing the business as the high speed network provider only. The Company has no policy of doing other telecommunication business to compete with current customers who are Type 1 and 2 license holder having gained trust from customers that the company business will not overlap with customers business such as internet service provider. The Company aims at building quality fiber optic network to gain coverage and to meet growing customer needs to remain competitive in the long run. Based on the Company's network using "MPLS" and "DWDM" technology which are modern technologies for a stable and efficient data transmission. In addition, after sales service which has met with the Service Level Agreement (SLA) at 99.9% with surveillance team available 24/7 every day to ensure the best service and minimal damage. The Company is confident it will not be affected by any intense competition in the future.

5. Risk from the operation of network equipment, operating systems and computer systems

The Company is in the telecommunication industry, it operates complex technologies such as network equipment, operating systems and computer systems which must operate efficiently at all times. Any failure to the systems due to technical failure, natural disaster or other accidents will affect customer service.

The Company is aware that such problem will affect customer satisfaction. Therefore, the Company has designed the network with a secondary route in the form of "Ring Topology" with no physical overlap by consisting of 2 types of core network. This design method is widely adopted in foreign countries. The first type of core network is along the telegraph pole of the railway of the State Railway of Thailand and the second type of core network is along the electricity pole of the Metropolitan Electricity Authority and the Provincial Electricity Authority. This method can prevent problems caused by failure in a particular route. The system will switch to operate in the unaffected route. In addition, in the construction process, the Company emphasised on choosing quality equipment and installation to ensure

confidence in the network. The Company's network is purely fiber optic network without any other type of network and fully self-operated. There is no concern of multiple provider and problems in data transmission across different type of network which simplifies management and makes the network stable for data transmission.

In addition, the Company reduces risk conducting maintenance regularly. The engineering team researches and analyses any probability of failures or errors in the system through Engineering Failure Simulation. The company also conduct preventative maintenance such as scheduled fiber optic cable replacement, firmware updates for equipment and software, general maintenance of equipment according to manufacturers' recommendations. However, the Network Operation Center surveillance team is available to monitor and repair problems 24 hours a day for any unpredicted failure. The repair team will complete any repair in time as specified in the service level agreement to ensure uninterrupted connectivity and customer satisfaction.

6. Risk from regulations and government policies regarding to telecommunications business

Currently, the Company is a fiber optic network provider with Telecommunications Business Operator Type III license to operate own network from the Office of the National Broadcasting and Telecommunications Commission ("NBTC"). Therefore, the Company operates under the supervision of NBTC. The NBTC is an independent government agency responsible for the supervision of telecommunications business operators. The NBTC has the authority to determine rates and tariffs structure, technical standard setting for telecommunications network, the prevention of monopoly and unfair competition and consumer protection. Therefore, any announcement, rules or policy changes related to telecommunication network provider may significantly impact the Company's operation.

However, because the Company has legitimately been licensed by the NBTC as telecommunication business operator, any announcement, rules or policy changes will be notified by the NBTC in advance. Consultations and meetings are also held with operators for appropriate policies. This will allow the company time to prepare or object before the new rule become effective.

7. Risk of mismatch between the Telecommunication Business Operator Type III license duration and the State Railway of Thailand lease period

The Company has been granted the Telecommunication Business Operator Type III license from the NBTC to operate in the telecommunication business with a period of 15 years, starting from 2012 to 2020. However, the Company has entered into a telegraph poles lease agreement with the State Railway of Thailand for routing fiber optic cables for a period of 30 years, starting from 2012 to 2042. If the company cannot renew the Telecommunications Business Operator Type III license from the NBTC once the current license expires, the Company may not be able to provide network service to customers while obligated to telegraph poles lease payments to the State Railway of Thailand which will significantly affect the company's operation.

However, the Company is confident that the Company will be able to renew the license. Under the Telecommunication Business Act, the business operator must meet the specified criteria for the renewal of license, which are the same criteria for initial licensing. The Company meets all the specified criteria which has remained unchanged since initial licensing.

8. Risk from exchange rate

The nature of the business requires large quantity network equipment purchases from foreign suppliers with payments in foreign currency, the United States Dollar. However, the Company receives income in Thai Baht, creating an exchange rate risk. From 2013 to 2016, the Company had made purchases in foreign currency of 203.88, 440.13, 135.14 and 250.26 million baht, respectively, accounted for 49.55%, 39.81%, 19.88% and 26.61% of the total purchases value, respectively.

However, in the past, the Company has the policy to hedge the risk from exchange rate by evaluating the situation and closely monitor the fluctuation of the USD-THB exchange rate incorporating the forward contracts when necessary. From 2013 to 2015, the company had loss from exchange rate of 8.12, 2.44 and 10.46 million baht, respectively. The Company recognises the effect of such exchange rate risk which may affect future business operation. Therefore, since September 2015, the Company has the policy to manage exchange rate risk by entering into currency forward contracts with

commercial bank to fully hedge the purchase value. The policy has reduced the Company's exposure to exchange rate fluctuations which may affect the company's operation. In 2016, the company had a loss from exchange rate of 0.23 million baht.

9. Risk from inability to install fiber optic network

The Company's fiber optic network service requires nationwide network coverage in order to serve customers thoroughly. The installation of network must be made on the land, building or property of another person or entity. This requires obtaining permission from the owner prior to installation of network. The Company will be significantly impacted if cannot get authorisation, therefore, will be unable to install the network.

However, the NBTC recognises the necessity of network installation for telecommunication business operator. Section 39 of the Telecommunications Business Operator Act B.E. 2544 (2001) has defined the right of licensee. Section 39 states that if the licensee has to set up or erect poles, lay lines or place ducts or install any other associated equipment, the licensee may submit a request to the NBTC to be approved for "Right of Way" in the installation in

- 1) Property of other licensee, state agencies or public utility provider
- 2) Domaine public of state and
- 3) Another person's land which can require the property owner to grant right of way for the installation of network equipment.

For the installation of the Company's fiber optic network, the Company will directly negotiate with the property owner for an agreement prior to submitting a request to the NBTC. For example, the Company negotiated for the long-term lease agreement with the State Railway of Thailand to route fiber optic cables along with telegraph poles along the railway, and the agreements with TOT and CAT to install cables in the pipeline. The primary, secondary and sub-route on the public roads along utility poles of the Metropolitan Electricity Authority and the Provincial Electricity Authority, the Company submitted to the NBTC for the right of way to route our fiber optic cables. This has assured the Company will be able to install network to provide service to customers.

10. Risk from irregular income from network installation

The Company's network installation business is a consultation, design and installation of network for customers who are communication and telecommunication service provider requiring own network expansion. The revenues for network installation business are dependent on network expansion plan of such customers. If the customer reduces investment in network or install network internally, the Company's revenue from installation business will be interrupted and will affect business performance.

However, there is a significant increase in demand for data transmission in the telecommunication industry, particularly wireless and wireline internet service. Internet service provider will need to invest in the development of their network. Also, the NBTC has recently auctioned the 900 MHz band and 1800MHz band in previous year. It is expected the auction winner will invest in the expansion and development of their network. The Kasikorn Research Center has estimated that in 2016 to 2018, there will be more than 173 billion baht in fiber optic investment. Therefore, the demand for installation service for the next 2 to 3 years will be higher than the previous years and network installation service provider will be benefited from the investment. With the Company's experience and specialisation in network installation for our own network, the guaranteed quality of work and on time delivery, the Company is trusted by previous customers and telecommunication service providers continues to use the company for network expansion.

11. Risk from Data Center's land lease agreement

The Company's Data Center building is located on ILINK's premise with a 3 years lease agreement (July 1st, 2015 to June 30th, 2018). The majority of data center building assets are building, building improvements and utility systems with the company acquired from ILINK with additional improvements. As at December 31st, 2016, the net book value of data center building, building improvement and utility systems is 128.11 million baht. The relocation of data center will be difficult if the lease agreement cannot be renewed. Also, the lease agreement duration ranges from 3 to 5 years, therefore, the Company has a risk of ILINK not renewing the agreement.

However, the lease agreement with ILINK granted right with the Company to renew the agreement upon expiration as long as the Company is active in data center business and ILINK agrees to give the right to the Company exclusively. The lease rate will be determined according to the market rate in each agreement renewal by an independent appraiser approved by the SEC to assess the lease rate within the 6-month period prior to expiration. According to these conditions, the Company has no risk regarding the renewal of data center's land lease agreement.

12. Risk from major shareholder with more than 50% shareholding

As at December 31st, 2016, Interlink Communication Public Company Limited ("ILINK") holds 300 million shares of the Company, accounted for 60% of paid-up shares of the company. Therefore, ILINK has the power of control and influence to the business decision of the Company such as nomination of directors and resolutions requiring majority of shareholder, unless prevent by law or the Company's article of association which requires a resolution from $\frac{3}{4}$ of the vote in shareholder meeting. Other shareholders of the Company will be disadvantaged by the inability to accumulate votes in order to check and balance the matters proposed by the major shareholder in shareholder meeting.

However, the Company has appointed the Audit Committee to review, evaluate and consider matters which may create conflict of interest in the future and the assist in the corporate governance for the transparent and efficient management of the Company.

Profiles of the Board of Directors and Executives



- | | | |
|----|-------------------------------|--|
| 1. | Mr. Pakorn Malakul Na Ayudhya | Independent Director, Chairman of the Board of Directors |
| 2. | Mr. Sombat Anuntarumporn | Director and Vice Chairmand |
| 3. | Mr. Nuttanai Anuntarumporn | Director and Managing Director |
| 4. | Mrs. Chalida Anuntarumporn | Director |
| 5. | Doctor Lillada Anuntarumporn | Director |



- | | | |
|-----|------------------------------|---|
| 6. | Pol.Lt.Gen Suchat Muankaew | Independent Director |
| 7. | Gen. Tawatchai Samutsakorn | Independent Director |
| 8. | Mr. Nontikorn Kanchanachitra | Independent Director |
| 9. | Mr. Suwat Punnachaiya | Director |
| 10. | Mr. Suwichan Nilanan | Director |
| 11. | Ms. Darika Taengtrong | Director, Accounting Director and Company Secretary |

Profiles of the Board of Directors and Executives



Mr. Pakorn Malakul Na Ayudhya Age 76 years

Position Independent Director, Chairman of the Board of Directors

Shareholding in the Company (31/12/60) ๓๖๖

Family Relationship Among Executives ๓๖๖

Education Qualifications

- Bachelor Degree in Economics, The Queen's University of Belfast, Northern Ireland
- Diploma, The Joint State - Private Sector Course Class (Por Ror Aor) Generation 8, National Defence College of Thailand
- Financial Institutions Governance Program (FGP) Generation 2/2011, Thai Institute of Directors Association
- Role of the Chairman Program (RCP) Generation 7/2002, Thai Institute of Directors Association

Experience in the past 5 years

- 2014 - Present Chairman of the Board of Directors and Chairman of Audit Committee / Interlink Telecom PLC
- 2016 - Present Chairman of the Board of Directors / Aira Capital PLC
- 2015 - Present Chairman of the Board of Directors / Aira Property PLC
- 2014 - Present Specialist in Corporate Governance and Social Responsibility / The Stock Exchange of Thailand
- 2012 - Present Preparation of memorandum and evaluation of working capital committee / Comptroller General's Department
- 2012 - Present Vice Chairman / Institute of Research and Development for Public Enterprises
- 2009 - Present Chairman of the Board of Directors / TSFC Securities Public Company Limited
- 2007 - Present Vice Chairman of the Board of Director, Audit Committee and Chairman of the Nomination and Remuneration Committee / Standard Chartered Bank (Thai) PLC
- 2007 - 2009 Chairman of the Board of Directors / The Stock Exchange of Thailand
- 2002 - 2005 Chairman of the Board of Directors / Export-Import Bank of Thailand
- 2000 - 2002 Deputy Governor / Bank of Thailand
- 1995 - 1999 Secretary General / The Securities and Exchange Commission, Thailand



Mr. Sombat Anuntarumporn Age 59 years

Position Director and Vice Chairman (Authorized Director)

Shareholding in the Company (31/12/60) 1,489

Family Relationship Among Executive

Spouse of Mrs. Chalida Anuntarumporn
and the father of Mr. Nuttanai Anuntarumporn. and Doctor Lillada Anuntarumporn

Education Qualifications

- Honorary Doctorate of Business Administration, Dhonburi Rajabhat University
- Master Degree of Business Administration, National Institute of Development Administration (NIDA)
- Bachelor Degree in Electrical Engineering, King Mongkut's University of Technology Thonburi
- Diploma, The National Defence Course Class (Wor Por Aor) Generation 2548, National Defence College of Thailand
- Executive Program (Wor Tor Tor) Generation 4, Capital Market Academy
- Diploma in Politics Democracy Certification Program (Por Por Ror) Generation 14, King Prajadhipok's institute
- Senior executive justice program (Bor Yor Sor) Generation 19, College of Justice
- Technical Dispute Resolution Technique, Central Intellectual Property and International Trade Court
- Director Accreditation Program (DAP) Generation 15/2004, Thai Institute of Directors Association

Experience in the past 5 years

- 2007 - Present Vice Chairman / Interlink Telecom PLC
- 2013 - Present Director / Interlink Data Center Ltd
- 2008 - Present Director and Managing Director / Interlink Power and Energy Co., Ltd
- 1995 - Present Chairman of the Board of Directors and Managing Director / Interlink Communication PLC
- 1987 - Present Chairman of the Board of Directors / Interlink Holding Co.,Ltd
- 2017 - Present Secretary / The Standing Committee on Commerce, Industry and Labour The National Legislative Assembly
- 2016 - Present Director / The Zoological Park Organization Under the Royal Patronage of H.M. The King
- 2014 - Present Honorary counsel / 2nd Vice-President of the National Legislative Assembly
- 2014 - Present Honorary counsel / Economic Commission, Finance, National Legislative Assembly
- 2014 - Present Honorary counsel / Commercial Commission, Industrial and labor, National Legislative Assembly
- 2013 - Present Founding President and Honorary President / Thai Cable Association
- 2011 - Present Founding President and Honorary President / MAI Listed Companies Association
- 2005 - Present Board of Trade Promotion Association / The Chamber of Commerce of Thailand
- 2003 - Present Associate Justice / Central Intellectual Property and International Trade Court
- 1992 - Present Director / Amnuay Silpa School Alumni Foundation
- 2005 - 2015 Vice Chairman of ICT business / The Chamber of Commerce of Thailand



Mr. Nuttanai Anuntarumporn Age 31 years

Position Director and Managing Director (Authorized Director)

Shareholding in the Company (31/12/60) 0.077

Family Relationship Among Executives

The sons of Mr. Sombat Anuntarumporn and Mrs. Chalida Anuntarumporn
And brother of Doctor Lillada Ananturumporn

Education Qualifications

- Master Degree in Financial Economics, Boston University, USA
- Bachelor Degree in Engineering, Chulalongkorn University
- Project Manager, Boston University, USA
- New Democratic Leadership Program (Por Nor Por) Generation 3, King Prajadhipok Institute
- Director Accreditation Program (DAP), Generation 103/2013, Thai Institute of Directors Association

Experience in the past 5 years

- 2012 - Present Director and Managing Director / Interlink Telecom PLC
- 2013 - Present Director / Interlink Data Center Ltd
- 2012 - Present Director / Interlink Communication PLC
- 2011 - 2012 General Manager / Interlink Telecom PLC
- 2016 - Present Director / Genesis Data Center Ltd.



Mrs. Chalida Anuntarumporn Age 60 years

Position Director (Authorized Director)

Shareholding in the Company (31/12/60) 1.678

Family Relationship Among Executive

Spouse of Mr. Sombat Anuntarumporn
and the mother of Mr. Nuttanai Anuntarumporn. and Doctor Lillada Anuntarumporn

Education Qualifications

- Studying Doctor of Philosophy, University of North Bangkok
- Master Degree of Business Administration, National Institute of Development Administration (NIDA)
- Bachelor Degree in Management, Sukhothai Thammathirat Open University
- Diploma in Accounting, Rajamangala University of Technology Phanakhon
- Diploma, The National Defence Course Class (Wor Por Aor) Generation 2552, National Defence College of Thailand
- Executive Program (Wor Tor Tor) Generation 8, Capital Market Academy
- Top Executive Program in Commerce and Trade (TEPCoT) Generation 5, Commerce Academy
- Advanced Security Management Program (ASMP) Generation 4, National Defence College of Thailand
- Director Accreditation Program (DAP) Generation 12/2004, Thai Institute of Directors Association

Experience in the past 5 years

- 2007 - Present Director / Interlink Telecom PLC
- 2013 - Present Director / Interlink Data Center Ltd
- 2008 - Present Director / Interlink Power and Energy Co., Ltd
- 1995 - Present Director and Managing Director / Interlink Communication PLC
- 1987 - Present Director and Managing Director / Interlink Holding Co.,Ltd
- 2014 - Present Chairman of the Board / Interlink Hai Jai Savings cooperative founding President / Zonta Club of Bangkok 10
- 2014 - Present Consultant / Economic Commission, Finance and finance, National Legislative Assembly
- 2014 - Present Associate Justice / Central Juvenile Court
- 2013 - Present President of the Foundation / Interlink Hai Jai Foundation
- 2012 - Present President of Women's 61st Personhood Promotion and Central Committee / Women's Personality Promotion Association
- 2011 - Present Corporate Governance and Accountability Committee / The Chamber of Commerce of Thailand
- 2010 - Present President of Special Events / Business and Professional Women's Association of Thailand - Bangkok
- 2010 - Present Executive Director and Chief Information Officer / the National Council of Woman of Thailand under the Royal Patronage of Her Majesty the Queen
- 2009 - Present Honorary counsel/ The Commission for Social Development and Children's Affairs, Youth, Women, the Elderly, the Disabled and the Underprivileged
- 2013 - 2014 Secretary to the Board / Student Association of Capital Market Academy
- 2012 - 2013

Profiles of the Board of Directors and Executives



Doctor Lillada Anuntarumporn Age 33 years

Position Director

Shareholding in the Company (31/12/60) -

Family Relationship Among Executives

The daughter of Mr. Sombat Anuntarumporn and Mrs. Chalida Anuntarumporn
And sister of Mr. Nuttanai Anuntarumporn

Education Qualifications

- Bachelor Degree of Medicine, Srinakharinwirot University
- Bachelor Degree of Medical Science, The University of Nottingham, UK
- Director Accreditation Program (DAP) Generation 118/2015, Thai Institute of Directors Association

Experience in the past 5 years

- 2014 - Present Director / Interlink Telecom PLC
- 2014 - Present Home physician / Department of Pediatrics, Mahidol University, Siriraj Hospital



Mr. Suwichan Nilanan Age 58 years

Position Director

Shareholding in the Company (31/12/60) -

Family Relationship Among Executive -

Education Qualifications

- Master Degree of Business Administration, Thammasat University
- Bachelor Degree in Electrical Engineering, King Mongkut's University of Technology Thonburi
- Director Accreditation Program (DAP) Generation 118/2015, Thai Institute of Directors Association

Experience in the past 5 years

- 2014 - Present Director / Interlink Telecom PLC
- 2012 - Present Advisor of Managing Director / Interlink Telecom PLC
- 2016 - Present Director / Genesis Data Center Ltd.
- 1994 - 2012 Executive Vice President / TT&T PLC



Mr. Suwat Punnachaiya

Age 55 years

Position Director

Shareholding in the Company (31/12/60) -

Family Relationship Among Executives -

Education Qualifications

- Bachelor Degree in Electrical Engineering, King Mongkut's University of Technology Ladkrabang
- Director Accreditation Program (DAP) Generation 118/2015, Thai Institute of Directors

Experience in the past 5 years

- 2014 - Present Director / Interlink Telecom PLC
- 2013 - Present Director / A-List Asia Co.,Ltd
- 2011 - 2013 Deputy Managing Director and Executive Director / TCC Technology Co.,Ltd
- 2006 - 2011 General Manager and Director of Office of Managing Director / Triple Three Globalnet Co.,Ltd
- 2002 - 2011 Head of Thailand and Indochina / Hutchison GlobalCommunications Ltd.



Ms. Darika Taengtrong

Age 36 years

Position Director, Accounting Director and Company Secretary

Shareholding in the Company (31/12/60) -

Family Relationship Among Executive -

Education Qualifications

- Master Degree of Business Administration, Thammasat University
- Bachelor Degree in Accounting, Thammasat University
- Director Accreditation Program (DAP) Generation 118/2015, Thai Institute of Directors
- Company Secretary Program (CSP) Generation 68/2016, Thai Institute of Directors

Experience in the past 5 years

- 2015 - Present Accounting Director / Interlink Telecom PLC
- 2014 - Present Director / Interlink Telecom PLC
- 2012 - 2015 Accounting Director / Interlink Communication PLC
- 2004 - 2012 Audit Manager / EY Office Limited

Profiles of the Board of Directors and Executives



Pol.Lt.Gen Suchat Muankaew Age 66 years

Position Independent Director and Audit Committee

Shareholding in the Company (31/12/60) -

Family Relationship Among Executives -

Education Qualifications

- Master Degree of Political Science, Thammasat University
- Bachelor Degree of Laws, Sukhothai Thammathirat Open University
- Diploma, The National Defence Course Class (Wor Por Aor) Generation 2548, National Defence College of Thailand
- Senior executive justice program (Bor Yor Sor) Generation 7, College of Justice
- Diploma in Politics Democracy Certification Program (Por Por Ror) Generation 8, King Prajadhipok's Institute
- Director Certification Program (DCP) Generation 117/2009, Thai Institute of Directors Association

Experience in the past 5 years

2014 - Present	Independent Director and Audit Committee / Interlink Telecom PLC
2012 - 2015	Executive Chairman / PEA ENCOM International Co.,Ltd.
2012 - 2014	Director / The Transport Co.,Ltd
2012 - 2014	Special Case Director / Department of Special Investigations
2009 - 2010	Commandant / Royal Thai Police
2008 - 2010	Director / Provincial Electricity Authority



Gen. Tawatchai Samutsakorn Age 66 years

Position Independent Director and Audit Committee

Shareholding in the Company (31/12/60) -

Family Relationship Among Executive -

Education Qualifications

- Master Degree of Public Administration, National Institute of Development Administration
- Bachelor Degree of Science, Chulachomklao Royal Military Academy
- Diploma, The National Defence Course Class (Wor Por Aor) Generation 2548, National Defence College of Thailand
- Advanced Security Management Program (ASMP) Generation 1, National Defence College of Thailand
- Social Security Course Generation 1, King Prajadhipok's Institute
- Director Certification Program (DCP) Generation 138/2010, Thai Institute of Directors Association
- Financial Statement for Directors (FSD) Generation 9/2010, Thai Institute of Directors Association

Experience in the past 5 years

2014 - Present	Independent Director and Audit Committee / Interlink Telecom PLC
2015 - 2016	Chairman of the Board of Directors / SRT Electrified Train Co., Ltd.
2012 - 2013	Director / Industrial Estate Authority of Thailand
2010 - 2011	Independent Director / Thai Oil Pcl



Mr. Nontikorn Kanchanachitra Age 62 years

Position Independent Director and Audit Committee

Shareholding in the Company (31/12/60) -

Family Relationship Among Executives -

Education Qualifications

- Honorary Doctorate Degree in Business Administration in Human Resource Management, Dhonburi Rajabhat University
- Master Degree in Public Administration, Middle Tennessee State University, USA
- Bachelor Degree in political science, Chiang Mai University
- Diploma, The National Defence Course Class (Wor Por Aor) Generation 2548, National Defence College of Thailand
- Director Certification Program (DCP) Generation 102/2008, Thai Institute of Directors Association
- Role of the Chairman Program (RCP) Generation 26/2011, Thai Institute of Directors Association
- Audit Committee Program (ACP) Generation 22/2008, Thai Institute of Directors Association
- Role of the Compensation Committee (RCC) Generation 6/2008, Thai Institute of Directors Association
- Financial Statements for Director (FSD) Generation 1/2008, Thai Institute of Directors Association

Experience in the past 5 years

- | | |
|----------------|--|
| 2015 - Present | Independent Director and Audit Committee / Interlink Telecom PLC |
| 2015 - Present | Chairman of the Board of Directors / SISB Co.,Ltd |
| 2015 - Present | Council of State / Office of the Council of State |
| 2015 - Present | Consultant / Defence Technology Institute |
| 2015 - Present | The university council committee / Chaopraya University |
| 2012 - Present | Steering committee / Faculty of Political Science and Public Administration, Chiang Mai University |
| 2011 - Present | Director / Industrial Estate Authority of Thailand |
| 2011 - Present | University Council Member / Rattana Bundit University |
| 2009 - Present | Audit Committee / Krung Thai Bank PLC |
| 2012 - 2013 | Professional / Highland Research and Development Institute |
| 2010 - 2015 | Secretary General / Office of the Civil Service Commission |
| 2010 - 2011 | Chairman of the Board of Directors / PTT Global Chemical PLC |
| 2010 - 2011 | Independent Director / PTT PLC |
| 2009 - 2012 | Professional of Human Resources Management / Defence Technology Institute |
| 2009 - 2012 | Professional of Sub-Board of OCSC / Department of Special Investigations |
| 2008 - 2012 | Professional of Sub-Board of OCSC / Office of the National Economic and Social Development Board |
| 2007 - 2013 | University Council Member / Khonkaen University |
| 2005 - 2012 | Special Lecturer, Faculty of Law / Chulalongkorn University |



Mr. Vinai Paiboonkulwong Age 51 years

Position Deputy Director of Network Operation

Shareholding in the Company (31/12/60) 0.000

Family Relationship Among Executive -

Education Qualifications

- Bachelor Degree in Electricity Industrial Technology, Phranakhon Rajabhat University

Experience in the past 5 years

- | | |
|----------------|---|
| 2014 - Present | Deputy Director of Network Operations / Interlink Telecom PLC |
| 2013 - 2014 | Network Operations Manager / Interlink Telecom PLC |
| 2012 | Project & Subcontractor Management Manager / MobiCrat Co., Ltd. |
| 2009 - 2012 | Deputy Director, Central Region / TT&T PLC |

Profiles of the Board of Directors and Executives



Mr. Chakkrit Jaiman

Age 45 years

Position Deputy Director of Network Quality Management

Shareholding in the Company (31/12/60) 0.000

Family Relationship Among Executives -

Education Qualifications

- Bachelor Degree in Engineering, Electronic, King Mongkut's Institute of Technology Ladkrabang
- Bachelor of Business Administration, General Management, Sukhothai Thammathirath Open University
- Master Degree, Business Administration, Ramkhamhaeng university

Experience in the past 5 years

2014 - Present Deputy Director of Network Quality Management / Interlink Telecom PLC
 2013 - 2014 Network Quality Management Manager / Interlink Telecom PLC
 2009 - 2012 Manager of Multimedia / TT&T PLC



Mr. Mek Samakkee

Age 37 years

Position Deputy Director of Network Planning

Shareholding in the Company (31/12/60) 0.000

Family Relationship Among Executive -

Education Qualifications

- Master Degree in Information Technology Management, King Mongkut's University of Technology North Bangkok
- Bachelor Degree in Electronics and Computer, King Mongkut's Institute of Technology Ladkrabang

Experience in the past 5 years

2014 - Present Deputy Director for Network Planning / Interlink Telecom PLC
 2013 - 2014 Network Planning Manager / Interlink Telecom PLC
 2011 - 2013 Business Development Manager / Interlink Communication PLC



Mr. Charlie Chairattanatrai Age 46 years

Position General Manager, Data Center Management

Shareholding in the Company (31/12/60) 0.007

Family Relationship Among Executives -

Education Qualifications

- Master Degree of Business Administration, Oregon State University, USA
- Bachelor Degree in Engineering, Oregon State University, USA
- Bachelor Degree of Laws, Sukhothai Thammathirat Open University

Experience in the past 5 years

2014 - Present	General Manager, Data Center Management / Interlink Telecom PLC
2013 - Present	Director / A-List Asia Co.,Ltd
2013 - 2014	Director of Operations / TCC Technology Co.,LTD
2012 - 2013	Director of Technical and Operations / Loxley Mobile Co.,Ltd
2010 - 2012	Deputy Director of Enterprise Business / TT&T PLC



Mrs. Saranya Kanchanaopas Age 42 years

Position Deputy Director of Sale

Shareholding in the Company (31/12/60) -

Family Relationship Among Executive -

Education Qualifications

- Bachelor Degree in Marketing Management, Phranakhon Rajabhat University

Experience in the past 5 years

2014 - Present	Deputy Director of Sales / Interlink Telecom PLC
2014	Account Manager / Interlink Telecom PLC
2009 - 2014	sale manager / United Information Highway Co., Ltd.

Profile of the Head of Internal Audit

Ms. Darika Taengtrong

Age 36 years

Position Director, Accounting Director and Company Secretary

Shareholding in the Company (31/12/60)

-

Family Relationship Among Executives

-

Education Qualifications

- Master Degree of Business Administration, Thammasat University
- Bachelor Degree in Accounting, Thammasat University
- Director Accreditation Program (DAP) Generation 118/2015, Thai Institute of Directors
- Company Secretary Program (CSP) Generation 68/2016, Thai Institute of Directors

Experience in the past 5 years

2015 - Present	Accounting Director / Interlink Telecom PLC
2014 - Present	Director / Interlink Telecom PLC
2012 - 2015	Accounting Director / Interlink Communication PLC
2004 - 2012	Audit Manager / EY Office Limited



นายวุฒิพล เกษมทรัพย์

อายุ 34 ปี

Position

Shareholding in the Company (31/12/60)

-

Family Relationship Among Executives

-

Education Qualifications

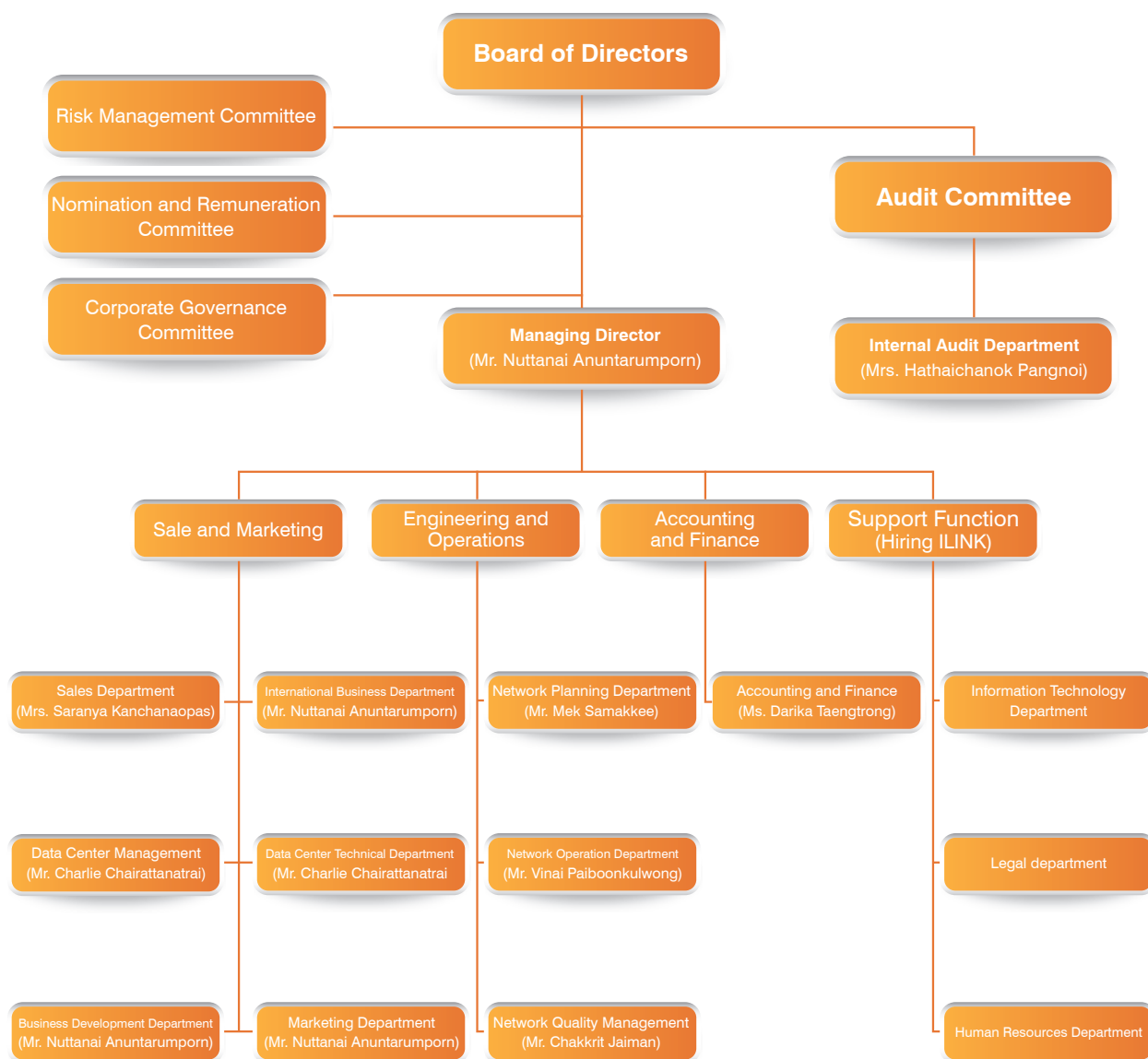
- ปริญญาตรี บัญชีบัณฑิต มหาวิทยาลัยกรุงเทพ
- ปริญญาโท บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยรามคำแหง
- หลักสูตร Tools and Technical for Internal Auditor
- หลักสูตรผู้ตรวจสอบภายในแห่งประเทศไทย CPIAT รุ่น 41 การฝึกอบรมของสภาวิชาชีพบัญชี ในพระบรมราชูปถัมภ์
- หลักสูตรการปฏิบัติงานตรวจสอบภายใน รุ่น 31 การฝึกอบรมของThe Anti-Corruptions
- หลักสูตร Prospective Internal Auditor การฝึกอบรมของจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
- หลักสูตร Risk Management รุ่น 2 การฝึกอบรมของศูนย์สัมมนาวิชาชีพ บริษัท วาโซ จำกัด
- หลักสูตรการอ่านและวิเคราะห์งบการเงิน การฝึกอบรมของสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)
- สัมมนาคณะกรรมการตรวจสอบ AC HOT UPDATE เตรียมรับ CG ยุคใหม่ ก้าวไกลสู่ความยั่งยืน

Experience in the past 5 years

2560 - ปัจจุบัน	ผู้จัดการแผนกตรวจสอบภายใน / บมจ. อินเทอร์เน็ต คอมมิวนิเคชั่น
2557 - 2560	ที่ปรึกษาตรวจสอบภายใน และการบริหารความเสี่ยง บมจ. แมคทริก จำกัด
2555 - 2560	ผู้อำนวยการสำนักตรวจสอบภายใน บมจ. เอ็มเอฟ อี ซี
2549 - 2555	หัวหน้าฝ่ายตรวจสอบภายใน บมจ. บางกอกกล๊าส
2548 - 2549	เจ้าหน้าที่ตรวจสอบภายใน บมจ. กฤษดาคร



Management Structure



คณะกรรมการบริษัทและคณะกรรมการชุดย่อยของบริษัท

โครงสร้างการจัดการของบริษัท อินเทอร์เน็ต เทคโนโลยี จำกัด (มหาชน) ประกอบด้วย คณะกรรมการบริษัท คณะกรรมการตรวจสอบ คณะกรรมการบริหารความเสี่ยง คณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน และคณะกรรมการกำกับดูแลกิจการที่ดี โดยรายละเอียดการเข้าร่วมประชุมในปี 2560 ปรากฏดังนี้

ลำดับที่	ชื่อ-สกุล	ตำแหน่ง	คณะกรรมการบริษัท		คณะกรรมการตรวจสอบ		คณะกรรมการบริหารความเสี่ยง		คณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน		คณะกรรมการกำกับดูแลกิจการที่ดี	
			ตำแหน่ง**	จำนวนครั้งที่เข้าร่วมประชุม/จำนวนการจัดประชุมทั้งปี	ตำแหน่ง**	จำนวนครั้งที่เข้าร่วมประชุม/จำนวนการจัดประชุมทั้งปี	ตำแหน่ง**	จำนวนครั้งที่เข้าร่วมประชุม/จำนวนการจัดประชุมทั้งปี	ตำแหน่ง**	จำนวนครั้งที่เข้าร่วมประชุม/จำนวนการจัดประชุมทั้งปี	ตำแหน่ง**	จำนวนครั้งที่เข้าร่วมประชุม/จำนวนการจัดประชุมทั้งปี
คณะกรรมการ												
1	นายปกรณ์ มลากุล ณ อยุธยา*	กรรมการอิสระ	C	6/6	C	4/4						
2	นายสมบัติ อนันดัมพร	กรรมการบริหาร	VC	6/6								
3	นายณัฐชัย อนันดัมพร	กรรมการบริหาร	M	5/6			M	1/1				
4	นางลลิตา อนันดัมพร	กรรมการผู้อำนวยการสำนักงานลงนาม	M	5/6							M	1/1
5	แพทย์หญิงสิริฎา อนันดัมพร	กรรมการผู้อำนวยการสำนักงานลงนาม	M	2/6							M	1/1
6	พลตำรวจโทสุชาติ เหมือนแก้ว	กรรมการอิสระ	M	6/6	M	4/4	C	1/1	M	1/1	M	1/1
7	พลเอกวัชรชัย สมุทรสาคร	กรรมการอิสระ	M	3/6	M	2/4	M	1/1	M	1/1	C	1/1
8	นายมนตรี กาญจนะจิตรา	กรรมการอิสระ	M	5/6	M	4/4			C	1/1	M	1/1
9	นายสุวิทย์ นิลอนันต์	กรรมการบริหาร	M	6/6			M	1/1	M	1/1		
10	นายสุวัฒน์ ปิ่นเฉลียว	กรรมการบริหาร	M	5/6			M	1/1	M	1/1		
11	นางสาวดาริกา แดงตรง	กรรมการบริหาร	M	5/6			M	0/1				
เลขานุการคณะกรรมการ												
1	นางสาวดาริกา แดงตรง	เลขานุการคณะกรรมการ	/	ครั้งที่ 4/2558			/	ครั้งที่ 1/2560	/	ครั้งที่ 1/2560	/	ครั้งที่ 1/2560
2	นายณัฐพล เกษมทรัพย์	เลขานุการคณะกรรมการ			/	ครั้งที่ 3/2560						

หมายเหตุ : * เป็นกรรมการที่มีความรู้และประสบการณ์ที่เพียงพอที่สามารถทำหน้าที่ในการสะท้อนความน่าเชื่อถือของการเงินได้ รายละเอียด ประวัติการศึกษา และประสบการณ์ทำงาน ปรากฏตามประวัติคณะกรรมการและผู้บริหาร หน้า 52

** C : ประธานกรรมการ

VC : รองประธานกรรมการ

M : กรรมการ

กรรมการผู้มีอำนาจลงนาม

นายสมบัติ อนันตรัมพร หรือ นางชลิดา อนันตรัมพร หรือ นายณัฐนัย อนันตรัมพร คนใดคนหนึ่งลงลายมือชื่อและประทับตราสำคัญของบริษัทฯ

ผู้บริหารระดับสูง

บริษัทฯ มีผู้บริหารทั้งสิ้น 7 ท่าน ประกอบด้วย

ค่าตอบแทนของกรรมการ	ปี 2559	ปี 2560
1. คณะกรรมการบริษัท		
ประธานกรรมการบริษัทและรองประธานกรรมการบริษัท	5,000 บาท/ครั้ง	9,000 บาท/ครั้ง
กรรมการบริษัท	5,000 บาท/ครั้ง	6,000 บาท/ครั้ง
2. คณะกรรมการตรวจสอบ		
ประธานกรรมการตรวจสอบ	5,000 บาท/ครั้ง	9,000 บาท/ครั้ง
กรรมการตรวจสอบ	5,000 บาท/ครั้ง	6,000 บาท/ครั้ง
3. ค่าบำเหน็จประจำปีกรรมการ		
ประธานกรรมการบริษัทและรองประธานกรรมการบริษัท	50,000 บาท/ปี	50,000 บาท/ปี
กรรมการบริษัท	50,000 บาท/ปี	50,000 บาท/ปี

เลขานุการบริษัทฯ

ในการประชุมคณะกรรมการบริษัท อินเทอร์เน็ต เทคโนโลยี จำกัด (มหาชน) ครั้งที่ 4/2558 เมื่อวันที่ 17 กันยายน 2558 คณะกรรมการบริษัทฯ ได้มีมติแต่งตั้งนางสาวดาริกา แต่งตรง ดำรงตำแหน่งเลขานุการบริษัทฯ เพื่อให้เป็นไปตามมาตรา 89/15 ของพระราชบัญญัติหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ พ.ศ. 2535 แก้ไขโดยพระราชบัญญัติหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ (ฉบับที่ 4) พ.ศ. 2551

- จัดทำและเก็บรักษาเอกสารดังต่อไปนี้
 - ทะเบียนกรรมการ
 - รายงานประจำปีของบริษัทฯ
 - หนังสือนัดประชุมคณะกรรมการบริษัทฯ และรายงานการประชุมคณะกรรมการบริษัทฯ
 - หนังสือนัดประชุมผู้ถือหุ้น และรายงานการประชุมผู้ถือหุ้น
- เก็บรักษารายงานการมีส่วนได้เสียที่รายงานโดยกรรมการหรือผู้บริหาร
- จัดส่งสำเนารายงานการมีส่วนได้เสียของกรรมการและผู้บริหาร หรือบุคคลที่มีความเกี่ยวข้องให้ประธานกรรมการและประธานกรรมการตรวจสอบทราบภายใน 7 วันทำการนับแต่วันที่บริษัทฯ ได้รับรายงานนั้น
- จัดการประชุมคณะกรรมการบริษัทฯ และการประชุมผู้ถือหุ้นให้เป็นไปตามระเบียบ ข้อบังคับ และกฎหมายที่เกี่ยวข้อง
- ดูแล ตรวจสอบ และให้คำแนะนำในการดำเนินงานของบริษัทฯ และคณะกรรมการบริษัทฯ ให้เป็นไปตามหนังสือบริคณห์สนธิ ข้อบังคับของบริษัทฯ พระราชบัญญัติหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ พระราชบัญญัติบริษัทมหาชนจำกัด และกฎหมายอื่นๆ ที่เกี่ยวข้อง
- เป็นศูนย์กลางการติดต่อสื่อสารข้อมูลข่าวสารระหว่างกรรมการ ผู้บริหาร และผู้ถือหุ้น
- ประสานงาน และติดตามการดำเนินงานตามมติของกรรมการ และผู้ถือหุ้น
- ดูแลให้มีการเปิดเผยข้อมูลและรายงานสารสนเทศในส่วนที่รับผิดชอบต่อหน่วยงานที่กำกับดูแลตามระเบียบและข้อกำหนดของหน่วยงานทางการ
- ดำเนินการอื่นๆ ตามที่คณะกรรมการกำกับตลาดทุนประกาศกำหนด หรือตามที่คณะกรรมการบริษัทฯ มอบหมาย

คำตอบแทนกรรมการและผู้บริหาร

คำตอบแทนคณะกรรมการ

ในที่ประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปี 2560 เมื่อวันที่ 25 เมษายน 2560 ได้มีมติกำหนดคำตอบแทนกรรมการประจำปี 2560 ให้บริษัทฯ จ่ายคำตอบแทนกรรมการเป็นค่าเบี้ยประชุมและค่าบำเหน็จประจำปี โดยมีรายละเอียดดังนี้

คำตอบแทนของกรรมการ	ปี 2559	ปี 2560
1. คณะกรรมการบริษัท		
ประธานกรรมการบริษัทและรองประธานกรรมการบริษัท	5,000 บาท/ครั้ง	9,000 บาท/ครั้ง
กรรมการบริษัท	5,000 บาท/ครั้ง	6,000 บาท/ครั้ง
2. คณะกรรมการตรวจสอบ		
ประธานกรรมการตรวจสอบ	5,000 บาท/ครั้ง	9,000 บาท/ครั้ง
กรรมการตรวจสอบ	5,000 บาท/ครั้ง	6,000 บาท/ครั้ง
3. ค่าบำเหน็จประจำปีกรรมการ		
ประธานกรรมการบริษัทและรองประธานกรรมการบริษัท	50,000 บาท/ปี	50,000 บาท/ปี
กรรมการบริษัท	50,000 บาท/ปี	50,000 บาท/ปี

โดยในปี 2559 และ 2560 บริษัทฯ มีการจ่ายค่าตอบแทนให้แก่คณะกรรมการบริษัทฯ ตามรายละเอียดดังนี้

ลำดับที่	ชื่อ-สกุล	ค่าเบี้ยประชุม ปี 2560 (บาท)					รวม (บาท)	ค่าเบี้ยประชุม ปี 2559 (บาท)
		คณะกรรมการบริษัท	คณะกรรมการตรวจสอบ	คณะกรรมการบริหารความเสี่ยง*	คณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน*	คณะกรรมการกำกับดูแลกิจการที่ดี*		
1	นายปกรณ์ มาลากุล ณ อยุธยา*	46,000	32,000				128,000	115,000
2	นายสมบัติ อนันดัมพร	34,000					84,000	85,000
3	นายณัฐนัย อนันตรัมพร	29,000					79,000	85,000
4	นางชลิดา อนันตรัมพร	29,000					79,000	85,000
5	แพทย์หญิงลิลิรญา อนันตรัมพร	11,000					61,000	65,000
6	พลตำรวจโทสุชาติ เหมอินแก้ว	34,000	23,000				107,000	115,000
7	พลเอกวัชรชัย สุนทรสาคร	18,000	12,000				80,000	110,000
8	นายมนนทกร กาญจนะจิตรา	29,000	23,000				102,000	115,000
9	นายสุวิทย์ นิลอนันต์	34,000					84,000	85,000
10	นายสุวัฒน์ ปิ่นอนชัยยะ	28,000					78,000	85,000
11	นางสาวศิริภา แดงตรง	28,000					78,000	85,000
	รวม	320,000	90,000	-	-	-	960,000	1,030,000

หมายเหตุ: * คณะกรรมการบริหารความเสี่ยง คณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน และคณะกรรมการกำกับดูแลกิจการที่ดี ได้จัดการประชุมครั้งที่ 2/2560 เมื่อวันที่ 29 ธันวาคม 2560 แต่ยังไม่มีการจ่ายค่าเบี้ยประชุม เนื่องจากกรรมการอนุมัติ

จากที่ประชุมผู้ถือหุ้นสามัญ ประจำปี 2561 ก่อน

คำตอบแทนผู้บริหาร

ในปี 2559 และ ปี 2560 บริษัทฯ จ่ายค่าตอบแทนให้แก่ผู้บริหารจำนวน 14.94 ล้านบาท และ 18.02 ล้านบาท ตามลำดับ ทั้งนี้ ค่าตอบแทนดังกล่าวรวมถึง เงินเดือน เงินประจำตำแหน่ง โบนัส เงินสมทบเข้ากองทุนสำรองเลี้ยงชีพ และสวัสดิการอื่นๆ

บุคลากร

จำนวนบุคลากร

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2559 บริษัทฯ มีพนักงานรวมทั้งสิ้นจำนวน 450 คน (ไม่นับรวมผู้บริหารจำนวน 8 คน) และ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2560 บริษัทฯ มีพนักงานรวมทั้งสิ้นจำนวน 620 คน (ไม่นับรวมผู้บริหารจำนวน 7 คน) ดังมีรายละเอียดต่อไปนี้

ฝ่าย	จำนวนพนักงาน(คน)	
	ณ 31 ธันวาคม 2559	ณ 31 ธันวาคม 2560
สำนักผู้บริหาร	4	7
ฝ่ายบัญชีและการเงิน	10	12
ฝ่ายตรวจสอบภายใน	1	-
ฝ่ายวางแผนโครงข่าย	9	11
ฝ่ายปฏิบัติการโครงข่าย	332	447
ฝ่ายบริหารคุณภาพโครงข่าย	41	61
ฝ่ายขายและการตลาด	30	45
ฝ่ายพัฒนาธุรกิจ	1	-
ฝ่ายงานบริหาร Data Center	22	37
รวม	450	620

ข้อพิพาทด้านแรงงาน

ไม่มี

คำตอบแทนพนักงาน

ในปี 2559 และ ปี 2560 บริษัทฯ จ่ายค่าตอบแทนให้แก่พนักงาน (ไม่รวมผู้บริหาร) จำนวน 126.25 ล้านบาท และ 156.24 ล้านบาท ตามลำดับโดยเป็นค่าตอบแทนในรูปของเงินเดือน เงินประจำตำแหน่ง โบนัส ค่าล่วงเวลา เงินสมทบกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ และสวัสดิการอื่นๆ

นโยบายการพัฒนาบุคลากร

บริษัทฯ มีนโยบายพัฒนาบุคลากรทุกระดับตั้งแต่ผู้บริหาร หัวหน้าแผนก หัวหน้างาน และพนักงานระดับปฏิบัติการ โดยจะมีการฝึกอบรมอย่างสม่ำเสมอเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพของพนักงาน บริษัทฯ มุ่งเน้นการพัฒนาบุคลากรด้วยการจัดฝึกอบรมในด้านต่างๆ ดังนี้

1. การพัฒนาเฉพาะด้านที่เกี่ยวข้องกับสายงานโดยเฉพาะเพื่อเพิ่มศักยภาพในการปฏิบัติหน้าที่ที่ได้รับมอบหมายให้สำเร็จได้อย่างมีประสิทธิภาพ ด้วยวิธีการส่งพนักงานไปฝึกอบรมกับผู้เชี่ยวชาญเฉพาะด้าน และส่งเสริมการอบรมวิชาชีพของพนักงานฝ่ายวิศวกรให้ได้มาตรฐาน
2. การพัฒนาด้านกระบวนการทำงานและการบริหารจัดการเพื่อให้พนักงานมีแนวคิดในเรื่องของการทำงานเป็นทีม การติดต่อสื่อสารการบริหารเวลา การตัดสินใจอย่างถูกต้อง ด้วยวิธีการจัดหาผู้ที่มีประสบการณ์เข้ามาอบรมให้กับพนักงานในองค์กรแต่ละระดับ อย่างสม่ำเสมอ

Corporate Governance

นโยบายการกำกับดูแลกิจการ

คณะกรรมการบริษัทฯ ได้ตระหนักถึงความสำคัญของการกำกับดูแลกิจการที่ดี เพื่อให้มีความโปร่งใสในการดำเนินการ เพื่อเพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขันของกิจการ และเพื่อเพิ่มความเชื่อมั่นให้แก่ผู้ถือหุ้น ผู้ลงทุนและผู้เกี่ยวข้องทุกฝ่าย โดยนำหลักเกณฑ์การกำกับดูแลกิจการที่ดีของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย และระเบียบปฏิบัติของคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ มาเป็นปัจจัยในการเสริมสร้างองค์การให้มีระบบการบริหารงานที่มีประสิทธิภาพ สร้างความโปร่งใสในการทำงาน การดำเนินการให้มีจริยธรรมทางธุรกิจ การจัดทำระบบควบคุมภายในต่างๆ รวมถึงการให้ความสำคัญกับผู้ถือหุ้น และการรักษาประโยชน์ของผู้ถือหุ้นเป็นสำคัญ คณะกรรมการบริษัทฯ จึงแต่งตั้งคณะกรรมการกำกับดูแลกิจการที่ดี ในการประชุมคณะกรรมการบริษัทฯ ครั้งที่ 3/2560 เมื่อวันที่ 11 พฤษภาคม 2560

โดยที่ประชุมคณะกรรมการกำกับดูแลกิจการที่ดี ครั้งที่ 1/2560 เมื่อวันที่ 29 ธันวาคม 2560 ได้พิจารณาและทบทวนปรับปรุงนโยบายตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี สำหรับบริษัทจดทะเบียนปี 2560 ที่สอดคล้องกับหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีของสำนักงาน กสท. และตลท. ซึ่งอ้างอิงตามนิยาม “Corporate Governance” ของ G20/OECD ประกอบด้วยสาระสำคัญ 8 หมวด ดังนี้

หมวดที่ 1 ตระหนักถึงบทบาทและความรับผิดชอบของคณะกรรมการในฐานะผู้นำองค์กรที่สร้างคุณค่าให้กิจการอย่างยั่งยืน

คณะกรรมการมีอำนาจ หน้าที่และความรับผิดชอบในการจัดการบริษัทให้เป็นไปตามกฎหมาย วัตถุประสงค์ และข้อบังคับของบริษัท

ตลอดจนมติของที่ประชุมผู้ถือหุ้นที่ชอบด้วยกฎหมาย ด้วยความซื่อสัตย์ สุจริตและระมัดระวังรักษาผลประโยชน์ของบริษัท อีกทั้งกำหนดเป้าหมายแนวทาง นโยบาย แผนงานการดำเนินธุรกิจ และงบประมาณของบริษัท ควบคุมกำกับดูแล (Monitoring and Supervision) การบริหารและการจัดการของฝ่ายบริหารให้เป็นไปตามนโยบาย แผนงาน และงบประมาณที่กำหนด กฎหมายว่าด้วยหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ ประกาศคณะกรรมการกำกับตลาดทุน ข้อกำหนดของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย อาทิเช่น การทำรายการที่เกี่ยวข้องกัน และได้มาหรือจำหน่ายไปซึ่งทรัพย์สินที่สำคัญ เท่าที่ไม่ขัดหรือแย้งกับกฎหมายอื่นไว้อย่างมีประสิทธิภาพ และประสิทธิผล รวมทั้งจัดให้มีระบบการควบคุมภายในและรายการตรวจสอบในที่เพียงพอและเหมาะสม พิจารณากำหนดโครงสร้างการบริหารงาน มีอำนาจในการแต่งตั้งคณะกรรมการบริหาร ประธานเจ้าหน้าที่บริหาร และคณะกรรมการอื่นตามความเหมาะสม ได้แก่ คณะกรรมการตรวจสอบ คณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน เป็นต้น รวมถึงการกำหนดขอบเขตอำนาจหน้าที่ของคณะกรรมการบริหาร ประธานเจ้าหน้าที่บริหาร และคณะกรรมการชุดต่างๆ ที่แต่งตั้ง

ทั้งนี้ การมอบอำนาจตามขอบเขตอำนาจหน้าที่ที่กำหนดนั้นต้องไม่มีลักษณะเป็นการมอบอำนาจที่ทำให้คณะกรรมการบริหาร ประธานเจ้าหน้าที่บริหาร และคณะกรรมการชุดต่างๆ ดังกล่าวสามารถพิจารณาและอนุมัติรายการที่อาจมีความขัดแย้งมีส่วนได้เสียหรือมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์อื่นใดทำกับบริษัทหรือบริษัทย่อย (ถ้ามี) ยกเว้นเป็นการอนุมัติรายการที่เป็นไปตามนโยบายและหลักเกณฑ์ที่คณะกรรมการพิจารณาและอนุมัติ

เรื่องที่ต้องพิจารณาและกำกับดูแลให้มีการดำเนินการและไม่ควรดำเนินการ

1. เรื่องที่พิจารณาและกำกับดูแลให้มีการดำเนินการ

เรื่องที่คณะกรรมการกำกับดูแลให้ดำเนินการ	เรื่องที่ต้องดำเนินการร่วมกับฝ่ายจัดการ
1. กำหนดวัตถุประสงค์ เป้าหมายในการประกอบธุรกิจ	1. กำหนดและทบทวนกลยุทธ์ เป้าหมาย แผนงานประจำปี
2. สร้างวัฒนธรรมองค์กร ยึดมั่นในจริยธรรม	2. ดูแลความเหมาะสม เพียงพอของระบบบริหารความเสี่ยงและการควบคุมภายใน
3. ดูแลโครงสร้างและปฏิบัติของคณะกรรมการให้เหมาะสมเพื่อบรรลุวัตถุประสงค์และเป้าหมายหลักในการประกอบธุรกิจอย่างมีประสิทธิภาพ	3. กำหนดอำนาจดำเนินการที่เหมาะสมกับความรับผิดชอบของฝ่ายจัดการ
4. สรรหา พัฒนา กำหนดค่าตอบแทนและประเมินผลงานของกรรมการผู้จัดการใหญ่	4. กำหนดกรอบการจัดสรรทรัพยากร การพัฒนา และงบประมาณ
5. กำหนดโครงสร้างค่าตอบแทนเป็นเครื่องจูงใจให้บุคลากรปฏิบัติงานให้สอดคล้องกับวัตถุประสงค์ เป้าหมายหลักขององค์กร	5. การติดตามและประเมินผลการดำเนินงาน
	6. การดูแลให้เปิดเผยข้อมูลทางการเงินและอื่น ๆ ให้มีความน่าเชื่อถือ

2. เรื่องที่คณะกรรมการไม่ดำเนินการ

เรื่องที่คณะกรรมการกำกับดูแลไม่ดำเนินการ
1. ไม่แทรกแซงการตัดสินใจของฝ่ายจัดการ ซึ่งให้ดำเนินการรับผิดชอบตัดสินใจดำเนินงาน การจัดซื้อจัดจ้าง การรับบุคลากรเข้าทำงาน ตามกรอบกลยุทธ์ นโยบาย แผนงานที่คณะกรรมการอนุมัติแล้ว (อนุมัติดำเนินการโดยฝ่ายบริหาร)
2. การอนุมัติรายการที่กรรมการมีส่วนได้เสีย

หมวดที่ 2 กำหนดวัตถุประสงค์และเป้าหมายหลักของกิจการที่เป็นไปเพื่อความยั่งยืน

คณะกรรมการบริษัทร่วมกับคณะกรรมการบริหาร กำหนด วัตถุประสงค์ และเป้าหมายหลักของกิจการ (Objectives) เป็นไปเพื่อความยั่งยืน โดยเป็นวัตถุประสงค์และเป้าหมายหลักที่สอดคล้องกับการสร้างคุณค่าให้กิจการ ลูกค้า ผู้มีส่วนได้เสียและสังคมโดยรวม ดังนี้

1. วัตถุประสงค์หรือเป้าหมายหลัก (Objectives) ที่ชัดเจน เหมาะสม สามารถใช้เป็นแนวคิดหลักในการกำหนดรูปแบบธุรกิจ (Business model) และสื่อสารให้ทุกคนในองค์กรขับเคลื่อนไปในทิศทางเดียวกัน โดยจัดทำเป็น คำขวัญ วิสัยทัศน์ ปรัชญา นโยบาย เป้าหมาย ปฏิญญา และความมุ่งมั่น ดังนี้

Motto	(คำขวัญ)	:	อินเตอร์ลิงค์ นัมเบอร์ วัน (INTERLINK no. 1)
Vision	(วิสัยทัศน์)	:	เติบโต ต่อเนื่อง และยั่งยืน (Sustainable Growth)
Philosophy	(ปรัชญา)	:	นำเทคโนโลยี มาพัฒนาประเทศ (InnoTech for Thailand)
Mission	(พันธกิจ)	:	เติบโต ไปพร้อมกัน ทั้งลูกค้าและพันธมิตรของเรา (Growth Together)
Objective	(เป้าหมาย)	:	มั่นคง ยั่งยืน และยั่งยืน (Stability Permanence Sustainability)
Commitment	(ปฏิญญา)	:	1) สิ้นค้าคุณภาพ (Differentiate) 2) ราคาถูกกว่า (Cost Leadership) 3) บริการที่ดีกว่า (Better Service)
Intention	(ความมุ่งมั่น)	:	1) ผู้ให้บริการโครงข่าย Fiber Optic ครอบคลุม 77 จังหวัดทั่วไทย เชื่อมต่อทันที ปลดปล่อยและวางใจได้ 100% 2) ศูนย์ดาต้าเซ็นเตอร์ที่ปลอดภัยและทันสมัยที่สุด

2. ค่านิยมขององค์กร คือ แนวปฏิบัติที่เหมาะสมซึ่งกำหนดเป็นนโยบาย เพื่อมุ่งเน้นให้พนักงานทุกคนปฏิบัติ อันจะทำให้เกิดความเป็นระเบียบแบบแผนในการปฏิบัติงาน และส่งผลให้ภาพรวมการปฏิบัติงานบรรลุเป้าหมายขององค์กร

ค่านิยมขององค์กร : คือคำว่า “ คนดี คนเก่ง ” ซึ่งมีโดยมีแนวปฏิบัติที่เหมาะสม ดังนี้

คนดี	คนเก่ง
1) มีเหตุผล	1) เก่งคน
2) ใฝ่หาความรู้	2) เก่งคิด
3) ทักษะคิดที่ดี	3) เก่งงาน
4) ซื่อสัตย์ สุจริต มีคุณธรรม	4) เก่งเรียน
5) เห็นแก่ส่วนรวม	
6) ต้องเป็นคนมีน้ำใจ	
7) มีความวิริยะอุตสาหะ	
8) มีวินัยและสัจมาคารวะ	
9) รู้หน้าที่ในงาน ในรอบครัว และในสังคม	
10) รักษาชื่อเสียงทั้งของตนเองและบริษัท	

3. คณะกรรมการส่งเสริมการสื่อสาร และเสริมสร้างให้วัตถุประสงค์และเป้าหมายหลักขององค์กรสะท้อนอยู่ในการตัดสินใจและการดำเนินงานของบุคลากรในทุกระดับ จนกลายเป็นวัฒนธรรมองค์กร

4. คณะกรรมการจัดทำกลยุทธ์และแผนงานประจำปีสอดคล้องกับวัตถุประสงค์และเป้าหมายหลักของกิจการ โดยคำนึงถึงปัจจัยแวดล้อมของกิจการ ณ ขณะนั้น ตลอดจนโอกาสและความเสี่ยงที่ยอมรับได้และควรสนับสนุนให้มีการจัดทำหรือทบทวนวัตถุประสงค์ เป้าหมาย และกลยุทธ์สำหรับระยะปานกลาง 3-5 ปีด้วย เพื่อให้มั่นใจว่ากลยุทธ์และแผนงานประจำปีได้คำนึงถึงผลกระทบในระยะเวลายาวขึ้น และยังคงจะคาดการณ์ได้ตามสมควร

หมวดที่ 3 เสริมสร้างคณะกรรมการที่เอื้อต่อการบรรลุผล

คณะกรรมการรับผิดชอบในการกำหนดและทบทวนโครงสร้างคณะกรรมการ ทั้งในเรื่องขนาด องค์ประกอบ สัดส่วนกรรมการที่เป็นอิสระที่เหมาะสมและจำเป็นต่อการนำพาทิศทางธุรกิจสู่วัตถุประสงค์และเป้าหมายหลักที่กำหนดไว้ โดยคณะกรรมการประกอบด้วยกรรมการที่มีคุณสมบัติหลากหลายทั้งด้านทักษะ ประสบการณ์ ความสามารถและคุณลักษณะเฉพาะด้าน ตลอดจนเพศและอายุ ที่จำเป็นต่อการบรรลุวัตถุประสงค์ และเป้าหมายหลักขององค์กร โดยมีรายละเอียด ดังนี้

3.1 คณะกรรมการบริษัท

องค์ประกอบ

1. คณะกรรมการบริษัทไม่จำเป็นต้องเป็นผู้ถือหุ้นของบริษัท

2. คณะกรรมการบริษัทให้มีจำนวนตามที่ประชุมผู้ถือหุ้นกำหนด แต่ต้องมีจำนวนอย่างน้อย 5 คน แต่ไม่เกิน 15 คน และกรรมการไม่น้อยกว่ากึ่งหนึ่งของจำนวนกรรมการทั้งหมดนั้นต้องมีถิ่นที่อยู่ในราชอาณาจักรไทย

3. คณะกรรมการบริษัทจะต้องประกอบด้วยกรรมการอิสระอย่างน้อย 1 ใน 3 ของจำนวนกรรมการทั้งหมด แต่ต้องไม่น้อยกว่า 3 คน ทั้งนี้ให้คณะกรรมการบริษัทเลือกกรรมการคนใดคนหนึ่งเป็นประธานกรรมการและอาจเลือกรองประธานกรรมการและตำแหน่งอื่นตามที่เห็นเหมาะสมด้วยก็ได้

คุณสมบัติของคณะกรรมการบริษัท

1. เป็นบุคคลที่มีความรู้ความสามารถมีความซื่อสัตย์สุจริต มีจริยธรรมในการดำเนินธุรกิจและมีเวลาอย่างเพียงพอที่จะอุทิศความรู้ความสามารถและปฏิบัติหน้าที่แก่บริษัทได้

2. มีคุณสมบัติและไม่มีลักษณะต้องห้ามตามกฎหมายที่เกี่ยวข้อง รวมทั้งต้องไม่มีลักษณะที่แสดงถึงการขาดความเหมาะสมที่จะได้รับความไว้วางใจให้บริหารจัดการกิจการที่มีมหาชนเป็นผู้ถือหุ้นตามที่สำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์

3. ไม่เป็นบุคคลซึ่งประกอบกิจการอันมีสภาพอย่างเดียวกัน และเป็นการแข่งขันกับกิจการของบริษัท หรือเข้าเป็นหุ้นส่วน หรือกรรมการในนิติบุคคลอื่นซึ่งประกอบกิจการอันมีสภาพอย่างเดียวกันและแข่งขันกับกิจการของบริษัท ไม่ว่าจะทำเพื่อประโยชน์ตนหรือผู้อื่น เว้นแต่จะได้แจ้งให้ที่ประชุมผู้ถือหุ้นทราบก่อนที่จะมีมติแต่งตั้ง

4. กรรมการอิสระต้องมีคุณสมบัติที่เกี่ยวกับความเป็นอิสระตามที่บริษัทกำหนด และเป็นไปตามแนวทางเดียวกันกับกฎเกณฑ์ที่เกี่ยวข้องที่กำหนดคุณสมบัติของกรรมการอิสระ และต้องสามารถดูแลผลประโยชน์ของผู้ถือหุ้นทุกรายได้เท่าเทียมกัน และไม่ให้เกิดความขัดแย้งทางผลประโยชน์ นอกจากนี้ยังสามารถเข้าร่วมประชุมคณะกรรมการบริษัทโดยไม่ให้ความเห็นอย่างเป็นทางการ

การเลือกตั้งและวาระการดำรงตำแหน่ง

1. คณะกรรมการสรรหาจะเป็นผู้ทำหน้าที่สรรหาและเสนอชื่อบุคคลซึ่งมีคุณสมบัติเหมาะสมในการดำรงตำแหน่งกรรมการบริษัท เพื่อนำเสนอชื่อบุคคลดังกล่าวต่อที่ประชุมผู้ถือหุ้นเพื่อพิจารณาอนุมัติเลือกตั้งต่อไป

2. ให้ที่ประชุมผู้ถือหุ้นเป็นผู้เลือกตั้งกรรมการบริษัท แต่ในกรณีที่เป็นการเลือกตั้งกรรมการแทนตำแหน่งกรรมการที่ว่างลงเพราะเหตุอื่นนอกจากถึงคราวออกตามวาระ ให้คณะกรรมการบริษัทสามารถเลือกตั้งบุคคลซึ่งมีคุณสมบัติครบถ้วนเข้าดำรงตำแหน่งกรรมการได้ ทั้งนี้บุคคลซึ่งเข้ารับตำแหน่งเป็นกรรมการในกรณีดังกล่าวให้อยู่ในตำแหน่งเพียงเท่าวาระที่ยังเหลืออยู่ของกรรมการซึ่งตนแทน

3. ในการประชุมผู้ถือหุ้นสามัญประจำปีทุกครั้งให้กรรมการออกจากตำแหน่งจำนวนหนึ่งในสามของจำนวนกรรมการทั้งหมด ถ้าจำนวนกรรมการจะแบ่งออกให้ตรงเป็นสามส่วนไม่ได้ ก็ให้ออกโดยจำนวนใกล้เคียงกับส่วนหนึ่งในสามโดยกรรมการซึ่งพ้นตำแหน่งอาจได้รับเลือกให้กลับมารับตำแหน่งได้ ทั้งนี้ กรรมการที่จะต้องออกจากตำแหน่งในปีแรกและปีที่สองภายหลังจดทะเบียนบริษัทนั้นให้จบฉลากกันส่วนปีหลังๆต่อไปให้กรรมการคนที่อยู่ในตำแหน่งนานที่สุดเป็นผู้ออกจากตำแหน่ง

คณะกรรมการบริษัทกำหนดให้กรรมการมีวาระการดำรงตำแหน่งคราวละ 3 ปี และกรรมการซึ่งพ้นจากตำแหน่งตามวาระ อาจได้รับการเลือกตั้งให้กลับเข้าดำรงตำแหน่งได้อีกวาระหนึ่ง ทั้งนี้ กรรมการอิสระจะมีวาระการดำรงตำแหน่งรวมไม่เกิน 9 ปี เว้นแต่คณะกรรมการบริษัทจะเห็นว่าบุคคลนั้นสมควรดำรงตำแหน่งเป็นกรรมการอิสระของบริษัทต่อไปเพื่อประโยชน์สูงสุดของบริษัท

คำตอบแทน

คณะกรรมการมอบหมายให้คณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทนพิจารณาถ่วงน้ำหนักนโยบายและหลักเกณฑ์การจ่ายค่าตอบแทนกรรมการ โดยพิจารณาอัตราให้มีความเหมาะสมกับหน้าที่และความรับผิดชอบ รวมทั้งเปรียบเทียบกับข้อมูลสาธารณะในประเภทและขนาดใกล้เคียงกัน ให้สอดคล้องกับผลประโยชน์และความสำเร็จของเป้าหมาย และนำเสนอคณะกรรมการก่อนนำเสนอต่อที่ประชุมผู้ถือหุ้นเพื่อพิจารณาอนุมัติ

ขอบเขตอำนาจ หน้าที่ และความรับผิดชอบ ของคณะกรรมการบริษัท

1. คณะกรรมการการมีอำนาจและหน้าที่และความรับผิดชอบในการจัดการบริษัทให้เป็นไปตามกฎหมาย วัตถุประสงค์ และข้อบังคับของบริษัท ตลอดจนมติของที่ประชุมผู้ถือหุ้นที่ชอบด้วยกฎหมาย ด้วยความซื่อสัตย์สุจริตและระมัดระวังรักษาผลประโยชน์ของบริษัท
2. จัดให้มีการประชุมผู้ถือหุ้นสามัญประจำปี ภายใน 4 เดือนนับตั้งแต่วันสิ้นรอบระยะเวลาบัญชีของบริษัท
3. จัดให้มีการประชุมคณะกรรมการอย่างน้อย 6 ครั้ง/ปี
4. จัดทำและรับผิดชอบต่อการจัดทำและการเปิดเผยงบการเงินเพื่อแสดงฐานะการเงินและผลดำเนินงานในรอบปีที่ผ่านมา และนำเสนอต่อที่ประชุมผู้ถือหุ้นเพื่อพิจารณาและอนุมัติ
5. กำหนดเป้าหมายแนวทาง นโยบาย แผนงานการดำเนินงานและงบประมาณของบริษัท ควบคุมกำกับดูแล (Monitoring and Supervision) การบริหารและการจัดการของฝ่ายบริหารให้เป็นไปตามนโยบาย แผนงาน และงบประมาณที่กำหนดไว้อย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล
6. การกำหนดนโยบายการบริหารจัดการความเสี่ยง (Risk Management Policy) และกำกับดูแลให้ฝ่ายบริหาร ปฏิบัติตามนโยบายและรายงานผลให้คณะกรรมการทราบ รวมถึงจัดให้มีการทบทวนระบบหรือประเมินประสิทธิภาพของการจัดการความเสี่ยงอย่างสม่ำเสมอ
7. พิจารณาทบทวน ตรวจสอบ และอนุมัติแผนการขยายธุรกิจ โครงการลงทุนขนาดใหญ่ ตลอดจนการเข้าร่วมลงทุนที่เสนอโดยฝ่ายบริหาร
8. จัดทำรายงานประจำปีของคณะกรรมการบริษัท และรับผิดชอบต่อการจัดทำรายงานประจำปีของคณะกรรมการบริษัทและการเปิดเผยงบการเงิน เพื่อแสดงฐานะการเงินและผลการดำเนินงานในรอบปีที่ผ่านมาในรายงานประจำปีของคณะกรรมการบริษัทดังกล่าว และนำเสนอต่อที่ประชุมผู้ถือหุ้นเพื่อพิจารณาและอนุมัติ
9. กำกับและดูแลการบริหารจัดการและการดำเนินงานต่างๆ ของบริษัทและบริษัทย่อย ให้เป็นไปตามนโยบายที่กำหนด กฎหมายว่าด้วยหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ ประกาศคณะกรรมการกำกับตลาดทุน ข้อกำหนดของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย อาทิเช่น การทำรายการที่เกี่ยวข้องกันและได้มาหรือจำหน่ายไปซึ่งทรัพย์สินที่สำคัญ เท่าที่ไม่ขัดหรือแย้งกับกฎหมายอื่น รวมทั้งจัดให้มีระบบการควบคุมภายในและรายการตรวจสอบในที่เพียงพอและเหมาะสม

10. พิจารณากำหนดโครงสร้างการบริหารงาน มีอำนาจในการแต่งตั้งคณะกรรมการบริหาร ประธานเจ้าหน้าที่บริหาร และคณะกรรมการอื่นตามความเหมาะสม ได้แก่ คณะกรรมการตรวจสอบ คณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน เป็นต้น รวมถึงการกำหนดขอบเขตอำนาจหน้าที่ของคณะกรรมการบริหาร ประธานเจ้าหน้าที่บริหาร และคณะกรรมการชุดต่างๆ ที่แต่งตั้ง

ทั้งนี้ การมอบอำนาจตามขอบเขตอำนาจหน้าที่ที่กำหนดนั้น ต้องไม่มีลักษณะเป็นการมอบอำนาจที่ทำให้คณะกรรมการบริหารประธานเจ้าหน้าที่บริหาร และคณะกรรมการชุดต่างๆ ดังกล่าวสามารถพิจารณาและอนุมัติรายการที่อาจมีความขัดแย้งมีส่วนได้เสียหรือมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์อื่นใดทำกับบริษัทหรือบริษัทย่อย (ถ้ามี) ยกเว้นเป็นการอนุมัติรายการที่เป็นไปตามนโยบายและหลักเกณฑ์ที่คณะกรรมการพิจารณาและอนุมัติ

11. คณะกรรมการมอบอำนาจให้กรรมการคนหนึ่งหรือหลายคนหรือบุคคลอื่นใดปฏิบัติกรอย่างหนึ่งอย่างใดแทนคณะกรรมการได้ โดยอยู่ภายใต้การควบคุมของคณะกรรมการหรืออาจมอบอำนาจเพื่อให้บุคคลดังกล่าวมีอำนาจหน้าที่ตามที่คณะกรรมการเห็นสมควรและภายในระยะเวลาที่คณะกรรมการเห็นสมควร ซึ่งคณะกรรมการอาจยกเลิกเพิกถอนเปลี่ยนแปลงหรือแก้ไขการมอบอำนาจนั้นๆ ได้เมื่อเห็นสมควร

ทั้งนี้ การมอบอำนาจนั้นต้องไม่มีลักษณะเป็นการมอบอำนาจที่ทำให้บุคคลดังกล่าวสามารถพิจารณาและอนุมัติรายการที่ตนหรือบุคคลที่อาจมีความขัดแย้งมีส่วนได้เสีย หรืออาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์ในลักษณะอื่นใดที่จะทำขึ้นกับบริษัท หรือบริษัทย่อย (ถ้ามี) (ตามที่นิยามไว้ในประกาศคณะกรรมการกำกับตลาดทุน และ/หรือตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย และ/หรือประกาศอื่นใดของหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง) เว้นแต่เป็นการอนุมัติรายการที่เป็นไปรายการธุรกิจปกติและเป็นไปตามเงื่อนไขการค้าโดยทั่วไป หรือเป็นไปตามนโยบายและหลักเกณฑ์ที่คณะกรรมการพิจารณาและอนุมัติไว้แล้ว โดยอยู่ภายใต้หลักเกณฑ์ เงื่อนไข และวิธีการตามที่กำหนดเกี่ยวกับรายการที่เกี่ยวข้องกันและรายการได้มาหรือจำหน่ายไป ซึ่งทรัพย์สินที่สำคัญของบริษัทจดทะเบียนตามประกาศ คณะกรรมการกำกับตลาดทุน และ/หรือตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยและ/หรือประกาศอื่นใดของหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง

การประเมินผลคณะกรรมการบริษัท

จัดให้มีการประเมินผลการปฏิบัติงานของคณะกรรมการเป็นรายบุคคล และรายคณะ

1. ประเมินตนเองรายบุคคล เลขานุการจะส่งแบบประเมินให้คณะกรรมการทำการประเมินผลการปฏิบัติงานของตนเองและกำหนดระยะเวลาในการจัดส่งเพื่อให้เลขานุการรวบรวมประมวลผลข้อมูล และนำเสนอต่อคณะกรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทนและคณะกรรมการบริษัทเพื่อทราบในเดือนกุมภาพันธ์ของปีถัดไป

2. ประเมินผลคณะกรรมการรายคณะโดยเลขานุการบริษัทส่งแบบประเมินให้คณะกรรมการบริษัทประเมินผลประสิทธิภาพการปฏิบัติงานร่วมกันในที่ประชุมทั้งคณะ เพื่อพิจารณาและทบทวนผลการปฏิบัติงานร่วมกันในช่วงเดือนธันวาคมของทุกปี

การประชุม

1. ให้มีการประชุมคณะกรรมการบริษัทอย่างน้อย 6 ครั้ง/ปี โดยกำหนดวันประชุมไว้ล่วงหน้าตลอดทั้งปีและอาจมีการประชุมวาระพิเศษเพิ่มตามความจำเป็น
2. ในการเรียกประชุมคณะกรรมการบริษัท ให้ประธานกรรมการหรือบุคคลซึ่งได้รับมอบหมายส่งหนังสือนัดประชุม พร้อมระเบียบวาระและเอกสารประกอบการประชุมให้กรรมการทุกท่านล่วงหน้าไม่น้อยกว่า 7 วันก่อนวันประชุม เพื่อให้กรรมการได้มีเวลาศึกษาข้อมูลอย่างเพียงพอ เว้นแต่กรณีจำเป็นเร่งด่วน เพื่อรักษาสภาพประโยชน์ของบริษัทให้สามารถแจ้งการนัดประชุมโดยวิธีอื่นหรือกำหนดวันประชุมให้เร็วกว่านั้นก็ได้
3. กรรมการซึ่งมีส่วนได้เสียเรื่องใด ไม่มีสิทธิออกเสียงลงคะแนนในเรื่องนั้น และให้กรรมการที่มีส่วนได้เสียออกจากที่ประชุมระหว่างพิจารณาเรื่องนั้นๆ เพื่อเปิดโอกาสให้ที่ประชุมได้อภิปรายแสดงความคิดเห็นอย่างเป็นอิสระ

3.2 คณะกรรมการตรวจสอบ

องค์ประกอบ

1. คณะกรรมการตรวจสอบประกอบด้วยกรรมการบริษัท ซึ่งเป็นกรรมการอิสระอย่างน้อย 3 ท่าน
2. คณะกรรมการตรวจสอบต้องประกอบด้วย กรรมการตรวจสอบอย่างน้อย 1 ท่าน ที่มีความรู้ด้านการเงินและบัญชี และประสบการณ์เพียงพอที่จะทำหน้าที่ในการสอบทานงบการเงินได้

คุณสมบัติของคณะกรรมการตรวจสอบ

คณะกรรมการตรวจสอบต้องคุณสมบัติครบถ้วนตามหลักเกณฑ์ข้อกำหนดที่คณะกรรมการกำกับตลาดทุนตลาดหลักทรัพย์ฯ และหน่วยงานกำกับดูแลต่างๆ กำหนดขึ้นโดยกรรมการตรวจสอบต้องมีคุณสมบัติ ดังนี้

1. ถือหุ้นไม่เกินร้อยละ 1 ของจำนวนหุ้นที่มีสิทธิออกเสียงทั้งหมดของบริษัทฯ บริษัทใหญ่บริษัทย่อย บริษัทร่วมและนิติบุคคลที่อาจมีความขัดแย้ง โดยให้ับรวมการถือหุ้นของผู้เกี่ยวข้องด้วย
2. ไม่เป็นหรือเคยเป็นกรรมการที่มีส่วนร่วมบริหารงานลูกจ้าง พนักงาน ที่ปรึกษาที่ได้เงินเดือนประจำ หรือผู้มีอำนาจควบคุมบริษัทฯ บริษัทใหญ่ บริษัทย่อย บริษัทร่วม บริษัทย่อยลำดับเดียวกันหรือนิติบุคคลที่อาจมีความขัดแย้ง เว้นแต่ได้พ้นจากลักษณะดังกล่าวไม่น้อยกว่า 2 ปีก่อนได้รับแต่งตั้ง
3. ไม่มีหรือเคยมีความสัมพันธ์ทางธุรกิจกับบริษัทฯ บริษัทย่อย บริษัทร่วม บริษัทย่อยลำดับเดียวกันหรือนิติบุคคลที่อาจมีความขัดแย้ง ในลักษณะที่อาจขัดขวางการใช้วิจารณญาณอย่างอิสระของตนรวมทั้งไม่เป็นหรือเคยเป็นผู้ถือหุ้นรายใหญ่ บริษัทย่อย บริษัทร่วม บริษัทย่อยลำดับเดียวกัน หรือนิติบุคคลที่อาจมีความขัดแย้ง เว้นแต่ได้พ้นจากลักษณะดังกล่าวไม่น้อยกว่า 2 ปีก่อนได้รับการแต่งตั้ง

4. ไม่เป็นหรือเคยเป็นผู้สอบบัญชีของบริษัทฯ บริษัทใหญ่ บริษัทย่อย บริษัทร่วม บริษัทย่อยลำดับเดียวกันหรือนิติบุคคลที่อาจมีความขัดแย้ง และไม่เป็นผู้ถือหุ้นรายใหญ่ กรรมการซึ่งไม่ใช่กรรมการอิสระ ผู้บริหารหรือหุ้นส่วนผู้จัดการของสำนักงานสอบบัญชีซึ่งมีสอบบัญชีของบริษัทฯ บริษัทใหญ่ บริษัทย่อย บริษัทร่วม หรือนิติบุคคลที่อาจมีความขัดแย้งสังกัดอยู่ เว้นแต่ได้พ้นจากลักษณะดังกล่าวไม่น้อยกว่า 2 ปีก่อนได้รับการแต่งตั้ง

5. ไม่เป็น หรือเคยเป็นผู้ให้บริการทางวิชาชีพใดๆ ซึ่งรวมถึงการให้บริการที่เป็นที่ปรึกษากฎหมายหรือที่ปรึกษาทางการเงิน ซึ่งได้รับค่าบริการเกินกว่าสองล้านบาทต่อปีจากบริษัทฯ บริษัทใหญ่ บริษัทย่อย บริษัทร่วม หรือนิติบุคคลที่อาจมีความขัดแย้ง ทั้งนี้ในกรณีที่ผู้ให้บริการทางวิชาชีพ เป็นนิติบุคคลให้รวมถึงการเป็นผู้ถือหุ้นรายใหญ่ กรรมการซึ่งไม่ใช่กรรมการอิสระ ผู้บริหาร หรือหุ้นส่วนผู้จัดการ ของผู้ให้บริการทางวิชาชีพนั้นด้วย เว้นแต่ได้พ้นจากลักษณะดังกล่าวไม่น้อยกว่า 2 ปีก่อนได้รับการแต่งตั้ง

6. ไม่มีความสัมพันธ์ในลักษณะที่เป็น บิดามารดา คู่สมรส พี่น้องและบุตรรวมทั้งคู่สมรสของบุตร ผู้บริหารผู้ถือหุ้นใหญ่ ผู้มีอำนาจควบคุมหรือบุคคลที่จะได้รับการเสนอให้เป็นผู้บริหารหรือผู้มีอำนาจควบคุมของบริษัทฯ หรือบริษัทย่อย

7. ไม่เป็นกรรมการที่ได้รับการแต่งตั้งเพื่อเป็นตัวแทนกรรมการของบริษัทฯ ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ หรือผู้ถือหุ้นที่เป็นผู้เกี่ยวข้องกับผู้ถือหุ้นใหญ่ของบริษัท

8. ไม่มีลักษณะอื่นใดที่ทำให้ไม่สามารถให้ความเห็นอย่างเป็นอิสระเกี่ยวกับการดำเนินงานของบริษัทฯ

9. ไม่เป็นกรรมการที่ได้รับมอบหมายจากคณะกรรมการบริษัทให้ตัดสินใจเรื่องการดำเนินงานกิจการของบริษัทใหญ่ บริษัทย่อย บริษัทร่วม บริษัทย่อยลำดับเดียวกัน หรือนิติบุคคลที่อาจมีความขัดแย้ง

10. ไม่เป็นกรรมการของบริษัทในกลุ่ม (เฉพาะที่เป็นบริษัทจดทะเบียน)

11. มีความรู้และประสบการณ์เพียงพอที่จะสามารถทำหน้าที่ฐานะกรรมการตรวจสอบโดยมีการตรวจสอบอย่างน้อยหนึ่งคนที่มีความรู้และประสบการณ์เพียงพอเพื่อทำหน้าที่สอบทานความน่าเชื่อถือของงบการเงินได้

การเลือกตั้งและวาระการดำรงตำแหน่ง

1. คณะกรรมการตรวจสอบมีวาระอยู่ในตำแหน่งคราวละ 3 ปี ในกรณีที่ตำแหน่งกรรมการตรวจสอบว่างลงเพราะเหตุอื่นใดนอกจากถึงคราวออกตามวาระให้คณะกรรมการบริษัทแต่งตั้งบุคคลที่มีคุณสมบัติครบถ้วนเป็นกรรมการตรวจสอบเพื่อให้กรรมการตรวจสอบมีจำนวนครบตามที่คณะกรรมการบริษัทกำหนดโดยบุคคลเข้าเป็นกรรมการตรวจสอบแทนอยู่ในตำแหน่งได้เพียงวาระที่เหลืออยู่ของกรรมการตรวจสอบซึ่งตนทดแทน

2. กรรมการตรวจสอบอาจได้รับการแต่งตั้ง กลับเข้ามาดำรงตำแหน่งต่อไปได้อีกตามที่คณะกรรมการบริษัทเห็นว่าเหมาะสมแต่ไม่ควรรับการต่อวาระโดยอัตโนมัติ

3. นอกเหนือจากการพ้นจากตำแหน่งเมื่อครบวาระการดำรงตำแหน่งตามที่กำหนด กรรมการตรวจสอบจะพ้นตำแหน่งเมื่อ

3.1 ตาย

3.2 ลาออก

3.3 ขาดคุณสมบัติของการเป็นกรรมการตรวจสอบตามที่สำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์ฯ และตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย

3.4 ที่ประชุมผู้ถือหุ้นลงมติให้ออก

3.5 ศาลมีคำสั่งให้ออก

4. ในกรณีที่กรรมการตรวจสอบที่ลาออกก่อนครบวาระการดำรงตำแหน่งให้แจ้งต่อบริษัทฯ พร้อมเหตุผลและบริษัทต้องเปิดเผยข้อมูลกรรมการตรวจสอบลาออกก่อนครบวาระ พร้อมสาเหตุต่อตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยโดยทันที เพื่อให้ผู้ถือหุ้นหรือผู้ลงทุนทราบ ทั้งนี้ กรรมการตรวจสอบที่ลาออกก่อนครบวาระการดำรงตำแหน่งสามารถชี้แจงถึงสาเหตุดังกล่าวให้สำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์ฯ และตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยทราบด้วยก็ได้

5. ในกรณีที่กรรมการตรวจสอบถูกถอดถอนก่อนครบกำหนดวาระการดำรงตำแหน่ง บริษัทฯ ต้องเปิดเผยข้อมูลกรรมการตรวจสอบลาออกก่อนครบวาระพร้อมสาเหตุต่อตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยโดยทันที เพื่อให้ผู้ถือหุ้นหรือผู้ลงทุนทราบ ทั้งนี้ กรรมการตรวจสอบที่ถูกถอดถอนก่อนครบกำหนดวาระการดำรงตำแหน่งสามารถชี้แจงถึงสาเหตุดังกล่าวให้สำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์ฯ และตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยทราบด้วยก็ได้

คำตอบแทน

คณะกรรมการมอบหมายให้คณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทนพิจารณาเลือกนโยบายและหลักเกณฑ์การจ่ายค่าตอบแทนกรรมการ โดยพิจารณาอัตราให้มีความเหมาะสมกับหน้าที่และความรับผิดชอบ รวมทั้งเปรียบเทียบได้กับอุตสาหกรรมในประเภทและขนาดใกล้เคียงกัน ให้สอดคล้องกับผลประโยชน์และความสำเร็จของเป้าหมาย และนำเสนอคณะกรรมการก่อนนำเสนอต่อที่ประชุมผู้ถือหุ้นเพื่อพิจารณาอนุมัติ

ขอบเขตอำนาจ หน้าที่ และความรับผิดชอบ ของคณะกรรมการบริษัท

1. สอบทานให้มีการรายงานทางการเงินที่ถูกต้อง ครบถ้วน เชื่อถือได้และเปิดเผยข้อมูลอย่างเพียงพอ

2. สอบทานให้บริษัทฯ มีระบบการควบคุมภายใน ระบบการบริหารความเสี่ยง และระบบการตรวจสอบภายในที่เพียงพอ เหมาะสม และมีประสิทธิผล

3. สอบทานให้มีการปฏิบัติตามนโยบายการกำกับดูแลกิจการที่ดี และจริยธรรมธุรกิจ อย่างเหมาะสมและมีประสิทธิผล

4. สอบทานให้บริษัทฯ ปฏิบัติตามกฎหมายว่าด้วยหลักทรัพย์ และตลาดหลักทรัพย์ ข้อกำหนดของตลาดหลักทรัพย์ หรือกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจของบริษัทฯ

5. พิจารณาคัดเลือกและเสนอแต่งตั้งผู้สอบบัญชีของบริษัทฯ และเสนอค่าตอบแทนผู้สอบบัญชีของบริษัทฯ

6. พิจารณารายการที่เกี่ยวข้องโยกย้าย ให้เป็นไปตามกฎหมาย และข้อกำหนดของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย เพื่อให้มั่นใจว่า สมเหตุสมผล และเป็นประโยชน์ต่อบริษัทฯ

7. กำกับดูแลการปฏิบัติงานของแผนกตรวจสอบภายใน โดยพิจารณาให้ความเห็นชอบกฎบัตร ความเป็นอิสระ รวมทั้ง ขอบเขต และแผนการตรวจสอบของแผนกตรวจสอบภายใน

8. พิจารณาแต่งตั้ง โยกย้าย เลิกจ้าง หัวหน้าตรวจสอบภายใน รวมถึงร่วมประเมินผลการปฏิบัติงานของหัวหน้าตรวจสอบภายใน

9. พิจารณาและสอบทานผลการตรวจสอบและข้อเสนอแนะของทั้ง ผู้สอบบัญชี และแผนกตรวจสอบภายใน รวมทั้งติดตามเพื่อให้มั่นใจว่า ฝ่ายบริหารมีการดำเนินการต่อข้อเสนอแนะดังกล่าวอย่างเพียงพอ มีประสิทธิภาพ และภายในเวลาที่เหมาะสม

10. คณะกรรมการตรวจสอบสามารถเชิญผู้บริหาร หรือพนักงานของบริษัทที่เกี่ยวข้องมารายงาน หรือนำเสนอข้อมูล ร่วมประชุม หรือจัดส่งเอกสารตามที่เห็นว่าเกี่ยวข้องและจำเป็น

11. ทบทวนและแก้ไขกฎบัตรคณะกรรมการตรวจสอบตามความจำเป็นเพื่อให้ทันสมัยและเหมาะสมกับสภาพแวดล้อมขององค์กร และนำเสนอคณะกรรมการบริษัทพิจารณาอนุมัติ

12. จัดทำรายงานของคณะกรรมการตรวจสอบ ซึ่งประกอบด้วยข้อมูล และความเห็นของคณะกรรมการตรวจสอบในด้านต่างๆ โดยเปิดเผยไว้ในรายงานประจำปีของบริษัทฯ ซึ่งรายงานดังกล่าวต้องลงนามโดยประธานคณะกรรมการตรวจสอบ

13. ปฏิบัติการอื่นใดตามที่คณะกรรมการบริษัทมอบหมายด้วยความเห็นชอบของคณะกรรมการตรวจสอบ ทั้งนี้ฝ่ายบริหารมีหน้าที่ที่จะต้องรายงานหรือนำเสนอข้อมูลและเอกสารที่เกี่ยวข้องต่อคณะกรรมการตรวจสอบเพื่อสนับสนุนการปฏิบัติงานของคณะกรรมการตรวจสอบให้บรรลุตามหน้าที่ที่ได้รับมอบหมาย

การประชุม

1. คณะกรรมการตรวจสอบจัดให้มีหรือเรียกประชุมตามที่เห็นสมควร อย่างน้อยปีละ 4 ครั้ง และมีอำนาจในการเรียกประชุมเพิ่มเติมได้ตามความจำเป็นและองค์ประชุมประกอบด้วยกรรมการตรวจสอบไม่น้อยกว่ากึ่งหนึ่ง
2. กรรมการทุกท่านควรเข้าร่วมประชุมทุกครั้ง ยกเว้นมีเหตุจำเป็นควรแจ้งให้ประธานคณะกรรมการตรวจสอบทราบล่วงหน้าไม่น้อยกว่า 3 วัน
3. ให้ประธานกรรมการตรวจสอบเป็นประธานที่ประชุม ในกรณีที่ประธานกรรมการตรวจสอบไม่อยู่ในที่ประชุม หรือติดภารกิจที่จำเป็นให้กรรมการตรวจสอบที่มาประชุมเลือกกรรมการตรวจสอบคนหนึ่งเป็นประธานที่ประชุม
4. การประชุมเป็นการเฉพาะกับฝ่ายบริหาร หรือผู้ตรวจสอบภายใน หรือผู้สอบบัญชี ต้องจัดให้มีขึ้น อย่างสม่ำเสมอ อย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง
5. การลงมติของกรรมการตรวจสอบกระทำโดยถือเสียงข้างมาก ทั้งนี้ กรรมการตรวจสอบผู้ที่มีส่วนได้เสียใดๆ ในเรื่องที่พิจารณาจะต้องไม่เข้าร่วมในการแสดงความเห็นและลงมติในเรื่องนั้นๆ ถ้าคะแนนเสียงเท่ากันให้ประธานในที่ประชุมออกเสียงเพิ่มขึ้นอีกเสียงหนึ่งเป็นเสียงชี้ขาด
6. นำส่งหนังสือเชิญประชุมล่วงหน้าไม่น้อยกว่า 7 วันก่อนการประชุม เว้นแต่กรณีจำเป็นหรือเร่งด่วน จะแจ้งการนัดประชุมโดยวิธีอื่น หรือกำหนดวันประชุมให้เร็วกว่านั้นได้โดยให้เลขานุการคณะกรรมการตรวจสอบเป็นผู้บันทึกรายงานการประชุม

3.3 คณะกรรมการบริหารความเสี่ยง องค์ประกอบและคุณสมบัติ

1. คณะกรรมการบริหารความเสี่ยง ได้รับการแต่งตั้งโดยคณะกรรมการบริษัท เพื่อช่วยกำกับดูแลงานด้านการบริหารความเสี่ยงในระดับต่างๆ ภายในองค์กรเพื่อให้มั่นใจว่า ฝ่ายบริหารซึ่งเป็นผู้รับผิดชอบงานด้านการบริหารจัดการความเสี่ยง ได้นำระบบบริหารความเสี่ยงไปปฏิบัติอย่างมีประสิทธิภาพ ครอบคลุมความเสี่ยงต่างๆ อย่างครบถ้วน และช่วยกำกับกำกับการปฏิบัติตามแนวทางกำกับดูแลกิจการที่ดี เพื่อให้การดำเนินธุรกิจขององค์กรเป็นไปตามหลักธรรมาภิบาลที่ดี
2. คณะกรรมการบริหารความเสี่ยง ประกอบด้วยกรรมการและผู้บริหารอย่างน้อย 3 คน โดยต้องมีกรรมการอิสระปฏิบัติหน้าที่เป็นประธานฯ

การเลือกตั้งและวาระการดำรงตำแหน่ง

1. คณะกรรมการบริหารความเสี่ยง มีวาระการดำรงตำแหน่ง 3 ปี โดยกรรมการที่ครบกำหนดตามวาระสามารถกลับมาดำรงตำแหน่งใหม่ได้หากได้รับความเห็นชอบจากคณะกรรมการบริษัท
2. นอกจากการพ้นตำแหน่งตามวาระ คณะกรรมการบริหารความเสี่ยงจะพ้นจากตำแหน่งเมื่อ
 - 2.1 ครบกำหนดออกตามวาระ
 - 2.2 ลาออก ให้ยื่นใบลาออกต่อประธานคณะกรรมการฯ ล่วงหน้าไม่น้อยกว่า 30 วัน เว้นแต่มีเหตุจำเป็นอันมิอาจก้ำวล่วงได้
 - 2.3 พ้นหรือออกจากตำแหน่งกรรมการบริษัท ก่อนครบวาระ ให้คณะกรรมการสรรหาฯ นำเสนอต่อที่ประชุมคณะกรรมการบริษัทแต่งตั้งกรรมการที่มีคุณสมบัติครบถ้วน เป็นกรรมการแทน โดยอยู่ในตำแหน่งเพียงเท่าวาระของกรรมการซึ่งตนแทน
 - 2.4 เสียชีวิต
3. ขึ้นอยู่กับมติคณะกรรมการบริษัท

คำตอบแทน

คณะกรรมการมอบหมายให้คณะกรรมการสรรหาและกำหนดคำตอบแทนพิจารณาถ้อยแถลงนโยบายและหลักเกณฑ์การจ่ายคำตอบแทนกรรมการ โดยพิจารณาอัตราให้มีความเหมาะสมกับหน้าที่และความรับผิดชอบ รวมทั้งเปรียบเทียบกับอุตสาหกรรมในประเภทและขนาดใกล้เคียงกัน ให้สอดคล้องกับผลประโยชน์และความสำเร็จของเป้าหมาย และนำเสนอคณะกรรมการก่อนนำเสนอต่อที่ประชุมผู้ถือหุ้นเพื่อพิจารณาอนุมัติ

ขอบเขตอำนาจ หน้าที่ และความรับผิดชอบ ของคณะกรรมการบริหารความเสี่ยง

1. พิจารณาและเสนอแนะนโยบายและกรอบการบริหารความเสี่ยงต่อคณะกรรมการบริษัทเพื่อพิจารณาอนุมัติ
2. พิจารณาสอบทานและให้ความเห็นชอบความเสี่ยงที่ยอมรับได้ (Risk Appetite) และนำเสนอต่อคณะกรรมการบริษัทเพื่อรับทราบ
3. กำกับดูแลการพัฒนาและปฏิบัติตามนโยบายและกรอบการบริหารความเสี่ยงอย่างต่อเนื่อง เพื่อให้กลุ่มบริษัทฯ มีระบบบริหารความเสี่ยงที่มีประสิทธิภาพและมีการปฏิบัติตามอย่างต่อเนื่อง
4. สอบทานรายงานการบริหารความเสี่ยง เพื่อติดตามความเสี่ยงที่มีสาระสำคัญและดำเนินการเพื่อให้มั่นใจว่า องค์กรมีการจัดการความเสี่ยงอย่างเพียงพอและเหมาะสม
5. ประสานงานกับคณะกรรมการตรวจสอบเกี่ยวกับความเสี่ยงที่สำคัญ และมีผู้ตรวจสอบภายในเป็นผู้สอบทานเพื่อให้มั่นใจว่า บริษัทฯ มีระบบการควบคุมภายในที่เหมาะสมต่อการจัดการความเสี่ยง รวมทั้งการนำระบบการบริหารความเสี่ยงมาปรับใช้อย่างเหมาะสมและมีการปฏิบัติตามทั้งองค์กร
6. รายงานคณะกรรมการบริษัทเกี่ยวกับความเสี่ยงและการจัดการความเสี่ยงที่สำคัญอย่างสม่ำเสมอ

7. ให้คำแนะนำและคำปรึกษาคณะกรรมการบริหารความเสี่ยง รวมทั้งพิจารณาแนวทางที่เหมาะสมในการแก้ไขข้อมูลต่างๆ เกี่ยวกับการพัฒนาระบบบริหารความเสี่ยง

8. พิจารณาแต่งตั้งบุคลากรเพิ่มเติมหรือทดแทนในคณะกรรมการบริหารความเสี่ยงตามความเหมาะสม รวมถึงการกำหนดบทบาทหน้าที่ความรับผิดชอบเพื่อประโยชน์ในการดำเนินการตามวัตถุประสงค์

9. ปฏิบัติการอื่นใดเกี่ยวกับการบริหารความเสี่ยงที่คณะกรรมการบริษัทมอบหมาย

10. ประชุมเพื่อการสื่อสารแลกเปลี่ยนข้อมูลและประสานงานเกี่ยวกับความเสี่ยงและการควบคุมภายในกับคณะกรรมการตรวจสอบอย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง

ทั้งนี้ผู้บริหาร/คณะกรรมการบริหารความเสี่ยง/ผู้ตรวจสอบภายใน/ผู้สอบบัญชี จะต้องรายงานหรือนำเสนอข้อมูลและเอกสารที่เกี่ยวข้องต่อคณะกรรมการบริหารความเสี่ยง เพื่อสนับสนุนการปฏิบัติงานของคณะกรรมการบริหารความเสี่ยงให้บรรลุตามหน้าที่ซึ่งได้รับมอบหมาย

การประชุม

1. ให้คณะกรรมการบริหารความเสี่ยงจัดการประชุมเป็นประจำ ไม่น้อยกว่าปีละ 1 ครั้ง โดยคณะกรรมการบริหารความเสี่ยงสามารถเชิญบุคคลใดๆ เข้าร่วมประชุมได้

2. ในการประชุมแต่ละครั้งต้องมีกรรมการบริหารเข้าร่วมประชุม และในการประชุมมีจำนวนกรรมการไม่น้อยกว่ากึ่งหนึ่งของจำนวนกรรมการที่มีอยู่ในขณะนั้นจึงจะถือเป็นองค์ประชุม

3. ในกรณีที่ประธานกรรมการบริหารความเสี่ยงไม่ได้เข้าร่วมประชุม และไม่ได้มีการแต่งตั้งรักษาการประธานกรรมการบริหารความเสี่ยง กรรมการที่เข้าร่วมประชุมในครั้งนั้นจะเลือกกรรมการท่านใดท่านหนึ่งเป็นประธานในที่ประชุม

4. ประธานกรรมการบริหารความเสี่ยง อาจเรียกประชุมคณะกรรมการบริหารความเสี่ยงได้เป็นกรณีพิเศษ หากมีการร้องขอเพื่อพิจารณาประเด็นที่สำคัญเพิ่มเติมที่จำเป็นต้องหารือร่วมกัน

5. หากกรรมการท่านใดเป็นผู้มีส่วนได้เสียในเรื่องที่พิจารณา ไม่สามารถแสดงความคิดเห็นหรือออกเสียงลงคะแนนในเรื่องนั้นๆ

6. เลขาธิการคณะกรรมการบริหารความเสี่ยง มีหน้าที่นัดหมายการประชุม จัดเตรียมวาระการประชุม นำส่งเอกสารประกอบการประชุมและบันทึกการรายงานการประชุม ทั้งนี้ หนังสือเชิญประชุมและเอกสารประกอบการประชุมให้นำส่งล่วงหน้าก่อนการประชุม

7. ในการลงมติของคณะกรรมการบริหารความเสี่ยง ให้ประธานกรรมการและกรรมการบริหารความเสี่ยง มีเสียงคนหนึ่งเสียง และให้ถือคะแนนเสียงข้างมากเป็นเกณฑ์ กรณีที่มีคะแนนเสียงเท่ากัน ให้ประธานฯ มีสิทธิลงคะแนนอีกเสียงหนึ่งเป็นเสียงชี้ขาดและเลขาธิการไม่มีสิทธิออกเสียง

8. นำเสนอรายงานต่อที่ประชุมคณะกรรมการบริษัท ในส่วนที่เกี่ยวข้องกับการบริหารความเสี่ยงองค์กรเมื่อมีการเปลี่ยนแปลง แก้ไขปรับปรุง เพื่อให้คณะกรรมการบริษัททราบและตระหนักถึงความเสี่ยงสำคัญที่องค์กรเผชิญอยู่ และปัจจัยที่อาจส่งผลกระทบต่อสถานะความเสี่ยงขององค์กรในอนาคต

3.4 คณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน องค์ประกอบ

1. คณะกรรมการสรรหา และกำหนดค่าตอบแทน ประกอบด้วยกรรมการบริษัทฯ อย่างน้อย 3 ท่าน ซึ่งกรรมการทั้งหมดยกเว้นกรรมการอิสระ และประธานกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน ควรเป็นกรรมการอิสระ

2. คณะกรรมการบริษัท เป็นผู้แต่งตั้งคณะกรรมการสรรหา และกำหนดค่าตอบแทน โดยคัดเลือกจากคณะกรรมการบริษัท

คุณสมบัติของคณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน

1. เป็นผู้มีความรู้ความสามารถ ประสบการณ์ ตลอดจนมีความรู้ ความเข้าใจถึงคุณสมบัติหน้าที่และความรับผิดชอบในฐานะกรรมการสรรหา และกำหนดค่าตอบแทน ตลอดจนความรู้ด้านบรรษัทภิบาล

2. ประธานและกรรมการของคณะกรรมการสรรหา และกำหนดค่าตอบแทน ควรเป็นกรรมการอิสระ เพื่อช่วยเป็นแกนหลักในการผลักดัน ในการปฏิบัติหน้าที่ของคณะกรรมการสรรหา และกำหนด

ค่าตอบแทนอย่างเป็นอิสระ

3. กรรมการพิจารณาค่าตอบแทนต้องไม่มีรายได้ได้รับการจัดสรรหลักทรัพย์เกินกว่าร้อยละ 5 หากมีการได้รับการจัดสรรเกินร้อยละ 5 ไม่มีสิทธิให้ความเห็นชอบในการจัดสรรครั้งนั้นๆ

การเลือกตั้งและวาระการดำรงตำแหน่ง

3. ให้กรรมการสรรหา และกำหนดค่าตอบแทนมีวาระอยู่ในตำแหน่งคราวละ 3 ปี กรรมการสรรหา และกำหนดค่าตอบแทน ซึ่งพ้นจากตำแหน่งตามวาระอาจได้รับการแต่งตั้งใหม่ได้อีก

4. กรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทนจะพ้นตำแหน่งเมื่อ

4.1 ครบกำหนดตามวาระ

4.2 ลาออก

4.3 ตาย

4.4 พ้นจากการเป็นกรรมการบริษัท

4.5 คณะกรรมการบริษัทฯ มีมติให้พ้นจากตำแหน่ง

5. เมื่อกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทนพ้นจากตำแหน่งก่อนครบวาระให้คณะกรรมการบริษัทฯ แต่งตั้งกรรมการที่มีคุณสมบัติครบถ้วนเป็นกรรมการสรรหา และกำหนดค่าตอบแทนโดยอยู่ในตำแหน่งเพียงเท่าวาระที่ยังเหลืออยู่ของกรรมการสรรหาซึ่งตนเข้ามาแทน

คำตอบแทน

คณะกรรมการมอบหมายให้คณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทนพิจารณาหลักเกณฑ์นโยบายและหลักเกณฑ์การจ่ายค่าตอบแทนกรรมการ โดยพิจารณาอัตราให้มีความเหมาะสมกับหน้าที่และความรับผิดชอบ รวมทั้งเปรียบเทียบกับอุตสาหกรรมในประเภทและขนาดใกล้เคียงกัน ให้สอดคล้องกับผลประโยชน์และความสำเร็จของเป้าหมาย และนำเสนอคณะกรรมการก่อนนำเสนอต่อที่ประชุมผู้ถือหุ้นเพื่อพิจารณาอนุมัติ

ขอบเขตอำนาจ หน้าที่ และความรับผิดชอบ ของคณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน

1. กำหนดหลักเกณฑ์และนโยบายในการสรรหาคณะกรรมการชุดย่อยของบริษัทฯ ประธานกรรมการบริหาร และกรรมการผู้จัดการบริษัทฯ
2. พิจารณาสรรหากรรมการ และกรรมการชุดย่อย ประธานกรรมการบริหาร และกรรมการผู้จัดการ บริษัท โดยพิจารณาบุคคลที่เหมาะสมที่จะมาดำรงตำแหน่งกรรมการเพื่อเสนอคณะกรรมการบริษัทฯ พิจารณาอนุมัติ และหรือเสนอขออนุมัติต่อที่ประชุมผู้ถือหุ้นแล้วแต่กรณี
3. กำหนดค่าตอบแทนที่จำเป็นและเหมาะสม ทั้งที่เป็นตัวเงินและมิใช่ตัวเงินของกรรมการ กรรมการชุดย่อย ประธานกรรมการบริหาร และกรรมการผู้จัดการของบริษัทแต่ละปี เพื่อประโยชน์ของผู้ถือหุ้นของบริษัท
4. จัดทำหลักเกณฑ์และนโยบายในการกำหนดค่าตอบแทนของคณะกรรมการบริษัทฯ ประธานกรรมการบริหาร และกรรมการผู้จัดการบริษัท เพื่อเสนอให้คณะกรรมการบริษัทฯ พิจารณาอนุมัติและ/หรือนำเสนอต่อที่ประชุมผู้ถือหุ้นอนุมัติตามแต่กรณี
5. รายงานกรอบด้านค่าตอบแทนกรรมการ หลักการ/เหตุผล และวัตถุประสงค์ของนโยบายเปิดเผยไว้ในรายงานประจำปี
6. ร่วมกับประธานกรรมการบริหารของบริษัทฯ ประเมินและกำหนดผู้สืบทอดตำแหน่งประธานกรรมการบริหารของบริษัทฯ รวมทั้งผู้บริหารระดับสูงซึ่งรายงานตรงต่อประธานกรรมการบริหารดังกล่าว และรายงานแผนการสืบทอดตำแหน่งของผู้บริหารระดับสูงให้คณะกรรมการบริษัทฯ รับทราบเป็นประจำทุกปี
7. ร่วมกับประธานกรรมการบริหารของบริษัทฯ จัดทำนโยบายแผนการสืบทอดตำแหน่งสำหรับตำแหน่งประธานกรรมการบริหารของบริษัทฯ รวมทั้งผู้บริหารระดับสูงซึ่งรายงานตรงต่อประธานกรรมการบริหารดังกล่าว
8. พิจารณาทบทวนและประเมินความเพียงพอของกฎบัตรและนำเสนอต่อคณะกรรมการบริษัทฯ เพื่อพิจารณาอนุมัติเปลี่ยนแปลง
9. ดำเนินการอื่นๆ ใดหรือตามอำนาจและความรับผิดชอบ

การประชุม

คณะกรรมการสรรหา และกำหนดค่าตอบแทนมีการประชุมอย่างน้อยปีละ 2 ครั้ง

1. ในการประชุมคณะกรรมการสรรหา และกำหนดค่าตอบแทน ต้องมีกรรมการเข้าร่วมประชุมไม่น้อยกว่ากึ่งหนึ่งของจำนวนกรรมการจึงจะครบองค์ประชุม
2. ในกรณีที่ประธานกรรมการสรรหา และกำหนดค่าตอบแทนไม่อยู่ในที่ประชุม หรือไม่สามารถปฏิบัติหน้าที่ได้ ให้กรรมการสรรหาเลือกกรรมการคนหนึ่งเป็นประธานในที่ประชุม
3. กรรมการสรรหา และกำหนดค่าตอบแทนที่มีส่วนได้ส่วนเสียในเรื่องที่พิจารณาเรื่องใด มีให้ออกเสียงลงคะแนนในเรื่องนั้นๆ ยกเว้นกรณีการพิจารณากำหนดค่าตอบแทนให้แก่คณะกรรมการบริษัทฯ ทั้งคณะ
4. การวินิจฉัยชี้ขาดของที่ประชุมให้ถือเสียงข้างมาก ถ้าคะแนนเสียงเท่ากันให้ประธานในที่ประชุมออกเสียงเพิ่มอีกเสียงหนึ่งเป็นเสียงชี้ขาด
5. การรายงานผลการดำเนินงานของคณะกรรมการสรรหา และกำหนดค่าตอบแทนที่มีการประชุมต่อคณะกรรมการบริษัท จัดทำเสร็จภายใน 30 วัน และลงนามรับรองความถูกต้องโดยประธานกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน
6. รายงานผลการประเมินตนเอง กรรมการทั้งคณะและรายบุคคล ต่อที่ประชุมผู้ถือหุ้นในรายงานประจำปี และแบบแสดงรายงานข้อมูลประจำปีตามความเหมาะสม

3.5 คณะกรรมการกำกับดูแลกิจการที่ดี องค์ประกอบ

1. คณะกรรมการกำกับดูแลกิจการ ได้รับการแต่งตั้งโดยคณะกรรมการบริษัท เพื่อช่วยกำกับดูแลการปฏิบัติตามแนวทางกำกับดูแลกิจการที่ดี เพื่อให้การดำเนินธุรกิจขององค์กรเป็นไปตามหลักธรรมาภิบาลที่ดี
2. คณะกรรมการกำกับดูแลกิจการ ประกอบด้วยกรรมการและผู้บริหารอย่างน้อย 3 คน ซึ่งกรรมการกึ่งหนึ่ง ต้องเป็นกรรมการอิสระ โดยมีกรรมการอิสระปฏิบัติหน้าที่เป็นประธานฯ

คุณสมบัติของคณะกรรมการกำกับดูแลกิจการที่ดี

1. ประธานคณะกรรมการกำกับดูแลกิจการดำรงตำแหน่งคณะกรรมการบริษัทฯ
2. กรรมการกำกับดูแลกิจการ สามารถอุทิศเวลาอย่างเพียงพอ และใช้ความรู้ความสามารถ ประสบการณ์ ในการปฏิบัติงานในฐานะกรรมการฯ ได้ผลสำเร็จตามวัตถุประสงค์
3. กรรมการกำกับดูแลกิจการเป็นผู้ที่ได้รับความเชื่อถือและการยอมรับโดยทั่วไป

การเลือกตั้งและวาระการดำรงตำแหน่ง

1. คณะกรรมการกำกับดูแลกิจการ มีวาระการดำรงตำแหน่ง 3 ปี โดยกรรมการที่ครบกำหนดตามวาระสามารถกลับมาดำรงตำแหน่งใหม่ได้หากได้รับความเห็นชอบจากคณะกรรมการบริษัท

2. นอกจากการพ้นตำแหน่งตามวาระ คณะกรรมการกำกับดูแลกิจการพ้นตำแหน่งเมื่อ

2.1 ครบกำหนดออกตามวาระ

2.2 ลาออก ให้ยื่นใบลาออกต่อประธานคณะกรรมการฯ ล่วงหน้าไม่น้อยกว่า 30 วัน เว้นแต่มีเหตุจำเป็นอันมิอาจก้ำวล่วงได้

2.3 พ้นหรือออกจากตำแหน่งกรรมการบริษัท ก่อนครบวาระ ให้คณะกรรมการสรรหาฯ นำเสนอต่อที่ประชุมคณะกรรมการบริษัทแต่งตั้งกรรมการที่มีคุณสมบัติครบถ้วนเป็นกรรมการแทน โดยอยู่ในตำแหน่งเพียงเท่าวาระของกรรมการซึ่งตนแทน

2.4 เสียชีวิต

3. ขึ้นอยู่กับมติคณะกรรมการบริษัท

คำตอบแทน

คณะกรรมการมอบหมายให้คณะกรรมการสรรหาฯ และกำหนดคำตอบแทนพิจารณาถ้อยแถลงนโยบายและหลักเกณฑ์การจ่ายคำตอบแทนกรรมการ โดยพิจารณาอัตราให้มีความเหมาะสมกับหน้าที่และความรับผิดชอบ รวมทั้งเปรียบเทียบกับอุตสาหกรรมในประเภทและขนาดใกล้เคียงกัน ให้สอดคล้องกับผลประโยชน์และความสำเร็จของเป้าหมาย และนำเสนอคณะกรรมการก่อนนำเสนอต่อที่ประชุมผู้ถือหุ้นเพื่อพิจารณาอนุมัติ

ขอบเขตอำนาจ หน้าที่ และความรับผิดชอบ ของคณะกรรมการกำกับดูแลกิจการที่ดี

1. กำหนดนโยบายและแนวทางปฏิบัติในการกำกับดูแลกิจการที่ดี เสนอคณะกรรมการบริษัทพิจารณาและอนุมัติ

2. ให้คำแนะนำหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีแก่ คณะกรรมการบริษัท

3. จัดทำคู่มือการกำกับดูแลกิจการที่ดี ทบทวนแนวปฏิบัติด้านการกำกับดูแลกิจการที่ดีของบริษัทฯ โดยเปรียบเทียบกับหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีของมาตรฐานสากล และของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย และเสนอต่อคณะกรรมการบริษัท เพื่อพิจารณาและอนุมัติปรับปรุงให้เป็นปัจจุบันอย่างสม่ำเสมอ

4. แต่งตั้งคณะทำงานเพื่อช่วยเหลือการปฏิบัติงานตามความเหมาะสม และกำหนดนโยบายการกำกับดูแลกิจการที่ดีให้คณะกรรมการฯ โดยรายงานผลการกำกับดูแลกิจการให้ทราบเป็นระยะ

การประชุม

1. ให้คณะกรรมการกำกับดูแลกิจการจัดประชุมเป็นประจำ ไม่น้อยกว่าปีละ 1 ครั้ง โดยคณะกรรมการกำกับดูแลกิจการสามารถเชิญบุคคลใดๆ เข้าร่วมประชุมได้

2. ในการประชุมแต่ละครั้งต้องมีกรรมการบริหารเข้าร่วมประชุม และในการประชุมมีจำนวนกรรมการไม่น้อยกว่ากึ่งหนึ่งของจำนวนกรรมการที่มีอยู่ใน ขณะนั้นจึงจะถือเป็นองค์ประชุม

3. ในกรณีที่ประธานกรรมการกำกับดูแลกิจการไม่ได้เข้าร่วมประชุม และไม่ได้มีการแต่งตั้งรักษาการประธานกรรมการกำกับดูแลกิจการ กรรมการที่เข้าร่วมประชุมในครั้งนั้นจะเลือกกรรมการท่านใดท่านหนึ่งเป็นประธานในที่ประชุม

4. หากกรรมการท่านใดเป็นผู้มีส่วนได้เสียในเรื่องที่พิจารณา ไม่สามารถแสดงความคิดเห็นหรือออกเสียงลงคะแนนในเรื่องนั้นๆ

5. เลขานุการคณะกรรมการกำกับดูแลกิจการ มีหน้าที่นัดหมายการประชุม จัดเตรียมวาระการประชุม นำส่งเอกสารประกอบการประชุมและบันทึกรายงานการประชุม ทั้งนี้ หนังสือเชิญประชุมและเอกสารประกอบการประชุมให้นำส่งล่วงหน้าก่อนการประชุม

6. ในการลงมติของคณะกรรมการกำกับดูแลกิจการ ให้ประธานกรรมการและกรรมการกำกับดูแลกิจการ มีเสียงคนหนึ่งเสียง และให้ถือคะแนนเสียงข้างมากเป็นเกณฑ์ กรณีที่มีคะแนนเสียงเท่ากัน ให้ประธานฯ มีสิทธิลงคะแนนอีกเสียงหนึ่งเป็นเสียงชี้ขาดและเลขานุการไม่มีสิทธิออกเสียง

7. รายงานในส่วนที่เกี่ยวข้องกับกำกับดูแลกิจการต่อที่ประชุมคณะกรรมการบริษัท ภายในเวลาที่เหมาะสมเพื่อดำเนินการปรับปรุงแก้ไข ในกรณีที่มีการกระทำที่อาจมีผลกระทบอย่างมีนัยสำคัญต่อการดำเนินงานของบริษัทฯ และไม่เป็นไปตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี จรรยาบรรณ และจริยธรรมทางธุรกิจ

3.6 เลขานุการบริษัท

เพื่อให้การดูแลการดำเนินงานด้านเลขานุการบริษัทให้เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ คณะกรรมการบริษัทเป็นผู้พิจารณาแต่งตั้งผู้มีคุณสมบัติเหมาะสมเพื่อปฏิบัติหน้าที่เลขานุการบริษัท

หน้าที่และความรับผิดชอบของเลขานุการบริษัท

1. จัดทำและเก็บรักษาเอกสารดังต่อไปนี้

1.1 ทะเบียนกรรมการ

1.2 รายงานประจำปีของบริษัทฯ

1.3 หนังสือนัดประชุมคณะกรรมการบริษัทฯ และรายงานการประชุมคณะกรรมการบริษัทฯ

1.4 หนังสือนัดประชุมผู้ถือหุ้น และรายงานการประชุมผู้ถือหุ้น

2. เก็บรักษารายงานการมีส่วนได้เสียที่รายงานโดยกรรมการหรือผู้บริหาร
3. จัดส่งสำเนารายงานการมีส่วนได้เสียของกรรมการและผู้บริหาร หรือบุคคลที่มีความเกี่ยวข้องให้ประธานกรรมการและประธานกรรมการตรวจสอบทราบภายใน 7 วันทำการนับแต่วันที่บริษัทฯ ได้รับรายงานนั้น
4. จัดการประชุมคณะกรรมการบริษัทฯ และการประชุมผู้ถือหุ้นให้เป็นไปตามระเบียบ ข้อบังคับ และกฎหมายที่เกี่ยวข้อง
5. ดูแล ตรวจสอบ และให้คำแนะนำในการดำเนินงานของบริษัทฯ และคณะกรรมการบริษัทฯ ให้เป็นไปตามหนังสือบริคณห์สนธิ ข้อบังคับของบริษัทฯ พระราชบัญญัติหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ พระราชบัญญัติบริษัทมหาชนจำกัด และกฎหมายอื่นๆ ที่เกี่ยวข้อง
6. เป็นศูนย์กลางการติดต่อสื่อสารข้อมูลข่าวสารระหว่างกรรมการ ผู้บริหาร และผู้ถือหุ้น
7. ประสานงาน และติดตามการดำเนินงานตามมติของกรรมการ และผู้ถือหุ้น
8. ดูแลให้มีการเปิดเผยข้อมูลและรายงานสารสนเทศในส่วนที่รับผิดชอบต่อหน่วยงานที่กำกับดูแลตามระเบียบและข้อกำหนดของหน่วยงานทางการ
9. ดำเนินการอื่นๆ ตามที่คณะกรรมการกำกับตลาดทุนประกาศกำหนด หรือตามที่คณะกรรมการบริษัทฯ มอบหมาย

หมวดที่ 4 สรรหาและพัฒนาผู้บริหารระดับสูงและการบริหารบุคลากร

บริษัทฯ ได้สนับสนุนให้กรรมการทุกท่านเข้าร่วมอบรมหลักสูตรตามข้อเสนอแนะของสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ ซึ่งจัดโดยสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD) เช่น หลักสูตร Directors Accreditation Program (DAP) หลักสูตร Directors Certification Program (DCP) หลักสูตร Audit Committee Program (ACP) เป็นต้น ซึ่งกรรมการส่วนใหญ่ของบริษัทฯ ได้ผ่านการอบรมหลักสูตรดังกล่าวมาแล้ว รวมทั้งมีการส่งเสริมให้มีการฝึกอบรมให้ความรู้แก่กรรมการ กรรมการตรวจสอบ ผู้บริหาร เลขานุการบริษัท และบุคคลอื่นที่เกี่ยวข้อง ซึ่งทางเลขานุการบริษัทจะเป็นผู้ช่วยแจ้งหลักสูตรการอบรมที่น่าสนใจให้กับกรรมการทุกท่านทราบ หากมีกรรมการใหม่เข้ามาดำรงตำแหน่ง กรรมการท่านนั้นก็จะได้รับการสรุปลักษณะและแนวทางการดำเนินธุรกิจของบริษัทฯ จากประธานกรรมการเพื่อเป็นข้อมูลต่อไป

นอกจากนี้ บริษัทฯ ยังส่งเสริมให้เลขานุการบริษัทและเลขานุการคณะกรรมการตรวจสอบเข้าอบรมหลักสูตรต่างๆ และรับฟัง/เสวนาในเรื่องที่เกี่ยวข้อง/สอดคล้องกับสถานการณ์ และเป็นประโยชน์ต่อการปฏิบัติงาน ที่จัดโดยสำนักงานคณะกรรมการ ก.ล.ต. ตลาดหลักทรัพย์ฯ สมาคมบริษัทจดทะเบียนไทย และหน่วยงานอื่นๆ ที่เกี่ยวข้องอย่างสม่ำเสมอ

หมวดที่ 5 ส่งเสริมวัฒนธรรมและการประกอบธุรกิจอย่างมีความรับผิดชอบต่อ

5.1 การดำเนินธุรกิจด้วยความยั่งยืน

เป็นเวลากว่า 30 ปี ที่กลุ่มบริษัทอินเตอร์ลิงค์ได้ดำเนินธุรกิจเคียงคู่อยู่กับสังคมไทย ได้มีความตระหนักในความสำคัญของการดำเนินธุรกิจภายใต้ความรับผิดชอบต่อสังคม (Corporate Social Responsibility) จึงมีการกำหนดนโยบายความรับผิดชอบต่อสังคมให้สอดคล้องไปกับนโยบายของการดำเนินธุรกิจภายใต้เป้าหมาย “เติบโต ต่อเนื่อง และยั่งยืน” เพื่อเป็นแนวทางการพัฒนาธุรกิจควบคู่ไปกับการพัฒนาสังคมอย่างยั่งยืนสูงสุด ดังต่อไปนี้

ด้านที่ 1 การบริหารจัดการภายใต้หลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี สนับสนุนและส่งเสริมให้มีการปฏิบัติตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีตามแนวทางที่ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยกำหนด

ด้านที่ 2 การดำเนินธุรกิจอย่างเป็นธรรม มีจริยธรรม และความโปร่งใส สามารถตรวจสอบได้ พร้อมทั้งปฏิบัติตามกฎหมาย เคารพกฎระเบียบของสังคม และเป็นองค์กรที่มีความเป็นกลางทางการเมือง

ด้านที่ 3 การพัฒนาบุคลากรเพื่อสร้างวัฒนธรรมองค์กรแห่ง “คนดี คนเก่ง” ซึ่งเป็นกำลังสำคัญในการขับเคลื่อนแนวคิดความรับผิดชอบต่อสังคมจากภายในไปสู่ภายนอกองค์กร ผ่านกระบวนการ CSR โดยให้ความสำคัญในทุกระดับของการดำเนินงานอย่างมีประสิทธิภาพเพื่อส่งเสริมให้เกิดโครงการคุณภาพขึ้นภายในองค์กร ซึ่งเป็นกลยุทธ์สำคัญในการสร้างความยั่งยืนให้กับสังคมไทย

ด้านที่ 4 การมุ่งมั่นพัฒนาความสัมพันธ์กับผู้มีส่วนได้เสีย ผ่านการดำเนินธุรกิจด้วยความสุจริต สามารถตรวจสอบได้ มุ่งเน้นการเจริญเติบโตของบริษัทฯควบคู่ไปกับการดูแลผลประโยชน์ของผู้มีส่วนได้เสียทุกฝ่ายอย่างเท่าเทียมกัน

ด้านที่ 5 การมีส่วนร่วมในการพัฒนาชุมชนและสังคมภายใต้หลักความเชื่อว่าบริษัทฯ จะไม่สามารถเติบโตได้ หากปราศจากการช่วยเหลือเกื้อกูลจากชุมชนและสังคม โดยให้ความสำคัญในด้านการพัฒนาการศึกษา วัฒนธรรม สังคม และมีส่วนในการปรับปรุงคุณภาพชีวิตของชุมชนให้ดีขึ้น พร้อมทั้งส่งเสริมและสนับสนุนให้พนักงานมีจิตอาสา ผ่านทางกิจกรรมต่างๆ ของบริษัทฯ

ด้านที่ 6 การพัฒนานวัตกรรม (Innovation) ด้านผลิตภัณฑ์ด้านการปฏิบัติงาน และการตัดสินใจอย่างเป็นระบบ (System) เริ่มตั้งแต่การป้องกัน (Prevent) รักษา (Maintain) ปรับปรุง (Improve) และพัฒนา (Development) เพื่อส่งเสริมให้เกิดนวัตกรรมใหม่ (Innovation) อยู่เสมอ

5.2 การเปิดเผยข้อมูลการดำเนินงานธุรกิจอย่างมีความรับผิดชอบต่อสังคม

บริษัทฯ ได้ดำเนินงานด้านความรับผิดชอบต่อสังคม ภายใต้กรอบการจัดทำรายงานขององค์กรแห่งความริเริ่มว่าด้วยการรายงานสากล (Global Reporting Initiative: GRI) ฉบับ G4 ซึ่งเป็นมาตรฐานสากลด้านการรายงานและผลการดำเนินงานด้านสิ่งแวดล้อม สังคม เศรษฐกิจ ฉบับล่าสุด โดยแยกย่อยออกได้เป็น 9 หัวข้อหลัก ดังนี้

1) การประกอบกิจการด้วยความเป็นธรรม

คณะกรรมการบริษัทฯ ได้ตระหนักถึงคุณค่าในการกำกับดูแลกิจการที่ดี โดยให้ความสำคัญกับกระบวนการดำเนินงานในทุกขั้นตอน ยึดหลักบริหารงานภายใต้ความโปร่งใส เพื่อเพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขัน และเพิ่มความเชื่อมั่นให้แก่ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกฝ่าย โดยได้ยึดแนวปฏิบัติตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีตามแนวทางที่ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยกำหนด

2) การต่อต้านคอร์รัปชัน

บริษัทมีนโยบายในการดำเนินการต่อต้านการคอร์รัปชัน โดยได้จัดทำแนวทางการปฏิบัติเป็นลายลักษณ์อักษรไว้ในจรรยาบรรณของบริษัท โดยได้สื่อสารไปยังพนักงานทุกคน โดยมีการกำหนดให้มีการอบรมนโยบายต่อต้านทุจริตคอร์รัปชันแก่พนักงานทุกคนในการปฐมนิเทศพนักงานใหม่และติดประกาศผ่านบอร์ดภายในบริษัทฯ อีกทั้งบนเว็บไซต์ของบริษัทฯ เพื่อเผยแพร่แก่บุคคลทั่วไปที่สนใจ

3) การเคารพสิทธิมนุษยชน

บริษัทฯ ยึดหลักในการเคารพสิทธิมนุษยชนเป็นพื้นฐานในการพัฒนาทรัพยากรบุคคล โดยมีนโยบาย และระเบียบปฏิบัติที่เป็นลายลักษณ์อักษร ซึ่งเป็นธรรมกับบุคลากรทุกคน โดยมีการดำเนินงานเป็นไปตามข้อกำหนดของมาตรฐานสากล ผ่านกลไกการบริหารงานของฝ่ายทรัพยากรบุคคล

4) การปฏิบัติต่อแรงงานอย่างเป็นธรรม

บริษัทฯ ให้ความสำคัญคุ้มครอง ดูแล และจัดสรรสวัสดิการอย่างเหมาะสมให้กับบุคลากรทุกคน รวมทั้งการคุ้มครองสถานภาพการทำงานของบุคลากรทุกส่วนงาน รวมทั้งให้ความเสมอภาคทางโอกาสในการเข้าทำงานอย่างไม่มีเลือกปฏิบัติ

5) ความรับผิดชอบต่อผู้บริโภค

บริษัทฯ มีความมุ่งมั่นในการสร้างความพึงพอใจและความมั่นใจให้กับผู้บริโภค เพื่อให้ได้รับผลิตภัณฑ์และบริการที่ดี มีคุณภาพ ตามมาตรฐานคุณภาพ ISO 9001:2015 ในระดับราคาที่เหมาะสมให้ข้อมูลโดยไม่บิดเบือนข้อเท็จจริง และไม่เปิดเผยข้อมูลลูกค้าหรือผู้บริโภคโดยไม่ได้รับอนุญาต

6) การดูแลรักษาสิ่งแวดล้อม

บริษัทฯ มุ่งมั่นพัฒนาผลิตภัณฑ์ด้วยความใส่ใจต่อผลกระทบที่มีต่อสิ่งแวดล้อม ด้วยความใส่ใจตลอดวงจรชีวิตของผลิตภัณฑ์ ดังนั้นผลิตภัณฑ์ที่นำเข้ามาจัดจำหน่ายจึงอยู่ภายใต้มาตรฐาน RoHS (Restriction of Hazardous Substances) ซึ่งเป็นระเบียบของสหภาพยุโรป (Directive 2002/95/EC) ที่กำหนดไว้เป็นมาตรฐานทางด้านสิ่งแวดล้อม นอกจากนี้ในการออกแบบศูนย์ Data Center ยังเน้นให้เกิดการประหยัดพลังงานสูงสุด รวมทั้งการมีระเบียบปฏิบัติในการทำงานอย่างชัดเจน เพื่อลดผลกระทบที่มีต่อสิ่งแวดล้อม

7) การร่วมพัฒนาชุมชนหรือสังคม

บริษัทฯ ตอบแทนชุมชนผ่านโครงการและกิจกรรมต่างๆ โดยมีจุดประสงค์เพื่อพัฒนาสังคมให้เติบโตอย่างยั่งยืน รวมทั้งดำเนินการโดยคำนึงถึงผลกระทบต่อชุมชนรอบข้าง รับฟังข้อเสนอแนะเพื่อนำมาปรับปรุงให้เกิดคุณค่าร่วมกันทุกฝ่าย

8) การมีนวัตกรรมหรือเผยแพร่นวัตกรรม

บริษัทฯ ได้ประกอบกิจการอย่างมีความรับผิดชอบต่อสังคม ด้วยการปฏิบัติและตัดสินใจอย่างเป็นระบบ (System) เริ่มตั้งแต่การป้องกัน (Prevent) รักษา (Maintain) ปรับปรุง (Improve) และพัฒนา (Development) เพื่อส่งเสริมให้เกิดนวัตกรรมใหม่ (Innovation) อยู่เสมอ

9) นโยบายการไม่ละเมิดทรัพย์สินทางปัญญาหรือลิขสิทธิ์

บริษัทมีนโยบายการใช้งานระบบเทคโนโลยีสารสนเทศในองค์กร โดยได้จัดทำแนวทางการปฏิบัติเป็นลายลักษณ์อักษร โดยบริษัทมีแนวทางในการดำเนินการเกี่ยวกับเรื่องราวดังกล่าว อาทิ พนักงานทุกคนต้องลงนามในบันทึกข้อตกลงการไม่กระทำผิดเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์และการไม่ละเมิดทรัพย์สินทางปัญญา บริษัทมีการกำหนดนโยบายการใช้งานระบบเทคโนโลยีสารสนเทศของกลุ่มบริษัทและได้มีการตรวจสอบการใช้ระบบโปรแกรมซอฟต์แวร์การทำงานของพนักงาน เพื่อป้องกันการใช้ซอฟต์แวร์ที่ละเมิดลิขสิทธิ์หรือไม่เกี่ยวข้องกับการทำงาน

หมวดที่ 6 ดูแลให้ระบบการบริหารความเสี่ยงและการควบคุมภายในที่เหมาะสม

6.1 การบริหารความเสี่ยง

บริษัท อินเทอร์เน็ต ไทยคอม จำกัด (มหาชน) (“บริษัท”) จัดให้มีการบริหารความเสี่ยงเชิงบูรณาการที่ครอบคลุมการบริหารความเสี่ยงทั้งองค์กรที่มีประสิทธิภาพ โดยคณะกรรมการบริษัทมีมติแต่งตั้งคณะกรรมการบริหารความเสี่ยงและกำกับดูแลกิจการ เพื่อรับผิดชอบในการกำหนดนโยบายและกรอบการบริหารความเสี่ยงและแต่งตั้งคณะทำงานเพื่อบริหารความเสี่ยงซึ่งประกอบด้วยผู้มีความรู้ความเชี่ยวชาญและประสบการณ์ในการบริหารความเสี่ยงในการให้ความเห็นและข้อเสนอแนะต่อฝ่ายจัดการ คณะทำงาน และคณะกรรมการบริษัท เพื่อให้แน่ใจว่าการบริหารความเสี่ยงของบริษัท ดำเนินการได้อย่างเหมาะสม เป็นไปตามนโยบายที่กำหนดและสอดคล้องกับมาตรฐานสากล (โดยบริหารความเสี่ยงตามแนวปฏิบัติมาตรฐานสากล COSO) รวมถึงมั่นใจได้ว่าประเด็นความเสี่ยงที่สำคัญขององค์กรได้อย่างครบถ้วน มีกระบวนการบริหารจัดการความเสี่ยงที่สำคัญซึ่งแบ่งได้ตามประเภทความเสี่ยงที่มีอยู่ ณ ขณะนี้ดังนี้

1. ความเสี่ยงด้านกลยุทธ์ (Strategic Risk)
2. ความเสี่ยงด้านการเงิน (Financial Risk)
3. ความเสี่ยงด้านการปฏิบัติงาน (Operational Risk)
4. ความเสี่ยงด้านการปฏิบัติตามกฎระเบียบ (Compliance Risk)
5. ความเสี่ยงด้านเทคโนโลยี (Information Technology)
6. ความเสี่ยงด้านคอร์รัปชัน (Corruption Risk)

ซึ่งจะมีผลกระทบต่อการสร้างความพึงพอใจของลูกค้าและผลตอบแทนแก่ผู้ถือหุ้นและผู้มีส่วนได้เสียทุกฝ่าย โดยมีการบริหารงานตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี ทางคณะกรรมการบริหารความเสี่ยงของบริษัท กำหนดนโยบายแนวทางการดำเนินการต่างๆ เพื่อสนับสนุนให้บริษัทตัดสินใจที่ดีที่สุด และช่วยให้มองเห็นโอกาส ตลอดจนสามารถบรรเทาผลกระทบจากเหตุการณ์สำคัญที่อาจเกิดขึ้นได้อย่างมีประสิทธิภาพ

แนวปฏิบัติ

1. บริษัทฯ จะจัดวางระบบและกระบวนการบริหารความเสี่ยงทั่วทั้งองค์กร รวมทั้งบริษัทในกลุ่ม ให้สอดคล้องกับกลยุทธ์ และเป้าหมายทางธุรกิจ ตามมาตรฐานสากล โดยประเมินความเสี่ยงให้ครอบคลุมความเสี่ยง ได้แก่ ความเสี่ยงด้านกลยุทธ์ ความเสี่ยงด้านการปฏิบัติงาน ความเสี่ยงด้านการเงิน ความเสี่ยงด้านการปฏิบัติตามกฎระเบียบข้อบังคับ ความเสี่ยงด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ความเสี่ยงด้านคุณภาพสินค้าและการบริการ และความเสี่ยงด้านการคอร์รัปชัน
2. ผู้บริหารและพนักงานทุกคนของบริษัทเป็นเจ้าของความเสี่ยง ซึ่งมีหน้าที่ความรับผิดชอบในการระบุ และประเมินความเสี่ยงของหน่วยงานที่ตนเองรับผิดชอบ รวมทั้งกำหนดมาตรการที่เหมาะสม เพื่อจัดการความเสี่ยง และบริษัทจะบริหารความเสี่ยงให้อยู่ในระดับที่ยอมรับได้ (Risk Appetite) หรือเบี่ยงเบนไม่เกินกว่าระดับที่บริษัทฯยอมรับได้ (Risk Tolerance)

3. ความเสี่ยงที่มีผลกระทบต่อการบรรลุวัตถุประสงค์ของบริษัททั้งหมด ต้องได้รับการดำเนินการ ดังนี้

- 1) ระบุความเสี่ยงอย่างทันเวลา
 - 2) ประเมินโอกาสของการเกิดความเสี่ยงและผลกระทบหากเกิดเหตุการณ์ดังกล่าว
 - 3) การจัดการความเสี่ยง ให้สอดคล้องตามหลักเกณฑ์การบริหารความเสี่ยงที่กำหนดได้ โดยคำนึงถึงค่าใช้จ่ายที่เกี่ยวข้องและผลประโยชน์ที่จะได้รับการจัดการความเสี่ยงดังกล่าว
 - 4) ติดตามผลและทบทวนการบริหารความเสี่ยงอย่างสม่ำเสมอ เพื่อให้มั่นใจว่า ความเสี่ยงของบริษัทได้รับการจัดการอย่างเหมาะสม
4. ความเสี่ยงที่อาจมีผลกระทบต่อแผนธุรกิจและกลยุทธ์ของบริษัท ซึ่งมีความเสี่ยงอยู่ในระดับสูงและสูงมากทั้งหมด ต้องรายงานให้คณะกรรมการบริหารความเสี่ยง คณะกรรมการตรวจสอบ และคณะกรรมการบริษัทรับทราบ

ทั้งนี้ คณะกรรมการบริหารความเสี่ยงและกำกับดูแลกิจการต้องได้รับการแต่งตั้งโดยคณะกรรมการบริษัท เพื่อช่วยกำกับดูแลงานด้านการบริหารความเสี่ยงในระดับต่างๆ ภายในองค์กรเพื่อให้มั่นใจว่าฝ่ายบริหารซึ่งเป็นผู้รับผิดชอบงานด้านการบริหารจัดการความเสี่ยงได้นำระบบบริหารความเสี่ยงไปปฏิบัติอย่างมีประสิทธิภาพ ครอบคลุมความเสี่ยงประเภทต่างๆ อย่างครบถ้วน และช่วยกำกับการปฏิบัติตามแนวทางกำกับดูแลกิจการที่ดี เพื่อให้การดำเนินธุรกิจขององค์กรเป็นไปตามหลักธรรมาภิบาลที่ดี โดยคณะกรรมการบริหารความเสี่ยงและกำกับดูแลกิจการ ประกอบด้วยกรรมการและผู้บริหารอย่างน้อย 3 คน และคณะกรรมการบริหารความเสี่ยงอย่างน้อย 1 คน ต้องเป็นกรรมการอิสระ

6.2 การควบคุมภายใน

แผนกตรวจสอบภายใน

ภารกิจของการตรวจสอบภายใน

ภารกิจของแผนกตรวจสอบภายใน คือ การปฏิบัติงานให้คำแนะนำปรึกษาและตรวจสอบด้วยความเป็นอิสระและเที่ยงธรรม เพื่อให้ความมั่นใจ เพื่อเพิ่มมูลค่าและปรับปรุงการดำเนินงาน และช่วยให้องค์กรบรรลุวัตถุประสงค์ที่กำหนด โดยจัดให้มีแนวทางที่เป็นระเบียบและแบบแผนที่ดี มาใช้ในการประเมินประสิทธิภาพของกระบวนการบริหารความเสี่ยง การควบคุมและการกำกับดูแล

ขอบเขตของการตรวจสอบภายใน

แผนกตรวจสอบภายใน มีขอบเขตความรับผิดชอบงานด้านการตรวจสอบภายในของ บริษัท อินเทอร์เน็ต ไทยคอม จำกัด (มหาชน) โดยพิจารณาถึงประสิทธิภาพของกระบวนการบริหารความเสี่ยง การควบคุมภายใน และการกำกับดูแลกิจการหน้าที่ความรับผิดชอบ ดังนี้

1. กำหนดวัตถุประสงค์ เป้าหมาย ขอบเขตความรับผิดชอบ และแนวทางการปฏิบัติงานของแผนตรวจสอบภายใน พร้อมทั้งจัดทำแผนอัตรากำลัง และแผนงบประมาณประจำปี

2. ตรวจสอบ ประเมินผล และติดตามการดำเนินงานว่าได้ปฏิบัติตามข้อตกลงกับนโยบาย แผนงาน ระเบียบปฏิบัติที่วางไว้ รวมทั้งกฎหมายที่เกี่ยวข้อง สามารถบรรลุตามวัตถุประสงค์ขององค์กรที่กำหนดไว้ อย่างมีประสิทธิภาพ ประสิทธิผล และประหยัด ดังนี้

1) ประเมินการควบคุมภายในของ บริษัท อินเทอร์เน็ต ไทยคอม จำกัด (มหาชน) เพื่อให้ความมั่นใจต่อ คณะกรรมการตรวจสอบ บริษัท อินเทอร์เน็ต ไทยคอม จำกัด (มหาชน) และผู้บริหารว่ากิจกรรมต่างๆ ได้มีการควบคุมภายในอย่างเพียงพอที่จะบริหารความเสี่ยงให้อยู่ในระดับที่ควบคุมได้ และเป็นไปตามกระบวนการกำกับดูแลกิจการที่ดี

2) ประเมินความเสี่ยงและการควบคุมภายในเกี่ยวกับเทคโนโลยีสารสนเทศ ที่เกี่ยวกับรายงานทางการเงิน และการข้อมูลรายงานต่างๆ

3) ตรวจสอบประสิทธิภาพ ประสิทธิผล และ ความเพียงพอของกิจกรรมการควบคุมภายใน

4) ตรวจสอบประสิทธิภาพ ประสิทธิผลของระบบ การปฏิบัติงาน การดูแลรักษาทรัพย์สิน และการใช้ทรัพยากร ทุกประเภทว่าเป็นไปโดยมีประสิทธิภาพ ประสิทธิผลประหยัด และมีให้เกิดการสูญเสียหรือเสียหายใดๆ

5) สอบทานและรายงานความเชื่อถือได้ และความครบถ้วนของข้อมูลทางการเงิน และมีใช้ทางการเงิน (Finance & Non Finance) ตลอดจนวิธีการที่ใช้วินิจฉัยและ วัตถุประสงค์หลักฐาน หากมีข้อสงสัยเกี่ยวกับการดำเนินการที่อาจมีผลกระทบต่อผลการดำเนินงานของบริษัท อย่าง มีนัยสำคัญ เช่น ความขัดแย้งทางผลประโยชน์ที่อาจมีผลกระทบต่อ การดำเนินงาน หรือการทุจริต หรือสิ่งผิดปกติ หรือ ความบกพร่องที่สำคัญในระบบการควบคุมภายใน

6) ตรวจสอบการปฏิบัติตามกฎหมายว่าด้วย หลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ ข้อกำหนดของตลาดหลักทรัพย์ นโยบาย วิธีปฏิบัติงาน กฎ ระเบียบ ข้อบังคับ และกฎหมาย ที่เกี่ยวข้อง

7) ตรวจสอบตามนโยบายที่ได้รับมอบหมายจาก คณะกรรมการตรวจสอบ บริษัท อินเทอร์เน็ต ไทยคอม จำกัด (มหาชน)

3. สอบทานเกี่ยวกับหลักจริยธรรมธุรกิจ และจรรยาบรรณ สำหรับพนักงานและผู้บริหาร

4. การตรวจสอบเพื่อให้ความเชื่อมั่น (Assurance Service) แผนตรวจสอบภายในปฏิบัติงานช่วยฝ่ายบริหารในการปรับปรุงการบริหารความเสี่ยง การควบคุมภายใน และการกำกับดูแลกิจการ โดยการประยุกต์ทักษะทางวิชาชีพของการตรวจสอบภายในในการประเมินระบบ และระเบียบในการปฏิบัติงานที่ฝ่ายบริหารได้จัดให้มีขึ้น เพื่อให้เกิดความ

มั่นใจว่าวัตถุประสงค์ของ บริษัท อินเทอร์เน็ต ไทยคอม จำกัด (มหาชน) บรรลุผลตามที่กำหนดไว้ และนำเสนอข้อเสนอแนะเพื่อการปรับปรุงให้มีระบบและระเบียบในการปฏิบัติงานที่ดีขึ้น

5. การบริการให้ความเห็นทางวิชาชีพในเรื่องต่างๆ ที่ได้รับ มอบหมาย อาทิเช่น การตรวจสอบกรณีที่มีการทุจริตหรือการกระทำที่ส่อ ไปในทางทุจริต ผิดกฎหมาย หรือกรณีที่มีเหตุอันควรสงสัยว่าจะมีการ กระทำที่ส่อไปในทางทุจริต การตรวจสอบภายในจะดำเนินการตรวจสอบ เพื่อค้นหาสาเหตุข้อเท็จจริงรวมถึงผลเสียหายที่เกิดขึ้น หรือจะเกิดขึ้น และผู้รับผิดชอบพร้อมทั้งเสนอแนะมาตรการป้องกัน

6. การให้คำปรึกษา แก่คณะกรรมการ บริษัท อินเทอร์เน็ต ไทยคอม จำกัด (มหาชน) ผู้บริหารและหน่วยรับตรวจ เกี่ยวกับ การบริหารความเสี่ยง การควบคุมภายใน และการกำกับดูแลกิจการ

7. พิจารณาให้คำปรึกษาแก่คณะกรรมการ บริษัท อินเทอร์เน็ต ไทยคอม จำกัด (มหาชน) และฝ่ายบริหารในการจัดให้มีการควบคุมด้วย ตนเองที่มีประสิทธิภาพและประสิทธิผล ผู้ตรวจสอบภายในควรตรวจสอบ ความมีประสิทธิภาพและประสิทธิผลของกระบวนการประเมินการ ควบคุมด้วยตนเอง (Self-Assessment)

8. ประสานงานกับหน่วยงานบริหารความเสี่ยง เพื่อนำเสนอ ประเด็นความเสี่ยงที่มีนัยสำคัญต่อคณะกรรมการ บริษัท อินเทอร์เน็ต ไทยคอม จำกัด (มหาชน) (ถ้ามี)

ความเป็นอิสระ และความสัมพันธ์ระหว่างหัวหน้าตรวจสอบ ภายในกับหน่วยงานและบุคคลต่างๆ

ความเป็นอิสระ

แผนตรวจสอบภายในต้องมีความเป็นอิสระโดย

1. ผู้ตรวจสอบภายในรายงานตรงต่อหัวหน้าตรวจสอบภายใน และหัวหน้าตรวจสอบภายในรายงานการปฏิบัติงานตรวจสอบต่อ คณะกรรมการตรวจสอบ และรายงานเกี่ยวกับการบริหารต่อประธาน เจ้าหน้าที่บริหารและกรรมการผู้จัดการใหญ่

2. หัวหน้าตรวจสอบภายในมีสถานภาพเทียบเท่าผู้บริหาร สูงสุดของหน่วยงานสำคัญๆ ของ บริษัท อินเทอร์เน็ต ไทยคอม จำกัด (มหาชน) เพื่อช่วยให้การหารือและเจรจาผลการตรวจสอบภายในกับ ผู้บริหารระดับสูงได้อย่างมีประสิทธิภาพ

3. ผู้ตรวจสอบภายในมีความเป็นอิสระจากกิจการอื่นที่ไม่ใช่ หน้าที่ของงานตรวจสอบภายใน โดยผู้ตรวจสอบภายในมีอิสระในการ แสดงความเห็น การรายงาน ด้วยความเที่ยงธรรม ตามมาตรฐานการ ประกอบวิชาชีพ ตรวจสอบภายใน

4. ผู้ตรวจสอบภายในไม่ควรได้รับมอบหมายให้ไปช่วยปฏิบัติงานอื่นที่ไม่ใช่งานที่เกี่ยวข้องกับการตรวจสอบภายในหรือกิจกรรมใดที่เห็นว่า อาจมีผลกระทบต่อความเป็นอิสระและความเที่ยงธรรมของผู้ตรวจสอบ ภายใน

5. ในการปฏิบัติงานตรวจสอบเพื่อให้ความเชื่อมั่น การให้ คำปรึกษาอย่างเป็นทางการ การตรวจสอบข้อร้องเรียนและการตรวจสอบ กรณีมีข้อสงสัยว่าอาจเกิดการทุจริต ผู้ตรวจสอบภายในต้องเปิดเผย รายละเอียดของผลกระทบที่มีต่อความเป็นอิสระ ความเที่ยงธรรม และเปิดเผย ความขัดแย้งทางผลประโยชน์ โดยรายงานต่อผู้บังคับบัญชา

ความสัมพันธ์ระหว่างหัวหน้าตรวจสอบภายใน กับ หน่วยงานและบุคคลต่างๆ

1. ความสัมพันธ์ระหว่างหัวหน้าตรวจสอบภายใน กับ คณะกรรมการตรวจสอบ บริษัท อินเทอร์เน็ต ประเทศไทย จำกัด (มหาชน) และฝ่ายบริหาร
 - 1) หัวหน้าตรวจสอบภายในควรได้หารือกับคณะกรรมการตรวจสอบ บริษัท อินเทอร์เน็ต ประเทศไทย จำกัด (มหาชน) เป็นการเฉพาะโดยไม่มีฝ่ายบริหาร อย่างน้อยปีละหนึ่งครั้ง
 - 2) หัวหน้าตรวจสอบภายในควรได้รับสิทธิในการเข้าพบกรรมการผู้จัดการใหญ่ เพื่อหารือประเด็นต่างๆ ตามความเหมาะสม
 2. ความสัมพันธ์ระหว่างหัวหน้าตรวจสอบภายใน กับ ฝ่ายบริหาร ผู้สอบบัญชีและองค์กรกำกับดูแลอื่น หัวหน้าตรวจสอบภายในควรหารือและวางแผนการตรวจสอบภายในร่วมกับผู้บริหารระดับสูง ผู้บริหารหน่วยรับตรวจ ผู้ตรวจสอบภายใน ผู้สอบบัญชี และผู้ตรวจสอบขององค์กรกำกับดูแลอื่นที่เกี่ยวข้อง เพื่อให้มั่นใจว่าแผนการตรวจสอบภายในและการดำเนินการต่างๆ ครอบคลุมประเด็นที่เกี่ยวข้องอย่างมีประสิทธิภาพ และไม่เกิดความซ้ำซ้อน
- ความสัมพันธ์ระหว่างหัวหน้าตรวจสอบภายในกับฝ่ายบริหาร และบุคคลอื่นที่ได้รับรายงานการตรวจสอบภายในหัวหน้าตรวจสอบภายในนำเสนอรายงานการตรวจสอบต่อฝ่ายบริหารและกรรมการผู้จัดการใหญ่ ก่อนที่จะนำเสนอรายงานต่อบุคคลอื่น

นโยบายต่างๆ ที่สำคัญของบริษัทฯ มีดังนี้

นโยบายรายการที่เกี่ยวข้องกัน

คณะกรรมการบริษัท ได้กำหนดนโยบายการทำรายการที่เกี่ยวข้องกัน ระเบียบปฏิบัติ กระบวนการในการพิจารณาและอนุมัติรายการ ตลอดจนการเปิดเผยข้อมูลให้เป็นไปตามหลักเกณฑ์และประกาศคณะกรรมการตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยเรื่อง การเปิดเผยข้อมูลและการปฏิบัติการของบริษัทจดทะเบียนในรายการที่เกี่ยวข้องกันดังนี้

“รายการที่เกี่ยวข้องกัน” หมายถึง รายการระหว่างบริษัทจดทะเบียนหรือบริษัทย่อยกับบุคคลที่เกี่ยวข้องกันของบริษัทจดทะเบียนหรือรายการระหว่างบริษัทย่อยกับบุคคลที่เกี่ยวข้องกันของบริษัทย่อย

“การตกลงเข้าทำรายการ” หมายความว่า การเข้าไปหรือตกลงใจเข้าทำสัญญา หรือทำความตกลงใดๆ ไม่ว่าโดยทางตรงหรือทางอ้อม เพื่อก่อให้เกิดการได้มาหรือจำหน่ายไปซึ่งสินทรัพย์ การให้เช่า หรือเช่าสินทรัพย์ การให้หรือรับบริการ การให้หรือรับความช่วยเหลือทางการเงิน และการออกหลักทรัพย์ใหม่ รวมทั้งเพื่อก่อให้เกิดสิทธิหรือการสละสิทธิในการกระทำความดังกล่าว

“บุคคลที่เกี่ยวข้องกัน” หมายความว่า

1. ผู้บริหาร ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ ผู้มีอำนาจควบคุม หรือบุคคลที่จะได้รับการเสนอให้เป็นผู้บริหารหรือ ผู้มีอำนาจควบคุมของบริษัทจดทะเบียนหรือบริษัทย่อย รวมทั้งผู้ที่เกี่ยวข้องและญาติสนิทของบุคคลดังกล่าว
2. นิติบุคคลใดๆ ที่มีผู้ถือหุ้นใหญ่ หรือผู้มีอำนาจควบคุมเป็นบุคคลดังต่อไปนี้ของบริษัทจดทะเบียนหรือ บริษัทย่อย
 - 1) ผู้บริหาร
 - 2) ผู้ถือหุ้นรายใหญ่
 - 3) ผู้มีอำนาจควบคุม
 - 4) บุคคลที่จะได้รับการเสนอให้เป็นผู้บริหารหรือผู้มีอำนาจควบคุม
 - 5) ผู้ที่เกี่ยวข้องและญาติสนิทของบุคคลตาม 1) ถึง 4)

3. บุคคลใดๆ ที่โดยพฤติการณ์บ่งชี้ได้ว่าเป็นผู้ทำการแทนหรืออยู่ภายใต้อิทธิพลของบุคคลตาม 1 ถึง 2 ต่อการตัดสินใจ การกำหนดนโยบาย การจัดการ หรือการดำเนินงานอย่างมีนัยสำคัญ หรือบุคคลอื่นที่ตลาดหลักทรัพย์เห็นว่ามีความสัมพันธ์กัน

“ผู้บริหาร” หมายความว่า กรรมการ ผู้จัดการ หรือผู้ดำรงตำแหน่งระดับบริหารที่รายงานแรกต่อจากผู้จัดการลงมา ผู้ซึ่งดำรงตำแหน่งเทียบเท่าผู้ดำรงตำแหน่งระดับบริหารรายที่สี่ทุกราย และให้หมายความรวมถึงผู้ดำรงตำแหน่งระดับบริหารในสายงานบัญชีหรือการเงินที่เป็นระดับผู้จัดการฝ่ายขึ้นไปหรือเทียบเท่า

“ผู้ถือหุ้นรายใหญ่” หมายความว่า ผู้ถือหุ้นไม่ว่าโดยทางตรงหรือทางอ้อมในนิติบุคคลใดเกินกว่าร้อยละ 10 ของจำนวนหุ้นที่มีสิทธิออกเสียงทั้งหมดของนิติบุคคลนั้น ทั้งนี้ การถือหุ้นดังกล่าวให้นับรวมหุ้นที่ถือโดยผู้ที่เกี่ยวข้องและญาติสนิทด้วย

“ผู้มีอำนาจควบคุม” หมายความว่า ผู้ถือหุ้นหรือบุคคลอื่นซึ่งโดยพฤติการณ์มีอิทธิพลต่อการกำหนดนโยบาย การจัดการ หรือการดำเนินงานของบริษัทฯ อย่างมีนัยสำคัญไม่ว่าอิทธิพลดังกล่าวจะสืบเนื่องจากการเป็นผู้ถือหุ้น หรือได้รับมอบอำนาจตามสัญญาหรือการอื่นใดก็ตาม

นโยบายรายการที่เกี่ยวข้องกัน

“ผู้ที่เกี่ยวข้อง” หมายความว่า บุคคลหรือห้างหุ้นส่วนตามมาตรา 258 (1) ถึง (7) แห่งพระราชบัญญัติ หลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ พ.ศ.2535

1. คู่สมรสของบุคคลดังกล่าว
 2. บุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะของบุคคลดังกล่าว
 3. ห้างหุ้นส่วนสามัญที่บุคคลดังกล่าวหรือบุคคลตาม 1) หรือ 2) เป็นหุ้นส่วน
 4. ห้างหุ้นส่วนจำกัดที่บุคคลดังกล่าวหรือบุคคลตาม 1) หรือ 2) เป็นหุ้นส่วนจำพวก ไม่จำกัดความรับผิด หรือเป็นหุ้นส่วนจำพวกจำกัดความรับผิดที่มีหุ้นรวมกันเกินร้อยละสามสิบของหุ้น ทั้งหมดของห้างหุ้นส่วนจำกัด
 5. บริษัทจำกัดหรือบริษัทมหาชนจำกัดที่บุคคลดังกล่าวหรือบุคคลตาม 1) หรือ 2) หรือห้างหุ้นส่วนตาม 3) หรือ 4) ถือหุ้นรวมกันเกินร้อยละสามสิบของจำนวนหุ้นที่จำหน่ายได้แล้ว ทั้งหมดของบริษัทนั้น หรือ
 6. บริษัทจำกัดหรือบริษัทมหาชนจำกัดที่บุคคลดังกล่าวหรือบุคคลตาม 1) หรือ 2) หรือห้างหุ้นส่วนตาม 3) หรือ 4) หรือบริษัทตาม 5) ถือหุ้นรวมกันเกินกว่าร้อยละสามสิบของจำนวน หุ้นที่จำหน่ายได้แล้วทั้งหมดของบริษัทนั้น
 7. นิติบุคคลที่บุคคลตามมาตรา 246 และมาตรา 247 สามารถมีอำนาจในการจัดการ ในฐานะเป็นผู้แทนของ นิติบุคคล
- “ญาติสนิท”** หมายความว่า บุคคลที่มีความสัมพันธ์ทางสายโลหิต หรือโดยการจดทะเบียนตามกฎหมาย ดังนี้ บิดา มารดา คู่สมรส พี่น้อง และบุตร รวมทั้งคู่สมรสของบุตร

“บริษัทใหญ่” หมายความว่า บริษัทที่ถือหุ้นในบริษัทจดทะเบียน ไม่ว่าโดยทางตรงหรือทางอ้อมเกินกว่าร้อยละห้าสิบของทุนชำระแล้วของบริษัทจดทะเบียน

“บริษัทย่อย” หมายความว่า บริษัทที่บริษัทจดทะเบียนถือหุ้น ไม่ว่าโดยทางตรงหรือทางอ้อมเกินกว่าร้อยละห้าสิบของทุนชำระแล้วของบริษัทนั้น

“บริษัทในเครือ” หมายความว่า บริษัทใหญ่ บริษัทย่อย และบริษัทในเครือของบริษัทย่อยโดยอนุโลม

“บริษัทร่วม” หมายความว่า บริษัทที่บริษัทจดทะเบียนถือหุ้น ไม่ว่าโดยทางตรงหรือทางอ้อมเกินกว่าร้อยละยี่สิบแต่ไม่เกินร้อยละห้าสิบของทุนชำระแล้วของบริษัทนั้น

“ผู้ถือหุ้นที่มีส่วนได้เสีย” หมายความว่า ผู้ที่ได้รับประโยชน์หรือเสียประโยชน์

“เงื่อนไขการค้าโดยทั่วไป” หมายความว่า เงื่อนไขการค้าที่มีราคาและเงื่อนไขที่เป็นธรรมและไม่ก่อให้เกิดการถ่ายเทผลประโยชน์ ซึ่งรวมถึงเงื่อนไขการค้าที่มีราคาและเงื่อนไขดังต่อไปนี้

1. ราคาและเงื่อนไขที่บริษัทจดทะเบียนหรือบริษัทย่อยได้รับ หรือให้กับบุคคลทั่วไป
2. ราคาและเงื่อนไขที่บุคคลที่เกี่ยวข้องกันให้กับบุคคลทั่วไป

ราคาและเงื่อนไขที่บริษัทจดทะเบียนแสดงได้ว่าเป็นราคาและเงื่อนไขที่ผู้ประกอบการในลักษณะทำนองเดียวกับให้บุคคลทั่วไป

นโยบายการใช้ข้อมูลภายในบริษัท

บริษัท อินเทอร์เน็ต เทคโนโลยี จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย (“บริษัทฯ”) มีนโยบายและวิธีการดูแลกรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานในการนำข้อมูลภายในของบริษัทฯ ซึ่งยังไม่เปิดเผยต่อสาธารณะชนไปใช้เพื่อแสวงหาประโยชน์ส่วนตน ดังนี้

1. บริษัทจะให้ความรู้แก่กรรมการและผู้บริหารของบริษัทฯ เกี่ยวกับหน้าที่ในการรายงานการถือครองหลักทรัพย์ของบริษัทฯ โดยตนเอง คู่สมรส และบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ ต่อสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ ตามมาตรา 59 และบทกำหนดโทษตามมาตรา 275 แห่งพระราชบัญญัติหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ พ.ศ. 2535 (รวมทั้งที่มีการแก้ไขเพิ่มเติม) รวมทั้งการรายงานการได้มาหรือจำหน่ายหลักทรัพย์ของบริษัทฯโดยตน คู่สมรส และบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะต่อสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ ตามมาตรา 246 และบทกำหนดโทษ ตามมาตรา 298 แห่งพระราชบัญญัติหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ พ.ศ. 2535 (รวมทั้งที่มีการแก้ไขเพิ่มเติม)

2. บริษัทฯ กำหนดให้กรรมการและผู้บริหารของบริษัทฯ รวมถึงคู่สมรสและบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ จัดทำและเปิดเผยรายงานการถือครองหลักทรัพย์และรายงานการเปลี่ยนแปลงการถือครองหลักทรัพย์ของบริษัทฯต่อสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ ตามมาตรา 59 และบทกำหนดโทษ ตามมาตรา 275 แห่ง พระราชบัญญัติหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ พ.ศ. 2535 (รวมทั้งที่มีการแก้ไขเพิ่มเติม) และจัดส่งสำเนารายงานนี้ให้แก่บริษัท ในวันเดียวกับวันที่ส่งรายงานต่อสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์

นโยบายการใช้ข้อมูลภายในบริษัท

3. บริษัทฯ ห้ามกรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานของบริษัทฯ ที่ได้รับทราบข้อมูลภายในของบริษัทฯ นำข้อมูลนั้นไปใช้ประโยชน์ด้วยการซื้อขายหลักทรัพย์ และบุคคลดังกล่าวข้างต้นต้องไม่เปิดเผยข้อมูลดังกล่าวแก่บุคคลอื่นที่อาจนำข้อมูลนั้นไปใช้ประโยชน์เช่นเดียวกัน ซึ่งหากเกิดกรณีดังกล่าว ทั้งผู้ให้ข้อมูลและผู้รับข้อมูลที่นำไปใช้ประโยชน์อาจต้องมีความผิดตามที่กฎหมายกำหนดไว้ รวมทั้ง บริษัทฯ ถือว่าเป็นความผิดทางวินัยตามข้อบังคับการทำงาน โดยจะพิจารณาลงโทษตามควรแก่กรณี ได้แก่ การตักเตือนด้วยวาจา การตักเตือนเป็นหนังสือ ตลอดจนการเลิกจ้างพ้นสภาพการเป็นพนักงานด้วยเหตุไล่ออก ปลดออก หรือให้ออก หรือต้องลาออกจากกรรมการแล้วแต่กรณี เป็นต้น

4. บริษัทฯ ห้ามมิให้กรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานของบริษัทฯ หรืออดีตกรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานที่ลาออกแล้วเปิดเผยข้อมูลภายใน หรือความลับของบริษัทฯ ตลอดจนข้อมูลความลับของลูกค้าของบริษัทฯ ที่ตนได้รับทราบจากการปฏิบัติหน้าที่ให้บุคคลภายนอกรับทราบ แม้ว่าการเปิดเผยข้อมูลดังกล่าวจะไม่ทำให้เกิดผลเสียหายแก่บริษัทฯ และลูกค้าของบริษัทฯ กรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานของบริษัทฯ หรืออดีตกรรมการ ผู้บริหาร และพนักงาน มีหน้าที่เก็บรักษาความลับและ/หรือข้อมูลภายในของบริษัทฯ และมีหน้าที่ในการใช้ข้อมูลภายในของบริษัทฯ เพื่อประโยชน์การดำเนินธุรกิจของบริษัทฯ เท่านั้น โดยมีให้ขัดต่อพระราชบัญญัติหลักทรัพย์ และตลาดหลักทรัพย์ ทั้งนี้ ห้ามมิให้กรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานของบริษัทฯ นำความลับและ/หรือข้อมูลภายในของบริษัทฯ ไปใช้ประโยชน์ให้แก่บริษัทอื่นที่ตนเองเป็นผู้ถือหุ้น กรรมการ ผู้บริหาร พนักงานและลูกจ้าง

นโยบายต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชัน

บริษัท อินเทอร์เน็ต ประเทศไทย จำกัด (มหาชน) และบริษัทในเครือ มุ่งมั่นที่ดำเนินธุรกิจตามหลักธรรมาภิบาลและการกำกับดูแลกิจการที่ดีโดยให้ความสำคัญในการต่อต้านการคอร์รัปชัน รวมทั้งยึดมั่นในหลักคุณธรรม ศีลธรรม จริยธรรม จรรยาบรรณ และธรรมาภิบาล บริหารงานด้วยความโปร่งใส และรับผิดชอบต่อผู้มีส่วนได้เสียทุกฝ่าย ทั้งนี้ บริษัทฯ จึงได้กำหนดแนวทางในการประพฤติปฏิบัติที่เหมาะสมของกรรมการ ที่ปรึกษา อนุกรรมการผู้บริหาร และพนักงานของบริษัทฯ ในจริยธรรมทางธุรกิจและจรรยาบรรณพนักงาน ซึ่งเป็นส่วนหนึ่งของบรรษัทภิบาลของบริษัทฯ เพื่อให้เกิดความมั่นใจว่า บริษัทฯ มีนโยบายกำหนดแนวปฏิบัติ ข้อกำหนด และช่องทางในการร้องเรียน เพื่อป้องกันการคอร์รัปชัน รวมถึงการตัดสินใจและดำเนินการทางธุรกิจที่อาจมีความเสี่ยงด้วยการคอร์รัปชันได้รับการพิจารณาและปฏิบัติอย่างรอบคอบจึงได้จัดทำ “นโยบายต่อต้านคอร์รัปชัน” เป็นลายลักษณ์อักษรขึ้น เพื่อให้ยึดเป็นแนวปฏิบัติที่ชัดเจนในการดำเนินธุรกิจ และสามารถพัฒนาองค์กรให้เติบโตต่อเนื่อง และยั่งยืน

กรรมการบริษัท ผู้บริหาร และพนักงาน จะไม่กระทำหรือยอมรับการคอร์รัปชันทุกรูปแบบทั้งทางตรงหรือทางอ้อม โดยครอบคลุมถึงทุกธุรกิจของบริษัทฯ ในทุกประเภทและทุกหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง โดยบริษัทฯ ได้กำหนดแนวปฏิบัติ มาตรการดำเนินการ และบทบาทหน้าที่ผู้รับผิดชอบ ตลอดจนจัดให้มีการสอบทาน และทบทวนการปฏิบัติตามนโยบายต่อต้านคอร์รัปชันอย่างสม่ำเสมอ เพื่อให้สอดคล้องกับการเปลี่ยนแปลงของธุรกิจ ระเบียบ ข้อบังคับ และกฎหมายที่เกี่ยวข้อง

นโยบายการรับ-ให้ของขวัญ การเลี้ยง หรือประโยชน์อื่นใด

บริษัทฯ ดำเนินธุรกิจภายใต้หลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี และจริยธรรมธุรกิจ มีความโปร่งใส และปฏิบัติต่อผู้มีส่วนได้เสียทุกภาคส่วนอย่างเท่าเทียม หลีกเลี่ยงการกระทำอันอาจนำไปสู่การเลือกปฏิบัติ หรือก่อให้เกิดผลประโยชน์ที่ขัดแย้งกัน และเพื่อให้สอดคล้องกับนโยบายต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชัน ดังนั้นจึงกำหนดนโยบายการรับ-ให้ของขวัญ การเลี้ยง หรือประโยชน์อื่นใด (No-Gift Policy) เพื่อสร้างมาตรฐานที่ดีในการปฏิบัติงานอย่างโปร่งใส มีประสิทธิภาพ เพื่อการเติบโตต่อเนื่องอย่างยั่งยืน

หลักการ

บุคลากรของบริษัทฯ ต้องยึดมั่นว่า จะไม่รับ – ให้สินบน หรือผลประโยชน์อื่นใดแก่บุคลากรภายนอก โดยเฉพาะอย่างยิ่งเจ้าหน้าที่ของรัฐ หากพิสูจน์ทราบได้ว่าการดำเนินการดังกล่าว ถือว่าบุคลากรของบริษัทฯ มีความผิดทั้งตามระเบียบบริษัทฯ และตามกฎหมาย

แนวทางปฏิบัติ

1. การให้ของขวัญ ของที่ระลึก หรือประโยชน์อื่นใด

1.1. การให้ของขวัญหรือของที่ระลึก ตามประเพณีนิยม สามารถกระทำได้โดยไม่ต้องไม่ขัดต่อกฎหมายที่เกี่ยวข้อง และจารีตประเพณีท้องถิ่น เช่น สำหรับประเทศไทยไม่เกิน 3,000 บาทต่อคนต่อโอกาส ตามประกาศคณะกรรมการ.ป.ช. และควรให้ในรูปแบบที่ช่วยส่งเสริมภาพลักษณ์ของบริษัทฯต่อไป

1.1.1. ปฏิทิน ไดอารี่

1.1.2. สินค้าที่ใช้เป็นสื่อประชาสัมพันธ์

นโยบายการใช้ข้อมูลภายในบริษัท

1.1.3. สินค้าโครงการหลวง โครงการในพระราชดำริ สินค้าชุมชนในพื้นที่ปฏิบัติการของบริษัทฯ หรือสินค้าเพื่อการกุศลหรือสาธารณประโยชน์ หรือสินค้าที่สนับสนุนการพัฒนาอย่างยั่งยืน

1.2. การให้ของขวัญ ของที่ระลึก ควรดำเนินการให้เป็นมาตรฐานเดียวกันเพื่อไม่ให้เกิดการเลือกปฏิบัติ

1.3. ไม่ให้ของขวัญ ของที่ระลึก ทรัพย์สิน หรือประโยชน์อื่นใด แก่คู่สมรส บุตร หรือผู้ที่เกี่ยวข้องของเจ้าหน้าที่รัฐ ลูกค้า คู่ค้า และบุคคลที่ติดต่อด้วย เนื่องจากโดยพฤติการณ์ถือว่าเป็นการรับแทน

1.4. การให้ของขวัญเนื่องในโอกาสสำคัญทางธุรกิจ อาทิ วันสถาปนาการจัดตั้ง การลงนามสัญญาทางธุรกิจสามารถกระทำได้ แต่หากมูลค่าของขวัญเกินกว่า 3,000 บาท ต้องได้รับการพิจารณาอนุมัติจากผู้บริหารสูงสุดของแต่ละบริษัท หรือตามระเบียบของบริษัทฯ กำหนด

2. การเลี้ยงรับรอง

การใช้จ่ายสำหรับเลี้ยงรับรองทางธุรกิจ อาทิ การเลี้ยงรับรองเป็นอาหาร และเครื่องดื่ม การเลี้ยงรับรองในรูปแบบการกีฬา และการใช้จ่ายอื่นๆ ที่เกี่ยวข้องโดยตรงกับการปฏิบัติทางธุรกิจ หรือเป็นจารีตทางการค้า รวมถึงการให้ความรู้ความเข้าใจทางธุรกิจ สามารถกระทำได้ แต่ต้องเป็นการใช้จ่ายอย่างสมเหตุสมผล และไม่ส่งผลกระทบต่อความตั้งใจในการปฏิบัติ หรือก่อให้เกิดความขัดแย้งทางผลประโยชน์

3. การจัดกิจกรรม CSR ร่วมกับหน่วยงานของรัฐ หรือเจ้าหน้าที่รัฐ

3.1. การจัดกิจกรรม CSR ร่วมกับหน่วยงานของรัฐ หรือเจ้าหน้าที่รัฐ สามารถทำได้ตามความเหมาะสม โดยต้องทำในนามบริษัท และมีวัตถุประสงค์สอดคล้องกับนโยบาย CSR ของบริษัทฯ ทั้งนี้ ควรมีหลักเกณฑ์ แผนงาน การวัดผลที่ชัดเจน และดำเนินการผ่านขั้นตอนระเบียบของบริษัทฯ ที่กำหนดไว้

3.2. การจัดกิจกรรม CSR หรือกิจกรรมใดๆ ในนามบริษัทฯ ต้องยกเว้นที่เกี่ยวข้องกับการสนับสนุนภาคการเมือง

4. การรับของขวัญ ของที่ระลึก หรือประโยชน์อื่นใด

4.1. บุคลากรของบริษัทฯ งดรับของขวัญ ของที่ระลึก หรือประโยชน์อื่นใดในทุกกรณี และมีหน้าที่แจ้งให้บุคคลภายนอกทราบถึงนโยบายงดรับของขวัญดังกล่าวอย่างทั่วถึง

4.2. กรณีที่มีความจำเป็นต้องรับของขวัญ ของที่ระลึก หรือประโยชน์อื่นใด และไม่สามารถส่งคืนได้ให้บริษัท แต่งตั้งหน่วยงานผู้รับผิดชอบ เพื่อดำเนินการรวบรวมสิ่งของดังกล่าว และดำเนินการบริจาคให้บุคคลหรือหน่วยงานภายนอก เพื่อการกุศลหรือสาธารณประโยชน์ หรือดำเนินการตามระเบียบของบริษัทฯ ต่อไปนี้

4.2.1. กรณีเป็นของบริโภคซึ่งมีวันหมดอายุน้อยกว่า 1 เดือน ให้เป็นดุลยพินิจของผู้บังคับบัญชาส่วนงานที่ได้รับของขวัญในการบริหารจัดการ

4.2.2. กรณีปฏิทิน ไดอารี่ ที่ใช้เป็นสื่อประชาสัมพันธ์ของบริษัท พนักงานสามารถรับเป็นของขวัญส่วนตัวได้

4.2.3. กรณีเป็นการรับของขวัญ ของที่ระลึก ในนามองค์กรต่อองค์กร เช่น การลงนามสัญญาทางธุรกิจ สามารถกระทำได้ ทั้งนี้ของขวัญ ของที่ระลึกดังกล่าว จะต้องเป็นทรัพย์สินของบริษัทฯ

5. การรับข้อเสนอการประชุม อบรม สัมมนา และเยี่ยมชมกิจการโดยใช้งบประมาณของคู่ค้า

5.1. การรับข้อเสนอการประชุม อบรม สัมมนา และเยี่ยมชมกิจการ โดยใช้งบประมาณของคู่ค้า สามารถกระทำได้ หากเป็นไปตามข้อตกลงที่ระบุในสัญญาแต่ต้องไม่มีลักษณะแฝงการทองเที่ยว

5.2. การรับข้อเสนอการประชุม อบรม สัมมนา และเยี่ยมชมกิจการ โดยใช้งบประมาณของคู่ค้า ในกรณีที่มิได้ระบุในข้อตกลงสัญญาสามารถกระทำได้ หากพิจารณาแล้วว่าการรับข้อเสนอดังกล่าวมีความเหมาะสมเป็นประโยชน์ต่อบริษัทฯ ทั้งนี้ ต้องได้รับการอนุมัติจากผู้บังคับบัญชา และเป็นไปตามระเบียบของบริษัทฯ ไม่รับข้อเสนอเกี่ยวกับการอบรม สัมมนา ที่มีลักษณะแฝงการทองเที่ยว โดยปราศจากเจตนาในการถ่ายทอดความรู้อย่างแท้จริง

6. การสนับสนุนค่าใช้จ่ายในการเดินทาง และค่าใช้จ่ายอื่นให้กับเจ้าหน้าที่ของรัฐการสนับสนุนค่าใช้จ่ายในการเดินทาง และค่าใช้จ่ายอื่นให้กับเจ้าหน้าที่ของรัฐ สามารถดำเนินการได้ตามความเหมาะสม ทั้งนี้ ต้องเป็นไปตามระเบียบของบริษัทฯ ที่เกี่ยวข้อง

นโยบายการใช้ข้อมูลภายในบริษัท

7. การบริจาค และการให้การสนับสนุนกับหน่วยงานของรัฐ หรือเจ้าหน้าที่รัฐ รวมถึงองค์กรการกุศลการบริจาค และการให้การสนับสนุน แก่องค์กรใดๆ ต้องดำเนินการภายใต้เงื่อนไขดังต่อไปนี้

7.1. เป็นองค์กรที่เชื่อถือได้ และ/หรือมีการจัดตั้งอย่างถูกต้องตามกฎหมาย

7.2. การดำเนินการต้องกระทำในนามบริษัทฯ อย่างโปร่งใส ถูกต้องตามกฎหมาย และเป็นไปตามระเบียบของบริษัทฯ

7.3. ไม่ควรจ่ายเงินตรงไปที่เจ้าหน้าที่รัฐหรือบุคคลใดๆ ในนามบุคคล เว้นแต่มีรายละเอียดระบุในหนังสือขอรับการสนับสนุนชัดเจน และมีหลักฐานการรับการสนับสนุนเป็นลายลักษณ์อักษร

7.4. ควรมีการติดตามตรวจสอบ เพื่อให้มั่นใจว่าการบริจาค และ/หรือการสนับสนุนได้ถูกนำไปเพื่อใช้ประโยชน์ ของสาธารณะ และ/หรือตรงตามวัตถุประสงค์ของการบริจาค และ/หรือการสนับสนุนอย่างแท้จริง

บุคลากรของบริษัทฯ ต้องทำความเข้าใจ และปฏิบัติตามนโยบายเรื่อง การรับ ให้อภัยของขวัญ การเลี้ยงรับรอง หรือประโยชน์อื่นใด หากพบข้อสงสัยประการใด ให้ติดต่อเลขานุการบริษัทฯ หรือหน่วยงาน/บุคคลที่รับผิดชอบ

มาตรการการร้องเรียนและการแจ้งเบาะแส

บริษัทจัดให้มีช่องทางการร้องเรียนและการแจ้งเบาะแสเพื่อรับเรื่องร้องเรียน ข้อคิดเห็นหรือข้อเสนอแนะจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่ได้รับผลกระทบ หรือมีความเสี่ยงที่จะได้รับผลกระทบจากการดำเนินธุรกิจของบริษัท หรือจากการปฏิบัติหน้าที่ของผู้บริหาร และพนักงานของบริษัทเกี่ยวกับการกระทำผิดกฎหมายหรือไม่ปฏิบัติตามจรรยาบรรณ รวมถึงพฤติกรรมที่อาจส่งถึงการทุจริต รวมถึงการกระทำที่เข้าข่ายการคอร์รัปชันที่เกี่ยวข้องกับบริษัทฯ โดยทางตรงหรือทางอ้อม โปรดแจ้งมาที่บริษัทฯ เพื่อทำการสืบสวนข้อเท็จจริงต่อไป

การร้องเรียนและการแจ้งเบาะแส

เมื่อพบเห็นเหตุการณ์ที่มีการฝ่าฝืน หรือไม่ปฏิบัติตามจรรยาบรรณ รวมถึงการกระทำที่เข้าข่ายการคอร์รัปชัน อาจส่งถึงการทุจริต หรือผิดกฎหมาย สามารถสอบถามข้อสงสัยหรือส่งข้อร้องเรียนไปยังบุคคลดังต่อไปนี้

1. กรรมการผู้จัดการใหญ่
2. ผู้บังคับบัญชาที่ตนเองวางใจในทุกระดับ
3. ผู้อำนวยการฝ่ายตรวจสอบภายใน
4. คณะกรรมการบริษัท

สถานที่ติดต่อเพื่อแจ้งเบาะแสและข้อร้องเรียน

เลขานุการบริษัท หรือ ประธานกรรมการตรวจสอบ

บริษัท อินเทอร์เน็ต เทคโนโลยี จำกัด (มหาชน)

48 อาคารอินเทอร์เน็ต ซอยรุ่งเรือง ถนนรัชดาภิเษก

แขวงสามเสนนอก เขตห้วยขวาง กรุงเทพฯ 10310

อีเมล darika@interlink.co.th

โทรศัพท์ 0-2666-2222 ต่อ 8011

โทรสาร 0-2666-2299

คุณปรณ มาลากุล ณ อยุธยา

อีเมล m.pakorn@interlinktelecom.co.th

กระบวนการดำเนินการเมื่อได้รับข้อร้องเรียน

บริษัทมีแนวปฏิบัติในการดำเนินการเมื่อได้รับเรื่องร้องเรียน ดังนี้

1. เมื่อบริษัทฯ ได้รับการแจ้งเบาะแสหรือข้อร้องเรียน ผู้รับเรื่องจะพิจารณาแต่งตั้งผู้รับผิดชอบเรื่องร้องเรียนตามความเหมาะสม โดยผู้รับผิดชอบเรื่องร้องเรียนจะเป็นผู้กำกับการ ดำเนินการรวบรวมข้อเท็จจริงที่เกี่ยวข้อง สืบสวนข้อเท็จจริง และพิจารณาวินิจฉัยความผิดที่ เกี่ยวข้องกับการฝ่าฝืนหรือไม่ปฏิบัติตามจรรยาบรรณ ในกรณีผู้ถูกกล่าวหาเป็นกรรมการฝ่ายบริหารของบริษัทฯ ผู้รับผิดชอบเรื่องร้องเรียนจะต้อง ยื่นเรื่องร้องเรียนเพื่อให้คณะกรรมการตรวจสอบเป็นผู้พิจารณาวินิจฉัยความผิด

2. นำเสนอกรรมการผู้จัดการใหญ่เพื่อพิจารณาแต่งตั้งคณะกรรมการสอบสวนซึ่งประกอบด้วยผู้เชี่ยวชาญที่มี 0 ความรู้ที่เหมาะสม และมีความเป็นธรรมเพื่อทำการสอบสวนข้อเท็จจริงจากการร้องเรียน

3. คณะกรรมการสอบสวนดำเนินการรวบรวมข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับข้อร้องเรียนที่ได้รับมาโดยอาศัยการสัมภาษณ์และ/หรือการ ตรวจสอบเอกสาร

มาตรการการร้องเรียนและการแจ้งเบาะแส

4. คณะกรรมการสอบสวนทำการประมวลผล และตัดสินข้อเท็จจริงเพื่อพิจารณาขั้นตอนและวิธีการจัดการที่เหมาะสม
5. คณะกรรมการสอบสวนกำหนดมาตรการแก้ไข และบรรเทาความเสียหายให้กับผู้ที่ได้รับผลกระทบ โดยคำนึงถึงความเดือดร้อนเสียหายโดยรวมทั้งหมด และรายงานผลต่อกรรมการผู้จัดการใหญ่เพื่อรายงานต่อคณะกรรมการบริษัททราบ
6. คณะกรรมการสอบสวนรายงานผลลัพธ์ให้ผู้ร้องเรียนทราบ หากผู้ร้องเรียนเปิดเผยตนเอง

มาตรการคุ้มครองการตอบโต้ และบรรเทาความเสียหายแก่ผู้รายงาน ผู้ร้องเรียนหรือผู้ที่ให้ความร่วมมือในการรายงานการฝ่าฝืนหรือละเมิดจรรยาบรรณ

ผู้รายงาน ผู้ร้องเรียน หรือผู้ที่ให้ความร่วมมือในการตรวจสอบข้อเท็จจริงจะได้รับความคุ้มครองและความเป็นธรรมจากการแจ้งข้อมูลหรือเบาะแสที่เป็นประโยชน์กับบริษัทเกี่ยวกับการทุจริต การไม่ปฏิบัติตามกฎหมายหรือกฎระเบียบที่ออกโดยหน่วยงานรัฐ รวมถึงการฝ่าฝืนหรือไม่ปฏิบัติตามระเบียบ ข้อบังคับ หรือจรรยาบรรณของบริษัทที่กำหนดไว้ ดังนี้

1. ผู้รายงาน ผู้ร้องเรียน หรือผู้ที่ให้ความร่วมมือสามารถเลือกที่จะไม่เปิดเผยชื่อตนเองได้ หากเห็นว่าการเปิดเผยนั้นจะทำให้เกิดความไม่ปลอดภัย หรือเกิดความเสียหายใดๆ แต่หากมีการเปิดเผยตนเองจะทำให้บริษัทสามารถรายงานผลลัพธ์ให้ทราบหรือบรรเทาความเสียหายได้สะดวกและรวดเร็วยิ่งขึ้น
2. บริษัทถือว่าข้อมูลที่เกี่ยวข้องเป็นความลับ และจะเปิดเผยเฉพาะกรณีที่เป็นกรณีที่มีหน้าที่รับผิดชอบในการแก้ไขปัญหา โดยคำนึงถึงความปลอดภัยและความเสียหายของผู้รายงานหรือบุคคลที่เกี่ยวข้อง
3. กรณีที่ผู้ร้องเรียนเห็นว่าตนเองอาจได้รับความไม่ปลอดภัย หรืออาจเกิดความเดือดร้อนเสียหายผู้ร้องเรียนสามารถร้องขอให้บริษัทกำหนดมาตรการคุ้มครองที่เหมาะสมได้ หรือบริษัทอาจกำหนดมาตรการคุ้มครองให้แก่ผู้ร้องเรียนโดยไม่ต้องร้องขอก็ได้ หากเห็นว่าเป็นเรื่องที่มีแนวโน้มที่จะเกิดความเดือดร้อนเสียหาย หรือความไม่ปลอดภัยผู้ที่ได้รับความเดือดร้อนเสียหายจะได้รับการบรรเทาความเสียหายด้วยกระบวนการที่มีความเหมาะสมและเป็นธรรม

หมวดที่ 7 รักษาความน่าเชื่อถือทางการเงิน และการเปิดเผยข้อมูล

บริษัทฯ ให้ความสำคัญกับเรื่องการเปิดเผยสารสนเทศ เนื่องจากเป็นเรื่องที่มีผลกระทบต่อความตัดสินใจของผู้ลงทุนและผู้มีส่วนได้เสีย จึงมีความจำเป็นที่ต้องมีการควบคุมและกำหนดมาตรการในการเปิดเผยข้อมูลการปฏิบัติตามกฎหมาย การปฏิบัติตามจรรยาบรรณ นโยบายการต่อต้านคอร์รัปชัน การปฏิบัติต่อพนักงานและผู้มีส่วนได้เสีย ซึ่งรวมถึงการปฏิบัติอย่างเป็นธรรม และการเคารพสิทธิมนุษยชน รวมทั้งความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม โดยคำนึงถึงกรอบการรายงานที่ได้รับการยอมรับในประเทศหรือในระดับสากล ทั้งนี้อาจเปิดเผยข้อมูลดังกล่าวไว้ในรายงานประจำปี โดยมีสาระสำคัญครบถ้วน เพียงพอ เชื่อถือได้ ทันเวลา และสะท้อนการปฏิบัติที่จะนำไปสู่การสร้างคุณค่าแก่กิจการอย่างยั่งยืน ทั้งภาษาไทยและภาษาอังกฤษ โดยเปิดเผยข้อมูลสารสนเทศผ่านระบบ SET Community Portal ของตลาดหลักทรัพย์ฯ และเว็บไซต์ของบริษัทฯ นอกจากนี้ บริษัทฯ ได้จัดให้มีนักลงทุนสัมพันธ์ซึ่งทำหน้าที่ติดต่อสื่อสารกับนักลงทุนสถาบัน ผู้ถือหุ้น รวมทั้งนักวิเคราะห์และหน่วยงานภาครัฐที่เกี่ยวข้องอย่างเท่าเทียมและเป็นธรรม ซึ่งทางคณะกรรมการบริษัทมุ่งมั่นที่จะดูแลให้มีการปฏิบัติตามกฎหมาย ข้อบังคับ และระเบียบที่เกี่ยวข้องเกี่ยวกับการเปิดเผยข้อมูลและความโปร่งใสอย่างเคร่งครัด โดยหากผู้ถือหุ้นต้องการข้อมูลเพิ่มเติม สามารถติดต่อโดยตรงที่ นักลงทุนสัมพันธ์ บริษัท อินเทอร์เน็ต ไทยคอม จำกัด (มหาชน) เลขที่ 48 ซอยรุ่งเรือง ถนนรัชดาภิเษก แขวงสามเสนนอก เขตห้วยขวาง กรุงเทพฯ เบอร์โทรศัพท์ 0-2666-2222 ต่อ 8011

1. บริษัทฯ มีนักลงทุนสัมพันธ์ (Investor Relations) เพื่อเปิดโอกาสให้ซักถามข้อมูลที่ไม่เข้าใจ โดยผู้ที่สนใจสามารถติดต่อขอข้อมูลเพิ่มเติมได้ที่เบอร์โทรศัพท์ 0-2666-2222 ต่อ 8011 หรือ E-mail: ir@interlinktelecom.co.th

2. บริษัทฯ มีการเผยแพร่ข้อมูลในเว็บไซต์ของบริษัทฯ ทั้งที่เป็นภาษาไทยและภาษาอังกฤษ ผ่าน Website: www.interlinktelecom.co.th ขณะเดียวกันก็ได้จัดให้หน่วยงานสื่อสารขององค์กรทำหน้าที่เผยแพร่ข่าวสารการดำเนินงาน ตลอดจนผลประกอบการของบริษัทฯ ผ่านสื่อต่างๆ เพื่อให้ผู้ถือหุ้น นักลงทุน ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย และผู้มีส่วนเกี่ยวข้องอื่นๆ ได้รับทราบข้อมูลของบริษัทฯ อย่างทั่วถึงและทันเวลา

3. บริษัทฯ ได้จัดให้มีกิจกรรม (Opportunity day) เพื่อส่งเสริมความเข้าใจอันดีต่อสถานการณ์ที่เกิดขึ้นในปัจจุบันและความโปร่งใสของข้อมูลทางการเงินและผลการดำเนินงานรายไตรมาสและรายปีที่เปิดเผย และเปิดเผยข้อมูลนอกเหนือจากหน้าที่ภายใต้ข้อบังคับของกฎหมายด้วย

4. บริษัทฯ เปิดโอกาสให้นักลงทุน นักวิเคราะห์ และสถาบันการเงินต่างๆ เข้าเยี่ยมชม พบปะ และสอบถามประเด็นต่างๆ โดยตรงกับผู้บริหารระดับสูง อย่างเท่าเทียมและทันเวลา

บริษัทฯ ยังได้จัดแถลงข่าวแก่ผู้สื่อข่าวเป็นครั้งคราว เพื่อให้ข้อมูลทางการเงิน และอื่นๆ ที่เกี่ยวข้อง สามารถไปถึงนักลงทุน ผู้สนใจ และประชาชนทั่วไป อย่างทั่วถึง

ทั้งนี้ คณะกรรมการดูแลให้การเปิดเผยข้อมูล ซึ่งรวมถึงงบการเงิน รายงานประจำปี แบบ 56-1 สามารถสะท้อนฐานะการเงินและผลการดำเนินงานอย่างเพียงพอ รวมทั้งสนับสนุนให้บริษัทจัดทำคำอธิบายและการวิเคราะห์ของฝ่ายจัดการ เพื่อประกอบการเปิดเผยงบการเงินทุกไตรมาส ทั้งนี้เพื่อให้นักลงทุนได้รับทราบข้อมูลและเข้าใจการเปลี่ยนแปลงที่เกิดขึ้นกับฐานะการเงินและผลการดำเนินงานของบริษัทในแต่ละไตรมาสได้ดียิ่งขึ้น นอกจากนี้ข้อมูลตัวเลขในงบการเงินเพียงอย่างเดียว อีกทั้งคณะกรรมการได้มีการติดตามดูแลความเพียงพอของสภาพคล่องทางการเงินและความสามารถในการชำระหนี้

ในกรณีที่กิจการมีแนวโน้มที่จะไม่สามารถชำระหนี้หรือมีปัญหาทางการเงินคณะกรรมการมีการติดตามอย่างใกล้ชิด และดูแลให้กิจการประกอบธุรกิจด้วยความระมัดระวัง และปฏิบัติตามข้อกำหนดเกี่ยวกับการเปิดเผยข้อมูล

หมวดที่ 8 สนับสนุนการมีส่วนร่วมและการสื่อสารกับผู้ถือหุ้น

คณะกรรมการบริษัทตระหนักและให้ความสำคัญเกี่ยวกับสิทธิต่างๆ ของผู้ถือหุ้นและทำหน้าที่ในการดูแลรักษาผลประโยชน์ของผู้ถือหุ้นทุกรายอย่างเท่าเทียมกันตามที่กำหนดไว้ในข้อบังคับบริษัทฯ และกฎหมายที่เกี่ยวข้อง ไม่ว่าผู้ถือหุ้นนั้นจะเป็นรายย่อย ผู้ลงทุนต่างชาติ นักลงทุนสถาบันหรือผู้ถือหุ้นรายใหญ่ โดยผู้ถือหุ้นทุกรายมีสิทธิและความเท่าเทียมกัน ดังนี้

1. สิทธิในการได้รับใบหุ้น สิทธิการซื้อขายหรือโอนหุ้น
2. สิทธิในการได้รับสารสนเทศที่เพียงพอ ทันเวลา เหมาะสมต่อการตัดสินใจ
3. สิทธิในการเข้าร่วมประชุมและออกเสียงลงคะแนนในที่ประชุมผู้ถือหุ้น เพื่อตัดสินใจในการเปลี่ยนแปลงนโยบายที่สำคัญของบริษัทฯ
4. สิทธิในการแต่งตั้งหรือถอดถอนกรรมการบริษัท และกำหนดค่าตอบแทนกรรมการ
5. สิทธิในการแต่งตั้งผู้สอบบัญชีและกำหนดจำนวนเงินค่าสอบบัญชี
6. สิทธิในส่วนแบ่งผลกำไรของบริษัทฯ

การสนับสนุนการมีส่วนร่วมของผู้ถือหุ้น

1. การกำหนดหลักเกณฑ์การให้ผู้ถือหุ้นส่วนน้อยสามารถเสนอเพิ่มวาระการประชุมล่วงหน้าก่อนวันประชุมผู้ถือหุ้น โดยคณะกรรมการพิจารณาบรรจุเรื่องที่ผู้ถือหุ้นเสนอเป็นวาระการประชุม ซึ่งหากกรณีคณะกรรมการปฏิเสธเรื่องที่ผู้ถือหุ้นเสนอบรรจุเป็นวาระ จะแจ้งเหตุผลให้ที่ประชุมผู้ถือหุ้นทราบ
2. คณะกรรมการส่งหนังสือนัดประชุมและเอกสารที่เกี่ยวข้องแก่ผู้ถือหุ้น มีข้อมูลที่ถูกต้อง ครบถ้วน และเพียงพอต่อการใช้สิทธิของผู้ถือหุ้น โดยเผยแพร่บน Web Site ของบริษัทอย่างน้อย 28 วันก่อนวันประชุม
3. หนังสือนัดประชุมผู้ถือหุ้นและเอกสารที่เกี่ยวข้องมีการจัดทำเป็นภาษาอังกฤษทั้งฉบับ และเผยแพร่พร้อมกับฉบับภาษาไทย

การดำเนินการในวันประชุมผู้ถือหุ้น

1. คณะกรรมการกำหนดวัน เวลา และสถานที่ประชุม โดยคำนึงถึงความสะดวกในการเข้าร่วมประชุมของผู้ถือหุ้น
2. คณะกรรมการดูแลไม่กำหนดให้ผู้ถือหุ้นหรือผู้รับมอบฉันทะนำเอกสารหรือหลักฐานแสดงตนเกินกว่าที่กำหนดไว้ในแนวทางปฏิบัติของหน่วยงานกำกับดูแลที่เกี่ยวข้อง
3. ประธานกรรมการเป็นประธานที่ประชุมผู้ถือหุ้น ดูแลให้การประชุมเป็นไปตามกฎหมาย กฎเกณฑ์ที่เกี่ยวข้อง และข้อบังคับของบริษัท จัดสรรเวลาสำหรับแต่ละวาระการประชุม และเปิดโอกาสให้ผู้ถือหุ้นแสดงความเห็น และตั้งคำถามต่อที่ประชุมในเรื่องที่เกี่ยวข้องบริษัทได้
4. ผู้ถือหุ้นสามารถร่วมตัดสินใจในเรื่องสำคัญได้ และกรรมการไม่สนับสนุนการเพิ่มวาระการประชุมที่ไม่ได้แจ้งเป็นการล่วงหน้าโดยไม่จำเป็น โดยเฉพาะวาระสำคัญที่ผู้ถือหุ้นต้องใช้เวลาในการศึกษาข้อมูลก่อนตัดสินใจ
5. คณะกรรมการสนับสนุนให้มีการใช้บัตรลงคะแนนเสียงในวาระที่สำคัญ และส่งเสริมให้มีบุคคลที่เป็นอิสระเป็นผู้ตรวจนับหรือตรวจสอบคะแนนเสียง ในแต่ละวาระให้ที่ประชุมทราบพร้อมทั้งบันทึกไว้ในรายงานการประชุม

การเปิดเผยมติที่ประชุมและการจัดทำรายงานการประชุมผู้ถือหุ้น

4. บริษัทเปิดเผยมติที่ประชุมผู้ถือหุ้นพร้อมผลการลงคะแนนเสียงภายในวันทำการถัดไป ผ่านระบบข่าวของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย และบน Website ของบริษัท
5. จัดส่งสำเนารายงานการประชุมผู้ถือหุ้นให้ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยภายใน 14 วันนับจากวันประชุมผู้ถือหุ้น
6. รายงานการประชุมผู้ถือหุ้นได้บันทึกข้อมูลดังต่อไปนี้
 - 6.1 รายชื่อคณะกรรมการและผู้บริหารที่เข้าประชุม และสัดส่วนกรรมการที่เข้าร่วมการประชุมไม่เข้าร่วมการประชุม
 - 6.2 วิธีการลงคะแนนและนับคะแนน มติที่ประชุมและผลการลงคะแนน (เห็นชอบ ไม่เห็นชอบ งดออกเสียง) ของแต่ละวาระ
 - 6.3 ประเด็นคำถาม และคำตอบในที่ประชุม

รวมทั้งชื่อ - นามสกุลของผู้ถามและผู้ตอบ

6.4 เรื่องอื่นๆ

จรรยาบรรณ (Code of Conduct)

บริษัทฯ ได้กำหนดคู่มือจรรยาบรรณของบริษัทเพื่อให้พนักงานทุกท่านยึดถือเป็นแนวทางในการปฏิบัติงานมีความเข้าใจตามแนวปฏิบัติที่ดีและเคร่งครัดและเป็นมาตรฐานเดียวกันดังนี้

จรรยาบรรณของนักลงทุนสัมพันธ์

พนักงานมีหน้าที่ต้องทำความเข้าใจเกี่ยวกับการปฏิบัติตามจรรยาบรรณ โดยเมื่อมีข้อสงสัยหรือข้อซักถามให้ปรึกษากับผู้บังคับบัญชาฝ่ายทรัพยากรบุคคลหรือบุคคลที่บริษัทกำหนดให้มีหน้าที่รับผิดชอบเกี่ยวกับการติดตามการปฏิบัติตามจรรยาบรรณผ่านช่องทางต่างๆ ที่กำหนดไว้ รวมทั้งแจ้งให้ผู้บังคับบัญชาหรือบุคคลที่รับผิดชอบทราบ เมื่อพบเห็นการฝ่าฝืนหรือการไม่ปฏิบัติตามจรรยาบรรณ และให้ความร่วมมือในการตรวจสอบข้อเท็จจริงต่างๆ กับหน่วยงานหรือบุคคลที่บริษัทได้มอบหมาย

การปฏิบัติต่อบริษัท

พนักงานจะต้องปฏิบัติตามกฎหมายและระเบียบกฎเกณฑ์ต่างๆ รวมทั้งข้อบังคับและคำสั่งของบริษัท และหลีกเลี่ยงการมีส่วนเกี่ยวข้องกับกิจกรรมที่ไม่ชอบด้วยกฎหมายหรือขัดต่อความสงบเรียบร้อยหรือศีลธรรมอันดีของประชาชน นอกเหนือจากการปฏิบัติตามกฎหมายแล้ว พนักงานทุกคนต้องปฏิบัติตามหน้าที่ตามหลักจริยธรรม ซึ่งเราถือว่าการมีจริยธรรมทางธุรกิจเป็นทรัพย์สินที่มีค่าของของบริษัท

การปฏิบัติต่อตนเอง

- 1) ดำรงตนตั้งมั่นอยู่ในความซื่อสัตย์สุจริตและเที่ยงธรรม มีจริยธรรมในการดำเนินธุรกิจ
- 2) ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความรับผิดชอบ รอบคอบ พยายามทุ่มเทกำลังกายและกำลังความคิด ในการทำงานโดยถือประโยชน์ขององค์กรเป็นสำคัญ
- 3) ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความซื่อสัตย์สุจริต รวมทั้งแสวงหาแนวทางในการพัฒนาและปรับปรุงงานให้มีประสิทธิภาพอยู่เสมอ
- 4) รักษาเกียรติของตนให้เป็นที่ยอมรับในสังคม
- 5) เป็นผู้มีความประพฤติปฏิบัติตามกฎระเบียบขององค์กร ค่านิยมขององค์กรและประเพณีอันดีงาม ไม่ว่าจะระบุไว้เป็นลายลักษณ์อักษรหรือไม่ก็ตาม
- 6) หลีกเลี่ยงการกระทำใดๆ อันอาจกระทบต่อชื่อเสียงและภาพลักษณ์ขององค์กรหรือเป็นปัญหาแก่องค์กรในภายหลังได้
- 7) ไม่ใช้เวลาปฏิบัติงานขององค์กรไปทำงานอื่น หรือใช้เพื่อประโยชน์ส่วนตัวที่ส่งผลให้ไม่สามารถปฏิบัติงานในเวลาทำงานขององค์กรได้อย่างเต็มที่

การปฏิบัติต่อลูกค้าผู้เกี่ยวข้องและสังคม

- 1) อำนวยความสะดวกและปฏิบัติต่อผู้มาติดต่อด้วยความสุภาพเรียบร้อย อย่างเต็มใจและเต็มความสามารถโดยไม่ชักช้า
- 2) ยินดีรับฟังความคิดเห็นหรือข้อเสนอแนะจากบุคคลอื่น และพร้อมที่จะชี้แจงข้อมูลที่ถูกต้องตามสถานะแห่งตน
- 3) เห็นคุณค่าของบุคคลอื่นปฏิบัติต่อผู้อื่นด้วยความเสมอภาค และให้เกียรติผู้อื่นอยู่เสมอ
- 4) มีส่วนร่วมในการสร้างสรรค์และพัฒนาสังคมส่วนรวมให้เจริญก้าวหน้า โดยไม่ก่อให้เกิดความเสียหายต่องานและภาพพจน์ขององค์กร

การปฏิบัติระหว่างพนักงาน

- 1) เสริมสร้างการทำงานเป็นทีม โดยให้ความร่วมมือช่วยเหลือเกื้อกูลซึ่งกันและกันเพื่อประโยชน์ต่องานขององค์กรโดยรวม
- 2) ร่วมสร้างและรักษาบรรยากาศแห่งความสามัคคีและความเป็นน้ำหนึ่งใจเดียวกันในหมู่พนักงาน
- 3) ผู้บังคับบัญชาพึงปฏิบัติตนให้เป็นที่เคารพนับถือของผู้ใต้บังคับบัญชา โดยเป็นแบบอย่างที่ดีต่อผู้ใต้บังคับบัญชาตามค่านิยมขององค์กร
- 4) ปฏิบัติต่อผู้บังคับบัญชาด้วยความเคารพนับถือและปฏิบัติต่อเพื่อนร่วมงานด้วยความมีน้ำใจและเคารพในศักดิ์ศรีของผู้อื่น
- 5) ไม่นำผลงานของเพื่อนพนักงานมาแอบอ้างเป็นผลงานของตนเอง

การปฏิบัติต่อองค์กร

- 1) การปฏิบัติตามกฎหมายระเบียบข้อบังคับคำสั่ง และมติคณะกรรมการ
 - ปฏิบัติตามกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินงานขององค์กร รวมทั้งกฎระเบียบข้อบังคับต่างๆ คำสั่งและมติคณะกรรมการ
 - ไม่เข้าไปมีส่วนร่วมในการกระทำหรือปกปิดการกระทำใดๆ ที่ผิดกฎหมาย
- 2) การบันทึกการรายงานการรักษาการใช้และการเปิดเผยข้อมูลขององค์กร
 - บันทึกและรายงานข้อมูลต่างๆ ให้ถูกต้องตามระบบและมาตรฐานที่วางไว้ รวมทั้งห้ามมิให้ปลอมแปลงหนังสือรายงานหรือเอกสารใดๆ
 - ไม่ใช้ข้อมูลเอกสารโปรแกรมซอฟต์แวร์หนังสือบทความ วิดีโอเทปเทปบันทึกเสียงและงานของบุคคลใดในอันที่จะเป็นการละเมิดกฎหมายลิขสิทธิ์ ไม่ว่าข้อมูลหรืองานนั้นจะแสดงการสงวนลิขสิทธิ์ไว้หรือไม่
 - เมื่อพ้นช่วงระยะเวลาที่ต้องเก็บรักษาข้อมูลหรือเอกสาร พนักงานที่เกี่ยวข้องต้องดูแลให้มีการทำลายด้วยวิธีที่เหมาะสมถูกต้องกับข้อมูลหรือเอกสารแต่ละประเภท
 - ไม่ใช้ข้อมูลขององค์กรที่ได้รับจากการปฏิบัติหน้าที่เพื่อแสวงหาผลประโยชน์ให้แก่ตนเองหรือผู้อื่นโดยมิชอบ
 - ข้อมูลภายในขององค์กรที่เกี่ยวกับการดำเนินงานแผนการดำเนินงานมติและความเห็นของคณะกรรมการคณะอนุกรรมการคณะทำงานและฝ่ายจัดการให้ถือเป็นข้อมูลลับ การเปิดเผยข้อมูลดังกล่าวต่อบุคคลใดจะต้องได้รับอนุมัติจากหน่วยงานที่เป็นเจ้าของข้อมูล

การปกป้องทรัพย์สินขององค์กร

- 1) ใช้ทรัพย์สินขององค์กรอย่างประหยัดและเกิดประโยชน์สูงสุด
- 2) ช่วยกันดูแลมิให้ทรัพย์สินใดๆขององค์กรเสื่อมค่าหรือสูญหายโดยมิชอบ
- 3) ไม่ใช้ทรัพย์สินใดๆขององค์กรเพื่อประโยชน์ของตนเองหรือบุคคลอื่น

การใช้คอมพิวเตอร์และเทคโนโลยีสารสนเทศ

- 1) พนักงานจะต้องปฏิบัติตามแนวปฏิบัติและคำสั่งเกี่ยวกับการใช้อุปกรณ์คอมพิวเตอร์และการสื่อสาร รวมทั้งข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์ของบริษัทอย่างเคร่งครัดเพื่อประโยชน์ของบริษัทรวมทั้งจะต้องไม่กระทำการใดๆ ที่เป็นการฝ่าฝืนกฎหมายหรือเป็นไปเพื่อประโยชน์ทางธุรกิจของตนเอง
- 2) พนักงานจะหลีกเลี่ยงเว็บไซต์ที่บริษัทถือว่าผิดกฎหมายหรือละเมิดศีลธรรมอันดีงาม และงดเว้นที่จะเผยแพร่ข้อมูลหรือเว็บไซต์ดังกล่าวต่อผู้อื่นรวมทั้งจะหลีกเลี่ยงเว็บไซต์ที่ไม่เป็นที่รู้จักซึ่งน่าสงสัยในความปลอดภัย
- 3) พนักงานที่ได้รับมอบหมายเท่านั้นที่มีสิทธิเข้าถึงแฟ้มข้อมูล ไม่ว่าจะเก็บในรูปแบบของแฟ้มข้อมูลคอมพิวเตอร์หรืออื่นๆ ห้ามพนักงานที่ไม่ได้รับมอบหมายเข้าดู ทำซ้ำ เผยแพร่ ลบทิ้ง ทำลาย หรือเปลี่ยนแปลงข้อมูลเปลี่ยนรหัสผ่านหรือกระทำการอื่นใดที่ทำให้เกิดความเสียหาย
- 4) พนักงานที่ใช้งานเครื่องคอมพิวเตอร์ของบริษัท จะต้องใช้ซอฟต์แวร์ตามใบอนุญาตของเจ้าของลิขสิทธิ์ และเฉพาะที่ได้รับอนุญาตให้ใช้งานจากบริษัทเท่านั้น เพื่อป้องกันปัญหาการละเมิดทรัพย์สินทางปัญญา

ทรัพย์สินทางปัญญา

- 1) การนำผลงานหรือข้อมูลอันเป็นสิทธิของบุคคลภายนอกที่ได้รับมาหรือที่จะนำมาใช้ภายในบริษัท จะต้องตรวจสอบเพื่อให้มั่นใจว่าจะไม่ละเมิดทรัพย์สินทางปัญญาของผู้อื่น
- 2) เมื่อพ้นสภาพจากการเป็นพนักงานจะต้องส่งมอบทรัพย์สินทางปัญญาต่างๆ ซึ่งรวมไปถึงผลงานคิดค้นให้บริษัท ไม่ว่าจะเป็นข้อมูลที่เกิดขึ้นในรูปแบบใดๆ

การรับสิ่งของหรือประโยชน์อื่นใด

- 1) ห้ามเรียกรับสิ่งของหรือผลประโยชน์อื่นใดจากบุคคลอื่นที่มีหน้าที่หรือธุรกิจเกี่ยวข้องกับองค์กร ทั้งนี้ไม่ว่าโดยตนเองหรือผู้อื่น
- 2) ห้ามรับสิ่งของหรือผลประโยชน์อื่นใดจากบุคคลอื่นที่มีหน้าที่หรือธุรกิจเกี่ยวข้องกับองค์กร เว้นแต่ในโอกาสหรือเทศกาลอันเป็นประเพณีนิยมที่คนทั่วไปพึงปฏิบัติต่อกันด้วยสิ่งของหรือประโยชน์อื่นใดนั้นแต่ทั้งนี้การรับดังกล่าวต้องไม่มีอิทธิพลต่อการตัดสินใจอย่างหนึ่งอย่างใดโดยไม่เป็นธรรมต่อการปฏิบัติหน้าที่
- 3) การรับสิ่งของหรือประโยชน์อื่นใดที่ไม่เป็นไปตามหลักเกณฑ์ในข้อ2) โดยความจำเป็นอย่างยิ่งเพื่อรักษาความสัมพันธ์อันดีระหว่างบุคคลให้ผู้บริหารงานผู้บังคับบัญชาของตนทราบ
- 4) การรับสิ่งของหรือประโยชน์อื่นใดที่ให้แก่กันในกิจกรรมต่างๆ ระหว่างองค์กรหรือเป็นการเชื่อมสัมพันธ์ไมตรีระหว่างองค์กรให้ผู้รับรายงานผู้บังคับบัญชาของตนทราบ

การให้สิ่งของหรือประโยชน์อื่นใด

- 1) ไม่ใช้วิธีการให้เงินทรัพย์สินสิ่งของหรือประโยชน์อื่นใดกับผู้หนึ่งผู้ใด ที่มีเจตนาเพื่อชักนำให้กระทำหรือละเว้นการกระทำที่ไม่ถูกต้อง
- 2) ไม่เสนอเงินทรัพย์สินสิ่งของหรือประโยชน์อื่นใดกับผู้เกี่ยวข้องทางธุรกิจ เพื่อแลกเปลี่ยนสิทธิพิเศษที่ไม่ควรได้
- 3) การใช้จ่ายสำหรับการเลี้ยงรับรองทางธุรกิจเป็นเรื่องที่ยอมรับได้ แต่ต้องใช้จ่ายอย่างสมเหตุสมผล

การใช้สิทธิทางการเมือง

- 1) ควรใช้สิทธิของตนเองในฐานะพลเมืองดีตามกฎหมายรัฐธรรมนูญและกฎหมายอื่นๆที่เกี่ยวข้อง
- 2) ไม่เข้าร่วมกิจกรรมใดๆที่อาจก่อให้เกิดความเข้าใจว่าองค์กรมีส่วนเกี่ยวข้องหรือให้การสนับสนุนพรรคการเมืองใดพรรคการเมืองหนึ่งหรือกลุ่มพลังใดกลุ่มพลังหนึ่ง
- 3) ไม่ใช้ทรัพย์สินขององค์กรเพื่อสนับสนุนพรรคการเมืองใดพรรคการเมืองหนึ่งหรือกลุ่มพลังใดกลุ่มพลังหนึ่ง

การดูแลให้มีการปฏิบัติตามและการทบทวน

- 1) ถือเป็นหน้าที่และความรับผิดชอบของกรรมการและพนักงานที่จะต้องรับทราบทำความเข้าใจและปฏิบัติตามจรรยาบรรณอย่างเคร่งครัด
- 2) ผู้บังคับบัญชาทุกระดับจะต้องดูแลรับผิดชอบให้พนักงานภายใต้บังคับบัญชาของตนปฏิบัติตามจรรยาบรรณนี้อย่างจริงจัง
- 3) ผู้บังคับบัญชาทุกระดับต้องเป็นผู้นำในการปฏิบัติตามจรรยาบรรณ ตลอดจนส่งเสริมสภาพแวดล้อมในการทำงานให้พนักงานและบุคคลที่เกี่ยวข้องเข้าใจว่าการปฏิบัติตามจรรยาบรรณเป็นสิ่งที่ถูกต้องและต้องปฏิบัติตามอย่างเคร่งครัด และไม่สามารถอ้างได้ว่าไม่ทราบแนวปฏิบัติที่กำหนดไว้ในจรรยาบรรณนี้
- 4) เมื่อมีข้อสงสัยไม่แน่ใจเกี่ยวกับวิธีปฏิบัติตามจรรยาบรรณ ให้ปรึกษากับผู้บังคับบัญชา หรือฝ่ายกำกับกิจกรรมองค์กรหรือหน่วยงานที่ทำหน้าที่อย่างเดียวกันแต่เรียกชื่ออย่างอื่นซึ่งมีหน้าที่รับผิดชอบในการกำกับดูแลการปฏิบัติตามจรรยาบรรณ

การร้องเรียน

การแจ้งข้อร้องเรียนจัดให้มีช่องทางการร้องเรียนและการแจ้งเบาะแส เพื่อรับเรื่องร้องเรียนข้อคิดเห็นหรือข้อเสนอแนะจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่ได้รับผลกระทบ หรือมีความเสี่ยงที่จะได้รับผลกระทบจากการดำเนินธุรกิจของบริษัท หรือจากการปฏิบัติหน้าที่ของผู้บริหารและพนักงานของบริษัท เกี่ยวกับการกระทำผิดกฎหมายหรือไม่ปฏิบัติตามจรรยาบรรณรวมถึงพฤติกรรมที่อาจสื่อถึงการทุจริต รวมถึงการกระทำที่เข้าข่ายการคอร์รัปชันที่เกี่ยวข้องกับบริษัทฯ โดยทางตรงหรือทางอ้อม โดยบริษัทฯ มีมาตรการคุ้มครองการตอบโต้และบรรเทาความเสียหายแก่ผู้รายงานผู้ร้องเรียนหรือผู้ที่ให้ความร่วมมือในการรายงานการฝ่าฝืนหรือละเมิดจรรยาบรรณ

หากพบเห็นการกระทำที่สงสัยว่าฝ่าฝืนหรือการไม่ปฏิบัติตาม จรรยาบรรณ รวมถึงการกระทำที่เข้าข่ายการคอร์รัปชันอาจสื่อถึงการทุจริตหรือผิดกฎหมาย สามารถสอบถามข้อสงสัยหรือส่งข้อร้องเรียนไปยังบุคคลดังต่อไปนี้

1. กรรมการผู้จัดการใหญ่
2. ผู้บังคับบัญชาที่ตนเองวางใจในทุกระดับ
3. ผู้อำนวยการฝ่ายตรวจสอบภายใน
4. คณะกรรมการบริษัท

สถานที่ติดต่อเพื่อแจ้งเบาะแสและข้อร้องเรียน

1. เลขาธิการบริษัท
บริษัท อินเทอร์เน็ต ประเทศไทย จำกัด (มหาชน)
48 อาคารอินเทอร์เน็ต ซอยรุ่งเรือง ถนน
รัชดาภิเษก แขวงสามเสนนอก เขตห้วยขวาง
กรุงเทพฯ 10310
อีเมล darika@interlink.co.th
โทรศัพท์ 0-2666-2222 ต่อ 8011
โทรสาร 0-2666-2299
2. ประธานกรรมการตรวจสอบ
คุณปกรณ์ มาลากุล ณ อยุธยา
อีเมล m.pakorn@interintelecom.co.th

วินัย

จรรยาบรรณถือเป็นวินัยอย่างหนึ่งซึ่งพนักงานทุกคนต้องดำรงตนและปฏิบัติตามอย่างเคร่งครัด พนักงานที่ฝ่าฝืนหรือไม่ปฏิบัติตามจะถูกพิจารณาโทษทางวินัย พนักงานทุกคนมีหน้าที่ต้องปฏิบัติตามและส่งเสริมให้ผู้อื่นปฏิบัติตามจรรยาบรรณการกระทำต่อไปนี้เป็นการทำผิดจรรยาบรรณ

- 1) ไม่ปฏิบัติตามจรรยาบรรณ
- 2) แนะนำส่งเสริมหรือสนับสนุนให้ผู้อื่นไม่ปฏิบัติตามจรรยาบรรณ
- 3) ละเลยเพิกเฉยเมื่อพบเห็นการฝ่าฝืนหรือการไม่ปฏิบัติตามจรรยาบรรณในกรณีที่ตนทราบ หรือควรทราบเนื่องจากเกี่ยวข้องกับงานภายใต้ความรับผิดชอบของตน
- 4) ไม่ให้ความร่วมมือหรือขัดขวางการสืบสวนสอบสวนหาข้อเท็จจริงที่อ้างว่าได้มีการฝ่าฝืนหรือการไม่ปฏิบัติตามจรรยาบรรณ
- 5) การกระทำอันไม่เป็นธรรมต่อผู้อื่น เนื่องจากการที่ผู้นั้นรายงานการไม่ปฏิบัติตามจรรยาบรรณ ทั้งนี้การกระทำที่เข้าข่ายผิดจรรยาบรรณดังกล่าวข้างต้น ให้ปฏิบัติตามกระบวนการพิจารณาและลงโทษตามระเบียบว่าด้วยการบริหารงานบุคคล นอกจากนี้พนักงานที่ทำผิดจรรยาบรรณอาจได้รับโทษตามกฎหมายหากการกระทำนั้นเป็นความผิดตามกฎหมาย

จรรยาบรรณของกรรมการ

ต้องคำนึง

- 1) ปฏิบัติหน้าที่การงานอย่างเต็มความสามารถให้เป็นไปตามกฎหมายวัตถุประสงค์และข้อบังคับ โดยถือหลักความถูกต้องและผลประโยชน์ส่วนรวมขององค์กรเป็นสำคัญ
- 2) ยึดมั่นในจริยธรรม ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความซื่อสัตย์สุจริต มีคุณธรรม และกล้าแสดงความคิดเห็นในสิ่งที่ถูกต้อง
- 3) ใช้ดุลยพินิจในการปฏิบัติหน้าที่อย่างเป็นอิสระ
- 4) วางตัวเป็นกลาง ไม่ฝักใฝ่พรรคการเมืองหรืออยู่ใต้อิทธิพลทางการเมือง
- 5) ไม่เปิดเผยข้อมูลบริษัทต่อบุคคลภายนอก
- 6) อุทิศเวลาอย่างเต็มที่ในการเข้าร่วมประชุมคณะกรรมการบริษัทและการประชุมผู้ถือหุ้น

ต่อผู้ถือหุ้น

- 1) ปฏิบัติหน้าที่ให้เป็นไปตามมติที่ประชุมผู้ถือหุ้น และเพื่อประโยชน์สูงสุดของผู้ถือหุ้นโดยรวม
- 2) กำกับดูแลให้มีการบริหารองค์กรด้วยความรอบคอบและระมัดระวัง เพื่อป้องกันความเสียหายหรือผลกระทบที่มีต่อผู้ถือหุ้น
- 3) รักษาผลประโยชน์ของผู้ถือหุ้น เพื่อให้แน่ใจว่าสิทธิของผู้ถือหุ้นได้รับการเอาใจใส่และได้รับการดูแลอย่างเท่าเทียมกัน
- 4) เปิดเผยมูลหรือรายงานสถานภาพขององค์กรต่อผู้ถือหุ้นอย่างถูกต้องครบถ้วนและทันต่อเหตุการณ์

ต่อลูกค้า

- 1) มีทัศนคติที่ดีและให้ความสำคัญต่อลูกค้า ปฏิบัติตนต่อลูกค้าด้วยความเต็มใจกระตือรือร้น มีน้ำใจสุภาพอ่อนโยน และรักษาความลับของลูกค้า โดยไม่นำไปใช้เพื่อประโยชน์ของตนเองหรือผู้อื่นโดยมิชอบ รวมทั้งปฏิบัติตามลูกค้าทุกคนอย่างเท่าเทียมกัน
- 2) ส่งเสริมให้มีการพัฒนาเทคโนโลยีและนวัตกรรมที่มีมูลค่าเพิ่มอย่างต่อเนื่อง คงไว้ซึ่งคุณภาพบริการให้ได้มาตรฐานและมีคุณภาพสูง เพื่อให้ลูกค้าเกิดความพึงพอใจมากที่สุด
- 3) ส่งมอบสินค้างานที่มีคุณภาพตรงตามข้อตกลงกับลูกค้า ในราคาที่เป็นธรรม
- 4) ให้ข้อมูลข่าวสารและคำแนะนำที่ถูกต้องเพียงพอทันต่อเหตุการณ์ต่อลูกค้า เพื่อให้ทราบเกี่ยวกับสินค้าและบริการ
- 5) ส่งมอบงานและรับประกันผลงาน ภายใต้เงื่อนไขระยะเวลาที่เหมาะสมเพื่อให้ลูกค้าได้รับความพึงพอใจ
- 6) มีระบบการจัดเก็บข้อมูลของลูกค้าอย่างปลอดภัยมีมาตรการรักษาความลับของลูกค้าไม่ส่งต่อข้อมูลโดยไม่ได้รับความยินยอมจากลูกค้า
- 7) มีระบบกระบวนการที่ลูกค้าร้องเรียนเกี่ยวกับคุณภาพ ความปลอดภัยของสินค้าและบริการ รวมทั้งความรวดเร็วในการตอบสนอง การส่งมอบ และการดำเนินการอย่างถึงที่สุดเพื่อให้ลูกค้าได้รับการ

ต่อคู่ค้า เจ้าหนี้ ลูกหนี้

- 1) ปฏิบัติต่อคู่ค้า เจ้าหนี้ ลูกหนี้ทุกรายอย่างเสมอภาคและเป็นธรรม โดยคำนึงถึงผลประโยชน์สูงสุดของบริษัท และตั้งอยู่บนพื้นฐานของการได้รับผลตอบแทนที่เป็นธรรมทั้งสองฝ่าย
- 2) มีการแข่งขันบนข้อมูลที่ได้อย่างเท่าเทียมกัน ไม่มีการกีดกันไม่ให้คู่ค้ารายใดรายหนึ่งเข้าร่วมการแข่งขันทางธุรกิจ
- 3) จัดทำรูปแบบสัญญาที่เหมาะสมและเป็นมาตรฐานเดียวกัน
- 4) จัดให้มีระบบการจัดการและติดตาม เพื่อให้มั่นใจว่าการปฏิบัติตามสัญญาครบถ้วน มีระบบการควบคุมภายในที่ป้องกันการทุจริต และพฤติกรรมมิชอบในทุกขั้นตอนของกระบวนการจัดซื้อจัดจ้าง
- 5) จ่ายเงินคู่ค้าให้ตรงเวลาตามเงื่อนไขการชำระเงินที่ตกลงกัน
- 6) ไม่กล่าวหาในทางร้ายแก่คู่ค้าโดยปราศจากข้อมูลแห่งความจริง
- 7) หลีกเลี่ยงสถานการณ์ที่ทำให้เกิดความขัดแย้งทางผลประโยชน์ รวมทั้งปฏิบัติตามพันธสัญญา
- 8) ให้ข้อมูลที่เป็จริง รายงานที่ถูกต้อง การเจรจาแก้ปัญหาและหาทางออกตั้งอยู่บนพื้นฐานของความสัมพันธ์ทางธุรกิจ
- 9) ปฏิบัติตามเงื่อนไขต่างๆ ที่ตกลงไว้กับคู่ค้าและเจ้าหนี้ อย่างเคร่งครัด กรณีที่ไม่สามารถปฏิบัติตามเงื่อนไขต้องรีบแจ้งล่วงหน้าเพื่อร่วมกันพิจารณาหาแนวทางแก้ไข
- 10) ใช้สินค้าและบริการที่มีลิขสิทธิ์ถูกต้อง และไม่สนับสนุนสินค้าหรือการกระทำที่เป็นการละเมิดทรัพย์สินทางปัญญา

ต่อคู่แข่งทางการค้า

- 1) มีนโยบายเสรีทางการค้าและเชื่อว่าการมีคู่แข่งเป็นเรื่องดี เพราะจะทำให้เกิดการพัฒนางานทั้งมาตรฐานการบริการและนวัตกรรมใหม่ๆ เพื่อเสนอต่อลูกค้า
- 2) ประพฤติปฏิบัติภายใต้กรอบการแข่งขันที่ดี
- 3) ไม่ทำลายชื่อเสียงของคู่แข่งทางการค้า ด้วยการกล่าวหาในทางร้ายและปราศจากข้อมูลความจริง
- 4) ไม่แสวงหาข้อมูลที่เป็นความลับของคู่แข่งทางการค้าด้วยวิธีการที่ไม่สุจริตหรือด้วยวิธีการอื่นที่ไม่เหมาะสม

ต่อสังคมจารีตประเพณี

- 1) ไม่กระทำการใดๆ ที่อาจมีผลเสียหายต่อสังคมส่วนรวม
- 2) รับผิดชอบต่อสังคม โดยกำหนดนโยบายการดำเนินธุรกิจที่ไม่ขัดต่อขนบธรรมเนียมจารีตประเพณีและศีลธรรมอันดีงาม
- 3) ส่งเสริมการปลูกฝังให้เกิดจิตสำนึกของความรับผิดชอบต่อสังคมให้กับพนักงานทุกระดับ สนับสนุนให้มีการคืนกำไรส่วนหนึ่งขององค์กรให้แก่สังคมและเพื่อพัฒนาสิ่งแวดล้อม

จรรยาบรรณของผู้บริหาร

ผู้บริหารของบริษัทอันประกอบด้วยคณะกรรมการและผู้บริหารระดับรองกรรมการผู้จัดการขึ้นไปซึ่งได้รับความไว้วางใจจากผู้ถือหุ้นให้มีบทบาทหน้าที่ในการกำหนดนโยบายกำกับดูแลและควบคุมการดำเนินงานของบริษัทให้มีประสิทธิภาพเพื่อให้บรรลุผลในการดำเนินธุรกิจดังนั้นเพื่อแสดงว่าผู้บริหารของบริษัทมีเจตนาธรรมและความมุ่งมั่นจะดำเนินธุรกิจอย่างซื่อตรงและโปร่งใสอันจะทำให้บริษัทบรรลุผลสำเร็จในการดำเนินธุรกิจและได้รับการยอมรับจากทุกฝ่ายบริษัทจึงเห็นสมควรกำหนด “จรรยาบรรณผู้บริหาร” ขึ้นไว้เป็นแนวทางในการประพฤติปฏิบัติของผู้บริหารดังต่อไปนี้

ต่อองค์กร

- 1) ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความซื่อสัตย์สุจริตเป็นธรรม เพื่อประโยชน์สูงสุดต่อบริษัทและผู้มีส่วนได้เสีย
- 2) พึงเปิดเผยสถานภาพของกลุ่มธุรกิจอย่างถูกต้องครบถ้วน และทันต่อเหตุการณ์
- 3) อุทิศตนความรู้และความสามารถเพื่อประโยชน์ของบริษัทตลอดเวลา
- 4) พึงวางตนให้เหมาะสมในฐานะตัวแทนขององค์กรต่อบุคคลภายนอก รวมทั้งช่วยส่งเสริมภาพพจน์ของบริษัทเมื่อมีโอกาสอันเหมาะสม
- 5) ปฏิบัติหน้าที่ตามนโยบายหรือข้อกำหนด เกี่ยวกับขอบเขตการปฏิบัติต่อสังคมที่องค์กรได้กำหนดไว้อย่างเคร่งครัด
- 6) กรณีที่จะให้ข้อมูลข่าวสารหรือให้สัมภาษณ์ต่อสื่อมวลชนหรือต่อสาธารณชน จะต้องได้รับมอบหมายจากบริษัท

ต่อพนักงาน

- 1) มีทัศนคติที่ดีต่อพนักงานและพึงปกครองด้วยความเมตตาและเป็นธรรม รวมทั้งไม่ใช้อำนาจหน้าที่ในทางมิชอบ
- 2) มีภาวะผู้นำและปฏิบัติตนเป็นแบบอย่างที่ดีแก่เชื่อถือต่อพนักงาน
- 3) ให้ความรู้คำแนะนำและคำปรึกษาแก่พนักงาน พร้อมทั้งรับฟังความคิดเห็นและข้อเสนอแนะด้วยความเต็มใจและจริงจัง
- 4) ส่งเสริมพนักงานให้มีความมั่นคงก้าวหน้าในหน้าที่การงาน และความเป็นอยู่ส่วนตัว
- 5) ผู้บริหารจะให้ผลตอบแทนที่เป็นธรรมแก่พนักงาน
- 6) ผู้บริหารจะดูแลรักษาสภาพแวดล้อมในสถานที่ทำงานให้มีความปลอดภัยต่อชีวิตของพนักงาน ตลอดจนทรัพย์สินของบริษัทและของพนักงานให้ปลอดภัยอยู่เสมอ
- 7) การแต่งตั้งและโยกย้ายรวมถึงการให้รางวัลและการลงโทษพนักงาน ผู้บริหารจะกระทำด้วยความเสมอภาคสุจริตใจเที่ยงธรรม และตั้งอยู่บนพื้นฐานของความรู้ความสามารถและความเหมาะสมของพนักงานนั้นๆ
- 8) ผู้บริหารจะส่งเสริมให้พนักงานได้พัฒนาความรู้ความสามารถอย่างทั่วถึงและสม่ำเสมอ
- 9) ผู้บริหารจะปฏิบัติตามกฎหมายและข้อบังคับต่างๆ ที่เกี่ยวข้องกับพนักงานอย่างเคร่งครัด
- 10) ผู้บริหารจะเคารพต่อความเป็นปัจเจกชนและศักดิ์ศรีของความเป็นมนุษย์

ต่อผู้ถือหุ้น

- 1) ผู้บริหารจะปฏิบัติหน้าที่ด้วยความซื่อสัตย์สุจริตและเป็นธรรมต่อผู้ถือหุ้นทุกรายอย่างเท่าเทียมกัน เพื่อประโยชน์สูงสุดของผู้ถือหุ้นโดยรวม
- 2) ผู้บริหารจะบริหารการดำเนินงานของบริษัทและตัดสินใจดำเนินการใดๆด้วยความระมัดระวังและรอบคอบ
- 3) ผู้บริหารจะปฏิบัติหน้าที่โดยการประยุกต์ความรู้ทักษะการบริหารและการจัดการอย่างสุดความสามารถในทุกกรณี
- 4) ผู้บริหารจะรายงานสถานภาพของบริษัทแก่ผู้ถือหุ้นอย่างเท่าเทียมกันโดยสม่ำเสมอและครบถ้วนตามความเป็นจริง
- 5) ผู้บริหารจะไม่แสวงหาประโยชน์ให้ตนเองและผู้อื่นโดยใช้ข้อมูลใดๆ ของบริษัทซึ่งยังไม่ได้เปิดเผยต่อสาธารณะ
- 6) ผู้บริหารจะไม่เปิดเผยข้อมูลลับของบริษัทต่อบุคคลภายนอกโดยเฉพาะคู่แข่ง
- 7) ผู้บริหารจะไม่ดำเนินการใดๆ ในลักษณะที่อาจก่อให้เกิดความขัดแย้งทางผลประโยชน์ต่อบริษัท

ต่อลูกค้า

- 1) มุ่งมั่นในการพัฒนาและให้บริการที่มีคุณภาพ เพื่อตอบสนองความต้องการของลูกค้า ด้วยความปลอดภัยและเป็นไปตามมาตรฐานที่กำหนด ในราคาที่สมเหตุสมผล สามารถส่งมอบงานภายในระยะเวลาที่กำหนด เพื่อสร้างความพึงพอใจสูงสุดให้แก่ลูกค้า
- 2) ปฏิบัติตามเงื่อนไขและข้อตกลงทางการค้าอย่างเคร่งครัด และรักษาความลับของลูกค้าไม่นำความลับทางการค้าไปใช้ในประโยชน์ของตนเองหรือผู้ที่เกี่ยวข้อง
- 3) ไม่เอาเปรียบลูกค้าหรือกำไรเกินควร รวมทั้งไม่กำหนดเงื่อนไขการค้าที่ไม่เป็นธรรม
- 4) ติดต่อนสื่อสารกับลูกค้าด้วยวาจาสุภาพ ด้วยการทำงานที่รวดเร็วและมีประสิทธิภาพเป็นที่ไว้วางใจได้ของลูกค้า
- 5) รับฟังข้อคิดเห็นหรือข้อเสนอแนะของลูกค้าเป็นประจำสม่ำเสมอ และนำข้อบกพร่องต่างๆมาปรับปรุงแก้ไข

ต่อคู่แข่งทางการค้า

- 1) ให้การสนับสนุนการร่วมมือในการแข่งขันทางการค้า เพื่อผลประโยชน์ของลูกค้าและปฏิบัติตามกรอบกติกาในการแข่งขันเสรีที่เป็นธรรม
- 2) ไม่แสวงหาข้อมูลที่เป็นความลับของคู่แข่งทางการค้าด้วยวิธีการที่ไม่สุจริตหรือไม่เหมาะสม และไม่เปิดเผยหรือละเลยให้ความลับของบริษัทตกอยู่ในมือคู่แข่ง
- 3) ไม่โจมตีและทำลายชื่อเสียงของคู่แข่งทางการค้าด้วยการกล่าวหาในทางร้ายหรือใช้วิธีอื่นใดที่ไม่ถูกต้อง
- 4) ละเว้นการกลั่นแกล้งหรือทำให้คู่แข่งเสียโอกาสอย่างไม่เป็นธรรม

ต่อสังคมสิ่งแวดล้อมและชุมชน

- 1) ปฏิบัติหน้าที่ในความรับผิดชอบของตน และดำรงด้วยจิตสำนึกที่ดีที่มีต่อสังคมสิ่งแวดล้อมและชุมชนอยู่เสมอ
- 2) ร่วมกันสร้างสรรค์และร่วมกิจกรรมหรือโครงการเพื่อพัฒนาสังคมสิ่งแวดล้อมและชุมชน
- 3) ปฏิบัติตนเป็นตัวอย่างที่ดีในการอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม และการส่งเสริมการใช้ทรัพยากรธรรมชาติที่มีอย่างคุ้มค่า

การต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชัน

บริษัทได้มีการจัดทำนโยบายต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชัน เพื่อแสดงให้เห็นถึงความมุ่งมั่นในการดำเนินธุรกิจด้วยความเป็นธรรมสุจริตโปร่งใส มีความรับผิดชอบต่อสังคมและผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่ม ตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี โดยนโยบายดังกล่าวได้รับความเห็นชอบจากคณะกรรมการตรวจสอบและได้รับอนุมัติจากคณะกรรมการบริษัท และได้สื่อสารไปยังพนักงานทุกคน โดยมีการกำหนดให้มีการอบรมนโยบายต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชันแก่พนักงานทุกคนในการปฐมนิเทศพนักงานใหม่ และติดประกาศผ่านบอร์ดภายในบริษัทอีกทั้งบนเว็บไซต์ของบริษัทเพื่อเผยแพร่แก่บุคคลทั่วไปที่สนใจ

คำตอบแทนของผู้สอบบัญชี

ในรอบปีบัญชี 2559 และ 2560 บริษัทฯ ได้จ่ายค่าตอบแทนจากการสอบบัญชี (Audit Fee) ให้แก่ผู้สอบบัญชีของบริษัทฯ คือ บริษัท ไพร์ซ วอเตอร์เฮาส์คูเปอร์ส เอเปเอส จำกัด ดังนี้

รายละเอียด	ปี 2559	ปี 2560
ค่าตอบแทนจากการสอบบัญชี (Audit Fee)	955,000	1,400,000
ค่าตอบแทนจากบริการอื่น (Non-Audit Fee)	1,500,000*	-
รวม	2,455,000	1,400,000

หมายเหตุ: * เป็นค่าตอบแทนบริการอื่นที่เกิดขึ้นเพื่อการเตรียมตัวเข้าจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์ของบริษัทฯ

Corporate Social Responsibility

The Company is aware of the importance about conducting business under the Corporate Social Responsibility (CSR). Then the Company specify Corporate Social Responsibility policy guide for business development coupled with the highest sustainable social development as follows.

Part 1 Management under the good corporate governance principle supports and promotes compliance with good corporate governance principles in accordance with the guidelines prescribed by the Stock Exchange of Thailand.

Part 2 Operate fair business conduct, ethics, transparency, can check along with the law, and respect the rules of society and a politically neutral organization.

Part 3 Human resource development to create corporate culture of “good people and excellent people” which is an important driving force behind the concept of corporate social responsibility through the CSR process, the emphasis is placed on all levels of performance.

Part 4 Commitment to develop relationships with stakeholders through business in good faith, able to check, focus on the growth of the Company alongside the equal care of all stakeholders.

Part 5 Participation in community and social development under the belief that, the Company will not grow without the support from the community and society. The emphasis of the Company is on the development of education, culture, society and contribute to improving the quality of life of the community including promote and support employees volunteer through various activities of the Company.

Part 6 Innovation in product, operational and systematic decisions start with prevent, maintain, improve and development to keep new innovation as always.

In order to balance the business profits and return to society by corporate social responsibility, the Company has concrete practice as the followings.

1. Operate business with fairness

The Board of Directors recognizes the value of good corporate governance by focusing on the business process at every step, adherence to the management principles of transparency to enhance competitiveness. The Company increases the confidence of all stakeholders by adhering to the principles of good corporate governance in accordance with the guidelines prescribed by the Stock Exchange of Thailand.

2. Anti-corruption

The Company is committed to operating its business in accordance with good governance and good corporate governance with emphasis on anti-corruption including adherence to ethics, morals, ethics, and good governance. The Company has management with transparency. The Company has set the guidelines for proper conduct of its directors, executives and employees in the Business Ethics and Code of Conduct. This is a part of corporate governance of the Company to ensure that the Company has a policy to set guidelines, requirements and channels for complaints to prevent corruption. This method includes making decisions and conducting business operations that may be at risk by corruption, carefully considered and implemented, with a written “anti-corruption policy” literally up to be a clear guideline to conduct business as follows.

Objectives

- 1) To support the Company, directors, advisors, sub-directors, executives, and employees to not involve with corruption.
- 2) To promote the role and participation of employees and stakeholders in protection and against corruption.
- 3) To provide information and guidelines for directors, advisors, sub-directors, executives and employees of the Company including stakeholders, in case of encounters or related to corruption.
- 4) To build confidence among stakeholders that the Company has a policy against corruption and truly support corporate governance.

Scope

This Anti-Corruption Policy applicable to directors, advisors, subcommittees, executives, and employees in all divisions of the Company and its affiliates as a guideline for the operation. The Company also encourages the person or organization acting on behalf of the Company to comply with such policy.

Definition

Corruption means the pursuit of unlawful gain, use of position or information derived from performing duties for any purpose. It is beneficial to oneself, people or others to acquire property, other wrongful benefits to self both directly and indirectly include any action which contradictory to the principles of morality, ethics, and corporate governance of the company except they are in the case which the law, ordinance, proclamation, regulations, local traditions or trade traditions allow to do.

Anti-Corruption Policy

1) The Company will adhere to the principles of virtue, morality, ethics, ethic and good governance in actions.

2) The Company will not engage in corruption both directly and indirectly.

3) The Company will not accept or give any bribes whether in the form of cash or other property to hope for a business return that is against the principles of virtue, morality, ethics, ethic and good governance.

4) Receiving or giving a gift, the reception is not a corruption, if the reception or delivery is based on traditional festivals or to maintain and develop interpersonal relationships and not against the principles of virtue, morality, ethic and good governance.

3. Respect for human rights

The Company is committed to respecting human rights as a basis for human resource development with written policies and procedures which is fair to all personnel. The Company has operating in accordance with the requirements of international standards through the HR management mechanism.

4. Treatment for labor fairly

The Company provides reasonable care, protection and welfare to all personnel including protection of work status of all personnel and gives equal opportunities for work without discrimination.

5. Consumer Responsibility

The Company is committed to customer satisfaction and confidence to obtain good quality products and services in accordance with ISO 9001: 2008 quality standards at reasonable price level. The Company provides information without distorting the facts and do not disclose customer or consumer information without permission.

6. Environment treatment

The Company pays attention to environmental protection because of the Company's assets has been installed throughout Thailand. Therefore, the Company has focused on environmental care around the installed and constructed assets such as cooperate with the government to organize communication cables on request and regularly clean the area of the Company's fiber optic network and assets, etc.

7. Community or society development

The Company rewards the community through various projects and activities. The purpose is to develop the society for sustainable growth as well as to carry out the business by taking into account the impact on the surrounding community, listening to the suggestions to bring about shared values to all parties.

8. Innovation or publishing innovation

The Company is operating according to social responsibility practices by systematically doing its business and systematically decision making (System), starting from prevention, maintenance, improvement and development in order to continuously create innovation.

9. Corporate Social Responsibility within the organization

The Company attaches great importance to the society within the organization to encourage organizations to have a good working environment. It is an organization where all employees are happy to work. There are various activities provided for staff regularly by assigning in the annual calendar in advance every year and communicated to staff to know thoroughly, such as annual seminars, annual health check, annual tour and training to improve knowledge and improve the quality of life, etc. The Company has provided evaluation for activities systematically to further improve and develop.

In addition, the Company also joined the membership of Interlink Hai Jai cooperative that it was established with the main purpose to cultivate the personnel to save, sow and help those who have financial problems in order to keep the personnel as quality personnel of the organization.

10. Corporate Social Responsibility outside the organization

The Company pays attention to corporate social responsibility outside the organization by collaborating with the Metropolitan Police Bureau on the Miracle Eye project. It is innovation center of CCTV cameras to prevent the suppression of total crime. It is a project to take care of the safety of life, property of the people and of the public. In the custody of the Metropolitan Police Bureau by using CCTV system integrated with the information technology network of the Company to prevent and suppress the crime to lessen.

However, not only the above mentioned projects but the Company still seeks opportunities to participate in various projects which have benefits to the public continuously. These policies have been conveyed to staff within the organization thoroughly to gather information about opportunities to engage in social responsibility outside the organization continuously.

In addition to the CSR project mentioned above. In order to truly rebuild social sustainability, the Company has been involved in the implementation of the project under the supervision of "Interlink Hai Jai Foundation". The project has promoting, encourage children and young people in Thai society to be trained, to develop their minds, to cultivate a sense of self-responsibility, community and society, which is a foundation for sustainable Thai society. The project under the foundation is "The Brotherhood of Young Learners" and the warmth provided by the Sufficiency Economy Project, make happiness for school students in the wilderness of all regions in Thailand by joining volunteerism as a company employee who sacrifices personal time attend a large number of events.

รายการระหว่างกัน

ลักษณะความสัมพันธ์

บริษัทฯ มีการทำรายการระหว่างกันกับบุคคลที่อาจมีความขัดแย้งต่างๆ ประกอบด้วย ผู้ถือหุ้นและ/หรือผู้บริหารของบริษัทฯ บริษัทที่เกี่ยวข้องซึ่งหมายถึงบริษัทที่มีบุคคลที่อาจมีความขัดแย้งของบริษัทฯ มีความสัมพันธ์เกี่ยวข้องกับผู้บริหารและผู้ถือหุ้นของบริษัทดังกล่าว ซึ่งสามารถสรุปลักษณะความสัมพันธ์ได้ดังนี้

บุคคลที่อาจมีความขัดแย้ง	ลักษณะความสัมพันธ์
บริษัท อินเทอร์เน็ต คอมมิวนิเคชั่น จำกัด (มหาชน) (ILINK) - จัดจำหน่ายสายสัญญาณทุกชนิด เช่น สาย LAN, สาย FIBER OPTIC, สาย CCTV, สายโทรศัพท์, สาย Security&Control, Media Converter, 19" Rack และ Tool & Tester - นำเข้าและส่งออกสายสัญญาณทุกชนิด - ให้บริการออกแบบ ก่อสร้าง และรับเหมางานโครงการสายเคเบิลใต้น้ำ (Submarine Cable) ที่เป็นสายไฟฟ้าหรือสายไฟฟ้าสื่อสารระหว่างไฟฟ้าแรงสูงร่วมกับใยแก้วนำแสง (Composite Cable) - ให้บริการออกแบบ ก่อสร้าง และรับเหมางานโครงการระบบสายส่งไฟฟ้า (Transmission Line) สายไฟฟ้าใต้ดิน (Under Ground Cable) สถานีไฟฟ้าย่อย (Substation) หรือโครงการที่เกี่ยวข้องกับระบบไฟฟ้ากำลัง	- มีกรรมการร่วมกันคือ นายสมบัติ อนันดรัมพร นางชลิตา อนันดรัมพร และนายณัฐนัย อนันดรัมพร - เป็นผู้ถือหุ้นรายใหญ่ของบริษัทฯ ถือหุ้นร้อยละ 60 ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2560
บริษัท อินเทอร์เน็ต เพาเวอร์ แอนด์ เอ็นเนอร์ยี่ จำกัด (IPOWER) - ให้บริการออกแบบ ก่อสร้าง และรับเหมางานโครงการสายเคเบิลใต้น้ำ (Submarine Cable) ที่เป็นสายไฟฟ้าหรือสายไฟฟ้าสื่อสารระหว่างไฟฟ้าแรงสูงร่วมกับใยแก้วนำแสง (Composite Cable) - ให้บริการออกแบบ ก่อสร้าง และรับเหมางานโครงการระบบสายส่งไฟฟ้า (Transmission Line) สายไฟฟ้าใต้ดิน (Under Ground Cable) สถานีไฟฟ้าย่อย (Substation) หรือโครงการที่เกี่ยวข้องกับระบบไฟฟ้ากำลัง	- มีกรรมการร่วมกันคือ นายสมบัติ อนันดรัมพร และนางชลิตา อนันดรัมพร - ILINK และ นายสมบัติ อนันดรัมพร ถือหุ้นใน บริษัท อินเทอร์เน็ต เพาเวอร์ แอนด์ เอ็นเนอร์ยี่ จำกัด ร้อยละ 95.07 และร้อยละ 4.93 ตามลำดับ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2560
บริษัท อินเทอร์เน็ต ดาต้าเซ็นเตอร์ จำกัด (IDC) - ปัจจุบันไม่ได้ประกอบธุรกิจ	- มีกรรมการร่วมกันคือ นายสมบัติ อนันดรัมพร นางชลิตา อนันดรัมพร และนายณัฐนัย อนันดรัมพร - ILINK ถือหุ้นใน บริษัท อินเทอร์เน็ต ดาต้าเซ็นเตอร์ จำกัด ร้อยละ 100.00 ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2560
บริษัท เจเนซิส ดาต้าเซ็นเตอร์ จำกัด - ผู้ให้บริการศูนย์ดาต้าเซ็นเตอร์	- ITEL ถือหุ้นในบริษัท เจเนซิส ดาต้าเซ็นเตอร์ จำกัด ร้อยละ 33.33 ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2560

บุคคลที่อาจมีความขัดแย้ง
บริษัท เอ ลิสต์ เอเชีย จำกัด - ประกอบธุรกิจให้บริการที่ปรึกษาด้านระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ
นายสมบัติ อนันตรัมพร
นางชลิดา อนันตรัมพร
นายสุวิทย์ นิลอนันต์

ลักษณะความสัมพันธ์
- มีกรรมการร่วมกันคือ นายสุวัฒน์ ปุณณชัยยะ - นายชาติ ไชยรัตนตรัย ผู้บริหารของบริษัทฯ ดำรงตำแหน่งเป็นกรรมการ - นายสุวัฒน์ ปุณณชัยยะ ถือหุ้นใน บริษัท เอ ลิสต์ เอเชีย จำกัด ร้อยละ 99.97 ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2560
- ดำรงตำแหน่งเป็นรองประธานกรรมการของบริษัทฯ - เป็นคู่สมรสของนางชลิดา อนันตรัมพร - เป็นบิดาของนายณัฐนัย อนันตรัมพร และแพทย์หญิงลิตรฎา อนันตรัมพร
- ดำรงตำแหน่งเป็นกรรมการของบริษัทฯ - เป็นคู่สมรสของนายสมบัติ อนันตรัมพร - เป็นมารดาของนายณัฐนัย อนันตรัมพร และแพทย์หญิงลิตรฎา อนันตรัมพร
- ดำรงตำแหน่งเป็นกรรมการของบริษัทฯ

รายละเอียดรายการระหว่างกัน

ในปี 2559 และปี 2560 บริษัทฯ มีการทำรายการกับบุคคลที่อาจมีความขัดแย้ง โดยมีรายละเอียดของรายการดังนี้

บุคคลที่อาจมีความขัดแย้ง	ลักษณะรายการ	มูลค่ารายการ (บาท)	
		ปี 2559	ปี 2560
บริษัท อินเทอร์เน็ต คอมมิวนิเคชั่น จำกัด (มหาชน) (“ILINK”)	รายได้ รายได้จากการให้บริการ ลูกหนี้การค้า	4,422,000 455,673	4,422,000 394,295

บริษัทฯ มีรายได้จากการให้บริการโครงข่ายวงจรสื่อสารข้อมูลความเร็วสูงประเภท MPLS และ Dark Fiber เพื่อเชื่อมต่อข้อมูลระหว่างสาขาต่างๆ ทั่วประเทศของ ILINK ซึ่งรายการดังกล่าวเป็นรายการตามแนวการค้าปกติทั่วไป ในด้านราคาสอดคล้องกับราคาตลาด

คณะกรรมการตรวจสอบได้พิจารณาและมีความเห็นว่ารายการให้บริการดังกล่าวเป็นไปตามลักษณะการค้าโดยปกติของบริษัทฯ และมีความสมเหตุสมผล

บุคคลที่อาจมีความขัดแย้ง	ลักษณะรายการ	มูลค่ารายการ (บาท)	
		ปี 2559	ปี 2560
บริษัท อินเทอร์เน็ต คอมมิวนิเคชั่น จำกัด (มหาชน) (“ILINK”)	รายได้ รายได้จากการขายวัสดุอุปกรณ์	76,080	48,562

รายได้จากการขายวัสดุอุปกรณ์

บริษัทฯ มีรายได้จากการจำหน่ายสาย Fiber Optic ให้แก่ ILINK เฉพาะกรณีเร่งด่วน และกรณีที่ เป็นผลิตภัณฑ์ที่ ILINK ไม่ได้นำเข้าจำหน่าย โดยราคาที่บริษัทฯ ขายให้แก่ ILINK นั้น เป็นราคาต้นทุนของบริษัทฯ บวกด้วยอัตรากำไรขั้นต้นที่เหมาะสม

คณะกรรมการตรวจสอบได้พิจารณาและมีความเห็นว่ารายการให้บริการดังกล่าวเป็นไปตามลักษณะการค้าโดยปกติของบริษัทฯ และมีความสมเหตุสมผล

		มูลค่ารายการ (บาท)	
บุคคลที่อาจมีความขัดแย้ง	ลักษณะรายการ	ปี 2559	ปี 2560
บริษัท อินเทอร์เน็ต คอมมิวนิเคชั่น จำกัด (มหาชน) (“ILINK”)	ลูกหนี้การค้า - งานโครงการ	2,364,534	5,435,353

บริษัทฯ และ ILINK ได้เข้ารับงานโครงการติดตั้งโครงข่ายโทรคมนาคมแห่งหนึ่งร่วมกันในลักษณะ Consortium โดยระหว่างบริษัทฯ และ ILINK ได้มีการแบ่งหน้าที่ความรับผิดชอบในการดำเนินงานโครงการดังกล่าว อย่างไรก็ตาม ILINK ได้แต่งตั้งและมอบหมายให้บริษัทฯ เป็นผู้ดำเนินการติดตั้งโครงข่ายในส่วนงานของ ILINK ด้วย โดยในส่วนงาน ILINK ตามที่ระบุในสัญญา ILINK จะมีหน้าที่ในการเรียกเก็บเงินจากลูกค้าเจ้าของโครงการและนำส่งค่าบริการดังกล่าวให้แก่บริษัทฯ

คณะกรรมการตรวจสอบได้พิจารณาและมีความเห็นว่ารายการดังกล่าวเป็นประโยชน์กับบริษัทฯ เนื่องจากในช่วงแรกบริษัทฯ ยังไม่มีประวัติการให้บริการติดตั้งโครงข่ายขนาดใหญ่การรับงานร่วมกันกับ ILINK ในลักษณะ Consortium จึงช่วยให้บริษัทฯ สามารถรับงานโครงการติดตั้งโครงข่ายขนาดใหญ่ได้

		มูลค่ารายการ (บาท)	
บุคคลที่อาจมีความขัดแย้ง	ลักษณะรายการ	ปี 2559	ปี 2560
บริษัท อินเทอร์เน็ต คอมมิวนิเคชั่น จำกัด (มหาชน) (“ILINK”)	ลูกหนี้อื่น - ลูกหนี้ผลประโยชน์พนักงาน	329,747	392,747

ณ สิ้นปี 2558 ILINK เป็นลูกหนี้อื่นของบริษัทฯ ซึ่งประกอบด้วยลูกหนี้ผลประโยชน์พนักงานซึ่งเกิดจากการโอนย้ายพนักงานในปี 2557 คณะกรรมการตรวจสอบได้พิจารณาและมีความเห็นว่าส่วนของลูกหนี้ผลประโยชน์พนักงานเป็นรายการที่เป็นประโยชน์กับบริษัทฯ เนื่องจากเป็นการปรับโครงสร้างของกลุ่ม เพื่อ Spin Off บริษัทฯ เข้าจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์ จึงมีการโอนย้ายพนักงานบางส่วน

		มูลค่ารายการ (บาท)	
บุคคลที่อาจมีความขัดแย้ง	ลักษณะรายการ	ปี 2559	ปี 2560
บริษัท อินเทอร์เน็ต คอมมิวนิเคชั่น จำกัด (มหาชน) (“ILINK”)	ซื้อสินทรัพย์ถาวรและซื้อสินค้า		
	- ซื้อสินค้า เจ้าหนี้การค้า	18,768,544 14,615,881	14,380,304 10,860,867

ซื้อสินค้า

บริษัทฯ ซื้อสินค้าประเภทสายเคเบิลใยแก้วนำแสงและอุปกรณ์ที่เกี่ยวข้องจาก ILINK ซึ่งเป็นผู้จัดจำหน่ายสินค้าดังกล่าว ซึ่งเป็นรายการตามแนวการค้าปกติทั่วไป ในด้านราคาสอดคล้องกับราคาตลาด

คณะกรรมการตรวจสอบได้พิจารณาและมีความเห็นว่ารายการซื้อสินค้านี้เป็นไปตามลักษณะการค้าโดยปกติของบริษัทฯ และมีความสมเหตุสมผล

		มูลค่ารายการ (บาท)	
บุคคลที่อาจมีความขัดแย้ง	ลักษณะรายการ	ปี 2559	ปี 2560
บริษัท อินเทอร์เน็ต คอมมิวนิเคชั่น จำกัด (มหาชน) (“ILINK”)	ค่าเช่าจ่ายและค่าใช้จ่ายในการบริหาร		
	ค่าเช่าจ่าย		
	- ค่าเช่าพื้นที่อาคารสำนักงาน	2,296,728	2,296,728
	- ค่าเช่าพื้นที่อาคารคลังสินค้า	238,095	136,620
	- ค่าเช่าที่ดิน	132,000	132,000
	- ค่าเช่ารถ	-	108,000
	รวม	2,666,823	2,673,348

ค่าเช่าพื้นที่อาคารสำนักงาน

เช่าพื้นที่อาคาร 546.84 ตร.ม. เพื่อใช้เป็นสำนักงานของบริษัทฯ ในอัตราค่าเช่าเท่ากับ 350 บาท ต่อตร.ม. ต่อเดือน ซึ่งเป็นอัตราค่าเช่าที่ใกล้เคียงกับอัตราเช่าของอาคารพาณิชย์ในบริเวณใกล้เคียงซึ่งเท่ากับ 300-350 บาท ต่อตร.ม. ต่อเดือน

ค่าเช่าพื้นที่อาคารคลังสินค้า

เช่าอาคารคลังสินค้า เนื้อที่ประมาณ 288 ตร.ม. เลขที่ 9/2 ซอย 1 กาญจนภิเษก 5/5 ถ. กาญจนภิเษก แขวงท่าแร้ง เขตบางเขน กทม. โดยมีระยะเวลาเช่าตามสัญญา 3 ปี เริ่มวันที่ 1 กรกฎาคม 2558 และสิ้นสุดวันที่ 30 มิถุนายน 2561 ในอัตราค่าเช่าเท่ากับ 110 บาท ต่อตร.ม. ต่อเดือน ซึ่งเป็นไปตามอัตราค่าเช่าตลาดที่ประเมินโดย ผู้ประเมินอิสระที่ได้รับความเห็นชอบจากสำนักงานคณะกรรมการกำกับตลาดหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ ซึ่งการประเมินดังกล่าวเพื่อวัตถุประสงค์สาธารณะ ทั้งนี้ ตั้งแต่วันที่ 1 มิถุนายน 2559 บริษัทฯ ได้ดำเนินการแก้ไขสัญญาเช่าพื้นที่อาคารคลังสินค้า โดยได้ลดพื้นที่ที่เช่าจากเดิม 288 ตร.ม. เหลือ 103.50 ตร.ม.

ค่าเช่าที่ดิน

เช่าที่ดินเฉพาะส่วนที่เป็นที่ตั้งของอาคาร Interlink Data Center โฉนดเลขที่ 210680 แขวงท่าแร้ง เขตบางเขน กทม. พื้นที่ประมาณ 300 ตารางวา โดยมีระยะเวลาเช่าตามสัญญา 3 ปี เริ่มวันที่ 1 กรกฎาคม 2558 และสิ้นสุดวันที่ 30 มิถุนายน 2561 ในอัตราค่าเช่าเท่ากับ 11,000 บาทต่อเดือนซึ่งเป็นไปตามอัตราค่าเช่าตลาดที่ประเมินโดยผู้ประเมินอิสระที่ได้รับความเห็นชอบจากสำนักงานคณะกรรมการกำกับตลาดหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ ซึ่งการประเมินดังกล่าวเพื่อวัตถุประสงค์สาธารณะ และเมื่อครบกำหนดระยะเวลาเช่า ผู้ให้เช่าให้สิทธิแก่บริษัทฯ ในการต่ออายุสัญญาเช่าเป็นอันดับแรก และตราบเท่าที่บริษัทฯ ยังคงประกอบธุรกิจให้บริการพื้นที่ดาต้าเซ็นเตอร์ ILINK สัญญาว่าจะให้สิทธิการเช่านี้แก่บริษัทฯ เท่านั้น โดยอัตราค่าเช่าให้เป็นไปตามอัตราตลาดในแต่ละคราวที่ต่ออายุโดย บริษัทฯ จะว่าจ้างผู้ประเมินอิสระที่ได้รับความเห็นชอบจากสำนักงาน ก.ล.ด. ให้ทำการประเมินอัตราค่าเช่าภายใน 6 เดือนก่อนหมดอายุสัญญาแต่ละคราว

ค่าเช่ารถยนต์

โดยอ้างอิงข้อมูลคงเหลือสุทธิคณะกรรมการตรวจสอบได้พิจารณาและมีความเห็นว่ารายการดังกล่าวเป็นประโยชน์กับบริษัทฯ และมีความสมเหตุสมผล

		มูลค่ารายการ (บาท)	
บุคคลที่อาจมีความขัดแย้ง	ลักษณะรายการ	ปี 2559	ปี 2560
บริษัท อินเทอร์เน็ต คอมมิวนิเคชั่น จำกัด (มหาชน) (“ILINK”)	ค่าเช่าจ่ายและค่าใช้จ่ายในการบริหาร		
	- ค่าสาธารณูปโภค	3,395,437	7,510,417
	- ค่าใช้จ่ายในการบริหาร	731,396	2,734,404
	รวมยอดเจ้าหนี้ค้าง ณ สิ้นปี	1,617,666	3,969,928

คำสาธณูปโภค

บริษัทฯ จ่ายค่าสาธณูปโภคในส่วนที่เกิดขึ้นจากการใช้งานในพื้นที่อาคารสำนักงานซึ่งบริษัทฯ เช่าจาก ILINK โดย ILINK เรียกเก็บตามการป็นส่วนการใช้งานของบริษัทฯ

คณะกรรมการตรวจสอบได้พิจารณาและมีความเห็นว่ารายการดังกล่าวเป็นประโยชน์กับบริษัทฯ และมีความสมเหตุสมผล

ค่าใช้จ่ายในการบริหาร

บริษัทฯ ว่าจ้าง ILINK ในการให้บริการงานด้านระบบทรัพยากรบุคคล งานบริการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ งานบริการด้านที่ปรึกษากฎหมาย และงานบริการด้านตรวจสอบภายใน โดยอัตราค่าบริการสำหรับงานด้านระบบทรัพยากรบุคคล งานบริการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ และงานบริการด้านที่ปรึกษากฎหมาย เป็นอัตราคงที่ในอัตราเดือนละ 49,500 บาท (1 มกราคม 2560 - 30 มิถุนายน 2560) และอัตราเดือนละ 313,000 บาท (1 กรกฎาคม 2560 - 31 ธันวาคม 2560) ซึ่งพิจารณาจากจำนวนชั่วโมงเฉลี่ยที่พนักงาน ILINK ให้บริการกับบริษัทฯ

คณะกรรมการตรวจสอบได้พิจารณาและมีความเห็นว่ารายการดังกล่าวเป็นประโยชน์กับบริษัทฯ โดยราคาสำหรับค่าจ้างระบบงานดังกล่าวมีความสมเหตุสมผล คุ่มค่ากว่าที่บริษัทฯ จะลงทุนระบบ และจ้างพนักงานเพิ่มเพื่อดำเนินการดังกล่าว

		มูลค่ารายการ (บาท)	
บุคคลที่อาจมีความขัดแย้ง	ลักษณะรายการ	ปี 2559	ปี 2560
บริษัท อินเทอร์เน็ต คอมมิวนิเคชั่น จำกัด (มหาชน) (“ILINK”)	เงินกู้ยืมระยะสั้น		
	เงินกู้ยืมต้นงวด	850,000,000	-
	กู้เพิ่มระหว่างงวด	-	-
	ชำระคืนระหว่างงวด	850,000,000	-
	เงินกู้ยืม ณ สิ้นงวด	-	-
	ดอกเบี้ยจ่าย	7,007,787	-
	ดอกเบี้ยค้างจ่าย	-	-

เป็นการกู้ยืมเงิน ILINK ในรูปแบบตั๋วสัญญาใช้เงินเพื่อใช้เป็นเงินทุนหมุนเวียนในการก่อสร้างโครงข่ายใยแก้วนำแสงของบริษัทฯ โดยคิดดอกเบี้ยตามอัตราดอกเบี้ยเงินฝากประจำ 3 เดือนของธนาคารพาณิชย์ที่ต่ำที่สุด โดยอ้างอิงตามอัตราที่ธนาคารแห่งประเทศไทยประกาศ ณ วันที่ในตั๋วสัญญาใช้เงินหรือต้นทุนการกู้ยืมของ ILINK ซึ่งอยู่ที่ประมาณร้อยละ 0.9 ต่อปีในปี 2559 โดยบริษัทฯ ได้ชำระคืนเงินกู้ยืมระยะสั้นพร้อมดอกเบี้ยเต็มจำนวนแล้วในระหว่างปี 2559 โดยใช้เงินที่ได้รับจากการระดมทุนในตลาดหลักทรัพย์ mai

คณะกรรมการตรวจสอบได้พิจารณาและมีความเห็นว่าการกู้ยืมเงินดังกล่าวเป็นประโยชน์กับบริษัทฯ เกิดขึ้นจากความจำเป็นในการดำเนินธุรกิจเพื่อใช้เป็นเงินทุนหมุนเวียน และรักษาสภาพคล่องของบริษัทฯ ประกอบกับอัตราดอกเบี้ยที่บริษัทฯ ได้รับนั้นต่ำกว่าอัตราดอกเบี้ยที่บริษัทฯ กู้ยืมเงินจากสถาบันการเงิน รวมทั้งไม่ต้องใช้หลักประกันในการกู้ยืม นอกจากนี้ การชำระคืนเงินกู้ยืมในระหว่างปี 2559 ได้เป็นไปตามวัตถุประสงค์การใช้เงินที่ได้รับจากการระดมทุนในตลาดหลักทรัพย์ mai อย่างถูกต้อง ครบถ้วนแล้ว

		มูลค่ารายการ (บาท)	
บุคคลที่อาจมีความขัดแย้ง	ลักษณะรายการ	ปี 2559	ปี 2560
บริษัท อินเทอร์เน็ต คอมมิวนิเคชั่น จำกัด (มหาชน) (“ILINK”)	ค้าประกันวงเงินสินเชื่อ		
	วงเงินสินเชื่อ	2,935,000,000	2,935,000,000
	ยอดเงินกู้คงเหลือ ณ สิ้นงวด	1,217,100,000	1,717,900,000

เนื่องจากทรัพย์สินส่วนใหญ่ของบริษัทฯ เป็นโครงข่ายใยแก้วนำแสงและอุปกรณ์โครงข่าย ซึ่งเป็นทรัพย์สินที่ไม่สามารถนำไปค้ำประกันเงินกู้สถาบันการเงินได้ ILINK จึงจำเป็นต้องเป็นผู้ค้ำประกันและนำทรัพย์สินซึ่งเป็นที่ดินพร้อมสิ่งปลูกสร้างและหุ้นสามัญของบริษัทฯ จำนวนหนึ่งเข้าค้ำประกันสำหรับเงินกู้ยืมจากธนาคารพาณิชย์ อย่างไรก็ตาม ILINK ไม่มีการคิดค่าตอบแทนการค้ำประกันเงินกู้ยืมดังกล่าวจากบริษัทฯ

คณะกรรมการตรวจสอบได้พิจารณาและมีความเห็นว่าการค้ำประกันดังกล่าวเป็นประโยชน์กับบริษัทฯ เกิดขึ้นจากความจำเป็นในกู้ยืมจากธนาคารพาณิชย์เพื่อดำเนินธุรกิจ และไม่มีการคิดค่าตอบแทนระหว่างกัน

		มูลค่ารายการ (บาท)	
บุคคลที่อาจมีความขัดแย้ง	ลักษณะรายการ	ปี 2559	ปี 2560
บริษัท อินเทอร์เน็ต คอมมิวนิเคชั่น จำกัด (มหาชน) (“ILINK”)	การใช้งบการเงินร่วมกัน วงเงินที่สามารถใช้ได้ ยอดเงินกู้ที่เบิกใช้	1,365,000,000 67,218,791	1,365,000,000 181,142,092

บริษัทฯ มีการใช้เงินประเภท LC/TR และวงเงินออกหนังสือค้ำประกันจากสถาบันการเงินร่วมกับ ILINK โดยไม่มีการคิดค่าตอบแทนในการใช้เงินร่วมกัน

คณะกรรมการตรวจสอบได้พิจารณาและมีความเห็นว่ารายการดังกล่าวเกิดขึ้นเนื่องจากความจำเป็นเพื่อก่อให้เกิดประโยชน์ต่อบริษัทฯ เพื่อใช้ในการดำเนินธุรกิจ อย่างไรก็ตาม หลังจากบริษัทฯ ได้รับอนุมัติวงเงิน LC/TR จากธนาคารพาณิชย์แห่งหนึ่งเมื่อปลายปี 2558 ปัจจุบัน บริษัทฯ ใช้เงินร่วมดังกล่าวในการออกหนังสือค้ำประกันเท่านั้น

		มูลค่ารายการ (บาท)	
บุคคลที่อาจมีความขัดแย้ง	ลักษณะรายการ	ปี 2559	ปี 2560
บริษัท อินเทอร์เน็ต เพาเวอร์ แอนด์ เอ็นจิเนียริง จำกัด	ลูกหนี้อื่น	-	5,350

ในระหว่างปี บริษัทฯ ได้ส่งพนักงานบางส่วนไปปฏิบัติงานเพื่อบริษัท อินเทอร์เน็ต เพาเวอร์ แอนด์ เอ็นจิเนียริง จำกัด ในงานโครงการแห่งหนึ่ง ซึ่งค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับพนักงานดังกล่าว เช่น ค่าเบี้ยเลี้ยง จะถูกเรียกเก็บจากบริษัท อินเทอร์เน็ต เพาเวอร์ แอนด์ เอ็นจิเนียริง จำกัด

คณะกรรมการตรวจสอบได้พิจารณาและมีความเห็นว่ารายการดังกล่าวเกิดขึ้นเนื่องจากความจำเป็นเพื่อก่อให้เกิดประโยชน์ต่อกลุ่มบริษัทในภาพรวม และมีความสมเหตุสมผล

		มูลค่ารายการ (บาท)	
บุคคลที่อาจมีความขัดแย้ง	ลักษณะรายการ	ปี 2559	ปี 2560
บริษัท เจเนซิส ดาต้าเซ็นเตอร์ จำกัด	รายได้อื่น		
	รายได้จากการให้บริการดำเนินงาน	-	1,920,000
	ลูกหนี้การค้า	-	1,920,000

บริษัทฯ มีรายได้จากการให้บริการดำเนินงานธุรกิจดาต้าเซ็นเตอร์ โดยได้รับรายได้ในอัตราเดือนละ 480,000 บาท เริ่มตั้งแต่เดือนกันยายน 2560 คณะกรรมการตรวจสอบได้พิจารณาและมีความเห็นว่ารายการให้บริการดังกล่าวเป็นไปตามลักษณะการค้าโดยปกติของบริษัทฯ และมีความสมเหตุสมผล

		มูลค่ารายการ (บาท)	
บุคคลที่อาจมีความขัดแย้ง	ลักษณะรายการ	ปี 2559	ปี 2560
บริษัท เจเนซิส ดาต้าเซ็นเตอร์ จำกัด	เงินให้กู้ยืมระยะสั้น		
	เงินกู้ยืมต้นงวด	-	-
	กู้เพิ่มระหว่างงวด	-	18,000,000.00
	ชำระคืนระหว่างงวด	-	-
	เงินกู้ยืม ณ สิ้นงวด	-	18,000,000.00
	รายได้ดอกเบี้ย	-	114,928
	ดอกเบี้ยค้างรับ	-	-

เป็นการให้กู้ยืมเงินในระหว่างที่บริษัท เจเนซิส ดาต้าเซ็นเตอร์ จำกัด อยู่ในระหว่างขอสินเชื่อจากธนาคาร ในรูปแบบตัวสัญญาเงินกู้ โดยมีอัตราดอกเบี้ยร้อยละ 4.625 ต่อปี

คณะกรรมการตรวจสอบได้พิจารณาและมีความเห็นว่าการกู้ยืมเงินดังกล่าว เกิดขึ้นจากความจำเป็นในการดำเนินธุรกิจ ประกอบกับอัตราดอกเบี้ยที่บริษัทฯ ได้รับเป็นไปในอัตราที่เหมาะสมและใกล้เคียงกับที่บริษัทฯ กู้ยืมเงินจากสถาบันการเงิน

		มูลค่ารายการ (บาท)	
บุคคลที่อาจมีความขัดแย้ง	ลักษณะรายการ	ปี 2559	ปี 2560
บริษัท เอ ลิสต์ เอเชีย จำกัด (“Alist”)	ค่าใช้จ่ายในการบริหาร	870,000	960,000

บริษัทฯ ว่าจ้าง Alist เป็นที่ปรึกษาในด้านกลยุทธ์การดำเนินธุรกิจในประเทศ เช่น การวางแผนธุรกิจ การพัฒนากลยุทธ์เพื่อสร้างความได้เปรียบในการแข่งขันทางการค้า และให้คำแนะนำและชี้แนะโอกาสในการดำเนินธุรกิจแก่บริษัทฯ ระยะเวลาตั้งแต่วันที่ 1 ต.ค. 2559 - 30 ก.ย. 2560 และ 1 ต.ค. 2560 - 30 ก.ย. 2561 โดยมีค่าจ้างตามสัญญาเป็นจำนวนเงิน 80,000 บาทต่อเดือน ตามลำดับ ทั้งนี้ บริษัทฯ กำหนดอัตราค่าที่ปรึกษาโดยเทียบเคียงกับค่าตอบแทนที่ให้แก่ผู้บริหารของบริษัทฯ

คณะกรรมการตรวจสอบได้พิจารณาและมีความเห็นว่ารายการดังกล่าวเกิดขึ้นเพื่อก่อให้เกิดประโยชน์ต่อบริษัทฯ และมีความสมเหตุสมผล เนื่องจาก Alist เป็นบริษัทที่ปรึกษาที่มีความเชี่ยวชาญในด้านระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ ซึ่งจะสามารถให้คำแนะนำบริษัทฯ ในการดำเนินธุรกิจได้อย่างมีประสิทธิภาพมากขึ้น

		มูลค่ารายการ (บาท)	
บุคคลที่อาจมีความขัดแย้ง	ลักษณะรายการ	ปี 2559	ปี 2560
นายสุวิชาญ นิลอนันต์	ค่าใช้จ่ายในการบริหาร	780,000	900,000

บริษัทฯ ว่าจ้างนายสุวิชาญเป็นที่ปรึกษาในด้านกลยุทธ์ทางธุรกิจ การวางแผนธุรกิจ การพัฒนากลยุทธ์เพื่อสร้างความได้เปรียบในการแข่งขันทางการค้า และให้คำแนะนำและชี้แนะโอกาสในการดำเนินธุรกิจแก่บริษัทฯ ระยะเวลาตั้งแต่วันที่ 1 ก.ย. 2559 - 31 ส.ค. 2560 และ 1 ก.ย. 2560 - 31 ส.ค. 2561 โดยมีค่าจ้างตามสัญญาเป็นจำนวนเงิน 70,000 บาทต่อเดือนและ 80,000 บาทต่อเดือน ตามลำดับ ทั้งนี้ บริษัทฯ กำหนดอัตราค่าที่ปรึกษาโดยเทียบเคียงกับค่าตอบแทนที่ให้แก่ผู้บริหาร ของบริษัทฯ

คณะกรรมการตรวจสอบได้พิจารณาและมีความเห็นว่ารายการดังกล่าวเกิดขึ้นเพื่อก่อให้เกิดประโยชน์ต่อบริษัทฯ และมีความสมเหตุสมผล เนื่องจากนายสุวิชาญ มีความเชี่ยวชาญและประสบการณ์ในธุรกิจโทรคมนาคมมากกว่า 20 ปี สามารถให้คำแนะนำบริษัทฯ ในการดำเนินธุรกิจได้อย่างมีประสิทธิภาพมากขึ้น

		มูลค่ารายการ (บาท)	
บุคคลที่อาจมีความขัดแย้ง	ลักษณะรายการ	ปี 2559	ปี 2560
นายสมบัติ อนันตรัมพร	ค้ำประกันวงเงินสินเชื่อ		
	วงเงินสินเชื่อ	2,935,000,000	2,935,000,000
	ยอดเงินกู้คงเหลือ ณ สิ้นงวด	1,217,100,000	1,717,900,000

นายสมบัติ อนันตรัมพร ได้เข้าค้ำประกันส่วนตัวสำหรับเงินกู้ยืมจากธนาคารพาณิชย์ โดยไม่มีการคิดค่าตอบแทนการค้ำประกันเงินกู้ยืมดังกล่าวจากบริษัทฯ

คณะกรรมการตรวจสอบได้พิจารณาและมีความเห็นว่าการค้ำประกันดังกล่าวเป็นประโยชน์กับบริษัทฯ เกิดขึ้นจากความจำเป็นในกู้ยืมจากธนาคารพาณิชย์เพื่อดำเนินธุรกิจ และไม่มีการคิดค่าตอบแทนระหว่างกัน

มาตรการหรือขั้นตอนการอนุมัติการทำรายการระหว่างกัน

บริษัทฯ มีการกำหนดมาตรการในการเข้าทำรายการระหว่างกันของบริษัทฯ กับบุคคลที่อาจมีความขัดแย้ง โดยจะจัดให้คณะกรรมการตรวจสอบเป็นผู้ให้ความเห็นเกี่ยวกับความจำเป็นของการเข้าทำรายการ ความสมเหตุสมผล และความเหมาะสมด้านราคาของรายการนั้น โดยพิจารณาจากเงื่อนไขต่างๆ ให้เป็นไปตามลักษณะการดำเนินการค้าปกติ ในราคาตลาด ซึ่งสามารถเปรียบเทียบได้กับราคาที่เกิดขึ้นกับบุคคลภายนอก ในกรณีที่คณะกรรมการตรวจสอบไม่มีความชำนาญในการพิจารณารายการระหว่างกันที่อาจเกิดขึ้นบริษัทฯ จะให้บุคคลที่มีความรู้ความชำนาญพิเศษ เช่น ผู้สอบบัญชี ผู้ประเมินราคาทรัพย์สิน สำนักกฎหมาย เป็นต้น ที่เป็นอิสระจากบริษัทฯ และบุคคลที่อาจมีความขัดแย้งเป็นผู้ให้ความเห็นเกี่ยวกับรายการระหว่างกันดังกล่าว เพื่อนำไปใช้ประกอบการตัดสินใจของคณะกรรมการตรวจสอบ เพื่อให้คณะกรรมการตรวจสอบนำเสนอต่อที่ประชุมคณะกรรมการ หรือผู้ถือหุ้น ตามแต่กรณี

นอกจากนี้ บริษัทฯ มีการกำหนดมาตรการไม่ให้ผู้บริหาร หรือผู้มีส่วนได้เสียสามารถเข้ามามีส่วนร่วมในการอนุมัติรายการที่ตนเองมีส่วนได้เสียทั้งโดยตรงและทางอ้อม และคณะกรรมการบริษัทฯ จะต้องดูแลให้บริษัทฯ ปฏิบัติให้เป็นไปตามกฎหมายว่าด้วยหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ และข้อบังคับ ประกาศ คำสั่ง หรือข้อกำหนดของคณะกรรมการกำกับตลาดทุนและตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย รวมถึงการปฏิบัติตามข้อกำหนดเกี่ยวกับการเปิดเผยข้อมูลการทำรายการที่เกี่ยวข้องกัน และการได้มาหรือจำหน่ายไปซึ่งทรัพย์สินที่สำคัญของบริษัทฯ หรือบริษัทย่อย รวมทั้งปฏิบัติตามมาตรฐานบัญชีที่กำหนดโดยสภาวิชาชีพบัญชีและผู้สอบบัญชีรับอนุญาตแห่งประเทศไทย และจะทำการเปิดเผยรายการระหว่างกันไว้ในหมายเหตุประกอบงบการเงินที่ได้รับการตรวจสอบหรือสอบทานโดยผู้สอบบัญชีของบริษัทฯ

แนวโน้มการทำรายการระหว่างกันในอนาคต

บริษัทฯ อาจมีการทำรายการระหว่างกันในอนาคตอย่างต่อเนื่องซึ่งจะเป็นไปตามลักษณะการทำธุรกิจการค้าทั่วไปและจะมีการกำหนดนโยบายการเข้าทำรายการระหว่างกันอย่างชัดเจน โดยเป็นราคาและเงื่อนไขการค้าตามปกติของธุรกิจเช่นเดียวกับที่กำหนดให้กับบุคคลและ/หรือ บริษัทที่ไม่เกี่ยวข้องกัน เช่น การซื้อสินค้าการให้หรือรับบริการต่างๆ เป็นต้น โดยรายการระหว่างกันที่เกิดขึ้นนั้นเป็นไปเพื่อความจำเป็นในการดำเนินธุรกิจของบริษัทฯ และเป็นไปเพื่อประโยชน์ของบริษัทฯ ทั้งนี้ คณะกรรมการตรวจสอบจะพิจารณาตรวจสอบการปฏิบัติตามหลักเกณฑ์และให้ความเห็นถึงความสมเหตุสมผลของรายการที่เกิดขึ้นทุกไตรมาส

สำหรับรายการระหว่างกันที่มีได้เป็นไปตามธุรกิจปกติที่อาจเกิดขึ้นในอนาคตบริษัทฯ จะจัดให้มีคณะกรรมการตรวจสอบเข้ามาสอบทานการปฏิบัติตามหลักเกณฑ์และแสดงผลในการทำการการค้าดังกล่าวก่อนที่บริษัทฯ จะเข้าทำรายการนั้นๆ โดยให้ความเห็นเกี่ยวกับความจำเป็นของการเข้าทำรายการ ความสมเหตุสมผลและความเหมาะสมด้านราคาของรายการนั้น โดยพิจารณาจากเงื่อนไขต่างๆ ให้เป็นไปตามลักษณะการดำเนินการค้าปกติในราคาตลาด ซึ่งสามารถเปรียบเทียบได้กับราคาที่เกิดขึ้นกับบุคคลภายนอกในกรณีที่คณะกรรมการตรวจสอบไม่มีความชำนาญในการพิจารณารายการระหว่างกันที่อาจเกิดขึ้นบริษัทฯ จะให้บุคคลที่มีความรู้ความชำนาญพิเศษ เช่น ผู้สอบบัญชี ผู้ประเมินราคาทรัพย์สิน สำนักกฎหมาย เป็นต้น ที่เป็นอิสระจากบริษัทฯ และบุคคลที่อาจมีความขัดแย้งเป็นผู้ให้ความเห็นเกี่ยวกับรายการระหว่างกันดังกล่าว เพื่อนำไปใช้ประกอบการตัดสินใจของคณะกรรมการตรวจสอบเพื่อให้คณะกรรมการตรวจสอบนำเสนอต่อที่ประชุมคณะกรรมการ หรือผู้ถือหุ้น ตามแต่กรณี โดยจะดำเนินการตามมาตรการและขั้นตอนการอนุมัติการทำรายการระหว่างกันตามที่ระบุข้างต้น อย่างไรก็ตามรายการระหว่างกันที่อาจก่อให้เกิดความขัดแย้งทางผลประโยชน์ที่อาจเกิดขึ้นในอนาคต คณะกรรมการบริษัทฯ จะต้องปฏิบัติให้เป็นไปตามกฎหมายว่าด้วยหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์และข้อบังคับประกาศคำสั่งหรือข้อกำหนดของคณะกรรมการตลาดทุนและตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยรวมถึงการปฏิบัติตามข้อกำหนดเกี่ยวกับการเปิดเผยข้อมูลการทำรายการที่เกี่ยวข้องกัน และการได้มาหรือจำหน่ายไปซึ่งทรัพย์สินของบริษัทฯ หรือบริษัทย่อยตลอดจนการปฏิบัติตามมาตรฐานการบัญชีที่กำหนดโดยสภาวิชาชีพบัญชีและผู้สอบบัญชีรับอนุญาตแห่งประเทศไทย

Audit Committee Report of 2017

Dear Shareholders,

The audit committee of Interlink Telecom Public Company Limited included with four independent directors with one independent director who has sufficient knowledge and experience to review the reliability of the financial statements. Therefore, the overall of the audit committee of the Company is fully qualified under the notification of the Securities and Exchange Commission of Thailand.

The audit committee consists of

- | | |
|----------------------------------|------------------------------------|
| 1. Mr. Pakorn Malakul Na Ayudhya | as chairman of the audit committee |
| 2. Pol.Lt.Gen Suchat Muankaew | as the audit committee |
| 3. Mr. Nontikorn Kanchanachitra | as the audit committee |
| 4. Gen. Tawatchai Samutsakorn | as the audit committee |

In 2016, the audit committee held 6 audit committee meetings and meetings with executives, auditors and internal auditors. The audit committee has performed its duties and responsibilities as assigned by the Board of Directors according to the Company regulation on the rules and guidelines of the audit committee, in which in line with the requirements of The Stock Exchange of Thailand. The summary is as follows.

1. Reviewed of the quarterly and annually statements of financial position and statements of comprehensive income for the year 2016. The meeting attended to inquire and listen to statements from the auditor including the management about the accuracy and completeness of the financial statements with sufficient disclosure including acknowledgement from the

observations and suggestions of the auditor for the year 2016, which the audit committee has agreed with the auditor and has the opinion that the financial statements are in conformity with the generally accepted financial reporting standards.

2. Reviewed the internal control system to assess the suitability and effectiveness of internal controls that will help achieve the goals set based on the internal audit report for 2016 according to the approved plan that covers the key processes of the Company. The audit committee has the opinion that the internal control system is adequate and appropriate which there are no significant weaknesses or defects.

3. Reviewed internal audit to assess the effectiveness of the internal audit department by consider the scope of work, performances, duties and responsibilities, independence, staffing and budget of the internal audit department. The Audit Committee is of the opinion that the Company has an adequate and effective internal audit system.

4. Reviewed of compliance with the Securities and Exchange Act, Terms of the Stock Exchange of Thailand and the laws relating to the business of the Company including compliance with the Company requirements and its obligations to outsiders. The audit committee has the opinion that it is in compliance with the Securities and Exchange Act, Terms of the Stock Exchange of Thailand.

5. Reviewed and commented on related party transactions or items that may have conflict of interest include the

disclosure of such items according to the requirements of The Stock Exchange of Thailand including the Securities and Exchange Commission. The audit committee agrees with the auditor and has the opinion that the material items have been disclosed and itemized in the financial statements including the notes to the financial statements with correct and complete.

6. An assessment of the adequacy of the internal control system for the year 2016 was done in the Board of Directors Meeting No. 2/2017 held on February 27, 2016. The Board of Directors assessed the internal control system of the Company by interviewing the administrative sector and reviewing the evaluation form as assessed by the audit committee and the audit

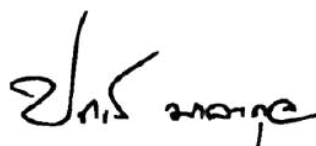
committee's report, it was concluded that from the assessment of the Company's internal control system in five aspects, the Board of Directors the company considers that the company's internal control system is adequate and appropriate.

7. Considered, selected, nominated, and proposed auditor's remuneration to present to the Board of Directors approved by the general meeting of Shareholders. The audit committee has considered the performance, independent and the suitability of the compensation. It is recommended to nominate PricewaterhouseCoopers ABAS Ltd and should appoint Miss Amornrut Puemphoonwattanasuk Certified Public Accountant No. 4599 and / or Mr. Pongthavee Ratanakoses Certified Public Accountant No.7795 and / or Mr. Vichien Kingmontri Certified Public Accountant No. 3977 is the Company's auditor for the year 2017.

Summary of the audit committee's opinions are as follows:

In the year 2016, the audit committee performed its assigned duties and responsibilities by full use of knowledge and act independently. The audit committee has the opinion that the Company has reported financial information and operated correctly. There was an internal control system, proper internal audit and effective, practiced belong to Law, Terms and Obligations. There was an accurate disclosure of related party transactions. The Company has a good corporate governance system that is transparent and reliable as well as improving the operating system to better quality and suit the business environment continuously.

On behalf of the audit committee



Pakorn Malakul Na Ayudhya
Chairment of the Audit Committee



รายงาน ทางการเงิน

Board of Directors' Responsibility for Financial Reporting

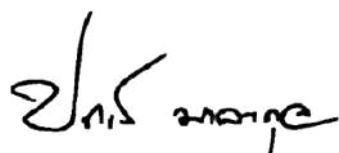
The Board of Directors is responsible for the financial statements in which the equity method is applied of Interlink Telecom Public Company Limited (the "Company") and the separate financial statements, including the financial information presented in this annual report. The aforementioned financial statements are prepared in accordance with generally accepted accounting principles, using careful judgment and the best estimation. Important information is adequately and transparency disclosed in the notes to financial statements for the Company shareholders and investors.

The Board of Directors provides and maintains risk management system and appropriate and efficient internal controls to ensure that accounting records are accurate, reliable and adequate to retain its assets as well as to prevent fraud or materially irregular operations.

In this regard, the Board of Directors has appointed an Audit Committee comprising independent directors to be responsible for reviewing quality of the financial reports, internal controls, internal audit and risk management system. The Audit Committee also reviews a disclosure of related party transactions. All their comments on these issues are presented in the Audit Committee Report included in this annual report.

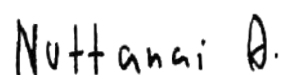
The financial statements in which the equity method is applied and the separate financial statements of the Company have been examined by an external auditor, PricewaterhouseCoopers ABAS Ltd. To conduct the audits and express an opinion in accordance with generally accepted auditing standards, all records and related data, as requested, are provided to the auditor. The auditor's opinion is presented in the auditor's report as a part of this annual report.

The Board of Directors considers the Company's overall internal control system satisfactory and provides credibility and reliability to Interlink Telecom Public Company Limited's financial statements for the year ended 31 December 2017. The Board of Directors also believes that all these financial statements have been prepared in accordance with generally accepted accounting principles and related regulations.



Pakorn Malakul Na Ayudhya

Chairman of the Board of Directors



Nuttanai Anuntarumporn

Managing Director

Independent Auditor's Report

To the shareholders of Interlink Telecom Public Company Limited

My opinion

In my opinion, the financial statements in which the equity method is applied of Interlink Telecom Public Company Limited (the "Company") and the separate financial statements of the Company present fairly, in all material respects, the financial position as at 31 December 2017, and its financial performance and its cash flows for the year then ended in accordance with Thai Financial Reporting Standards (TFRSs).

What I have audited

The financial statements in which the equity method is applied and separate financial statements comprise:

- the statements in which the equity method is applied and separate statements of financial position as at 31 December 2017;
- the statements in which the equity method is applied and separate statements of comprehensive income for the year then ended;
- the statements in which the equity method is applied and separate statements of changes in equity for the year then ended;
- the statements in which the equity method is applied and separate statements of cash flows for the year then ended; and
- the notes to the statements in which the equity method is applied and separate financial statements, which include a summary of significant accounting policies.

Basis for opinion

I conducted my audit in accordance with Thai Standards on Auditing (TSAs). My responsibilities under those standards are further described in the Auditor's responsibilities for the audit of the financial statements in which the equity method is applied and separate financial statements section of my report. I am independent of the Company in accordance with the Federation of Accounting Professions under the Royal Patronage of his Majesty the King's Code of Ethics for Professional Accountants together with the ethical requirements that are relevant to my audit of the financial statements in which the equity method is applied and separate financial statements, and I have fulfilled my other ethical responsibilities in accordance with these requirements. I believe that the audit evidence I have obtained is sufficient and appropriate to provide a basis for my opinion.

Key audit matters

Key audit matters are those matters that, in my professional judgment, were of most significance in my audit of the financial statements in which the equity method is applied and separate financial statements of the current period. I determine one key audit matter: Audit of recognition of revenue and cost from network installation service. These matters were addressed in the context of my audit of the financial statements in which the equity method is applied and separate financial statements as a whole, and in forming my opinion thereon, and I do not provide a separate opinion on these matters.

Key audit matter

How my audit addressed the key audit matter

Recognition of revenue and cost from network installation service

Refer to accounting policy No.2.19, revenue recognition.

The Company recognises revenue and cost from network installation service using the percentage of completion method. The stage of completion is measured based on the proportion of contract costs incurred for work performed to date, compared to the estimated total cost of the contract.

I focused on these areas because:

1) The amount of revenue from network installation service is significant, representing 45% of total revenue. The Company provides network installation service nationwide. This service comprises small projects and large projects for which installation period takes more than 1 year and;

2) Revenue recognition with respect to the percentage of completion method utilises cost estimates made by management judgment throughout construction period until completion.

I performed the following procedures to assess management's estimates:

- 1) Tested controls over the budgeting process relating to the estimated total contract costs and verified estimated costs to complete by interviewing the project engineer relating to each component of total estimated costs and inspecting the supporting evidence.
- 2) Tested controls over the revenue and receivables cycle and purchase and payment cycle for projects.
- 3) Examined the supporting documents for actual costs incurred for work performed to date and assessed the accuracy of the percentage of completion in the monthly progress report by:

- comparing the percentage of completion by measured based on the proportion of contract costs incurred for work performed to date compared to the estimated total cost of contract with the physical proportion of the contract work completed as assessed by the project engineers and considered the differences whether any adjustments were required
- testing the actual costs incurred but not yet billed by suppliers or service provider to assess the completeness of the costs recorded
- recalculating the percentage of completion by project per the monthly progress report
- performing site visits of some projects and observing the method used to assess the progress of work by engineers.

I found that the management judgments and estimates associated with the recognition of revenue and cost from network installation service were consistent with the available evidence.

Other information

The directors are responsible for the other information. The other information comprises the information included in the annual report, but does not include the financial statements in which the equity method is applied and separate financial statements and my auditor's report thereon. The annual report is expected to be made available to me after the date of this auditor's report.

My opinion on the financial statements in which the equity method is applied and separate financial statements does not cover the other information and I will not express any form of assurance conclusion thereon.

In connection with my audit of the financial statements in which the equity method is applied and separate financial statements, my responsibility is to read the other information identified above when it becomes available and, in doing so, consider whether the other information is materially inconsistent with the financial statements in which the equity method is applied and separate financial statements or my knowledge obtained in the audit, or otherwise appears to be materially misstated.

When I read the annual report, if I conclude that there is a material misstatement therein, I am required to communicate the matter to the audit committee.

Responsibilities of the directors for the financial statements in which the equity method is applied and separate financial statements

The directors are responsible for the preparation and fair presentation of the financial statements in which the equity method is applied and separate financial statements in accordance with TFRSs, and for such internal control as the directors determine is necessary to enable the preparation of financial statements in which the equity method is applied and separate financial statements that are free from material misstatement, whether due to fraud or error.

In preparing the financial statements in which the equity method is applied and separate financial statements, the directors are responsible for assessing the Company's ability to continue as a going concern, disclosing, as applicable, matters related to going concern and using the going concern basis of accounting unless the directors either intends to liquidate the Company or to cease operations, or has no realistic alternative but to do so.

The audit committee assists the directors in discharging their responsibilities for overseeing the Company's financial reporting process

Auditor's responsibilities for the audit of the financial statements in which the equity method is applied and separate financial statements

My objectives are to obtain reasonable assurance about whether the financial statements in which the equity method is applied and separate financial statements as a whole are free from material misstatement, whether due to fraud or error, and to issue an auditor's report that includes my opinion. Reasonable assurance is a high level of assurance, but is not a guarantee that an audit conducted in accordance with TSAs will always detect a material misstatement when it exists. Misstatements can arise from fraud or error and are considered material if, individually or in the aggregate, they could reasonably be expected to influence the economic decisions of users taken on the basis of these financial statements in which the equity method is applied and separate financial statements.

As part of an audit in accordance with TSAs, I exercise professional judgment and maintain professional scepticism throughout the audit. I also:

- Identify and assess the risks of material misstatement of the financial statements in which the equity method is applied and separate financial statements, whether due to fraud or error, design and perform audit procedures responsive to those risks, and obtain audit evidence that is sufficient and appropriate to provide a basis for my opinion. The risk of not detecting a material misstatement resulting from fraud is higher than for one resulting from error, as fraud may involve collusion, forgery, intentional omissions, misrepresentations, or the override of internal control.

- Obtain an understanding of internal control relevant to the audit in order to design audit procedures that are appropriate in the circumstances, but not for the purpose of expressing an opinion on the effectiveness of the Company's internal control.

- Evaluate the appropriateness of accounting policies used and the reasonableness of accounting estimates and related disclosures made by the directors.

- Conclude on the appropriateness of the directors' use of the going concern basis of accounting and, based on the audit evidence obtained, whether a material uncertainty exists related to events or conditions that may cast significant doubt on the Company's ability to continue as a going concern. If I conclude that a material uncertainty exists, I am required to draw attention in my auditor's report to the related disclosures in the financial statements in which the equity method is applied and separate financial statements or, if such disclosures are inadequate, to modify my opinion. My conclusions are based on the audit evidence obtained up to the date of my auditor's report. However, future events or conditions may cause the Company to cease to continue as a going concern.

- Evaluate the overall presentation, structure and content of the financial statements in which the equity method is applied and separate financial statements, including the disclosures, and whether the financial statements in which the equity method is applied and separate financial statements represent the underlying transactions and events in a manner that achieves fair presentation.

- Obtain sufficient appropriate audit evidence regarding the financing information of the equity-accounted investees of the Company to express an opinion on the financial statements in which the equity method is applied. I am responsible for the direction, supervision and performance of the audit of the financial statements in which the equity method is applied. I remain solely responsible for my audit opinion.

I communicate with the audit committee regarding, among other matters, the planned scope and timing of the audit and significant audit findings, including any significant deficiencies in internal control that I identify during my audit.

I also provide the audit committee with a statement that I have complied with relevant ethical requirements regarding independence, and to communicate with them all relationships and other matters that may reasonably be thought to bear on my independence, and where applicable, related safeguards.

From the matters communicated with the audit committee, I determine those matters that were of most significance in the audit of the financial statements in which the equity method is applied and separate financial statements of the current period and are therefore the key audit matters. I describe these matters in my auditor's report unless law or regulation precludes public disclosure about the matter or when, in extremely rare circumstances, I determine that a matter should not be communicated in my report because the adverse consequences of doing so would reasonably be expected to outweigh the public interest benefits of such communication

PricewaterhouseCoopers ABAS Ltd.



Pongthavee Ratanakoses

Certified Public Accountant (Thailand) No. 7795

Bangkok

26 February 2018

งบแสดงฐานะการเงิน

		งบการเงินที่แสดงเงินลงทุน			
		ตามวิธีส่วนได้เสีย		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
		พ.ศ. 2560	พ.ศ. 2559	พ.ศ. 2560	พ.ศ. 2559
หมายเหตุ	บาท	บาท	บาท	บาท	
สินทรัพย์					
สินทรัพย์หมุนเวียน					
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด	6	103,435,028	137,491,307	103,435,028	137,491,307
ลูกหนี้การค้าและลูกหนี้อื่น สุทธิ	7	265,005,194	157,996,315	265,005,194	157,996,315
สินทรัพย์อนุพันธ์การเงิน	28	27,253	3,813,915	27,253	3,813,915
เงินให้กู้ยืมระยะสั้นแก่การร่วมค้า	27.6	18,000,000	-	18,000,000	-
รายได้ค้างรับจากการให้บริการติดตั้งโครงข่าย	8	545,617,620	303,941,009	545,617,620	303,941,009
เงินประกันผลงาน		18,925,059	4,658,890	18,925,059	4,658,890
สินทรัพย์หมุนเวียนอื่น	9	149,083,262	128,549,620	149,083,262	128,549,620
รวมสินทรัพย์หมุนเวียน		1,100,093,416	736,451,056	1,100,093,416	736,451,056
สินทรัพย์ไม่หมุนเวียน					
เงินลงทุนในการร่วมค้า	10	65,296,916	36,858,574	69,999,900	36,999,900
สินทรัพย์ถาวรและอุปกรณ์โครงข่าย					
โทรคมนาคม สุทธิ	11	3,072,817,572	2,523,914,184	3,072,817,572	2,523,914,184
สินทรัพย์ไม่มีตัวตน สุทธิ	12	18,576,949	8,207,939	18,576,949	8,207,939
สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอตัดบัญชี สุทธิ	13	20,099,707	19,413,963	20,099,707	19,413,963
สินทรัพย์ไม่หมุนเวียนอื่น		17,039,618	11,309,976	17,039,618	11,309,976
รวมสินทรัพย์ไม่หมุนเวียน		3,193,830,762	2,599,704,636	3,198,533,746	2,599,845,962
รวมสินทรัพย์		4,293,924,178	3,336,155,692	4,298,627,162	3,336,297,018

หมายเหตุประกอบงบการเงินในหน้า 14 ถึง 60 เป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

งบแสดงฐานะการเงิน (ต่อ)

หมายเหตุ	งบการเงินที่แสดงเงินลงทุน			
	ตามวิธีส่วนได้เสีย		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	พ.ศ. 2560	พ.ศ. 2559	พ.ศ. 2560	พ.ศ. 2559
	บาท	บาท	บาท	บาท
หนี้สินและส่วนของผู้ถือหุ้น				
หนี้สินหมุนเวียน				
เงินกู้ยืมระยะสั้นจากสถาบันการเงิน	14	130,800,000	-	130,800,000
เจ้าหนี้การค้าและเจ้าหนี้อื่น	15	758,703,478	623,715,074	758,703,478
หนี้สินอนุพันธ์การเงิน	28	6,828,055	315,364	6,828,055
ส่วนของหนี้สินตามสัญญาเช่าการเงินที่ถึงกำหนดชำระภายในหนึ่งปี สุทธิ	17	34,116,627	41,597,088	34,116,627
เงินกู้ยืมระยะยาวจากสถาบันการเงิน				
ส่วนที่ถึงกำหนดชำระภายในหนึ่งปี สุทธิ	18	179,404,539	98,341,752	179,404,539
เงินรับล่วงหน้าจากการให้บริการติดตั้งโครงข่าย		98,608,404	-	98,608,404
ภาษีเงินได้ค้างจ่าย		90,593	592,540	90,593
หนี้สินหมุนเวียนอื่น	16	15,452,350	9,242,621	15,452,350
รวมหนี้สินหมุนเวียน		1,224,004,046	773,804,439	1,224,004,046
หนี้สินไม่หมุนเวียน				
หนี้สินตามสัญญาเช่าการเงิน สุทธิ	17	22,989,827	37,768,826	22,989,827
เงินกู้ยืมระยะยาวจากสถาบันการเงิน สุทธิ	18	1,534,432,208	1,115,554,517	1,534,432,208
สำรองค่าประกันงานธุรกิจวิศวกรรม		58,324	133,373	58,324
ภาระผูกพันผลประโยชน์พนักงาน				
หลังการเกษียณอายุ	19	4,072,121	2,309,694	4,072,121
รวมหนี้สินไม่หมุนเวียน		1,561,552,480	1,155,766,410	1,561,552,480
รวมหนี้สิน		2,785,556,526	1,929,570,849	2,785,556,526

หมายเหตุประกอบงบการเงินในหน้า 14 ถึง 60 เป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

งบแสดงฐานะการเงิน (ต่อ)

หมายเหตุ	งบการเงินที่แสดงเงินลงทุน		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	ตามวิธีส่วนได้เสีย			
	พ.ศ. 2560	พ.ศ. 2559	พ.ศ. 2560	พ.ศ. 2559
	บาท	บาท	บาท	บาท
หนี้สินและส่วนของผู้ถือหุ้น (ต่อ)				
ส่วนของผู้ถือหุ้น				
ทุนเรือนหุ้น				
ทุนจดทะเบียน				
หุ้นสามัญจำนวน 1,000,000,000 หุ้น				
มูลค่าที่ตราไว้หุ้นละ 0.50 บาท				
(พ.ศ. 2559 หุ้นสามัญจำนวน				
500,000,000 หุ้น มูลค่าที่ตราไว้				
หุ้นละ 1 บาท)				
20	500,000,000	500,000,000	500,000,000	500,000,000
ทุนที่ออกและชำระแล้ว				
หุ้นสามัญจำนวน 1,000,000,000 หุ้น				
มูลค่าที่ได้รับชำระแล้วหุ้นละ 0.50 บาท				
(พ.ศ. 2559 หุ้นสามัญจำนวน				
500,000,000 หุ้น มูลค่าที่ได้รับชำระแล้ว				
หุ้นละ 1 บาท)				
	500,000,000	500,000,000	500,000,000	500,000,000
ส่วนเกินมูลค่าหุ้น	814,942,915	814,942,915	814,942,915	814,942,915
กำไรสะสม				
จัดสรรแล้ว - สรรองตามกฎหมาย				
21	9,000,000	3,400,000	9,000,000	3,400,000
ยังไม่ได้จัดสรร				
	184,424,737	88,241,928	189,127,721	88,383,254
รวมส่วนของผู้ถือหุ้น	1,508,367,652	1,406,584,843	1,513,070,636	1,406,726,169
รวมหนี้สินและส่วนของผู้ถือหุ้น	4,293,924,178	3,336,155,692	4,298,627,162	3,336,297,018

หมายเหตุประกอบงบการเงินในหน้า 14 ถึง 60 เป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

งบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จ

		งบการเงินที่แสดงเงินลงทุน		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
		ตามวิธีส่วนได้เสีย			
		พ.ศ. 2560	พ.ศ. 2559	พ.ศ. 2560	พ.ศ. 2559
หมายเหตุ		บาท	บาท	บาท	บาท
รายได้จากงานบริการโครงข่าย	22	512,774,369	392,958,195	512,774,369	392,958,195
รายได้จากการให้บริการติดตั้งโครงข่าย	23	479,754,792	344,488,596	479,754,792	344,488,596
รายได้จากการให้บริการพื้นที่ค้าเคเบิล		61,308,065	51,373,565	61,308,065	51,373,565
รายได้ค่าบริการอื่น		22,761,490	16,974,569	22,761,490	16,974,569
รายได้อื่น		4,649,752	3,496,949	4,649,752	3,496,949
รวมรายได้		1,081,248,468	809,291,874	1,081,248,468	809,291,874
ต้นทุนงานบริการโครงข่าย		(387,293,537)	(297,757,845)	(387,293,537)	(297,757,845)
ต้นทุนการให้บริการติดตั้งโครงข่าย		(373,888,980)	(273,235,641)	(373,888,980)	(273,235,641)
ต้นทุนการให้บริการพื้นที่ค้าเคเบิล		(39,858,697)	(31,921,199)	(39,858,697)	(31,921,199)
ค่าใช้จ่ายในการให้บริการ		(40,450,710)	(37,939,484)	(40,450,710)	(37,939,484)
ค่าใช้จ่ายในการบริหาร		(39,961,089)	(32,418,367)	(39,961,089)	(32,418,367)
ค่าใช้จ่ายอื่น		-	(226,550)	-	(226,550)
ต้นทุนทางการเงิน		(66,249,696)	(51,572,264)	(66,249,696)	(51,572,264)
รวมค่าใช้จ่าย		(947,702,709)	(725,071,350)	(947,702,709)	(725,071,350)
กำไรก่อนส่วนแบ่งจากเงินลงทุนในการร่วมค้า		133,545,759	84,220,524	133,545,759	84,220,524
ส่วนแบ่งขาดทุนจากเงินลงทุนในการร่วมค้า	10	(4,561,658)	(141,326)	-	-
กำไรก่อนภาษีเงินได้		128,984,101	84,079,198	133,545,759	84,220,524
ภาษีเงินได้	25	(26,582,890)	(16,836,234)	(26,582,890)	(16,836,234)
กำไรสำหรับปี		102,401,211	67,242,964	106,962,869	67,384,290
กำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น					
รายการที่จะไม่จัดประเภทรายการใหม่					
เข้าไปไว้ในกำไรหรือขาดทุนในภายหลัง					
- การวัดมูลค่าใหม่ของภาระผูกพันผลประโยชน์					
หลังการเกษียณอายุ สุทธิจากภาษี					
		(618,402)	(620,058)	(618,402)	(620,058)
ขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นสำหรับปี สุทธิจากภาษี		(618,402)	(620,058)	(618,402)	(620,058)
กำไรเบ็ดเสร็จรวมสำหรับปี		101,782,809	66,622,906	106,344,467	66,764,232
กำไรต่อหุ้น					
กำไรต่อหุ้นขั้นพื้นฐาน	26	0.10	0.09	0.11	0.09

หมายเหตุประกอบงบการเงินในหน้า 14 ถึง 60 เป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

งบแสดงการเปลี่ยนแปลงส่วนของผู้ถือหุ้น

งบการเงินที่แสดงเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสีย									
หมายเหตุ	กำไรสะสม								
	ทุนที่ออกและ ชำระแล้ว	ส่วนเกินมูลค่า		จัดสรรแล้ว -		ยังไม่ได้จัดสรร			รวม
	บาท	หุ้นสามัญ	บาท	สำรอง ตามกฎหมาย	บาท	บาท	บาท	บาท	บาท
ยอดคงเหลือต้นปี ณ วันที่ 1 มกราคม พ.ศ. 2559									
20	300,000,000	-	-	-	-	25,019,022	-	-	325,019,022
	200,000,000	-	-	-	-	-	-	-	200,000,000
20	-	-	814,942,915	-	-	-	-	-	814,942,915
21	-	-	-	3,400,000	(3,400,000)	-	-	-	-
	-	-	-	-	-	66,622,906	-	-	66,622,906
ยอดคงเหลือปลายปี ณ วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2559									
	500,000,000	814,942,915	-	3,400,000	-	88,241,928	-	-	1,406,584,843
ยอดคงเหลือต้นปี ณ วันที่ 1 มกราคม พ.ศ. 2560									
	500,000,000	814,942,915	-	3,400,000	-	88,241,928	-	-	1,406,584,843
21	-	-	-	5,600,000	(5,600,000)	-	-	-	-
	-	-	-	-	-	101,782,809	-	-	101,782,809
ยอดคงเหลือปลายปี ณ วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2560									
	500,000,000	814,942,915	-	9,000,000	-	184,424,737	-	-	1,508,367,652

หมายเหตุประกอบงบการเงิน ในหน้า 14 ถึง 60 เป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

หมายเหตุประกอบการเงินในหน้า 14 ถึง 60 เป็นส่วนหนึ่งของงบการเงิน

งบกระแสเงินสด

หมายเหตุ	งบการเงินที่แสดงเงินลงทุน ตามวิธีส่วนได้เสีย		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	พ.ศ. 2560	พ.ศ. 2559	พ.ศ. 2560	พ.ศ. 2559
	บาท	บาท	บาท	บาท
กระแสเงินสดจากกิจกรรมดำเนินงาน				
กำไรก่อนภาษีเงินได้สำหรับปี	128,984,101	84,079,198	133,545,759	84,220,524
รายการปรับปรุงกำไรก่อนภาษีเงินได้เป็นเงินสดสุทธิ				
จากกิจกรรมดำเนินงาน				
- ค่าเสื่อมราคาและค่าตัดจำหน่าย	11,12	153,338,840	119,308,118	153,338,840
- ตัดจำหน่ายค่าใช้จ่ายย่ำแย่		15,205,609	7,827,303	15,205,609
- ส่วนแบ่งขาดทุนจากเงินลงทุนในการร่วมค้า		4,561,658	141,326	-
- ตัดจำหน่ายงานระหว่างก่อสร้าง				
เพื่อใช้ในการซ่อมแซมโครงข่าย	11	11,978,926	10,078,736	11,978,926
- กำไรจากอัตราแลกเปลี่ยนที่ยังไม่เกิดขึ้น		(511,498)	(4,025,525)	(511,498)
- หนี้สงสัยจะสูญ	7	1,630,477	2,794,137	1,630,477
- ค่าเผื่อการด้อยค่าของสินทรัพย์	11	1,801,597	1,859,987	1,801,597
- กลับรายการสำรองค่าประกันงานธุรกิจวิศวกรรม		(75,049)	(116,471)	(75,049)
- ดอกเบี้ยรับ		(687,824)	(1,179,605)	(687,824)
- ต้นทุนทางการเงิน		66,249,696	51,572,264	66,249,696
- ค่าใช้จ่ายผลประโยชน์พนักงานหลังเกษียณอายุ	19	989,424	511,620	989,424
กระแสเงินสดก่อนการเปลี่ยนแปลงของสินทรัพย์ และหนี้สินดำเนินงาน		383,465,957	272,851,088	383,465,957
การเปลี่ยนแปลงของสินทรัพย์และหนี้สินดำเนินงาน				
- ลูกหนี้การค้าและลูกหนี้อื่น		(123,733,263)	(72,814,326)	(123,733,263)
- รายได้ค้างรับจากการให้บริการติดตั้งโครงข่าย		(241,676,611)	(241,986,805)	(241,676,611)
- เงินประกันผลงาน		(14,266,169)	(4,439,211)	(14,266,169)
- สินทรัพย์หมุนเวียนอื่น		(20,151,834)	(26,857,764)	(20,151,834)
- สินทรัพย์ไม่หมุนเวียนอื่น		(5,729,642)	(2,819,041)	(5,729,642)
- เจ้าหนี้การค้าและเจ้าหนี้อื่น		167,732,638	100,131,039	167,732,638
- เงินรับล่วงหน้าจากการให้บริการติดตั้งโครงข่าย		98,608,404	-	-
- หนี้สินหมุนเวียนอื่น		6,209,729	3,701,093	6,209,729
เงินสดรับจากกิจกรรมดำเนินงาน		250,459,209	27,766,073	250,459,209
- จ่ายภาษีเงินได้		(27,615,980)	(25,597,942)	(27,615,980)
เงินสดสุทธิได้มาจากกิจกรรมดำเนินงาน		222,843,229	2,168,131	222,843,229

หมายเหตุประกอบงบการเงินในหน้า 14 ถึง 60 เป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

งบกระแสเงินสด (ต่อ)

หมายเหตุ	งบการเงินที่แสดงเงินลงทุน ตามวิธีส่วนได้เสีย		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	พ.ศ. 2560	พ.ศ. 2559	พ.ศ. 2560	พ.ศ. 2559
	บาท	บาท	บาท	บาท
กระแสเงินสดจากกิจกรรมลงทุน				
- เงินสดจ่ายเงินให้ผู้กู้ยืมระยะสั้นแก่การร่วมค้า	27.6	(18,000,000)	(18,000,000)	-
- เงินสดจ่ายเพื่อลงทุนในการร่วมค้า		(33,000,000)	(33,000,000)	(36,999,900)
- เงินสดรับจากการขายอุปกรณ์		-	-	59,590
- เงินสดจ่ายซื้อสินทรัพย์ถาวรและ อุปกรณ์โครงข่ายโทรคมนาคม		(709,350,625)	(709,350,625)	(460,235,326)
- เงินสดจ่ายต้นทุนการกู้ยืมที่รวมอยู่ในสินทรัพย์ถาวร และอุปกรณ์โครงข่ายโทรคมนาคม		(8,890,264)	(8,890,264)	(4,370,911)
- เงินสดจ่ายซื้อสินทรัพย์ไม่มีตัวตน		(8,914,595)	(8,914,595)	(6,170,600)
- เงินสดรับจากดอกเบี้ยรับ		572,896	572,896	1,179,605
เงินสดสุทธิใช้ไปในกิจกรรมลงทุน		(777,582,588)	(777,582,588)	(506,537,542)
กระแสเงินสดจากกิจกรรมจัดหาเงิน				
- เงินสดจ่ายคืนหนี้สินสัญญาเช่าการเงิน		(44,744,713)	(44,744,713)	(41,794,894)
- เงินสดรับจากเงินกู้ยืมระยะสั้นจากสถาบันการเงิน	14	130,800,000	130,800,000	-
- เงินสดจ่ายคืนเงินกู้ยืมระยะสั้นจากกิจการที่เกี่ยวข้องกัน		-	-	(850,000,000)
- เงินสดรับจากเงินกู้ยืมระยะยาวจากสถาบันการเงิน		600,000,000	600,000,000	492,000,000
- เงินสดจ่ายค่าธรรมเนียมในการจัดหาเงินกู้ยืมระยะยาว		(1,920,000)	(1,920,000)	(1,280,000)
- เงินสดจ่ายคืนเงินกู้ยืมระยะยาวจากสถาบันการเงิน		(99,200,000)	(99,200,000)	(15,700,000)
- เงินสดรับจากการออกหุ้นเพิ่มทุน		-	-	1,040,000,000
- เงินสดจ่ายค่าใช้จ่ายในการออกหุ้นเพิ่มทุน		-	-	(31,321,356)
- เงินสดจ่ายดอกเบี้ย		(64,252,207)	(64,252,207)	(61,421,096)
เงินสดสุทธิได้มาจากกิจกรรมจัดหาเงิน		520,683,080	520,683,080	530,482,654
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด (ลดลง) เพิ่มขึ้น สุทธิ		(34,056,279)	(34,056,279)	26,113,243
ยอดคงเหลือต้นปี		137,491,307	137,491,307	111,378,064
ยอดคงเหลือปลายปี		103,435,028	103,435,028	137,491,307
รายการที่มีไม่เงินสด				
- เจ้าหนี้ค่าซื้อสินทรัพย์ถาวรและอุปกรณ์โครงข่ายโทรคมนาคม		367,228,745	367,228,745	392,321,513
- เจ้าหนี้ค่าซื้อสินทรัพย์ไม่มีตัวตน		2,225,600	2,225,600	-
- ซื้อสินทรัพย์ถาวรและอุปกรณ์โครงข่ายโทรคมนาคม ภายใต้สัญญาเช่าการเงิน		22,485,253	22,485,253	-

หมายเหตุประกอบงบการเงินในหน้า 14 ถึง 60 เป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

หมายเหตุประกอบการเงิน

1 General information

Interlink Telecom Public Company Limited (the “Company”) is a public limited company, incorporated and resident in Thailand. The address of its registered office is 48 Soi Rung Reung, Ratchadapisek Road, Samsennok, Huaykwang, Bangkok.

The principal business operations of the Company are to provide telecommunication services nationwide fiber optic network and to provide data center space services such as co-location service, cloud computing service and disaster recovery service.

On 8 May 2012, the Company obtained Telecommunication license type 3 from National Broadcasting and Telecommunication Commission (“NBTC”) in which, allowed the Company to own the network and rendering service on such network. The period of license is 15 years.

On 11 May 2015, the Company has registered its transformation from the limited company to be the public limited company with Ministry of Commerce. The Company was listed on mai on 12 September 2016.

This financial statements in which the equity method is applied and separate financial statements were authorised for issue by the Board of Directors on 26 February 2018.

2 Accounting policies

The principal accounting policies adopted in the preparation of these financial statements are set out below.

2.1 Basis for preparation

The financial statements in which the equity method is applied and separate financial statements have been prepared in accordance with Thai generally accepted accounting principles under the Accounting Act B.E. 2543, being those Thai Financial Reporting Standards issued under the Accounting Professions Act B.E. 2547 and the financial reporting requirements of the Securities and Exchange Commission under the Securities and Exchange Act.

The financial statements in which the equity method is applied and separate financial statements have been prepared under the historical cost convention except for certain accounts as disclosed in the accounting policies below.

The preparation of financial statements in conformity with Thai generally accepted accounting principles requires the use of certain critical accounting estimates. It also requires management to exercise its judgment in the process of applying the Company’s accounting policies and to disclose the areas involving a higher degree of judgment or complexity, or areas where assumptions and estimates are significant to the financial statements as disclosed in Note 3.

An English version of the financial statements in which the equity method is applied and separate financial statements have been prepared from the financial statements that are in the Thai language. In the event of a conflict or a difference in interpretation between the two languages, the Thai language financial statements shall prevail.

หมายเหตุประกอบการเงิน

2 Accounting policies (continued)

2.2 Revised financial reporting standards and related interpretations

2.2.1 Revised financial reporting standards and interpretations (“the accounting standards”) are effective on 1 January 2017.

Commencing from 1 January 2017, the Company adopted the accounting standards, which are effective on 1 January 2017. There is no significant impact to the financial statements being present from the adoption of those standards by the Company.

2.2.2 Revised financial reporting standards are effective for annual periods beginning on or after 1 January 2018 which are relevant to the Company. The Company has not yet adopted these revised standards.

TAS 7 (revised 2017)	Statement of cash flows
TAS 12 (revised 2017)	Income taxes
TFRS 12 (revised 2017)	Disclosure of interests in other entities

TAS 7 (revised 2017), the amendments require additional disclosure of changes in liabilities arising from financing activities. This includes changes arising from cash and non-cash.

TAS 12 (revised 2017), the amendments clarify the accounting for deferred tax where an asset is measured at fair value and that fair value is below the asset's tax base. Specifically, the amendments confirm that:

- A temporary difference exists whenever the carrying amount of an asset is less than its tax base at the end of the reporting period.
- An entity can assume that it will recover an amount higher than the carrying amount of an asset to estimate its future taxable profits.
- Where the tax law restricts the source of taxable profits against which particular types of deferred tax assets can be recovered, the recoverability of the deferred tax assets can only be assessed in combination with other deferred tax assets of the same type.
- Tax deductions resulting from the reversal of deferred tax assets are excluded from the estimated future taxable profits.

TFRS 12 (revised 2017), the amendments clarify that the disclosure requirements of TFRS 12 apply to interests in entities that are classified as held for sale according to TFRS 5 (revised 2017), except for the summarised financial information.

The Company's management has assessed and considered that the above revised standards will not have a material impact on the Company except for disclosure.

หมายเหตุประกอบการเงิน

2 Accounting policies (continued)

2.3 Investment in joint arrangements

2.3.1 Joint arrangements

Investments in joint arrangements are classified as either joint operations or joint ventures depending on the contractual rights and obligations of each investor, rather than the legal structure of the joint arrangements.

Joint operations

A joint operation is a joint arrangement whereby the Company has rights to the assets, and obligations for the liabilities relating to the arrangement. The Company recognises its direct right to the assets, liabilities, revenues and expenses of joint operations and its share of any jointly held or incurred assets, liabilities, revenues and expenses. These have been incorporated in the financial statements under the appropriate headings.

Joint venture

A joint venture is a joint arrangement whereby the Company has rights to the net assets of the arrangement. Interests in joint ventures are accounted for using the equity method.

2.3.2 Accounting under equity method

Under the equity method, the investment is initially recognised at cost, and the carrying amount is increased or decreased to recognise the investor's share of the profit or loss of the investee after the date of acquisition. The Company's investment in a joint ventures includes goodwill identifies on acquisition.

If the ownership interest in joint ventures is reduced but significant influence is retained, only a proportionate share of the amounts previously recognised in other comprehensive income is reclassified to profit or loss where appropriate. Profit or loss from reduce of the ownership interest in joint ventures is recognise in profit or loss.

The Company's share of its joint ventures' post-acquisition profits or losses is recognised in the profit or loss, and its share of post-acquisition movements in other comprehensive income is recognised in other comprehensive income. The cumulative post-acquisition movements are adjusted against the carrying amount of the investment. When the Company's share of losses in joint ventures equals or exceeds its interest in the joint ventures, together with any long-term interests that, in substance, form part of the entity's net investment in the joint ventures, the Company does not recognise further losses, unless it has incurred obligations or made payments on behalf of the joint ventures.

The Company determines at each reporting date whether there is any objective evidence that the investments in the joint ventures are impaired. If this is the case, the Company calculates the amount of impairment as the difference between the recoverable amount of the investments and its carrying value and recognises the amount adjacent to share of profit (loss) of joint ventures in profit or loss.

Unrealised gains on transactions between the Company and its joint ventures are eliminated to the extent of the Company's interest in the joint ventures. Unrealised losses are also eliminated unless the transaction provides evidence of an impairment of the asset transferred. Accounting policies of joint ventures have been changed where necessary to ensure consistency with the policies adopted by the Company.

หมายเหตุประกอบการเงิน

2.3.3 Separate financial statement

In the separate financial statements, investments in joint ventures is accounted for at cost less impairment. Cost is adjusted to reflect changes in consideration arising from contingent consideration amendments. Cost also includes direct attributable costs of investment.

2 Accounting policies (continued)

2.4 A service concession arrangement

A service concession arrangement is an arrangement involving an operator constructing and/or upgrading, operating and maintaining infrastructure used to provide a public service for a specified period of time. Governmental agency pays the operator for its services over the period of the arrangement. The arrangement is governed by a contract that sets out performance standards, mechanisms for adjusting prices and arrangements for arbitrating disputes. Governmental agency controls (through ownership, beneficial entitlement or otherwise) any significant residual interest in the infrastructure at the end of the term of the arrangement.

The Company, as the operator for constructing and operating infrastructure, recognises receivable arising from a service concession arrangement to the extent that it has an unconditional right to receive cash or another financial asset from or at the direction of the grantor, for the construction of concession assets. Receivable recognised as a result of the service concession arrangement are measured at fair value upon initial recognition. Revenue from construction services is recognised using the percentage of completion method. The stage of completion is measured by considering the physical inspection in accordance with the condition agreed with the customers. Revenue from service from operation is recognised when the services have been rendered.

The contractual obligation in commitment repair and maintenance such infrastructure which are not performed in order to improve the condition of infrastructure are measured and recognized based on the best estimation of expending to pay for the commitment as at the end of accounting period.

2.5 Foreign currency translation

2.5.1 Functional and presentation currency

Items included in the financial statements of the Company are measured using the currency of the primary economic environment in which the entity operates ("the functional currency"). The financial statements are presented in Baht, which is the functional and presentation currency of the Company.

2.5.2 Transactions and balances

Foreign currency transactions are translated into the functional currency using the exchange rates prevailing at the dates of the transactions. Foreign exchange gains and losses resulting from the settlement of such transactions and from the translation at year-end exchange rates of monetary assets and liabilities denominated in foreign currencies are recognised in the profit or loss.

When a gain or loss on a non-monetary item is recognised in the statement of comprehensive income, any exchange component of that gain or loss is recognised in the statement of comprehensive income. Conversely, when a gain or loss on a non-monetary item is recognised in the income statement, any exchange component of that gain or loss is recognised in the profit or loss.

หมายเหตุประกอบการเงิน

2 Accounting policies (continued)

2.6 Cash and cash equivalents

In the statements of cash flows, cash and cash equivalents includes cash in hand, deposits held at call with banks, other short-term highly liquid investments with original maturities of three months or less and bank overdrafts. In the statements of financial position, bank overdrafts are shown in current liabilities.

2.7 Trade receivables

Trade receivables are carried at the original invoice amount and subsequently measured at the remaining amount less any allowance for doubtful accounts based on a review of all outstanding amounts at the period-end. The amount of the allowance is the difference between the carrying amount of the receivables and the amount expected to be collectible. Bad debts are written-off during the period in which they are identified and recognised in the income statement as part of administrative expenses.

2.8 Inventories

Inventories are stated at the lower of cost and net realisable value. Cost is determined by the weighted-average method. The cost of purchase comprises both the purchase price and costs directly attributable to the acquisition of the inventory, such as import duties and transportation charges, less all attributable discounts, allowances or rebates. The cost of finished goods and work in progress comprises design costs, raw materials, direct labour, other direct costs and related production overheads based on normal operating capacity. It excludes borrowing costs. Net realisable value is the estimate of the selling price in the ordinary course of business, less applicable variable selling expenses. Allowance is made, where necessary, for obsolete, slow-moving and defective inventories.

2.9 Construction contracts

A construction contract is a contract specifically negotiated for the construction of an asset or a combination of assets that are closely interrelated or interdependent in terms of their design, technology and functions or their ultimate purpose or use.

When the outcome of a construction contract cannot be estimated reliably, contract revenue is recognised to the extent of contract costs incurred where it is probable those costs will be recoverable. Contract costs are recognised as expenses in the period in which they are incurred.

When the outcome of a construction contract can be estimated reliably and it is probable that the contract will be profitable, contract revenue is recognised over the period of the contract. When it is probable that total contract costs will exceed total contract revenue, the expected loss is recognised as an expense immediately.

Costs incurred in the year in connection with future activity on a contract are excluded from contract costs in determining the stage of completion. They are presented as inventories, prepayments or other assets, depending on their nature.

หมายเหตุประกอบการเงิน

The Company presents as an asset the gross amount due from customers for contract work for all contracts in progress and for which costs incurred plus recognised profits (less recognised losses) exceed progress billings. Progress billings not yet paid by customers and retention are included within 'accrued revenue from network installation service'. The Company presents as a liability the gross amount due to customers for contract work for all contracts in progress for which progress billings exceed costs incurred plus recognised profits (less recognised losses).

2.10 Fixed assets and telecommunication networks

Fixed assets and telecommunication networks are initially recorded at cost. Subsequently they are stated at historical cost less accumulated depreciation and impairment (if any). The costs of fixed assets and telecommunication networks comprise both the purchase price and any costs directly attributable to bring the assets to location and condition necessary for them to be capable of operating in the manner intended by management. Their costs also include the initial estimate of the costs of dismantling and removing the item and restoring the site on which they are located, the obligation for which the Company incurs either when the items are acquired or as a consequence of having used the items during a particular period.

Subsequent costs are included in the asset's carrying amount or recognised as a separate asset, as appropriate, only when it is probable that future economic benefits associated with the item will flow to the Company and the cost of the item can be measured reliably. The carrying amount of the replaced part is derecognised. All other repairs and maintenance are charged to profit or loss during the financial period in which they are incurred.

Depreciation on fixed assets and telecommunication networks are calculated using the straight line method to write off the cost of each asset to their residual values over their estimated useful lives, as follows:

Company's assets

Building	30 years
Building improvement	10 years
Infrastructure system	10 years
Furniture, fixtures and office equipment	5 years
Tool and equipment	5 - 10 years
Vehicle	5 years
Telecommunication network equipment	8 - 25 years

Joint venture's assets

Building	25 years
Infrastructure system	20 years
Furniture, fixtures and office equipment	5 years
Tool and equipment	5 - 10 years

The assets' residual values and useful lives are reviewed and adjusted if appropriate, at the end of each reporting period.

Where the carrying amount of asset is greater than its estimated recoverable amount, it is written-down immediately to its recoverable amount.

Gains or losses on disposals are determined by comparing the proceeds with the carrying amount and are recognised within "other gains or losses, net" in the profit or loss.

หมายเหตุประกอบการเงิน

2 Accounting policies (continued)

2.12 Impairment of assets

Assets that have an indefinite useful life, for example goodwill, are not subject to amortisation and are tested annually for impairment. Assets that are subject to amortisation are reviewed for impairment whenever events or changes in circumstances indicate that the carrying amount may not be recoverable. An impairment loss is recognised for the amount by which the carrying amount of the assets exceeds its recoverable amount which is the higher of an asset's fair value less costs to sell and value in use. For the purposes of assessing impairment, assets are grouped at the lowest level for which there are separately identifiable cash flows. Non-financial assets other than goodwill that suffered an impairment are reviewed for possible reversal of the impairment at each reporting date.

2.13 Leases

Leases - where the Company is the lessee

Leases in which a significant portion of the risks and rewards of ownership are retained by the lessor are classified as operating leases. Payments made under operating leases (net of any incentives received from the lessor) are charged to profit or loss on a straight-line basis over the period of the lease.

Leases of property, plant or equipment where the lessee has substantially all the risks and rewards of ownership are classified as finance leases. Finance leases are capitalised at the inception of the lease at the lower of the fair value of the leased property and the present value of the minimum lease payments.

Each lease payment is allocated between the liability and finance charges so as to achieve a constant rate on the finance balance outstanding. The corresponding rental obligations, net of finance charges, are included in other long-term payables. The interest element of the finance cost is charged to profit or loss over the lease period so as to achieve a constant periodic rate of interest on the remaining balance of the liability for each period. The property, plant or equipment acquired under finance leases is depreciated over the shorter period of the useful life of the asset and the lease term.

2.14 Borrowings

Borrowings are recognised initially at the fair value, net of transaction costs incurred. Borrowings are subsequently stated at amortised cost; any difference between proceeds (net of transaction costs) and the redemption value is recognised in profit or loss over the period of the borrowings using the effective yield method.

Fees paid on the establishment of loan facilities are recognised as transaction costs of the loan to the extent that it is probable that some or all of the facility will be drawn down. In this case, the fee is deferred until the draw-down occurs. To the extent that there is no evidence that it is probable that some or all of the facility will be drawn down, the fee is capitalised as a pre-payment for liquidity services and amortised over the period of the facility to which it relates.

Borrowings are classified as current liabilities unless the Company has an unconditional right to defer settlement of the liability for at least 12 months after the end of reporting date.

หมายเหตุประกอบการเงิน

(a) Borrowing costs

General and specific borrowing costs directly attributable to the acquisition, construction or production of qualifying assets, which are assets that necessarily take a substantial period of time to get ready for their intended use or sale, are added to the cost of those assets, until such time as the assets are substantially ready for their intended use or sale.

Investment income earned on the temporary investment of specific borrowings pending their expenditure on qualifying assets is deducted from the borrowing costs eligible for capitalisation.

All other borrowing costs are recognised in profit or loss in the period in which they are incurred.

2.15 Employee benefits

The Company operate various post-employment benefits schemes. The Company has both defined benefit and defined contribution plans.

Defined contribution

The Company operates a provident fund that is a defined contribution plan, the assets of which are held in a separate trust fund, managed by trustee. The Company has no legal or constructive obligations to pay further contributions once the contributions have been paid even if the fund does not hold sufficient assets to pay all employees the benefits relating to employee service in the current and prior periods. The contributions are recognised as employee benefit expense when they are due.

Retirement benefits

Employees are entitled to receive benefits on reaching normal retirement age under the labour law as may be agreed between the Company and employee, usually depends on one or more factors such as age, years of service and compensation.

The liability recognised in the statement of financial position in respect of defined benefit retirement plans is the present value of the defined benefit obligation at the end of the reporting period. The defined benefit obligation is calculated by independent actuaries using the projected unit credit method. The present value of the defined benefit obligation is determined by discounting the estimated future cash outflows using market yield of high-quality corporate bonds /market yield of government bonds that are denominated in the currency in which the benefits will be paid, and that have terms to maturity approximating to the terms of the related retirement liability.

Remeasurement gains and losses arising from experience adjustments and changes in actuarial assumptions are charged or credited to equity in other comprehensive income in the period in which they arise.

Past-service costs are recognised immediately in profit or loss.

2.16 Provisions

Provisions for environmental restoration, restructuring costs and legal claims are recognised when: the Company has a present legal or constructive obligation as a result of past events; it is probable that an outflow of resources will be required to settle the obligation; and the amount has been reliably estimated.

Provisions are measured at the present value of the expenditures expected to be required to settle the obligation using a pre-tax rate that reflects current market assessments of the time value of money and the risks specific to the obligation. The increase in the provision due to passage of time is recognised as interest expense.

หมายเหตุประกอบการเงิน

2 Accounting policies (continued)

2.17 Current and deferred income taxes

The tax expense for the period comprises current and deferred tax. Tax is recognised in profit or loss, except to the extent that it relates to items recognised in other comprehensive income or directly in equity. In this case the tax is also recognised in other comprehensive income or directly in equity, respectively.

The current income tax charge is calculated on the basis of the tax laws enacted or substantively enacted at the end of reporting period in the countries where the Company operate and generate taxable income. Management periodically evaluates positions taken in tax returns with respect to situations in which applicable tax regulation is subject to interpretation. It establishes provisions where appropriate on the basis of amounts expected to be paid to the tax authorities.

Deferred income tax is recognised, using the liability method, on temporary differences arising from differences between the tax base of assets and liabilities and their carrying amounts in the financial statements.

However, the deferred income tax is not accounted for if it arises from initial recognition of an asset or liability in a transaction other than a business combination that at the time of the transaction affects neither accounting nor taxable profit or loss. Deferred income tax is determined using tax rates (and laws) that have been enacted or substantially enacted by the end of the reporting period and are expected to apply when the related deferred income tax asset is realised or the deferred income tax liability is settled.

Deferred income tax assets are recognised only to the extent that it is probable that future taxable profit will be available against which the temporary differences can be utilised. Deferred income tax is provided on temporary differences arising from investments in joint arrangements, except where the timing of the reversal of the temporary difference is controlled by the Company and it is probable that the temporary difference will not reverse in the foreseeable future.

Deferred income tax assets and liabilities are offset when there is a legally enforceable right to offset current tax assets against current tax liabilities and when the deferred income tax assets and liabilities related to income taxes levied by the same taxation authority on either the same taxable entities where there is an intention to settle the balances on a net basis.

2.18 Share capital

Ordinary shares with discretionary dividends are classified as equity.

Incremental costs directly attributable to the issue of new shares are shown in equity as a deduction, net of tax, from the proceeds.

หมายเหตุประกอบการเงิน

2.19 Revenue recognition

Revenue comprises the fair value of the consideration received or receivable for the sale of goods and service in the ordinary course of the Company's activities. Revenue is shown net of value-added tax, returns, rebates and discounts. Revenue from sales of goods is recognised when significant risks and rewards of ownership of the goods are transferred to the buyer. Revenue from rendering services is based on the services performed to date as a percentage of total services to be performed.

Revenue from construction services is recognised using the percentage of completion method. The stage of completion is measured by reference to the relationship that the contract costs incurred for work performed to date bear to the estimated total costs for the contract. Revenue from other services is recognised when the services have been rendered in accordance with the terms of the agreements or invoices have been issued.

Interest income is recognised using the effective interest method.

Other income is recognised on an accrual basis in accordance with the substance of the relevant agreements.

2.20 Segment reporting

Operating segments are reported in a manner consistent with the internal reporting provided to the chief operating decision-maker. The chief operating decision-maker, who is responsible for allocating resources and assessing performance of the operating segments, has been identified as management that makes strategic decisions.

2.21 Derivative financial instruments

The Company recognises derivative financial instruments at fair value on the inception and subsequently measures each derivative financial instrument at its fair value. Gains and losses on the derivative financial instruments which relate to borrowings are offset for financial reporting purposes and are recognised as finance costs in the profit or loss, whereas the gains and losses on the derivative financial instruments which relate to normal course of business are offset for financial reporting purposes and are recognised as income or expense in the profit or loss.

3 Critical accounting estimates, assumptions and judgments

Estimates and judgments are continually evaluated and are based on historical experience and other factors, including expectations of future events that are believed to be reasonable under the circumstances.

The Company makes estimates and assumptions concerning the future. The resulting accounting estimates will, by definition, seldom equal the related actual results. The estimates and assumptions that have a significant risk of causing a material adjustment to the carrying amounts of assets and liabilities within the next financial year are outlined below.

Revenue and cost of network installation service

The Company recognises revenue from network installation service based on a percentage of completion method by also taking into account progress of completion from physical inspection assessed by a project engineer together with an owner or a customer.

Fair values of derivatives and other financial instruments

Fair values of derivatives and other financial instruments not actively traded in the market are measured by valuation technique. The Company exercises judgment in selecting valuation model and assumptions by referencing market circumstances presented at the end of reporting period.

หมายเหตุประกอบการเงิน

4 Financial risk management

The Company's activities expose it to a variety of financial risks, which include interest rate risk, liquidity risk, capital risk, and foreign exchange risk.

4.1 Interest rate risk

As the Company has no significant interest bearing assets, the Company's income and operating cash flows are substantially independent of changes in market interest rates.

The interest rate risk arises from borrowings with those issued at variable interest rates exposing the Company to cash flow interest rate risk. The Company continually optimises the mix in its borrowing facilities to maximise financing flexibility whilst minimising financing cost.

4.2 Liquidity risk

The Company manages liquidity risk by maintaining adequate reserve of cash and cash equivalents and maintaining number of committed credit facilities from banks. The Company reviews requirements for future cash flows through the completion of an annual finance plan review. The finance plan review is completed for the forthcoming year to ensure that estimates of future requirements are analysed such that appropriate facilities can be made available.

4.3 Capital risk

The Company's objective when managing capital is to safeguard the Company's ability to continue as a going concern in order to provide returns to shareholders and benefits to other stakeholders. In the future, the Company may adjust the amount of dividend paid to shareholders in order to maintain an appropriate capital structure. Annually, the Company completes a finance plan which seeks to establish positions for the current and future years' dividend projections.

4.4 Foreign exchange risk

The Company hedges the foreign currency exposure of its contract commitments to purchase certain production. The forward contracts used in its programme mature in 12 months or less, consistent with the related purchase commitments.

หมายเหตุประกอบการเงิน

5 Segment information

Operating segments are reported in a manner consistent with the internal reporting provided to the chief operating decision-maker. The chief operating decision-maker, who is responsible for allocating resources and assessing performance of the operating segments, has been identified as management that makes strategic decisions.

The one main operating segment of the Company is telecommunication business and the single geographical area of their operations is Thailand. Segment performance is measured based on operating profit or loss, on a basis consistent with that used to measure operating profit or loss in the financial statements. As a result, all of the revenues, operating profits and assets as reflected in this financial statements pertain to the aforementioned reportable operating segment and geographical area.

Main customer

During the year ended 31 December 2017, revenue from five major customers of approximately Baht 599 million represented 55.61% of the Company's total revenues (2016: revenues from four major customers of approximately Baht 434 million represented 53.63% of the Company's total revenues).

6 Cash and cash equivalents

	Equity Method and Separate	
	2017 Baht	2016 Baht
Cash on hand	676,986	525,220
Deposits at financial institutions		
- Current accounts	14,313,769	10,728,832
- Savings accounts	88,442,245	126,235,243
- Fixed deposit due within 3 months	2,028	2,012
Total cash and cash equivalents	103,435,028	137,491,307

The deposits at financial institutions of the Company are deposits at local financial institutions. As at 31 December 2017, deposits at financial institutions bore interest at rates from 0.125% to 1.00% per annum (31 December 2016: 0.125% to 1.00% per annum).

7 Trade and other receivables, net

	Equity Method and Separate	
	2017 Baht	2016 Baht
Trade receivables	225,077,778	139,373,246
Trade receivables - related party	5,829,648	2,820,207
<u>Less</u> Allowance for doubtful accounts	(5,144,612)	(3,514,135)
Total trade receivables, net	225,762,814	138,679,318
Prepaid expenses	29,622,624	16,695,186
Deposits	3,925,348	25,192
Advance payment	674,313	1,591,782
Other receivables - related parties	2,470,645	329,747
Others	2,549,450	675,090
Total trade and other receivables, net	265,005,194	157,996,315

หมายเหตุประกอบการเงิน

7 Trade and other receivables, net (continued)

Outstanding trade receivables can be analysed as follows:

	Equity Method and Separate	
	2017 Baht	2016 Baht
Not due	126,385,960	78,335,041
Overdue below 3 months	50,925,358	48,043,910
Overdue 3 - 6 months	28,513,967	5,492,259
Overdue 6 - 12 months	13,861,736	6,177,828
Over 12 months	11,220,405	4,144,415
	230,907,426	142,193,453
<u>Less</u> Allowance for doubtful accounts	(5,144,612)	(3,514,135)
Total trade receivables, net	225,762,814	138,679,318

8 Accrued revenue from network installation service

	Equity Method and Separate	
	2017 Baht	2016 Baht
Contract costs to date	646,136,501	321,723,186
Recognised profits to date	143,470,483	68,137,958
Contract costs incurred and recognised profits to date	789,606,984	389,861,144
<u>Less</u> Progress billings	(243,989,364)	(85,920,135)
Total accrued revenue from network installation service	545,617,620	303,941,009

9 Other current assets

	Equity Method and Separate	
	2017 Baht	2016 Baht
Value added tax receivables	145,959,869	125,152,310
Withholding tax refundable	3,042,559	3,042,559
Others	80,834	354,751
Total other current assets	149,083,262	128,549,620

หมายเหตุประกอบการเงิน

10 Investment in a joint venture

As at 31 December 2017, the Company has an investment in joint venture as follows;

Genesis Data Center Co., Ltd.

Genesis Data Center Co., Ltd., a joint venture of the Company, has a total of 2,100,000 registered ordinary shares at a par value of Baht 100 per share amounting to Baht 210 million. The Company holds 33.33% of its authorized share capital amounting to Baht 70 million.

The movement in investment in the joint venture is analysed as follows:

	Equity Method Baht	Separate Baht
For the year ended 31 December 2017		
Opening book value	36,858,574	36,999,900
Additional investment in a joint venture	33,000,000	33,000,000
Share of losses from investment in a joint venture	(4,561,658)	-
Closing book value	65,296,916	69,999,900

On 3 July 2017, Genesis Data Center Co., Ltd., a joint venture of the Company called-up payment for 660,000 shares at Baht 50 per share, totaling Baht 33 million. The Company paid such called-up ordinary shares on 17 July 2017 and 21 August 2017.

The joint venture has share capital consisting solely of ordinary shares, which is held directly by the Company.

Nature of investment in a joint venture

Name of entity	% of ownership interest	Measurement method	Nature of the relationship
	2017		
Genesis Data Center Co., Ltd.	33.33	Equity	Note 1

Note 1: Genesis Data Center Co., Ltd. provides data center space service such as co-location service, cloud computing service and disaster recovery service. Genesis Data Center Co., Ltd. is a strategic partnership for the Company, providing data center space business. Genesis Data Center Co., Ltd. is a private company and there is no quoted market price available for its shares.

หมายเหตุประกอบการเงิน

10 Investment in a joint venture (continued)

Summarised financial information for joint venture

Set out below are the summarised financial information for Genesis Data Center Co., Ltd. which is accounted for using the equity method.

Summarised statement of financial position

	Genesis Data Center Co., Ltd.	
	As at 31 December	
	2017	2016
	Baht	Baht
Current assets		
Cash and cash equivalents	4,626,016	90,738,981
Other current assets (excluding cash)	19,680,324	1,419,467
Total current assets	24,306,340	92,158,448
Non-current assets	473,715,409	18,670,000
Total assets	498,021,749	110,828,448
Current liabilities		
Financial liabilities (excluding trade payables)	54,000,000	-
Other current liabilities (including trade payables)	47,189,577	252,426
Total current liabilities	101,189,577	252,426
Non-current liabilities	200,941,123	-
Total liabilities	302,130,700	252,426
Net assets	195,891,049	110,576,022

Summarised statement of comprehensive income

	Genesis Data Center Co., Ltd.	
	For the	For the
	year ended	period from
	31 December	9 September
	2017	2016 to
	Baht	31 December
	Baht	2016
Interest income	537,897	33,598
Administrative expense	(11,346,336)	(563,570)
Finance costs	(2,770,540)	-
Loss from continuing operations	(13,578,979)	(529,972)
Income tax expense	(105,994)	105,994
Post-tax loss from continuing operations	(13,684,973)	(423,978)
Other comprehensive loss	-	-
Total comprehensive loss	(13,684,973)	(423,978)

The information above reflects the amounts presented in the financial statements of the joint venture adjusted for differences in accounting policies between the Company and the joint venture (and not the Company's share of those amounts).

หมายเหตุประกอบการเงิน

10 Investment in a joint venture (continued)

Reconciliation of summarised financial information

Reconciliation of summarised financial information presented to the carrying amount of its interest in joint venture.

Summarised financial information

	Genesis Data Center Co., Ltd.	
	For the year ended 31 December	
	2017 Baht	2016 Baht
Opening net assets	110,576,022	12,000,000
Additions	99,000,000	99,000,000
Loss for the year	(13,684,973)	(423,978)
Closing net assets	195,891,049	110,576,022
Interest in joint venture	33.33%	33.33%
Carrying value	65,296,916	36,858,574

หมายเหตุประกอบการเงิน

11 Fixed assets and telecommunication networks, net

	Equity Method and Separate									
	Building Baht	Building improvement Baht	Infrastructure system Baht	Furniture, fixtures and office equipment Baht	Tool and equipment Baht	Vehicle Baht	Telecom- munication network equipment Baht	Equipment under construction Baht	Construction in progress Baht	Total Baht
As at 1 January 2016										
Cost	30,285,663	17,536,575	101,402,324	11,395,000	114,601,366	1,196,693	1,706,085,360	84,330,955	104,762,929	2,171,596,865
Less Accumulated depreciation	(1,010,522)	(1,449,762)	(6,992,717)	(3,433,197)	(16,688,986)	(902,997)	(100,028,525)	-	-	(130,506,706)
Net book value	29,275,141	16,086,813	94,409,607	7,961,803	97,912,380	293,696	1,606,056,835	84,330,955	104,762,929	2,041,090,159
For the year ended 31 December 2016										
Opening net book value	29,275,141	16,086,813	94,409,607	7,961,803	97,912,380	293,696	1,606,056,835	84,330,955	104,762,929	2,041,090,159
Additions	-	709,004	705,900	4,683,107	34,183,547	785,262	50,459,925	30,631,429	491,549,300	613,707,474
Transfer in (out)	-	-	-	-	-	-	439,376,199	(5,199,492)	(434,176,707)	-
Disposal, net	-	-	-	-	(59,590)	-	-	-	-	(59,590)
Write-off construction in progress to repair and maintenance of network	-	-	-	-	-	-	-	-	(10,078,736)	(10,078,736)
Impairment charge	-	-	-	-	-	-	-	-	(1,859,987)	(1,859,987)
Depreciation charge	(1,160,807)	(1,889,414)	(10,521,489)	(2,712,576)	(15,190,586)	(345,231)	(87,065,033)	-	-	(118,885,136)
Closing net book value	28,114,334	14,906,403	84,594,018	9,932,334	116,845,751	733,727	2,008,827,926	109,762,892	150,196,799	2,523,914,184
As at 31 December 2016										
Cost	30,285,663	18,245,579	102,108,224	16,078,107	148,711,013	1,981,955	2,195,921,484	109,762,892	152,056,786	2,775,151,703
Less Accumulated depreciation	(2,171,329)	(3,339,176)	(17,514,206)	(6,145,773)	(31,865,262)	(1,248,228)	(187,093,558)	-	-	(249,377,532)
Less Impairment loss on assets	-	-	-	-	-	-	-	-	(1,859,987)	(1,859,987)
Net book value	28,114,334	14,906,403	84,594,018	9,932,334	116,845,751	733,727	2,008,827,926	109,762,892	150,196,799	2,523,914,184

11 Fixed assets and telecommunication networks, net (continued)

	Equity Method and Separate									
	Building Baht	Building improvement Baht	Infrastructure system Baht	Furniture, fixtures and office equipment Baht	Tool and equipment Baht	Vehicle Baht	Telecom- munication network equipment Baht	Equipment under construction Baht	Construction in progress Baht	Total Baht
As at 1 January 2017										
Cost	30,285,663	18,245,579	102,108,224	16,078,107	148,711,013	1,981,955	2,195,921,484	109,762,892	152,056,786	2,775,151,703
Less Accumulated depreciation	(2,171,329)	(3,339,176)	(17,514,206)	(6,145,773)	(31,865,262)	(1,248,228)	(187,093,558)	-	-	(249,377,532)
Less Impairment loss on assets	-	-	-	-	-	-	-	-	(1,859,987)	(1,859,987)
Net book value	28,114,334	14,906,403	84,594,018	9,932,334	116,845,751	733,727	2,008,827,926	109,762,892	150,196,799	2,523,914,184
For the year ended 31 December 2017										
Opening net book value	28,114,334	14,906,403	84,594,018	9,932,334	116,845,751	733,727	2,008,827,926	109,762,892	150,196,799	2,523,914,184
Additions	-	617,970	1,799,589	9,301,389	37,805,444	-	76,452,519	44,382,015	545,038,240	715,397,166
Transfer in (out)	-	1,120,568	1,608,612	-	-	-	449,618,713	(2,729,180)	(449,618,713)	-
Write-off construction in progress to repair and maintenance of network	-	-	-	-	-	-	-	-	(11,978,926)	(11,978,926)
Impairment charge	-	-	-	-	-	-	-	-	(1,801,597)	(1,801,597)
Depreciation charge	(1,082,338)	(1,916,519)	(10,857,186)	(4,009,822)	(20,989,661)	(203,244)	(113,654,485)	-	-	(152,713,255)
Closing net book value	27,031,996	14,728,422	77,145,033	15,223,901	133,661,534	530,483	2,421,244,673	151,415,727	231,835,803	3,072,817,572
As at 31 December 2017										
Cost	30,285,663	19,984,117	105,516,425	25,379,496	186,516,457	1,981,955	2,721,992,716	151,415,727	235,497,387	3,478,569,943
Less Accumulated depreciation	(3,253,667)	(5,255,695)	(28,371,392)	(10,155,595)	(52,854,923)	(1,451,472)	(300,748,043)	-	-	(402,090,787)
Less Impairment loss on assets	-	-	-	-	-	-	-	-	(3,661,584)	(3,661,584)
Net book value	27,031,996	14,728,422	77,145,033	15,223,901	133,661,534	530,483	2,421,244,673	151,415,727	231,835,803	3,072,817,572

หมายเหตุประกอบการเงิน

11 Fixed assets and telecommunication networks, net (continued)

For the year ended 31 December 2017, borrowing cost amounting Baht 8,890,264 has been capitalised as assets which is presented as additions of assets during the year (2016 : Baht 4,370,911).

The Company has an additions of assets under finance leases amounting Baht 22.49 million (2016: No additions of assets under finance lease) included in additions of assets (where the Company is the lessee).

Leased assets included above, where the Company is a lessee under a finance lease, comprise of telecommunication network equipment as follows:

As at 31 December	Equity Method and Separate	
	2017 Baht	2016 Baht
Cost - capitalised finance lease	192,243,074	169,757,821
<u>Less</u> Accumulated depreciation	(30,295,558)	(20,949,098)
Net book value	161,947,516	148,808,723

12 Intangible assets, net

	Equity Method and Separate		
	Computer software Baht	Computer software in progress Baht	Total Baht
As at 1 January 2016			
Cost	4,660,017	243,000	4,903,017
<u>Less</u> Accumulated amortisation	(416,096)	-	(416,096)
Net book value	4,243,921	243,000	4,486,921
For the year ended 31 December 2016			
Opening net book value	4,243,921	243,000	4,486,921
Additions	4,144,000	-	4,144,000
Transfer in (out)	55,000	(55,000)	-
Amortisation charge	(422,982)	-	(422,982)
Closing net book value	8,019,939	188,000	8,207,939
As at 31 December 2016			
Cost	8,859,017	188,000	9,047,017
<u>Less</u> Accumulated amortisation	(839,078)	-	(839,078)
Net book value	8,019,939	188,000	8,207,939
For the year ended 31 December 2017			
Opening net book value	8,019,939	188,000	8,207,939
Additions	2,676,626	8,317,969	10,994,595
Amortisation charge	(625,585)	-	(625,585)
Closing net book value	10,070,980	8,505,969	18,576,949
As at 31 December 2017			
Cost	11,535,643	8,505,969	20,041,612
<u>Less</u> Accumulated amortisation	(1,464,663)	-	(1,464,663)
Net book value	10,070,980	8,505,969	18,576,949

หมายเหตุประกอบการเงิน

13 Deferred income taxes, net

The analysis of deferred tax assets and deferred tax liabilities is as follows:

	Equity Method and Separate	
	2017 Baht	2016 Baht
Deferred tax assets:		
Deferred tax assets to be recovered within 12 months	18,117,655	17,820,585
Deferred tax assets to be recovered after more than 12 months	6,871,740	4,345,975
	<u>24,989,395</u>	<u>22,166,560</u>
Deferred tax liabilities:		
Deferred tax liabilities to be settled within 12 months	(32,283)	(684,303)
Deferred tax liabilities to be settled after more than 12 months	(4,857,405)	(2,068,294)
	<u>(4,889,688)</u>	<u>(2,752,597)</u>
Deferred income taxes, net	<u>20,099,707</u>	<u>19,413,963</u>

The movement of the deferred income tax account is as follows:

	Equity Method and Separate	
	2017 Baht	2016 Baht
At 1 January	19,413,963	6,056,643
Charged/(credited) to profit or loss	531,143	13,202,306
Charged/(credited) directly to other comprehensive income	154,601	155,014
At 31 December	<u>20,099,707</u>	<u>19,413,963</u>

หมายเหตุประกอบการเงิน

13 Deferred income taxes, net (continued)

The movements in deferred tax assets and liabilities during the years are as follows:

	Equity Method and Separate								
	Allowance for doubtful accounts Baht	Impairment loss on assets Baht	Provision Baht	Employee benefit obligations Baht	Depreciation Baht	Operating leases Baht	Financial derivative liabilities Baht	Others Baht	Total Baht
Deferred tax assets									
At 1 January 2017	702,827	371,997	17,752,672	461,939	1,872,958	909,579	63,073	31,515	22,166,560
Charged/(credited) to profit or loss	326,095	360,319	(1,017,949)	197,885	1,076,229	425,645	1,302,538	(2,528)	2,668,234
Charged/(credited) directly to other comprehensive income	-	-	-	154,601	-	-	-	-	154,601
At 31 December 2017	1,028,922	732,316	16,734,723	814,425	2,949,187	1,335,224	1,365,611	28,987	24,989,395
At 1 January 2016	144,000	-	4,782,298	204,601	946,602	455,413	21,359	-	6,554,273
Charged/(credited) to profit or loss	558,827	371,997	12,970,374	102,324	926,356	454,166	41,714	31,515	15,457,273
Charged/(credited) directly to other comprehensive income	-	-	-	155,014	-	-	-	-	155,014
At 31 December 2016	702,827	371,997	17,752,672	461,939	1,872,958	909,579	63,073	31,515	22,166,560

หมายเหตุประกอบการเงิน

13 Deferred income taxes, net (continued)

The movements in deferred tax assets and liabilities during the years are as follows (continued):

	Equity Method and Separate			
	Finance leases Baht	Financial derivative assets Baht	Others Baht	Total Baht
Deferred tax liabilities				
At 1 January 2017	(1,568,567)	(762,783)	(421,247)	(2,752,597)
Charged/(credited) to profit or loss	(2,480,192)	757,332	(414,231)	(2,137,091)
Charged/(credited) directly to other comprehensive income	-	-	-	-
At 31 December 2017	(4,048,759)	(5,451)	(835,478)	(4,889,688)
At 1 January 2016	(174,514)	(323,116)	-	(497,630)
Charged/(credited) to profit or loss	(1,394,053)	(439,667)	(421,247)	(2,254,967)
Charged/(credited) directly to other comprehensive income	-	-	-	-
At 31 December 2016	(1,568,567)	(762,783)	(421,247)	(2,752,597)

14 Short-term loans from financial institutions

As at 31 December 2017, short-term loans from financial institutions comprise promissory note of Baht 130,800,000. The interest rate is 3.30% - 4.00% per annum. These loans are due for repayment within 3 - 6 months.

The movement of the short-term loans from financial institutions for the year ended 31 December 2017 can be analysed as follows:

	Equity Method and Separate Baht
Opening book value	-
Additions	130,800,000
Closing book value	130,800,000

หมายเหตุประกอบการเงิน

15 Trade and other payables

	Equity Method and Separate	
	2017 Baht	2016 Baht
Trade payables	496,034,075	401,118,540
Trade payables - related party	10,860,867	14,615,881
Total accounts payables	506,894,942	415,734,421
Accrued network installation cost	141,631,057	128,159,054
Rental for operating lease	11,691,907	9,563,682
Retention	39,818,096	34,810,848
Other payables	9,465,519	4,330,539
Accrued expenses	24,977,863	14,623,479
Accrued bonus	19,704,165	14,323,184
Other payables - related parties	4,519,929	2,169,867
Total trade and other payables	758,703,478	623,715,074

16 Other current liabilities

	Equity Method and Separate	
	2017 Baht	2016 Baht
Accrued tax payable	14,547,108	8,588,369
Accrued social security fund	905,242	654,252
Total other current liabilities	15,452,350	9,242,621

หมายเหตุประกอบการเงิน

17 Finance lease liabilities, net

	Equity Method and Separate	
	2017 Baht	2016 Baht
Within 1 year	35,975,356	44,442,970
Over 1 years but less than 5 years	23,917,610	39,016,474
	59,892,966	83,459,444
<u>Less</u> Future interest paid of finance lease liabilities	(2,786,512)	(4,093,530)
Present value of finance lease liabilities, net	57,106,454	79,365,914

Finance lease liabilities excluded future interest paid are as follows:

	Equity Method and Separate	
	2017 Baht	2016 Baht
Finance lease liabilities, net	57,106,454	79,365,914
<u>Less</u> Current portion of finance lease liabilities, net	(34,116,627)	(41,597,088)
	22,989,827	37,768,826

The fair value of finance lease liabilities approximated their carrying amount, as the impact of discounting is not significant.

18 Long-term loans from financial institution, net

18.1 The long-term loans from financial institution are as follows:

	Equity Method and Separate	
	2017 Baht	2016 Baht
Current portion of long-term loans from financial institution		
Thai Baht loans	180,600,000	99,200,000
<u>Less</u> Deferred financing service fees due within 1 year	(1,195,461)	(858,248)
Current portion of long-term loans from financial institution, net	179,404,539	98,341,752
Long-term loans from financial institution		
Thai Baht loans	1,537,300,000	1,117,900,000
<u>Less</u> Deferred financing service fees due later than 1 year	(2,867,792)	(2,345,483)
Long-term loans from financial institution, net	1,534,432,208	1,115,554,517
Total long-term loans from financial institution, net	1,713,836,747	1,213,896,269

หมายเหตุประกอบการเงิน

18 Long-term loans from financial institution, net (continued)

18.1 The long-term loans from financial institution are as follows: (continued)

The fair value of long-term loans from financial institution approximated their carrying amount, as the impact of discounting from floating rate is not significant.

The fair values are based on discounted cash flows using a discount rate based upon the borrowing rate of 4.75% (2016: 4.75%) and are within level 2 of the fair value hierarchy.

As at 31 December 2017, the Company had long-term loans denominated in Thai Baht with local financial institution which were secured amounting to Baht 1,717.90 million (31 December 2016: Baht 1,217.10 million) as follows:

Number	Outstanding balance as at 31 December 2017 (Baht)	Outstanding balance as at 31 December 2016 (Baht)	Interest rate per annum	Principal repayment term	Interest payment period
1	422,900,000	517,100,000	MLR - 1.5%	Repayment every month from November 2016	Payment every month
2	295,000,000	300,000,000	MLR - 1.5%	Repayment every month from December 2017	Payment every month
3	200,000,000	200,000,000	MLR - 1.5%	Repayment every month from May 2018	Payment every month
4	200,000,000	200,000,000	MLR - 1.5%	Repayment every month from January 2019	Payment every month
5	200,000,000	-	MLR - 1.5%	Repayment every month from February 2019	Payment every month
6	200,000,000	-	MLR - 1.5%	Repayment every month from June 2019	Payment every month
7	200,000,000	-	MLR - 1.5%	Repayment every month from September 2019	Payment every month
Total	<u>1,717,900,000</u>	<u>1,217,100,000</u>			

As at 31 December 2017 and 2016, the long term loans bear interest at the rate of MLR - 1.5% per annum. The Company repays principal and pays interest every month.

According to loan agreements as at 31 December 2017 and 2016, the Company has to maintain loan from financial institution to the equity and loan from related parties ratio not exceeding 2 times and maintain debt service coverage ratio not to be less than 1.2 times, which is calculated from its financial statements. Moreover, Anantarumporn family has to maintain the portion of shareholders' equity both directly and indirectly via the subsidiaries not to be less than 25%. These loan agreement are secured by:

1. Directors of Interlink Communication Public Company Limited
2. 51% share of the Company

หมายเหตุประกอบการเงิน

18 Long-term loans from financial institution, net (continued)

18.2 The interest rate exposure on the long-term loans from financial institution

The interest rate exposure on the long-term loans from financial institution of the Company is as follows:

	Equity Method and Separate	
	2017 Baht	2016 Baht
Long-term loans from financial institution - at floating rate	1,717,900,000	1,217,100,000
Total long-term loans from financial institution	<u>1,717,900,000</u>	<u>1,217,100,000</u>

18.3 Maturity of long-term loans from financial institution are as follows:

	Equity Method and Separate	
	2017 Baht	2016 Baht
Within 1 year	180,600,000	99,200,000
Later than 1 year and not later than 5 years	1,309,500,000	880,800,000
Later than 5 years	227,800,000	237,100,000
Total long-term loans from financial institution	<u>1,717,900,000</u>	<u>1,217,100,000</u>

18.4 Credit facilities

As at 31 December 2017, the Company and the Group under Interlink Communication Public Company Limited had the available credit facilities and overdraft from bank of Baht 887 million. Other available credit facilities include letter of credit, trust receipt, letter of guarantee and forward foreign exchange contracts totaling Baht 4,683 million (31 December 2016: Baht 1,388 million and Baht 3,650 million respectively).

หมายเหตุประกอบการเงิน

19 Employee benefit obligations

The movements in the retirement benefit obligations over the years are as follows:

	Equity Method and Separate	
	2017 Baht	2016 Baht
Opening balance	2,309,694	1,023,002
Current service cost	911,190	471,579
Interest cost	78,234	40,041
Remeasurements		
Loss from change in demographic assumptions	599,421	365,115
(Gain)/loss from change in financial assumptions	(361,438)	185,271
Experience loss	535,020	224,686
Closing balance	4,072,121	2,309,694

The following table is a summary of the assumptions relating to the actuarial technique as at the date of financial statements:

	2017 %	2016 %
Discount rate	2.97	2.79
Salary increase rate	7	8
Turnover rate	5 - 19	5 - 15
Mortality rate	TMO 2017	TMO 2008
Disability rate	TMO 2017	TMO 2008

		2017	
		Impact on defined benefit obligation	
	Change in assumption	Increase in assumption	Decrease in assumption
Discount rate	0.5%	Decreased by Baht 350,789	Increased by Baht 390,833
Salary increase rate	0.5%	Increased by Baht 362,783	Decreased by Baht 330,579
Turnover rate	10%	Decreased by Baht 569,154	Increased by Baht 691,465

		2016	
		Impact on defined benefit obligation	
	Change in assumption	Increase in assumption	Decrease in assumption
Discount rate	0.5%	Decrease by Baht 207,256	Increase by Baht 231,531
Salary increase rate	0.5%	Increase by Baht 212,524	Decrease by Baht 193,418
Turnover rate	10%	Decrease by Baht 365,630	Increase by Baht 455,296

หมายเหตุประกอบการเงิน

19 Employee benefit obligations (continued)

The following table is a summary of the assumptions relating to the actuarial technique as at the date of financial statements: (continued)

The above sensitivity analyses are based on a change in an assumption while holding all other assumptions constant. In practice, this is unlikely to occur, and changes in some of the assumptions may be correlated. When calculating the sensitivity of the defined benefit obligation to significant actuarial assumptions the same method (present value of the defined benefit obligation calculated with the projected unit credit method at the end of the reporting period) has been applied as when calculating the pension liability recognised within the statement of financial position.

The weighted average durations of the Company's defined benefit obligation is equal to 21 years (2016: 22 years).

Expected maturity analysis of undiscounted retirement:

	Equity Method and Separate				
	Less than a year Baht	Between 1-2 years Baht	Between 2-5 years Baht	Over 5 years Baht	Total Baht
At 31 December 2017					
Retirement benefits	-	-	-	67,914,519	67,914,519
Total	-	-	-	67,914,519	67,914,519

	Equity Method and Separate				
	Less than a year Baht	Between 1-2 years Baht	Between 2-5 years Baht	Over 5 years Baht	Total Baht
At 31 December 2016					
Retirement benefits	-	-	-	45,450,379	45,450,379
Total	-	-	-	45,450,379	45,450,379

20 Share capital and premium on share capital

	Authorised ordinary shares	Issued and paid-up shares	Issued and paid-up Baht	Premium on share capital Baht	Total Baht
At 1 January 2017	500,000,000	500,000,000	500,000,000	814,942,915	1,314,942,915
Splitting	500,000,000	500,000,000	-	-	-
At 31 December 2017	1,000,000,000	1,000,000,000	500,000,000	814,942,915	1,314,942,915
At 1 January 2016	500,000,000	300,000,000	300,000,000	-	300,000,000
Issued of new shares	-	200,000,000	200,000,000	814,942,915	1,014,942,915
At 31 December 2016	500,000,000	500,000,000	500,000,000	814,942,915	1,314,942,915

As at 9 May 2017, the Company registered the change in the par value with the Ministry of Commerce from that of Baht 1 to that of Baht 0.50 by splitting 1 ordinary share at a par value of Baht 1 into 2 ordinary shares at par value of Baht 0.50 and approved a change the Company's memorandum of association to accord with such change in the par value of the Company's shares.

หมายเหตุประกอบการเงิน

21 Legal reserve

	Equity Method and Separate	
	2017 Baht	2016 Baht
At 1 January	3,400,000	-
Appropriation during the year	5,600,000	3,400,000
At 31 December	9,000,000	3,400,000

Under the Public Limited Company Act., B.E. 2535, the Company is required to set aside as a legal reserve at least 5% of its net profit after accumulated deficit brought forward (if any) until the reserve is not less than 10% of the registered capital. The legal reserve is non-distributable.

22 Service income from network rendering

For the years ended 31 December 2017 and 2016, service income from network rendering under Telecommunication license type 3 could be separated by type of service as follows:

For the years ended 31 December	Equity Method and Separate	
	2017 Baht	2016 Baht
Interlink MPLS IP-VPN	349,489,608	250,423,023
Interlink Wavelength	455,806	3,330,510
Interlink Dark Fiber	138,311,489	110,343,537
Interlink IPLC	24,517,466	28,861,125
Total	512,774,369	392,958,195

23 Service income from network installation service

During the year ended 31 December 2017, service income from network installation service comprises connection service income amounting to Baht 7,080,777 (2016: Baht 9,493,054).

24 Expenses by nature

For the years ended 31 December	Equity Method and Separate	
	2017 Baht	2016 Baht
Subcontract costs	264,010,723	145,032,137
Staff costs	84,535,003	71,342,407
Depreciation and amortisation of assets	153,338,840	119,308,118
Repair and maintenance expense	75,841,640	41,587,539
Material used	91,403,728	98,399,530
System and network expense	50,349,336	57,953,283
Rental under operating lease	51,043,711	46,525,173

หมายเหตุประกอบการเงิน

25 Income tax

For the years ended 31 December	Equity Method		Separate	
	2017 Baht	2016 Baht	2017 Baht	2016 Baht
Current tax	27,114,033	30,038,540	27,114,033	30,038,540
Deferred tax	(531,143)	(13,202,306)	(531,143)	(13,202,306)
Total income tax	26,582,890	16,836,234	26,582,890	16,836,234

The tax on the profit before tax differs from the theoretical amount that would arise using the basic tax rate as follows:

For the years ended 31 December	Equity Method		Separate	
	2017 Baht	2016 Baht	2017 Baht	2016 Baht
Profit before tax	128,984,101	84,079,198	133,545,759	84,220,524
Tax calculated at a tax rate of	20%	20%	20%	20%
The result of the accounting profit multiplied by the income tax rate	25,796,820	16,815,840	26,709,152	16,844,105
Tax effect of:				
Joint ventures' results reported net of tax	912,332	28,265	-	-
Expenses not deductible for tax purpose	21,145	19,752	21,145	19,752
Double deductible expenses for tax purpose	(147,407)	(27,623)	(147,407)	(27,623)
Income tax	26,582,890	16,836,234	26,582,890	16,836,234

The tax (credit)/charge relating to component of other comprehensive income is as follows:

	Equity Method and Separate					
	2017			2016		
	Before tax Baht	Tax (credit)/ charge Baht	After tax Baht	Before tax Baht	Tax (credit)/ charge Baht	After tax Baht
Remeasurement on retirement benefit obligations	773,003	(154,601)	618,402	775,072	(155,014)	620,058
Other comprehensive income (loss)	773,003	(154,601)	618,402	775,072	(155,014)	620,058
Current tax	-	-	-	-	-	-
Deferred tax (Note 13)	-	(154,601)	-	-	(155,014)	-
	-	(154,601)	-	-	(155,014)	-

The tax (credited)/charged directly to equity during the year is as follows:

	Equity Method		Separate	
	2017 Baht	2016 Baht	2017 Baht	2016 Baht
Current tax	-	-	-	-
Issuance expenditures	-	6,264,271	-	6,264,271
	-	6,264,271	-	6,264,271

หมายเหตุประกอบการเงิน

26 Basic earnings per share

The basic earnings per share is calculated by dividing the profit for the year attributable to shareholders by the weighted average number of ordinary shares in issue during the year.

For the years ended 31 December	Equity Method		Separate	
	2017	2016	2017	2016
Profit attributable to the Company (Baht)	102,401,211	67,242,964	106,962,869	67,384,290
Weighted average number of ordinary shares in issue (Share)	1,000,000,000	721,311,476	1,000,000,000	721,311,476
Basic earnings per share (Baht)	0.10	0.09	0.11	0.09

The weighted average number of ordinary shares in issue as at 31 December 2016 was re-adjusted as if the change of par value of ordinary shares was occurred since the year of 2016.

There were no dilutive ordinary shares in issue during the year presented.

27 Related party transactions

Enterprises and individuals that directly, or indirectly through one or more intermediaries, control, or are controlled by, or are under common control with, the Company, including holding companies, subsidiaries, and fellow subsidiaries, are related parties of the Company. Associates and individuals owning, directly or indirectly, an interest in the voting power of the Company that gives them significant influence over the enterprise, key management personnel, including directors and officers of the Company and close members of the family of these individuals and companies associated with these individuals, also constitute related parties.

In considering each possible related party relationship, attention is directed to the substance of the relationship, and not merely the legal form.

The major shareholder of the Company is Interlink Communication Public Company Limited, holding 60% of the Company's shares.

The significant related party transactions are as follows:

27.1 Revenue from services

For the years ended 31 December	Equity Method		Separate	
	2017 Baht	2016 Baht	2017 Baht	2016 Baht
Revenue from services				
- Parent company	4,422,000	4,422,000	4,422,000	4,422,000
Other income				
- Parent company	48,562	76,080	48,562	76,080
- Other related party	5,350	-	5,350	-
- Joint venture	1,920,000	-	1,920,000	-

หมายเหตุประกอบการเงิน

27 Related party transactions (continued)

The significant related party transactions are as follows: (continued)

27.2 Purchases of goods

For the years ended 31 December	Equity Method		Separate	
	2017 Baht	2016 Baht	2017 Baht	2016 Baht
Purchases of goods				
- Parent company	14,380,304	18,768,544	14,380,304	18,768,544

27.3 Other expenses

For the years ended 31 December	Equity Method		Separate	
	2017 Baht	2016 Baht	2017 Baht	2016 Baht
Rental expenses				
- Parent company	2,673,348	2,666,823	2,673,348	2,666,823
Interest expenses				
- Parent company	-	7,007,787	-	7,007,787
Service expenses				
- Parent company	6,739,179	2,607,182	6,739,179	2,607,182
Administrative expenses				
- Parent company	3,508,474	1,519,651	3,508,474	1,519,651
- Directors	2,410,000	2,202,200	2,410,000	2,202,200

27.4 Trade receivables and trade payables - related party

As at 31 December	Equity Method and Separate	
	2017 Baht	2016 Baht
Trade receivables		
- Parent company	5,829,648	2,820,207
Trade payables		
- Parent company	10,860,867	14,615,881

27.5 Amount due from and amount due to related parties

As at 31 December	Equity Method and Separate	
	2017 Baht	2016 Baht
Other receivables		
- Parent company	430,367	329,747
- Other related party	5,350	-
- Joint venture	2,034,928	-
Other payables		
- Parent company	3,969,929	1,617,667
- Directors	550,000	552,200

หมายเหตุประกอบการเงิน

27 Related party transactions (continued)

The significant related party transactions are as follows: (continued)

27.6 Short-term loan to a joint venture and interest income

The movement of short-term loan to a joint venture can be analysed as follow:

	Equity Method and Separate Baht
For the year ended 31 December 2017	
Opening balance	-
Addition	18,000,000
Closing balance	18,000,000

During the year, the loan to a joint venture bear interest rates of 4.625% per annum and repayment on demand.

The fair value of short-term loan to a joint venture approximated their carrying amount, as the impact of discounting is not significant.

	Equity Method and Separate Baht	2016 Baht
As at 31 December	2017 Baht	
Accrued interest income (Note 27.5)		
- Joint venture	114,928	-
	114,928	-

	Equity Method Baht	2016 Baht	Separate Baht	2016 Baht
For the years ended 31 December	2017 Baht	2016 Baht	2017 Baht	2016 Baht
Interest income				
- Joint venture	116,955	-	116,955	-
	116,955	-	116,955	-

27.7 Key management compensation

	Equity Method Baht	2016 Baht	Separate Baht	2016 Baht
For the years ended 31 December	2017 Baht	2016 Baht	2017 Baht	2016 Baht
Short-term employee benefits	17,707,295	15,177,122	17,707,295	15,177,122
Post-employee benefits	308,843	310,490	308,843	310,490
	18,016,138	15,487,612	18,016,138	15,487,612

หมายเหตุประกอบการเงิน

28 Fair value

28.1 Fair value estimation

The table below analyses financial instruments carried at fair value, by valuation method. The different levels have been defined as follows:

- Quoted prices (unadjusted) in active markets for identical assets or liabilities (Level 1).
- Inputs other than quoted prices included within level 1 that are observable for the asset or liability, either directly (that is, as prices) or indirectly (that is, derived from prices) (Level 2).
- Inputs for the asset or liability that are not based on observable market data (that is, unobservable inputs) (Level 3).

The following table presents the Company's financial assets and liabilities that are measured at fair value at 31 December 2017 and 2016.

	Equity Method and Separate	
	Level 2 Baht	Total Baht
Assets as at 31 December 2017		
Forward foreign exchange contracts	27,253	27,253
Assets as at 31 December 2016		
Forward foreign exchange contracts	3,813,915	3,813,915
Liabilities as at 31 December 2017		
Forward foreign exchange contracts	6,828,055	6,828,055
Liabilities as at 31 December 2016		
Forward foreign exchange contracts	315,364	315,364

There were no transfers between Levels 1, 2 and 3 during the year.

There were no changes in valuation techniques during the year.

28.2 Valuation techniques used to derive Level 2 fair values

Level 2 trading and hedging derivatives comprise forward foreign exchange contracts which have been calculated using rates quoted by the Company's counterparties to terminate the contracts at the date of financial statements. The effects of discounting are generally insignificant for Level 2 derivatives.

28.3 Financial assets and liabilities that are not measured at fair value

Carrying amounts of financial assets and liabilities including cash and cash equivalents, short-term investment, trade receivables and payables, amounts due from and due to related parties, other receivables and payables, and short-term loans approximate fair value because these group items represents financial assets and liabilities with short-term maturity in nature.

หมายเหตุประกอบการเงิน

29 Commitments and contingent liabilities

29.1 Bank guarantees

As at 31 December 2017, there were outstanding bank guarantees issued by the bank on behalf of the Company of Baht 267.90 million (31 December 2016: Baht 65.57 million) in respect of certain performance obligations required in the normal course of business of the Company.

29.2 Operating and service lease commitments

The Company has entered into several lease agreements in respect of the lease of spaces and other services agreements. The terms of the agreements are generally between 1 and 30 years.

Future minimum lease payments required under these non-cancellable operating leases contracts and service contracts are as follows:

As at 31 December	(Unit : Million Baht)	
	2017	2016
Payable within:		
- Less than 1 year	68.45	40.67
- 1 to 5 years	69.92	53.94
- More than 5 years	138.07	144.77

29.3 Litigation

A subcontractor (the "Plaintiff") of the Company filed a claim against the Company on the basis that the Company has defaulted on an installation fiber optic agreement. The Plaintiff claimed for the total amount of Baht 1,161,279 which included principal amount of Baht 975,097 plus interest of Baht 186,182. However, the Company also filed a statement of defence and counter-claim for the total amount of Baht 692,657. The Court of First Instance ordered the Plaintiff to pay the Company Baht 265,744 plus interest of 7.5% per annum from 24 May 2016 until the payment is fully made. As at 26 February 2018, a statement of defence and counter-claim are currently in the process of identifying assets of the judgement debtor for legal execution.

หมายเหตุประกอบการเงิน

30 Financial derivatives

Forward foreign exchange contracts

As at 31 December 2017 and 2016, the Company has forward foreign exchange contracts which have been entered into to manage exposure to fluctuations in foreign currency exchange rates on accounts payable denominated in foreign currency as follow:

Financial Instruments

a) Financial assets and financial liabilities

As at 31 December, the Company had outstanding balances of financial assets and financial liabilities denominated in foreign currency as follows:

Currency	(Unit : Baht/1 foreign currency)			
	Equity Method and Separate		Exchange rate	
	Financial assets	Financial liabilities	As at 31 December 2017	
			Buying	Selling
US Dollars	-	187,605,533	-	32.85

Currency	(Unit : Baht/1 foreign currency)			
	Equity Method and Separate		Exchange rate	
	Financial assets	Financial liabilities	As at 31 December 2016	
			Buying	Selling
US Dollars	-	209,371,209	-	36.00

b) Foreign currency risk

As 31 December, forward foreign exchange contracts have been entered into to manage exposure to fluctuations in foreign currency exchange rates on accounts payable denominated in foreign currency. The Company had forward foreign exchange contracts amounting to Baht 190.84 million. The settlement dates on open forward contracts ranged between 32 and 365 days. Amounts in Thai Baht to be settled and contractual exchange rates of the outstanding contracts were:

As at 31 December	Equity Method and Separate	
	2017	2016
US Dollars		
- Average exchange rate (Baht/USD)	32.48 - 36.48	34.63 - 36.56
- Amount in foreign currency (USD)	5,624,628	5,908,378
- Amount in local currency (Baht'000)	190,845	209,326

c) Fair values

Fair value disclosed in Note 28.

Management Discussion and Analysis of 2017

Overview of the results' operation

The Company operates in telecommunication business by providing telecommunication services through nationwide fiber optic network and providing installation of telecommunication infrastructure. On 8 May 2012, the Company obtained Telecommunication license type 3 from National Broadcasting and Telecommunication Commission ("NBTC") in which, allowed the Company to own the network and rendering service through the mentioned network. The period of license is 15 years. The Company has started to construct core fiber optic network since 2012 in which the fiber optic were installed along with telegraph poles that the Company has 30 years right of way since 19 October 2012 from The State Railway of Thailand. The Company has also constructed the main trunk routes and sub-routes along with the road through the poles as to connect to customers. The Company has launched a service under the network called "Interlink Fiber Optic Network" in June 2013.

In 2014, the Company has entered into data center business by acquiring assets from Interlink Communication Public Company Limited (ILINK) including building and equipment as to provide data center space

services for companies and organizations according to their needs. The data center services have been operated in October 2014.

According to the policies of the government, Digital Economy and Thailand 4.0, they are to use information technology to apply to the economic and social activities, by focusing on the development of digital infrastructure and aiming to provide stability data connection in all areas with adequately supply for demand and could be access at a reasonable cost, as to lead to further development of the nation in both economic and social aspects in efficiency way. These policies are important to help promote the growth of information and communications technology industry (ICT) of Thailand and the Company as well.

For the year ended 31 December 2017, the Company has total revenue of Baht 1,081.25 million or increasing by Baht 271.96 million or 33.60% comparing to the same period of prior year. In addition, the Company has net income of Baht 101.78 million or increasing by Baht 35.16 million or 52.77% comparing to the same periods of prior year as well.

Analysis of Operating Results

1. Revenues

For the year ended 31th December 2017, the Company has total revenues of Baht 1,081.25 million in which they were increased from the prior year by Baht 271.96 million or 33.60% as presented table below.

Types of Service	31 December 2017		31 December 2016		Increase/(Decrease)	
	Million Baht	%	Million Baht	%	Million Baht	%
Service incomes	1,076.60	99.57	805.79	99.58	270.81	33.61
Other incomes	4.65	0.43	3.50	0.42	1.15	32.97
Total revenues	1,081.25	100.00	809.29	100.00	271.96	33.60

Service incomes

Types of Service	31 December 2017		31 December 2016		Increase/(Decrease)	
	Million Baht	%	Million Baht	%	Million Baht	%
1. Service income from network rendering						
- Service income from network rendering	512.77	47.63	392.96	48.77	119.81	30.49
- Other service incomeTotal service	4.09	0.38	4.57	0.57	(0.48)	(1.50)
income from network rendering	516.86	48.01	397.53	49.34	119.33	30.02
2. Service income from network installation service						
- Service income from network installation service	465.81	43.27	333.05	41.33	132.76	39.86
- Service income from network connection service Total service	13.95	1.29	11.44	1.42	2.51	21.94
income from network installation service	479.76	44.56	344.49	42.75	135.27	39.27
3. Service income from data center space service						
- Service income from data center space service	61.31	5.69	51.37	6.37	9.94	19.35
- Other service incomeTotal Service	18.67	1.73	12.40	1.54	6.27	50.56
income from data center space service	79.98	7.43	63.77	7.91	16.21	25.42
Total service incomes	1,076.60	100.00	805.79	100.00	270.81	33.61

Service income from network installation service

Service income from network installation service is related to the construction of telecommunication hi-speed network and is categorized into 2 types as follows.

1) Service income from network installation service in which recognizes revenue by percentage of completion according to cost to cost method

2) Service income from network connection service in which recognizes revenue once the service has been completed.

For the year ended 31 December 2017, these services generated revenue for Baht 479.76 million or 44.56% of total service income which can divide to service income from network installation service Baht 465.81 million and service income from network connection service Baht 13.95 million. The major projects are the improvement of telecommunications network for internet provider which recognized revenue for Baht 26.05 million, the construction/improvement of telecommunications

network for mobile operator which recognized revenue for Baht 53.11 million, the Pracharat internet by TOT which recognized revenue for Baht 35.73 million, the installation of mini outdoor OLT which recognized revenue for Baht 13.81 million, the 24 hours preventive maintenance of fiber optic network for North and South which recognized revenue for Baht 16.72 million, and the project of providing mobile broadband and high-speed internet service in border area Group 4 and 5 which recognized revenue for Baht 295.25 million.

Service income from data center space service

The Company has operated data center space service in October 2014 after acquiring assets from ILINK.

For the year ended 31 December 2017, the Company has revenue from data center spare service for Baht 79.56 million or 7.39% of total service income. It increased because the electricity charged to customers and a new customer acquired during Quarter 1 of 2017. The occupancy rate of data center is 95%.

2. Costs and expenses

The major costs of the Company are such as costs of services, selling expenses, administrative expenses, and finance cost. For the year ended 31 December 2017, the total costs and expenses is Baht 978.85 million.

Costs of services and gross profit margin

Costs of services are main expenses of the Company. For the year ended 31 December 2017, Cost of services is Baht 801.04 million. It is higher than the prior year by 32.86% which was aligned with the increasing revenue. The table below illustrates the components of costs of services and their gross profit margin.

Service Costs	31 December 2017		31 December 2016	
	Million Baht	GPM (%)	Million Baht	GPM (%)
Cost of network rendering	387.29	25.13	297.76	25.10
Cost of network installation service	373.89	22.07	273.24	20.68
Cost of data center space service	39.86	49.90	31.92	49.95
Total costs of services	801.04		602.92	

Cost of network rendering

For the year ended 31 December 2017, the Company has costs of network rendering for Baht 387.29 million in which resulting to gross profit margin of network rendering service is 25.13%. The gross profit margin of 2017 slightly increased when compared to prior year. The major expenses are such as depreciation expenses, repair and maintenance expenses, interconnection of network expenses, rental space to install the network expenses, and employee benefit expenses which represented 34.95%, 19.06%, 13.00%, 12.39%, and 6.91% of total cost of network rendering for the year ended 31 December 2017, respectively.

Cost of network installation service

For the year ended 31 December 2017, costs of network installation service are Baht 373.89 million in which resulting to gross profit margin of installation service is 22.07%. The gross profit margin of 2017 increased comparing to prior year because the Company got the State Public School Project which contributed low gross profit margin in 2016. However, the projects' average gross profit margin of 2016 and 2017 still complied with the Company's policy which is above 20%. Major costs from network installation service are such as material cost and installation cost.

Cost of data center space service

For the year ended 31 December 2017, the Company has cost of data center space service for Baht 39.86 million in which resulting to gross profit margin of data center business is 49.90%. The gross profit margin of 2017 slightly decreased comparing to prior year. Major costs are such as depreciation expenses, utilities expenses, and employee benefit expenses.

Gross profit and gross profit margin

For the year ended 31 December 2017, the Company has gross margin of Baht 275.56 million increased from prior year by Baht 72.69 million. The gross profit margin of 2017 is 25.60%. It is higher than 2016 which has the gross profit margin at 25.18%. This is because of the decrease in gross profit margin of installation service as stated above.

Administrative expenses

For the year ended 31 December 2017, the Company has administrative expenses of Baht 39.96 million that is higher by Baht 7.54 million comparing to the same period of the previous year or equivalent to 3.70% of total revenues. The administrative expenses per total revenue are lower than that in 2016. Major administrative expenses are such as employee benefit expenses, and rental expenses which represented to 54.81%, and 6.07% of total administrative expenses of 2016.

Finance costs

For the year ended 31 December 2017, the Company has finance costs of Baht 66.25 million. The finance costs are interest expenses from loans and equipment leasing. As of 31 December 2017, the Company has loans from financial institution amounted to Baht 1,844.64 million and leasing liability amounted to Baht 57.11 million.

Net income and percentage of net income

Based on the above explanation, the Company's net income for the year ended 31 December 2017 is Baht 102.40 million. The net profit margin is 9.46%. The net profit increased because the Company has more customers and effectively controlled selling and administrative expenses.

Return on Equity (ROE)

ROE as of 31 December 2017 is 7.03%.

Financial Position

1. Assets

As at 31 December 2017, the Company has total assets of Baht 4,293.92 million or 28.71% of increasing compared to Baht 3,336.16 million at the end of 2016. Major assets are such as cash and cash equivalent, trade accounts receivable, accrued revenue from network installation service, and fixed assets and telecommunication networks which are presented as at 31 December 2017's figures by 2.41%, 6.17%, 12.71% and 71.56% of total assets, respectively. The significant accounts that are notable changed are such as 1) cash and cash equivalent, decreasing from cash payment for purchases of fixed assets and telecommunication networks, 2) trade accounts receivable, increasing in line with sales, 3) accrued revenue, increasing according to progress work that still to be billed, and 4) fixed assets, increasing from expanding as to support sales, increase its coverage as well as its stability.

2. Liabilities

As at 31 December 2017, the Company has total liabilities of Baht 2,785.56 million or increased by 44.36% comparing to Baht 1,929.57 million at the end of 2016. Mainly, the increasing is from the proceeds from long-term loans from financial institution net-off the deferred financing fee by Baht 499.94 million, short-term loans from financial institutions by Baht 130.80 million, trade and other accounts payable by Baht 134.99 million which increased aligned with the percentage of completion, and advance received from network installation service by Baht 98.61 million.

Major liabilities are such as loans from financial institutions and trade accounts payable that they are approximately 66.22% and 27.24% of total liabilities as at 31 December 2017, respectively.

3. Equity

As at 31 December 2017, the Company has equities at Baht 1,508.37 million or increased by 35.13% comparing to Baht 1,406.58 million at the end of 2016. The shareholders' equity increased by Baht 101.78 million as a result of 2017 operation results.

4. Capital Structure

The Company has debt to equity ratio at 1.85 times as at 31 December 2017 that is increased from 1.37 times of 2016. The significant increase is due to the proceeds from long-term loans from financial institution to payment for purchases of fixed assets and telecommunication networks.

In addition, the Company has to comply to 2 conditions of debt covenant as follows.

1) Loans from financial institution to equities and loans from related party must not be greater than 2 times and

2) DSCR must not be less than 1.2 times. As at 31 December 2017, the Company has the above ratios at 1.85 times and 1.47 times, respectively.

Please be informed accordingly.

Nuttanai B.

Yours sincerely,

(Mr. Nuttanai Anuntarumporn)
Managing Director

General Information and Other Significant Information

General Information	
Issuing Company	: Interlink Telecom Public Company Limited
Securities Symbol	: ITEL (Industry : Technology)
Registered Number	: 0107558000211
Business Type	: Providing fiber optic network services, network installation services and provide data center space services
Registered Share Capital	: Baht 500,000,000, consists of 1,000,000,000 ordinary shares
Paid-up Share Capital	: Baht 500,000,000, consists of 1,000,000,000 ordinary shares
Head Office	: 48 Interlink Building, Ratchadaphisek Road, Samsennok, Huaykwang, Bangkok 10310 Telephone 02-666-2222 (Automatic) Fax 02-666-2299 (Automatic) E-mail info@interlinktelecom.co.th Website: http://www.interlinktelecom.co.th
Network Monitoring Center of Interlink	: 9/1 Soi 01 Kanjanaphisek 5/5, Kanjanaphisek Road, Tharaeng, Bangken, Bangkok 10220
Fiber Optic Network (NMC)	Telephone 02-666-2288 (Hot line) Fax 02-666-2298 (Automatic) E-mail nmc@interlinktelecom.co.th
Interlink Data Center (NOC)	: 9/1 Soi 01 Kanjanaphisek 5/5, Kanjanaphisek Road, Tharaeng, Bangken, Bangkok 10220 Telephone 02-666-2255 (Hot line) E-mail noc@interlinkdatacenter.co.th
Other references	
Securities Registrar	: Thailand Securities Depository Co., Ltd. 93 Ratchadaphisek Road, Dindaeng, Bangkok 10400 Telephone 02-009-9000 Fax 02-009-9991
External Auditor	: Pongthavee Ratanakoses Certified Public Accountant No. 7795 Pricewaterhouse Coopers ABAS Ltd 179/74-80, 15th Floor, Bangkok City Tower, South Sathorn Road, Sathorn, Bangkok 10120 Telephone 02-344-1000 02-824-5000 Fax 02-286-5050

General information of related companies

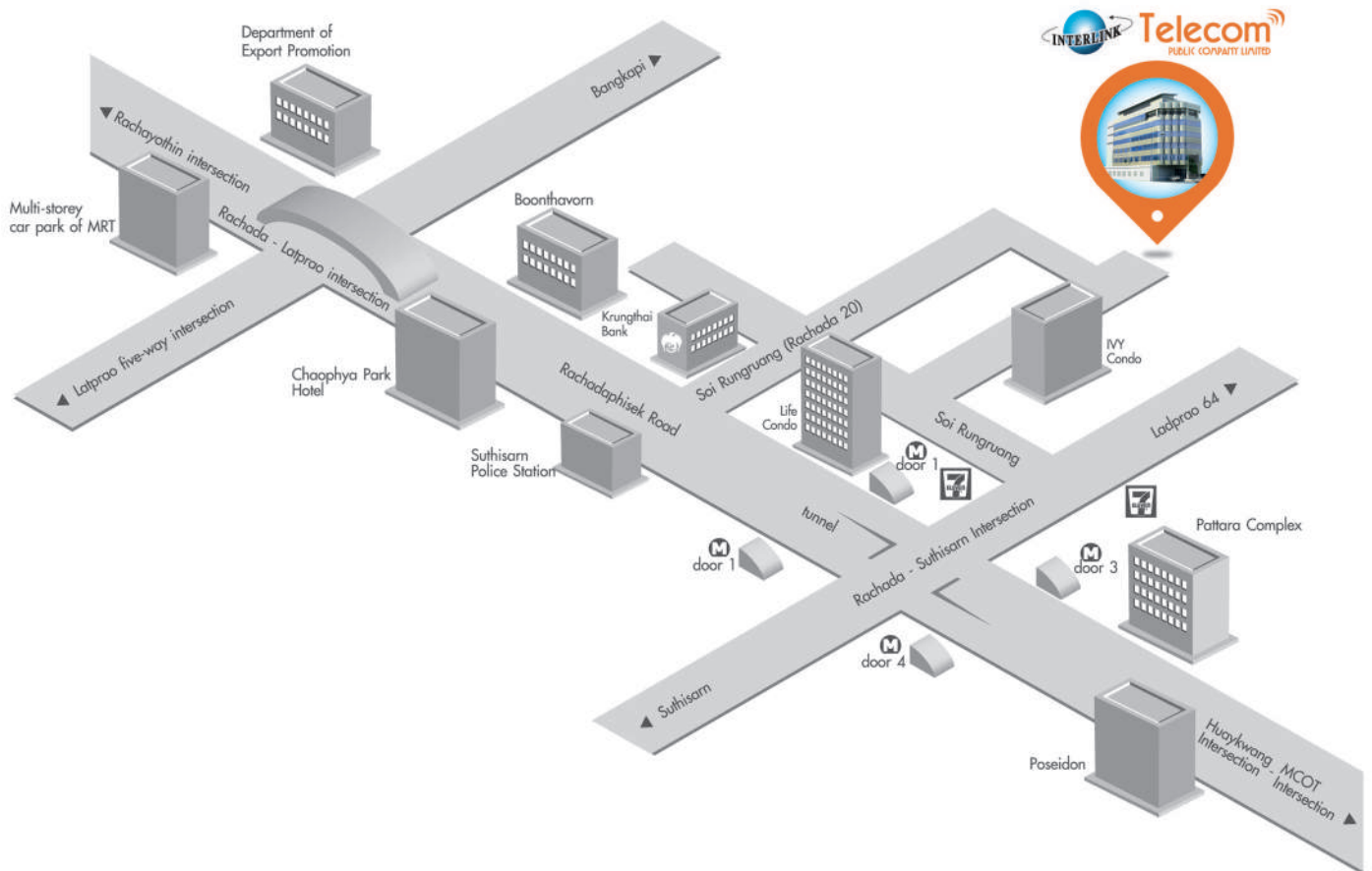
Related companies	Business Type	Registered Shares (Million Shares)	Par Value (Baht)	Paid-Up Shares (Million Shares)	Shareholding (%)
Parent Company Interlink Communication PLC 48 Interlink Building, Ratchadaphisek Road, Samsennok, Huaykwang, Bangkok 10310 Telephone 02-666-1111 Fax 02-666-1199 E-mail: info@interlink.co.th Website: http://www.interlink.co.th	The largest cabling import and distribution company in Asian	362.48	1.00	362.42	-
Related Companies Interlink Power and Energy Limited 48 Interlink Building, Ratchadaphisek Road, Samsennok, Huaykwang, Bangkok 10310 Telephone 02-666-1133 Fax 02-666-1144 E-mail: power@interlink.co.th	Engineering specialist in Submarine Cable and Transmission line	30.00	100.00	30.00	-
Interlink Data Center Limited 48 Interlink Building, Ratchadaphisek Road, Samsennok, Huaykwang, Bangkok 10310 Telephone 02-666-2255 Fax 02-666-1193 E-mail: idc@interlink.co.th	Data center business	30.00	100.00	7.50	-
Joint Venture Company Genesis Data Center Limited 111/11-12, Moo 11, T.Bangchalong, Bangpli, Samuthprakarn 10540 Telephone 02-312-7546	Data center business	210.00	100.00	210.00	33.33

Additional information on the report of the independent certified public accountants

After the date of auditor's report, the auditor has read other information, which the Company prepared for the annual report, and considered whether the information is materially inconsistent with the financial statements or the auditor's knowledge obtained in the audit, or otherwise appears to be materially misstated.

The auditor did not find any material inconsistency therein which auditor has to report.

INTERLINK TELECOM PUBLIC COMPANY LIMITED



48 INTERLINK., Soi Rung-Reung, Ratchadaphisek Rd.,

Samsennok, Huay Khwang, Bangkok 10310, Thailand

TEL : 02-666-2222 FAX : 02-666-2299

www.interlinktelecom.co.th E-mail : info@interlinktelecom.co.th

Facebook : Interlink Telecom Public Company Limited

An aerial night photograph of a city skyline, likely Los Angeles, with numerous skyscrapers illuminated. A white network of dots and lines is overlaid on the image, forming a large, irregular shape in the center. The text "WE SERVE THE BEST CONNECTIVITY" is written in orange, bold, sans-serif capital letters across the middle of the image, partially overlapping the network graphic.

**WE SERVE
THE BEST
CONNECTIVITY**